

令和元年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価の実施について

1 目的

福祉保健活動拠点（以下、拠点）における事業水準の維持向上を図ることを目的として、平成 28 年度から事業実績評価を実施しています。

2 評価対象施設

(1) 名称

青葉区福祉保健活動拠点

(2) 所在地

横浜市青葉区市ケ尾町 1169 番地 22

(3) 指定管理者

社会福祉法人 横浜市青葉区社会福祉協議会

3 評価方法について

(1) 評価対象期間

平成 31 年 4 月～令和 2 年 2 月

(2) 評価期間

令和 2 年 3 月

(3) 評価内容

拠点の運営に関する事項について、ヒアリング及び事業実績評価用資料等に基づいて、評価を行います。

(4) 評価項目

令和元年度の評価項目については、別紙 1 のとおりです。

4 評価結果について

評価結果については別紙 2 のとおりです。

福祉保健活動拠点 事業実績評価 評価表

大分類	中項目	配点 (区評価者 2名)
1 場の提供	(1)場の提供を通じた関係性の構築・利用団体支援	9
	(2)拠点の利用促進に関すること	9
	(3)拠点のサービスの向上に関すること	9
	(4)利用調整会議等の開催	9
	小 計	36
2 ボランティア業務	(1)ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案	9
	(2)ボランティアに関する広報、情報提供	9
	(3)ボランティアに関する相談、紹介	9
	(4)ボランティアに関する育成・支援・講座開催	9
	小 計	36
3 他の関連 組織とのネット ワーク	(1)関連組織及び地域との連携	9
	(2)地域の福祉保健課題への理解と協力	9
	小 計	18
4 ほか	(1)職員体制、育成	9
合 計		99

令和元年度 青葉区福祉保健活動拠点事業実績評価結果

【評価の考え方】

評価	内容
S	・特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設 (点数評価に換算すると概ね90%以上の得点の施設)
A	・事業の実績が良好であった施設 (点数評価に換算すると概ね60%以上90%未満の得点の施設)
B	・改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設 (点数評価に換算すると概ね60%未満の得点の施設)

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
青葉区 福祉保健活 動拠点	(社福) 青葉 区社会福祉協 議会	A	<p>【1 場の提供】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア・市民活動分科会において、各種課題を把握し、講師による検討を実施するなど優れた取組が行われています。 ・拠点のサービスの利用促進に関することについては、稼働率に関して分析や課題を把握するとともに、稼働率の少ない時間帯に対して、どのような対象に働きかけるかなど検討し、取組に反映してください。 ・窓口満足度調査の実施、集計、回答を拠点内に掲示し改善に努めるとともに、利用者懇談会を実施しサービスの向上に努められています。 <p>【2 ボランティア業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種会議での情報収集、ボランティアセンターや移動情報センターとの情報共有により、ボランティアのニーズを把握に努めるとともに、連携して課題解決に向けて取り組まれています。 ・どのような対象に、どのような情報を届けたいかなど、既存の利用者以外にも情報が提供できるよう広報の工夫をお願いします。併せて、ホームページの更なる活用が望まれます。 ・相談者のニーズに応じて、ボランティアにつなげるための取組が十分できています。また、福祉教育支援についても、十分な成果を上げることができています。 ・傾聴ボランティアをはじめとして、ボランティアの育成支援で成果を上げるとともに、地域の活動に出向き、ボランティア活動者の拡大に努められています。また、ボランティアのニーズ把握に務めるとともに、需要のある分野の研修を企画するなど、取組に反映されています。 <p>【3 他の関連組織とのネットワーク】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会員組織の強みを活かして、地区担当職員が地域団体の活動に出向いたり、各種分科会や地域とのつながりを生かして、積極的に連携しています。 ・第3期地域福祉保健計画については、区役所と協働して、積極的に地域に出向いて、計画の推進に取り組んでいます。

			<p>【4 その他】</p> <ul style="list-style-type: none">・法人全体の研修に加え、ボランティアに関する月2回のカンファを実施し事例検討を行うなど、事例検討を通じてスキルアップを図るなど、職員の育成に努めています。
--	--	--	---