

平成 29 年度 青葉区地域ケアプラザ事業実績評価結果

【評価の考え方】

評価	内容
S	・特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	・事業の実績が良好であった施設
B	・改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市荏田 地域ケアプ ラザ	(福) 横浜市 社会福祉協議 会	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5 職種が連携し、地域の様々な情報収取が行われるとともに、情報が分かりやすく管理されている。また活動に参加することで生きた情報になっています。</li> <li>・ 地域アセスメントシートを活用して、5 職種で地域課題の分析や事業計画の検討が行われています。</li> <li>・ 様々な機会をとらえて地域へ出向き、地域住民と関係を築きながら相談・情報提供を行い、支援に繋がっています。</li> <li>・ 包括と地域交流の連携で、困難ケースに対して配食ボランティアや生活支援ボランティアの利用につなげるなど、課題解決ができています。</li> </ul> <p>&lt;地域活動交流事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 積極的に地域の人材を巻き込み、具体的な活動につなげています。</li> <li>・ 地域の人との立ち話などからも、重要な情報は積極的に記録を取り、より細かな支援記録ができることで、より具体的なニーズ期待できます。</li> </ul> <p>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 隣接するケアプラザとの協調姿勢が高く、明確な目標を持って協議体を実施されている。関係機関との共有が行われています。</li> <li>・ 地域見守りネットワークへの取り組みが進んでいます。</li> <li>・ 他のケアプラザとサロンを新設されるなど、広域に活動されています。</li> </ul> <p>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民生委員を中心としたネットワークが広がっています。</li> <li>・ 若年性認知症の方の支援において、適切に関係機関との連携を行い、支援に繋がっていると同時に、相談者へのフォローや情報共有がなされています。</li> <li>・ 虐待と疑われるという段階で、すみやかに区に報告するなど、ネットワークミーティングがタイムリーに開催されています。</li> <li>・ 個別ケース支援は、具体的な取組が検討でき、地域を巻き込んだ計画を立案できたとしていますので、さらなる地域課題の共有をお願いします。</li> </ul>

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市もえぎ野地域ケアプラザ	(福) 横浜市社会福祉協議会	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5職種が連携し地域の様々な場面に参加し情報収集や地域との連携の足固めが行われています。</li> <li>・あったかネットワークで商店会と協力し、高齢者110番を行うことを計画するなど、さまざまな場面でケアプラザの機能や周知ができています。</li> <li>・CPの各部門に寄せられた相談内容を分析し、民児協や地域団体と課題を一緒に検討するなど、地域の支援体制ができています。</li> <li>・サロン参加者の課題を包括と共に共有することで、状態変化のキャッチと早期対応をすることが出来るなど、包括・地域交流の連携で、地域の個別の課題を解決できています。</li> <li>・地域交流事業のミニディサービスの参加者を、個別の介護予防ケアマネジメントにつなげるなど、地域ニーズを踏まえた取組みができています。</li> <li>・地区別の地域福祉保健計画をうまく活かしながら、地域支援のツールとして活用しています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども食堂を共催で開催するとともに、併せて学習支援を開催することで、子どもの居場所としての場が期待されます。</li> <li>・協議体を精力的に開催し活用できています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進できる体制となっているほか、隣接するケアプラザとの協調姿勢ができています。</li> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> <li>・あったかネットワークで作成したMAPを活かした事業展開ができています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・あったかネットワークが効果的に機能しています。</li> <li>・インフォーマルサービスがまとめられています。</li> <li>・商店街で認知症見守りステッカーを貼ってもらえるようにあったかネットワークと協力して、認知症の方が安心して暮らせるように支援している。</li> <li>・医療機関とも連携する意識ができており、定例カンファレンスや地域ケア会議にも医師や相談員の参加が計れています。</li> <li>・複合館の強みを生かし介護予防の取り組みにつなげています。</li> </ul>

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
奈良地域ケアプラザ	(福) ル・プリ	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容を地域単位で把握整理され、共有しやすくなっているとともに、相談内容も地域単位で傾向を把握され包括カンファレンスなどで共有できています。</li> <li>・地域交流の利用者の生活課題に対して、包括により介護保険活用への橋渡しがなされ、安定した生活につながっているなど、包括・地域交流の連携で課題解決ができています。</li> <li>・自主事業参加者情報の共有化により、適切な支援につなげています。</li> </ul> <p>&lt;地域活動交流事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出張認知症カフェにおける相談コーナーに区の担当も参加するなど新しい試みを始めるとともに、他のケアプラザと連携してイベントを実施したりするなど、外部展開を積極的に行うことが意識されています。</li> <li>・参加者とコミュニケーションを図ることで、積極的なニーズ把握に努めています。今後は、ニーズを取りまとめ、次の事業展開へとつなげていくことを期待しています。</li> </ul> <p>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進できる体制となっています。</li> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> <li>・長年、同地域でかかわり続ける中で、委員の個性や地域住民の特性に合わせた関係作りを積み上げていると感じます。</li> </ul> <p>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区社協主催のふれあい昼食会や地区の中学校の認知症サポーター養成講座開催を通して出向き、関係者に包括の理解を促しています。</li> <li>・地域の医療機関の医師を招いての研修開催やケースカンファレンス、地域ケア会議を通じてネットワーク形成を行っています。</li> <li>・地域の病院やクリニック、薬局に対し、地域の高齢者の状況を訪問の際に説明するなど、連携強化に資しています。</li> <li>・介護予防事業では、自主化に向けて取り組み、目的を持った人材育成で効果を上げています。</li> <li>・認知症カフェでは虐待ケースの家族の気持ちの受け止めなどの支援も行っていました。</li> </ul>

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市さつきが丘地域ケアプラザ	(福) みどり福祉会	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基幹相談センターとのセミナー共催等、連携した事業が行われています。</li> <li>・幼保・小中学校に季刊誌を配布し、子どもや保護者への周知に努めたり、活動をブログを通じて情報提供を行うなど、さまざまな場面で情報提供ができています。また、各会議、関係施設等に積極的に出てケアプラザ、包括の周知がされています。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・包括と地域交流が連携し、「メイプルキッチン」を立ち上げて両部門で役割分担し、活動を行うなど地域の生活者の視点を取り入れて支援ができています。</li> <li>・各コーディネーターの地域とのコミュニケーションが密にできています。生活支援と地域活動交流が連携をとっていますが、すみ分けも整理すると効率化につながると思われます。</li> <li>・継続参加型の講座を多く取り入れ、欠席時に電話を入れて安否確認を行うなどの仕組みを構築し、包括・地域交流の連携で課題解決ができています。</li> <li>・自主事業参加者情報の共有化により、適切な支援につながられています。地域住民の健康状態や一人暮らしの方の生活状況をモニタリングし、長期欠席者には、包括と連携をはかり、迅速な支援を行うなどの対応ができています。</li> <li>・地域住民の健康状態や一人暮らしの方の生活状況をモニタリングし、長期欠席者には、包括と連携をはかり、迅速な支援を行うなどの対応ができています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども食堂を共催し、うまくボランティアスタッフと協力しながら、参加しやすさを工夫しています。</li> <li>・支え合いネットワークの事務局として、ボランティアをうまくコーディネートしています。方向性は難しいかもしれませんが、引き続きうまくコントロールしながら、ボランティアのマッチングだけでなく活動の方向性を見出してください。</li> <li>・館内や広報誌のスペースを活用し、活動団体を紹介し、来場者などが活動団体をしるきっかけを作り、参加しやすいような工夫をしています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進できる体制となっています。</li> <li>・初取組には、区に適宜情報共有があり、慎重に進めています。また、はじめての取組については、適時報告や相談があがり慎重に進められています。</li> <li>・協議体を精力的に開催し、活用できています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ネットワークを通して理解が広がっています。</li> <li>・ケースの担当は決まっていますが、3職種で情報はよく共有されており相談体制が構築できています。</li> <li>・地域ケア会議で地域のインフォーマルについても情報共有検討されています。</li> <li>・小学校や医療機関との連携が進められています。</li> <li>・包括レベル地域ケア会議を開催し、地域づくりに資しています。</li> </ul>
--	--	---

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市美しが丘地域ケアプラザ	(福) 緑成会	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関との連携が密に取れた総合相談が展開できています。また、館内利用団体の情報が分かりやすく掲示されています。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>・5職種の話し合いの中から、より多くの方に認知症や権利擁護、介護についての知識を得ていただけるよう地域交流部門と包括支援センター共催の事業を実施するなど地域の生活者の視点を取り入れた支援ができています。併せて、地域活動交流コーディネーターの各ケース把握と事業展開ができています。</li> <li>・「地域での支え合い・見守り」について地域との課題の共有を進めており、「まちづくり大作戦セミナー」に参加されたメンバーの有志の方々と、認知症カフェを立ち上げるなど、地域でできる支援体制を構築できています。</li> <li>・認知症カフェの開設を目指し昨年度から開催した「まちづくり大作戦セミナー」がボランティアの育成なども含めうまく事業化しています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、具体的な活動先などを見据えた形でボランティアを育成し、実際の活動に繋げています。引き続き、地域活動のきっかけとなるボランティアの育成をお願いします。</li> <li>・館内のスペースを上手に活用し、利用団体の情報が掲示し、来館者が興味を持ち、参加しやすいように工夫しています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進出来る体制となっています。</li> <li>・隣接するケアプラザとの協調姿勢が高く、把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ内で情報の共有化が図られ効果的に活用されています。</li> <li>・総合相談について、継続支援が分かりやすい形でまとめられています。</li> <li>・地域の住民や関係者が認知症カフェを通じて顔の見える関係になっています。また、ボランティアが当事者性を生かし、企画の段階から参加することができています。</li> <li>・生活者の視点に立ったきめ細やかな情報整理ができています。</li> </ul> <p><b>&lt;その他&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全館が協力したイベント「あおぼカノン」において、中心的な役割を果たし、事業が大変盛り上がりしました。</li> </ul>
--	--	---

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市大場 地域ケアプラザ	(福) 横浜市福祉サービス協会	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5職種・キャラバンメイト・認知症サポーターと協働で認知症カフェ【カフェかやのき】について検討を重ね、オープンに繋げるなど、地域でできる支援体制の構築ができています。</li> <li>・コーディネーターがケース概要を把握し、地域活動への発展につながっています。</li> <li>・今後は、カフェの今後の展開や、担い手の育成が課題です。</li> <li>・男性が活躍できる場面が少ないとの地域ニーズを受け、男</li> </ul>

			<p>性が多い「はつらつ体力チェック」の参加者に対して、サポートボランティア養成講座を開催するなど、適切に対応ができています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域参加の場が少ない男性に向けての取り組みを継続して実施し、うまく男性が参加しやすいボランティア講座をつくり、ボランティア育成につなげています。</li> <li>・健幸笑てん事務局機能を担い、地域とのネットワーク構築に資しています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センターを会場にし、他ケアプラザと上手に連携しながら、事業展開をしています。</li> <li>・新たなボランティアグループを立ち上げ、活動の場を展開しています。また、ボランティア団体の支援も上手にできています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進出来る体制となっていて、併せて、隣接するケアプラザとの協調姿勢が高い。</li> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> <li>・認知症カフェ創出につなげる連携協議の場への関わりがありました。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のグループホーム入居者が、CP 事業に参加する等の交流が行われている。</li> <li>・迅速に訪問等の対応があり、地域住民との関係構築ができており、安否確認等の情報や協力が得られています。</li> <li>・独居や身寄りのないケースが増えている中、適切なアドバイスがされている。</li> <li>・メンバーと協働で、養成したサポーターの活動機会を確保でき、今後の発展が期待されます。</li> <li>・ケアマネジャーが相談しやすい関係づくりができています。</li> </ul>
--	--	--	---

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市鴨志田地域ケアプラザ	(福) ふじ寿か会	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コーディネーターがケース概要を把握し、地域活動への発展につながっている。</li> <li>・地区別推進会議と包括支援センターで把握した共通の「認知症」という課題を内部で話し合い、地域ケア会議につなげるなど、地域ニーズを踏まえた取り組みができています。</li> <li>また、地域課題から地域ケア会議、協議体に発展しています。</li> <li>・地区別の地域福祉保健計画をうまく活かしながら、地域支援のツールとして活用しています。取り組みを発信する事ができています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> </ul>

		<p>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域内でのサポーター養成講座が継続して根付いています。</li> <li>・情報媒体が有効に活用されています。</li> <li>・ケアマネジャーとの関係が築けています。</li> <li>・包括レベル地域ケア会議を開催し、地域づくりに資しています。</li> </ul> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・学識経験者をいれた、地域アセスメントについての検討会に協力しました。地域支援の考え方など、引き続き検討をお願いします。</li> </ul>
--	--	--

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
ビオラ市ケ尾地域ケアプラザ	(福) 中川徳生会	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザから遠い地域への出張相談会を開催されていますが、個別相談だけでなく、相談の機会を増やせるようお願いしています。</li> <li>・荏田西地区へのアウトリーチの検討ができています。荏田西地区はCPから距離があり、地域からのニーズもあり、荏田西コミュニティハウスや小学校スペース等を活用して出張相談会をぜひ実現してほしいと思います。</li> <li>・5職種と住民、地域の専門職の方が集まり、地域ケア会議を開催し、「認知症カフェ」の運営についてもボランティアと共に5職種で意見交換を重ねながら進めるなど地域と連携した支援ができています。</li> <li>・事業に参加している方の姿が見えなくなるなど、日常の細かい変化に気づき、体調、認知症状などの情報を把握して対処するなど、包括・地域交流間での連携ができています。</li> <li>・区事業と協働して事業展開することができています。</li> </ul> <p>&lt;地域活動交流事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・囲碁を通じて多世代が居場所づくりができており、高齢者も参加するだけでなく、教える立場になる等活躍できる場の提供にもなっています。</li> <li>・開催時間を工夫する事で、次の担い手が期待される世代への自主化に取り組んだり、囲碁という地域のニーズを拾い上げ、要望のあった世代だけでなく、多世代参加の事業へと展開したり工夫されています。</li> <li>・団体紹介の冊子や閲覧ファイルを配架することで、団体の活動の紹介を積極的に行い、サークル同士の横つなぎにも力を入れています</li> </ul> <p>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> </ul> <p>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者の権利擁護についての取り組みを他機関と協働して行うことができています。</li> <li>・虐待ケースの見守り訪問や地域事業へのつなぎ、障害者の子がいる世帯の場合は障害分野とも連携して対応できています。</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>元気づくりステーションメンバーを対象に難聴対応の講座を行ったり、グループ運営メンバーにスリーA講座を行うなど、地域の人材育成も行っていきます。</li> </ul>
--	--	--	---

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
青葉台地域 ケアプラザ	(福) ル・プリ	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>障害者関係機関とケアマネジャーとの連携について包括カンファが開催される等、連携を心がけており、障害者支援関係機関と CM との連携について包括カンファレンスを開催しています。</li> <li>各コーディネーターの地域とのコミュニケーションが密にできており、生活支援 Co が包括カンファレンスに参加されています。事業参加者の情報を生活支援 Co と共有し支援を行いました。各職種の連携を引き続きお願いします。</li> <li>地域交流、包括、生活支援と一緒に動いたり、情報共有する中で、課題を捉え、新規事業の立ち上げを行うなど、地域ニーズを踏まえた取り組みができています。</li> <li>多職種連携・資源開発まで取り組んでいます。</li> <li>さつきが丘ケアプラザと連携したり、民児協や地区社協福祉部との連携の中でも事業を企画し、実施するなど、ネットワークが構築できており、地域の状況に合わせて他ケアプラザと連携し効果的に関わることができています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもを対象とした事業を多く実施しました。アンケート結果を活かして事業を展開し、多世代が利用する施設として働きかけをお願いします。</li> <li>支え合いネットワークの事務局として、ボランティアをうまくコーディネートしています。方向性は難しいかもしれませんが、引き続きうまくコントロールしながら、ボランティアのマッチングだけでなく活動の方向性を見出してください。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ケアプラザ全体で推進出来る体制となっています。</li> <li>隣接するケアプラザとの協調姿勢が高く、把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>包括内で担当は設けていますが、全員で共有されており、区との連携もスムーズに行われています。</li> <li>高齢者虐待への対応としては、疑いの段階での報告が多くなっており早めの対応ができています。また、包括と地域役員・民生委員との連携により、地域住民が独居の認知症の方に関わっている地域で認サポ講座が実施できています。</li> <li>医療機関との連携構築が進められており、CP 協力医とはケース対応などでも連携できています。</li> <li>個別地域ケア会議後に認知症サポーター養成講座開催につ</li> </ul>

			なげています。
--	--	--	---------

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市恩田 地域ケアプ ラザ	(福) みどり福 社会	A	<p><b>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者と同居の子供世帯単位での支援を考えることができ ています。また、地域にさまざまな力を持っている人の掘 り起しを行い、ボランティアとして育成しながら、映画会 の立ち上げを行うなど、支援ができています。</li> <li>・訪問等により位置的な課題を挽回しています。地理的に、 はずれにCPがあるため、外に出ていく支援を行っており、 区でCPを案内する時も訪問できる旨を伝えています。</li> <li>・「爪切りが難しい」「認知症が心配」など、地域包括支援セ ンターが把握した課題から、医療機関と連携した講座を実 施するなど地域でできる支援体制につなげています。</li> <li>・具体的に個別の課題を解決した事例もあり、包括・地域交 流の連携が良くできています。</li> <li>・個別ケースと地域のボラ活動を繋ぎ、認知症理解・啓発に も資しています。</li> <li>・地域活動交流コーディネーターが地域ニーズを把握し、包 括の看護職に繋いで事業化するなど、良く連携ができてい ます。</li> <li>・地区社協の行事やケアプラザのサロンなどの場を活用し、 様々な情報を包括や地域交流と共有し、ネットワークがで きています。</li> <li>・「やすらぎ食事会」等でも参加者や主催者と顔の見える関 係ができており良好な関係が構築されています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「きらピカ☆まちびと」で作成している、マップの取組の 展開が良く、地域のつながりにも貢献しています。 是非、包括ケアの資源マップとも連携することを期待しま す。</li> <li>・来館者をうまく講師へとつなげ、ボランティアとしてのす そ野を広げる、上手な働きかけをしています。</li> </ul> <p><b>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映 できています。</li> <li>・協議体を精力的に開催し、活用できています。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談から元気づくりステーションや教室に参加されている 方へは参加した後も、声かけ等を密に行いフォローも行 われています。</li> <li>・権利擁護について知識も豊富で説明も的確にできていま す。</li> <li>・ネットワークミーティングでは家族支援の視点での発言も あり介護事業所に気づきを促す対応がありました。</li> <li>・認知症初期集中支援チームとの連携による支援は、根気よく 家族と連絡を取っており、良い支援体制に向かっていま す。精神障害のある家族に声をかけるなど地域のサロンと して定着しています。</li> </ul>

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
横浜市たま プラザ地 域ケアプラ ザ	(福) 緑成会	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広汎なエリアの相談に対応し、幅広い対象層への対応ができています。</li> <li>・地域課題から具体的な取り組みに展開できています。</li> <li>・各職種の良好な連携のもと、地域情勢の把握等も行えています。</li> <li>・包括・地域交流の連携により、個別課題の解決につなげたり、呼び寄せ高齢者が多いなど地域の特性を把握して、個人で参加しやすい居場所づくりを行うなど、連携を良くとって課題解決ができています。また、個別ケースと地域のボラ活動を繋ぎ、認知症理解・啓発にも資しています。</li> <li>・地域交流コーディネーターが把握している地域ニーズを包括でも共有し、運動中心の介護予防事業等への参加が難しい方への新たな事業(数独)を、5職種で連携して取り組むなど、地域ニーズに応じた取り組みができています。</li> <li>・諸機関との連携のほか、共催事業の開催等、ネットワーク構築につなげています。</li> </ul> <p>&lt;地域活動交流事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・数独など、他ではない独創的な取り組みを積極的に取り入れています。</li> <li>・折り紙ボランティアなど工夫し、参加しやすくしながら、多世代交流へとつなげている。</li> <li>・ボランティア活動を希望する人をコーディネートする団体を育成し、地域ケアプラザが直接コーディネートしない地域支援の新しい仕組みに取り組んでいます。自主化できるように引き続き、丁寧なフォローをお願いします。</li> </ul> <p>&lt;生活支援体制整備事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアプラザ全体で推進できる体制となっています。</li> <li>・他のケアプラザの新任生活支援COへの説明役を担うなど、活躍されています。隣接するケアプラザとの協調姿勢が高く、今後も5職種の密な連携をお願いします。</li> <li>・把握した情報を、地域活動・サービスリス等に適切に反映できている。</li> <li>・隣接ケアプラザと、共同でサロン改札につなげるなど、情報共有ができています。</li> </ul> <p>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・収集した情報を効果的に活用することができています。</li> <li>・相談件数が多い中、継続支援が必要な方を把握し、関係機関と連携し支援しています。</li> <li>・体操を組み込むなど工夫し、開催していました。</li> <li>・地域特性を生かし、地域の企業に向け開催ができています。</li> <li>・認知症カフェは毎回多くの方が参加し開催ができています。</li> </ul>

施設名	指定管理者 (受託者) 名	評価	評価内容
すすき野地 域ケアプラ	(福) 若竹大 寿会	A	<p>&lt;地域ケアプラザ (全体) &gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害関係の相談がない要因は？CPが知られていない可能</li> </ul>

<p>ザ</p>			<p>性もあり、障害関係機関とも連携して周知に努め、相談しやすい環境づくりが必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の活動の場に積極的に参加し、関係づくりに努められています。</li> <li>・5職種での連携の場が意識的に作られています。</li> <li>・地域の状況を踏まえたニーズ把握が、より大切と思われま</li> <li>す。</li> <li>・職員育成について、法人による工夫されて研修が実施されています。</li> <li>・地域福祉ネットワークの構築について、開館から約1年が過ぎ、地域のニーズや特性の把握、ネットワークの形成などご苦勞も多いと思いますが、丁寧に対応されていると思います。</li> </ul> <p><b>&lt;地域活動交流事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発掘の次の展開が課題です。新しいケアプラザでもあり、あえて高齢者向けの施設ではないことを意識して、母子向けや父親向けの講座を実施していただいています。</li> <li>また、男性ボランティアの発掘として、様々な講座を実施しました。発掘した人材の育成をお願いします。</li> </ul> <p><b>&lt;地域包括支援センター運営事業&gt;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ケアプラザから便りに、地域活動を掲載するなど工夫されています。</li> <li>・たまりんばとのラポール形成に努められています。たまりんばから包括に出前講座相談が入るなど徐々に関係性を深めていけるとよいと思います。</li> <li>また、同様の居場所を他地区にも地域とともに作れるとよいと思います。</li> <li>・当初、総合相談票の区への情報提供がなかったが、今年度依頼してからは提供されており、必要に応じて区での支援等に活用できています。</li> <li>・エンディングノート書き方講座の際に、時間は限られていますが、包括の役割についても説明できるとさらに良いと思います。</li> </ul> <p>成年後見だけの啓発の場を設けることは難しく、老人会やサロン等の身近な場で認知症や虐待防止の啓発と抱き合わせで啓発する機会が作れるとよいと思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待（疑い）ケースについて、区との同行訪問や介護者のつどいやサービス情報の提供などタイムリーに適切に対応できています。</li> <li>・認知症サポーターの次のステップ（エリアの認知症支援の場での活動等）へのつながりができるとよいと思います。</li> <li>・介護者のつどいについて、講義中心から交流会中心とする展開になってきました。最初は人数が少なくても、介護者が参加できる時に場があることに意味があり、今後も参加しやすい環境づくりを期待しています。</li> <li>・「健康運動学」連続講座は、企画から実施まで区と協力して地域の目指す姿に向けて具体的に取組まれた良い例です。今後の自主グループの立ち上げに期待したいと思います。</li> </ul>
----------	--	--	---