

令和2年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価の実施について

1 目的

福祉保健活動拠点（以下、拠点）における事業水準の維持向上を図ることを目的として、平成28年度から事業実績評価を実施しています。

2 評価対象施設

(1) 名称

青葉区福祉保健活動拠点

(2) 所在地

横浜市青葉区市ケ尾町1169番地22

(3) 指定管理者

社会福祉法人 横浜市青葉区社会福祉協議会

3 評価方法について

(1) 評価対象期間

令和2年4月～令和3年3月

(2) 評価期間

令和3年1月

(3) 評価内容

拠点の運営に関する事項について、ヒアリング及び事業実績評価用資料等に基づいて、評価を行います。

(4) 評価項目

令和2年度の評価項目については、別紙1のとおりです。

4 評価結果について

評価結果については別紙2のとおりです。

令和2年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価結果

【評価の考え方】

評価	内容
S	・特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 (点数評価に換算すると概ね90%以上の得点の施設)
A	・事業の実績が良好であった施設 (点数評価に換算すると概ね60%以上90%未満の得点の施設)
B	・改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 (点数評価に換算すると概ね60%未満の得点の施設)

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
青葉区 福祉保健活 動拠点	(社福) 青葉 区社会福祉協 議会	A	<p>【1 場の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症拡大のため、利用懇談会の開催ができないなど、活動に影響が出ていますが、分科会や連絡会の開催を通して、活動内容の把握に努めることができています。 利用団体懇談会については、次年度に向けて、新たな生活様式下でも関係性を構築できるような工夫をお願いします。 ・窓口に職員をローテーションで配置することにより、来館者とのコミュニケーションの機会が増え、アンケートの回収数が3倍になるなど、サービス向上につなげることができました。 ・感染症拡大のため、拠点の利用促進については難しい年度であり、会議室の利用促進のための積極的なPR活動ができていませんが、拠点の登録団体使用の備品修繕など、利用しやすい環境整備に努めています。 拠点の利用に制限があるなかでも、新たな福祉保健団体の発掘・育成につながるよう、工夫した広報をお願いします。 <p>【2 ボランティア業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・関係団体との会議で、コロナ禍でのボランティア活動についての情報提供を実施し、コロナ禍での活動内容について、意見交換を行っています。 地域のボランティアのニーズや、ボランティア団体の課題等、情報を収集・分析していただき、関連団体との共有をお願いします。 ・ボランティア活動について情報収集した内容を、関係団体との会議で情報提供するとともに、instagramを開設し、広報の充実を図っています。 また、webの活用においても、広報の対象や反応等を振り返りながら、効果的な手法を選択してください。 ・感染症拡大のため、ボランティアの受け入れ先が限られ活動に影響がでていますが、福祉教育支援については、ほぼ例年通り実施することができています。 ・感染症拡大のため、予定されていたボランティア養成講座は中止になりましたが、分科会の開催、傾聴ボランティア団体の支援や、認知症サポーター養成講座については、実施することができています。

			<p>【3 他の関連組織とのネットワーク】</p> <ul style="list-style-type: none">・会員団体とのネットワークを活かし、顔の見える関係づくりに努めています。 拠点を生かし、今まで接点のなかった団体や関連機関同士をつなげてください。・青葉区地域福祉保健計画の推進・策定において、区役所、地域ケアプラザと連携・協力しながら、住民主体の「誰もが安心して自分らしく暮らせる地域社会」の実現に向けて積極的に取り組んでいます。 次年度も、第4期地域福祉保健計画の推進・課題解決と結びつくような取組の検討をお願いします。 <p>【4 その他】</p> <ul style="list-style-type: none">・職員配置は適切にできています。人材育成についても、職員ミーティングや各種研修の実施を通して、スキルアップ向上の取組みが実施されています。
--	--	--	---

福祉保健活動拠点 事業実績評価 評価表

大分類	中項目	配点 (区評価者 2名)
1 場の提供	(1)場の提供を通じた関係性の構築・利用団体支援	20
	(2)拠点の利用促進に関すること	10
	(3)拠点のサービスの向上に関すること	5
	(4)利用調整会議等の開催	5
	小 計	40
2 ボランティア業務	(1)ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案	10
	(2)ボランティアに関する広報、情報提供	10
	(3)ボランティアに関する相談、紹介	10
	(4)ボランティアに関する育成・支援・講座開催	10
	小 計	40
3 他の関連 組織とのネット ワーク	(1)関連組織及び地域との連携	5
	(2)地域の福祉保健課題への理解と協力	10
	小 計	15
4 ほか	(1)職員体制、育成	5
合 計		100