

相談窓口

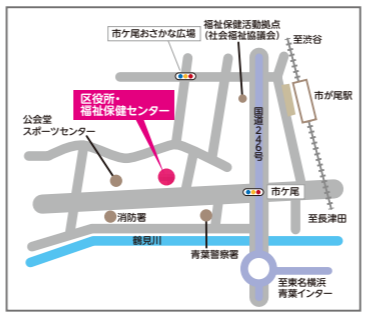
青葉区にお住いの障害のある方やそのご家族、支援者の方が相談できる区内の相談機関、横浜市内の専門相談機関をご紹介します。

障害児・者に関わる福祉制度を知りたい、福祉サービスを利用したい、地域の社会資源の情報を集めたいなど、お気軽にご相談ください。

こちらで紹介している相談機関は、無料で相談できます。

1 青葉区福祉保健センター

- 住所 〒225-0024 青葉区市ヶ尾町 31番地 4
- TEL/FAX 高齢・障害支援課34番窓口障害者支援担当 TEL:045-978-2453 FAX:045-978-2427
こども家庭支援課37番窓口子育て支援担当 TEL:045-978-2457 FAX:045-978-2422
- 運営主体 横浜市
- 相談時間 月～金 8:45～17:00
- 相談内容
 - ※精神保健福祉相談、自立支援医療(精神通院)・精神障害者保健福祉手帳の手続きは12:00～13:00を除く
 - ・障害者手帳の申請、交付
 - ・障害者総合支援法のサービス利用に関すること
 - ・障害のある方の福祉、保健に関すること
 - ・こども、障害者、高齢者に関する相談全般
- 交通アクセス 東急田園都市線「市が尾駅」から徒歩8分
- ホームページ <https://www.city.yokohama.lg.jp/aoba/>



2 青葉区基幹相談支援センター

- 住所 〒227-0062 青葉区青葉台2-8-22
- TEL/FAX TEL:045-988-0105 FAX:045-985-1588
- 運営主体 社会福祉法人 ル・プリ
- 開館時間 月～金 9:00～17:00
- 相談時間 月～金 9:00～17:00
- 事業概要
 1. 総合的・専門的な相談支援の実施
 2. 地域の相談支援体制の強化の取組
 3. 地域移行・地域定着の促進の取組
 4. 権利擁護・虐待の防止の取組
 5. 地域の状況に応じた独自の取組
 6. 地域生活支援拠点機能の整備に向けた取組
- 交通アクセス 東急田園都市線「青葉台駅」から徒歩5分
- ホームページ <https://le-pli.jp/facility/aoba-homestep/>



ひとことメッセージ

障害のある方が住み慣れた地域でその人らしく暮らし続けていくために、日常生活や福祉制度、サービスなどに関するさまざまなご相談をお受けします。年齢や障害種別、障害の診断の有無は問いません。

3 青葉区生活支援センター ほっとサロン青葉

- 住所 〒225-0014 青葉区荏田西2-14-3 ハーモス荏田2階
- TEL/FAX TEL:045-910-1985 FAX:045-910-0106
- 運営主体 社会福祉法人あおばの実
- 対象者 精神障害者
- 開館時間 運営時間:月～金9:00～20:00、土曜日10:00～17:00
居場所開館時間:月～金10:00～19:00、土曜日10:00～16:00
- 相談時間 月～土10:00～17:00
- 事業概要 居場所、相談、普及啓発活動、市単事業(自立生活アシスタント、退院サポート事業) 国事業(指定特定計画相談事業、指定一般地域移行支援事業、指定一般地域定着支援事業、自立生活援助事業)
- 交通アクセス 田園都市線江田駅徒歩8分 市営バス富士塚バス停徒歩1～2分
- ホームページ <https://h-aoba.or.jp>



ひとことメッセージ

誰かに話を聞いてもらいたい時、お電話ください。気持ちに余裕が持てるかもしれません。お電話でも、来館でも、お宅訪問でもお話を伺います。

4 青葉区障がい者後見的支援室 ほっぷ

- 住所 〒227-0067 青葉区松風台1-25
- TEL/FAX TEL:045-532-3110 FAX:045-532-3240
- 運営主体 社会福祉法人 ル・プリ
- 対象者 青葉区内在住で18歳以上の障害のある方
- 相談時間 月～金 9:00～17:00
- 相談内容
 - ・将来に渡り、地域で安心して生活できるよう、地域の方や支援者など、つながりをつくるお手伝いをします。
 - ・時間をかけて、ご本人のおもいを知り、ご本人を理解していきます。
 - ・ご本人の将来について一緒に考え、今後の生活を見守っていきます。
- 交通アクセス 東急田園都市線「青葉台駅」から徒歩5分
- ホームページ https://note.com/aoba_hop/



ひとことメッセージ

困りごとの解決や、サービス利用に関するご相談(グループホームに入居したい等)については、青葉区基幹相談支援センターや横浜市青葉区精神障害者生活支援センターへまずはご相談ください。

5 よこはましあおばくしゃかいふくしきょうぎかい 横浜市青葉区社会福祉協議会



- 住所 〒225-0024 青葉区市ケ尾町1169-22 ふれあい青葉内
- TEL/FAX TEL:045-972-8836 FAX:045-972-7519
- 運営主体 社会福祉法人 横浜市青葉区社会福祉協議会
- 開館時間 福祉保健活動拠点(ふれあい青葉) 月~土 9:00~21:00(夜間閉館の) 日祝 9:00~17:00(場合もあり)
- 相談時間 あんしんセンター 月~金 9:00~17:00(専用TEL:045-414-6068) ボランティアセンター 月~土 9:00~17:00(専用TEL:045-972-7018) 移動情報センター 月~金 9:00~17:00(専用TEL:045-479-9111) 【休日】祝日・年末年始(福祉活動拠点のみ日・祝日も開館)
- 事業概要
 - ・あんしんセンター
 - ・ボランティアセンター
 - ・移動情報センター
 - ・団体・地区社協支援
 - ・生活福祉資金貸付事業
 - ・広報誌発行
 - ・福祉保健活動拠点(福祉活動団体を対象とした貸館施設) など
- 交通アクセス 東急田園都市線「市が尾駅」から徒歩4分
- ホームページ <https://aosa.jp/>



6 よこはま北部ユースプラザ



- 住所 〒224-0032 都筑区茅ヶ崎中央11-3 ウェルネスセンタープラザ南ビル3階A号室
- TEL 045-948-5503(相談専用) 045-948-5505(お問い合わせ専用)
- 運営主体 NPO法人パノラマ
- 対象者 市内居住のおおむね15歳から39歳までの若者とそのご家族
- 開館時間 月~土 11:00~19:00 ※水曜日は相談のみ(居場所は、月~火・木~土11:00~17:00) 休館日:日・祝日・第3月曜日・年末年始
- 相談時間 1回につき概ね60分程度
- 活動内容 若者とそのご家族からの総合相談(電話相談、来所相談、区役所での専門相談)、自立に向けた若者の居場所の運営、社会体験や就労体験プログラムの実施、地域で若者の支援活動を行っている法人や団体や区とのネットワークづくり、セミナー・相談会の実施など
- 交通アクセス 市営地下鉄「センター南駅」出口1から徒歩6分
- ホームページ <https://kitapla.jp/>

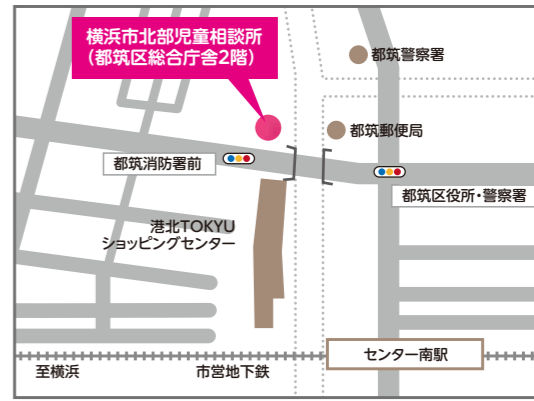


不登校、ひきこもり等、生きづらさを抱える思春期・青年期の若者とそのご家族の支援機関です。

7 よこはまほくぶじどうそうだんじよ 横浜市北部児童相談所



- 住所 〒224-0032 都筑区茅ヶ崎中央32-1
- TEL/FAX TEL:045-948-2441 FAX:045-948-2452
- 運営主体 横浜市
- 相談時間 平日 8:45~17:15
- 相談内容 18歳未満の子どもに関する様々な相談
 - ・養育に関する相談
 - ・非行に関する相談
 - ・障害に関する相談
 - ・性格や行動に関する相談
 - ・その他の相談(里親に関する相談など)
- 交通アクセス 市営地下鉄「センター南駅」から徒歩5分
- ホームページ <https://www.city.yokohama.lg.jp/kosodate-kyoiku/oyakokenko/sodanjo/jisu-u-soudanjo.html>



ひとことメッセージ 障害に関する相談では、療育手帳の判定や障害児施設の長期利用の調整などを行っています。

8 ちいきりょういく 地域療育センターあおば



- 住所 〒225-0022 青葉区黒須田34-1
- TEL/FAX TEL:045-978-5112 FAX:045-978-5113
- 運営主体 社会福祉法人十愛療育会
- 対象者 主に青葉区在住の0歳~小学6年生
- 相談時間 平日 8:45~17:15
- 相談内容 発達(運動、精神発達、聞こえ、言葉等)に心配のあるお子さん、身体・知的・発達に障害がある、またはその心配のあるお子さんに対して、地域の中で総合的な療育(相談・診療・評価・訓練・通園療育等)の様々な支援が受けられる施設です。
- 交通アクセス 東急田園都市線「あざみ野駅」から東急バス「あざみ野ガーデンズ」行き「前田公園」下車徒歩3分「大場子の神」下車徒歩1分
- ホームページ <http://chiikiaoba.jp/>



ひとことメッセージ お子さまの発達についてご心配な事がございましたらお電話をください。まずはソーシャルワーカーがお話を伺い、ご相談をお受けしています。

9 よこはましろうごう 横浜市総合リハビリテーションセンター



- 住所 〒222-0035 港北区鳥山町1770
- TEL/FAX TEL:045-473-0666(代表) FAX:045-473-0956
- 運営主体 社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団
- 対象者 身体障害の方、高次脳機能障害の方、神経難病の方、港北区在住の0歳～小学6年生及び、市内在住の難聴幼児、市内在住の中学生・高校生年代の方
- 相談時間 月～金 8:45～17:15
- 相談内容
 - ・身体機能、高次脳機能障害のリハビリに関する事
 - ・生活や就労に関する事
 - ・子どもの発達に関する事
 - ・補装具、福祉用具等に関する事
 - ・在宅生活に関する事(在宅リハビリテーション事業等)
- 交通アクセス 市営地下鉄・JR横浜線・東急線・相鉄線「新横浜駅」から徒歩約15分。「新横浜駅」から市営バス(96系統)「浜鳥橋」下車徒歩約1分。
- ホームページ <http://www.yokohama-rf.jp/>



ひとことメッセージ

乳幼児から高齢者までの障害又はその疑いがある方々に対し、地域関係諸機関・諸施設との連携のもと、専門的かつ総合的なリハビリテーションを行います。

10 よこはましろうごうほけんいりょう 横浜市総合保健医療センター



- 住所 〒222-0035 港北区鳥山町1735
- TEL/FAX 総合相談室 TEL:045-475-0103 FAX:045-475-0101
- 運営主体 公益財団法人 横浜市総合保健医療財団
- 対象者 精神障害のある方、介護が必要とされる高齢の方
- 相談時間 総合相談室 月～金(平日)8:45～17:15
- 相談内容
 - ・精神障害者の医療、福祉に関する事
 - ・要介護高齢者の医療、福祉に関する事
 - ・認知症に関する事
 - ・生活習慣病に関する事
- 交通アクセス 市営地下鉄・JR横浜線・東急線・相鉄線「新横浜駅」から徒歩約15分。市営バス(96系統)「新横浜駅」から「浜鳥橋」下車徒歩約1分。
- ホームページ <https://yccc.jp/>



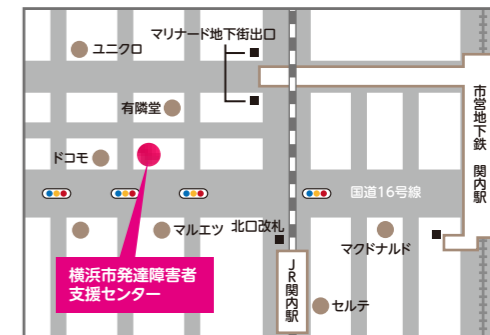
ひとことメッセージ

精神障害のある方が、ご自身の望む生活に近づくために医療、生活、就労が一体となって支援を行っています。要介護高齢者の介護の相談、認知症/もの忘れの診断、検査機器の共同利用も行っています。

11 よこはましはったつしょうがいしゃしえん 横浜市発達障害者支援センター



- 住所 〒231-0047 中区羽衣町2-4-4 エバース第8階内ビル5階
- TEL/FAX TEL:045-334-8611 FAX:045-334-8619
- 運営主体 社会福祉法人 横浜やまびこの里
- 対象者 発達障害のある、または疑いのある市内在住のご本人・ご家族・支援者(原則18歳以上)
- 相談時間 平日9:00～17:30
- 事業概要
 - ・自閉症スペクトラム、ADHDなど、発達障害に関する相談全般
 - ・生活や就労、特性理解などに関する事
- 交通アクセス JR根岸線「関内駅」北口改札から徒歩5分
- ホームページ 市営地下鉄「関内駅」2番出口から徒歩5分 <https://www.yamabikonosato.jp/SupportCenter.html>



ひとことメッセージ

ご相談の内容をお伺いし、二次相談支援機関としてその解決に向けて、他の福祉機関や関係機関と連携して支援いたします。

12 よこはましこうじのうきのうしょうがいしえん 横浜市高次脳機能障害支援センター



- 住所 〒222-0035 港北区鳥山町1770 横浜市総合リハビリテーションセンター内
- TEL/FAX TEL:045-472-4722 FAX:045-472-4723
- 運営主体 社会福祉法人 横浜市リハビリテーション事業団
- 対象者 高次脳機能障害者
- 相談時間 月～金 8:45～17:15
- 相談内容
 - ・高次脳機能障害者の医療や福祉に関する事
 - ・生活や就労に関する事
- 交通アクセス 市営地下鉄・JR横浜線・東急線・相鉄線「新横浜駅」から徒歩約15分。「新横浜駅」から市営バス(96系統)「浜鳥橋」下車徒歩約1分。
- ホームページ <http://www.yokohama-rf.jp/center/higherbrain.html>



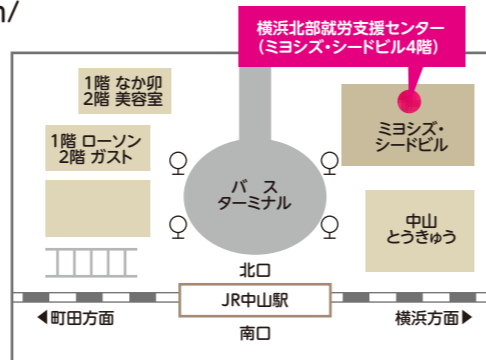
ひとことメッセージ

横浜市総合リハビリテーションセンター内に設置されています。高次脳機能障害がある方が地域で安心して生活できるように、医療、福祉、地域の機関と連携しながら専門的な支援を総合的に行っていきます。

13 横浜北部就労支援センター



- 住所 〒226-0019 緑区中山1-6-1
ミヨシズ・シードビル405
- TEL/FAX TEL:045-937-3384 FAX:045-937-2778
- 運営主体 社会福祉法人 和枝福祉会
- 対象者 障害のある方
- 開館時間 月～金 8:30～17:00
- 相談時間 月～金 9:00～17:00
- 事業概要
 - ・職業ガイダンス ・職業カウンセリング
 - ・職業適性把握 ・職業準備性の向上のための支援
 - ・職場実習(見学) ・求職支援 ・職場定着支援 ・転職支援、等
- 交通アクセス JR横浜線・市営地下鉄「中山駅」から徒歩2分
- ホームページ <https://yokohamahokubushuro.jimdofree.com/>



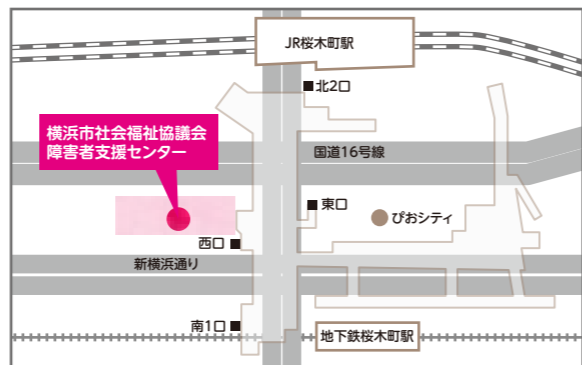
ひとことメッセージ

アセスメント(職業適性把握)をもとに、ご本人の障害特性や経験、職業適性にあった支援を行います。企業就労をはじめ、福祉的就労(A型、B型)、就労移行支援等、ご本人にとって適切な場所を一緒に考えます。

14 横浜市社会福祉協議会障害者支援センター



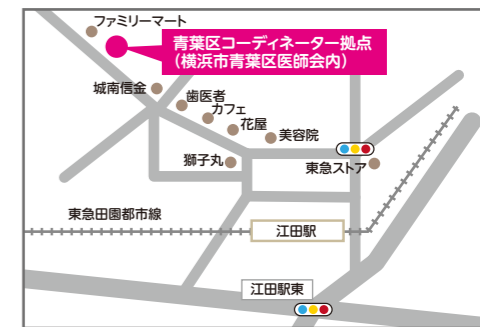
- 住所 〒231-8482 中区桜木町1-1 横浜市健康福祉総合センター9階
- TEL/FAX TEL:045-681-1211 FAX:045-680-1550
- 運営主体 社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会
- 開館時間 月～金 8:45～17:15
- 事業概要
 - 地域活動ホームや地域活動支援センター(障害者地域作業所型)、地域訓練会などへの支援、障害者研修保養センターあゆみ荘の運営などを通じて、在宅の障害児・者とその家族を支援し、相談にも応じています。
- 交通アクセス JR根岸線・市営地下鉄「桜木町駅」から徒歩2分
- ホームページ <https://www.yokohamashakyoy.jp/siencenter/>



15 横浜型医療的ケア児・者コーディネーター拠点



- 住所 〒225-0015 青葉区荏田北3-8-6
- TEL/FAX TEL:045-507-7878 FAX:045-507-7813
- 運営主体 一般社団法人横浜市青葉区医師会
- 対象者 医療的ケアのある障がい児・者(医療ケアがなくても相談可能)
- 開館時間 月曜日～金曜日 午前9時～17時 第2・第4曜日
- 相談時間 月曜日～金曜日 午前9時～17時
- 事業概要
 - 医療的ケア児・者家族から医療・福祉・教育に関する相談
 - 情報提供やサービスが利用できるように関連機関への連絡・調整
 - 障害児・者のライフステージや病状の課題を検討して、適切な支援が途切れなく受けられるよう支援していく
 - 医療的ケア児・者に関する医療・福祉・教育に関する相談を受け、医療的ケア児・者の生活に合わせたサービス利用ができるよう、適切な関連機関への連絡・調整や情報提供
- 交通アクセス 東急田園都市線「江田駅」徒歩3分
- ホームページ <https://www.aobakumc.or.jp/>



ひとことメッセージ

令和7年度よりコーディネーター2人体制となりました。

横浜型医療的ケア児・者等コーディネーターとは

医療的ケア児・者、重症心身障害児・者と必要な医療・福祉・教育などの社会資源をつなぐ人です。横浜市と横浜市医師会の連携事業で、コーディネーターは専門的な研修を受けた医師会訪問看護ステーションの看護師です。



各機関の支援者も
ご本人・ご家族も
医療的ケアが必要な方で、困ったことがある場合は、いつでもお気軽にご相談ください!