

認知症

- 認知症の相談窓口
- もの忘れ相談
- 認知症初期集中支援チーム
- 青葉区認知症高齢者安心ネットワーク
- 認知症高齢者等見守りシール事業
- 介護者のつどい
- 認知症カフェ
- 認知症サポーター養成講座

認知症の相談窓口

■ 認知症は「早期発見・早期治療」とともに「一人で悩まない・抱え込まない」ことが大切です。早期に対応することによって、症状の改善や介護者の負担軽減などにもつながります。認知症について少しでも気になることがあれば、お早めにご相談ください。

■ 区役所（高齢・障害支援課）

区役所の高齢・障害支援課に相談窓口（区役所 2 階 34 番）があります。（2 頁参照）

■ 地域包括支援センター

地域の身近な相談窓口です。お住まいの地域を担当する地域包括支援センターがあります。（2～5 頁参照）

■ 認知症コールセンター

認知症の方やそのご家族等からの各種相談に対し、認知症介護の経験者や専門家等が精神面を含めた様々な支援を電話相談により行います。相談内容により、支援機関等へつなげるよう情報を提供します。

コールセンター名	電話番号	受付時間など
よこはま認知症コールセンター	045-662-7833	火・木・金曜日 10時～16時 ※祝日を含む、年末年始を除く
かながわ認知症コールセンター	0570-0-78674	月・水曜日 10時～20時 土曜日 10時～16時 ※祝日を含む、年末年始を除く
若年性認知症コールセンター (65歳未満の方の疑問や悩みはこちらへ)	0800-100-2707	月～土曜日 10時～15時 ※祝日・年末年始を除く

■ 若年性認知症支援コーディネーター

若年性認知症に関する総合的な相談窓口です。医療・就労・さまざまな制度やサービス・生活上の困り事等の相談ができます。

相談窓口	住所／電話番号	受付時間
横浜市総合保健医療センター診療所 総合相談室	横浜市港北区鳥山町 1735 045-475-0105（直通）	月～金曜日 9時～16時

■ 認知症疾患医療センター

認知症の専門医療機関のひとつです。横浜市には 9 か所の認知症疾患医療センターがあり、青葉区には 1 か所あります。電話や面談（要予約）による相談に対応しています。まずはお電話でご相談ください。

病院名	住所／電話番号	受付時間
横浜総合病院 地域医療総合支援センター	横浜市青葉区鉄町 2201 - 5 045-903-7106（直通）	月～金曜日 9時～17時 ※祝日・年末年始を除く

もの忘れ相談

「最近物忘れが増えた」「どこに受診したらよいか分からない」「対応方法に助言がほしい」などの相談に対し、専門医等が相談に応じます。ご家族のみの相談や、必要に応じて訪問も行います。診断の場ではありませんが、専門家と相談できる場です。



本人、家族、支援者の方



無料



原則第1水曜日 午後（45分）予約制



まずは、電話もしくは窓口でご相談ください。事前に状況をお伺いします。

福祉保健センター高齢・障害支援課
高齢者支援担当

☎ 978-2449 ~ 2452

認知症初期集中支援チーム

自宅を訪問して、ご本人や家族に早期に関わるチームです。認知症に関する情報提供、医療機関への受診や介護サービスの利用につなげます。



在宅で生活している40歳以上の人のうち認知症が疑われる人や認知症の人で、①②のいずれかに該当する方
① 医療・介護サービスを受けていない人、または中断している人
② 医療・介護サービスは受けてはいるが、認知症による症状が強く、対応に困っている人



無料



● お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
● 福祉保健センター高齢・障害支援課
高齢者支援担当

☎ 978-2449 ~ 2452

青葉区認知症高齢者安心ネットワーク

認知症の方が行方不明になったときに、できるだけ早く発見・保護できるようにするため、事前に警察等の関係機関にご本人についての情報を提供するシステムです。事前登録が必要です。



● お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
● 福祉保健センター高齢・障害支援課
高齢者支援担当

☎ 978-2449 ~ 2452

認知症高齢者等見守りシール事業

行方不明になった認知症高齢者の方が早期にご自宅に戻れるよう、個人情報を守りながら身元を特定できるQRコードタイプの「見守りシール」を配布します。



青葉区認知症高齢者安心ネットワークに登録し、神奈川県警察への登録情報の提供に同意しており、迎えに行く家族等がいる方



無料



● お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
● 福祉保健センター高齢・障害支援課
高齢者支援担当

☎ 978-2449 ~ 2452

介護者のつどい

介護に関する情報交換や学習会を通して、介護者が集う場です。介護方法等で困っていることを抱え込まず、同じ悩みを抱えている方・経験した方で交流する場となっています。介護者の集いMAP（ご案内）は、地域包括支援センター、区高齢・障害支援課で配布しています。

問

- 介護者サポート「ほっと青葉」（青葉区社会福祉協議会内）
受付：第1火曜日 13時30分～15時
第4火曜日（12月を除く）
13時～15時
※12月は第3火曜日
☎ 972-8836
- 認知症の人と家族の会 神奈川県支部
受付：月・水・金 10時～16時
☎ 548-8061
※若年性認知症（64歳までに発症した認知症）のつどいも開催しています。）
- お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
- 福祉保健センター高齢・障害支援課 高齢者支援担当
☎ 978-2449～2452

認知症カフェ

認知症の人や家族、地域住民、専門職等、誰もが気軽に集うことができ、認知症について相談したり、互いに理解を深めることができる場です。認知症カフェMAP（ご案内）は、地域包括支援センター、区高齢・障害支援課で配布しています。

横浜市認知症カフェ

検索

問

- お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
- 福祉保健センター高齢・障害支援課 高齢者支援担当
☎ 978-2449～2452

認知症サポーター養成講座

認知症について正しく理解し、偏見を持たず、認知症の人や家族を温かく見守ることができるようになることを目的とした講座です。学校や事業所、地域住民向けなどさまざまな場所に出張し、キャラバン・メイトと呼ばれる講師を中心に講座を行っています。

問

- お住まいの地域を担当する地域包括支援センター
- 福祉保健センター高齢・障害支援課 高齢者支援担当
☎ 978-2449～2452



コラム

オレンジガイド（認知症ケアパスガイド）

オレンジガイドとは、「認知症かな」と感じた時や認知症と診断を受けた時に、どこに相談すればよいか、どのような制度が使えるかなど役立つヒントをまとめたものです。

どの時期にどのような支援が必要になるのか、大まかな目安として一覧で見られるようになっています。

地域包括支援センター、区高齢・障害支援課で配布しています。

「今までと様子が違う」と感じた時は、ためらわず、まずはご相談ください。

