

「横浜駅西口駅前広場整備」に対する市民の皆様の御意見

1 意見募集その他結果

(1) 整備方針について

整備方針		理由
悪い	20代男性	役所が考えるやさしい空間を実現した結果、今まで使っていた人からみたら優しくなくなったところを数多く見てきたから。
	30代男性	誰にとって、何をもちて優しいのか分からない。定義が曖昧である。
	50代男性	方針が漠然としている。たとえばマイカーで駅前に海外の友人を迎えに行くのも「人」だが、それは「人に優しい」に含まれるのか？漠然とした言葉にはポリシーのなさを感じる。
	20代男性	人に優しい街づくりは永久のテーマなので、わざわざ今回の整備の方針にしなくてもいいと思った。
	40代女性	人通りが多いため余計なスペースはいらない。
	40代男性	今の新しい通路が狭くて困っています。
良い	50代男性	今の西口は人の通行量も多く歩きづらいから。
	60代男性	人に優しいは災害時に人を守るかだ。

(2) 西口駅前広場の問題だと感じる点

歩行導線が分かりにくい、ごちゃごちゃしているなど歩きにくいことに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	40 歳代	見えている目的地にまっすぐたどり着けない。
男性	20 歳代	鉄道の乗り換えが不便、道路が狭い。
男性	30 歳代	人が集中しており移動しづらい。
男性	40 歳代	意図された交通動線がなく、何をするにも大変わかりにくい。
男性	30 歳代	各路線乗換の最短経路が商業施設の中であり、かつ入りこんでいる。外の動線がない。
男性	20 歳代	人が多くて狭いので、落ち着いて過ごせない。人に押し流されてしまうような感じ。
男性	30 歳代	ごちゃごちゃしている。
女性	30 歳代	露店やストリートミュージシャンが通行の妨げになる。
女性	30 歳代	混乱している。
女性	40 歳代	・ガチャガチャしている。混雑している。 ・もう少し健全な街づくりをしてほしい。
男性	70 歳代	通行するだけの機能しかなく、立ち止まり友人と会話する余裕のあるスペースがない。
女性	30 歳代	ごみごみしていて、快適な空間でない。
女性	30 歳代	浜らしい「横浜」のイメージではない。(さわやかさ)
男性	20 歳代	スペースが広くても歩きにくい。
女性	30 歳代	地上が歩きにくい。
女性	40 歳代	動線が悪く歩きづらい、近寄りたくない、こわい。
男性	60 歳代	行き来する人がぶつかる。(道は広い)
女性	30 歳代	人の流れが悪い。東口に比べ汚い。
女性	50 歳代	動線が悪すぎる。
男性	70 歳代	階段、ホームが狭く老人には歩きにくい。また雨が降っているときは濡れることが多い。JR 大阪駅のように大きなガラス張りの屋根で覆れていれば、雨風、日差しを防げるのではないかと思う。またバス停へは2階レベルからもアプローチできれば、より便利だと思う。
男性	30 歳代	待ち合わせに適した場所がないため、屋根のある通路に滞留しがちである。
女性	40 歳代	ごちゃごちゃしていて美しくない。
男性	80 歳代	これだけ多くの人が集まるという観点に立ってプランを考えてほしい。
女性	70 歳代	旅行者専用のバス停があると便利になると思う。車で西口に入るとき駐車場に行きにくいのが現状です。
不明	80 歳代	敬老パスは各社利用できるのに、バス停が歩きづらい。

駅前広場の空間にゆとりがないことや玄関口の整備に対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	70歳代	バスターミナルをどこに移すのか。あまり遠くになると不便。
男性	50歳代	長期間、年がら年中工事をしている。計画性をまったく感じない。
男性	30歳代	現状はただのバスターミナルであり、歩行者が使える、いわゆる広場ではなく、アスファルトとコンクリートの塊でしかない。
女性	50歳代	西口を出ると目の前に広がるのが、長蛇のタクシーの列、というのが悲しい。
女性	80歳代	四方高層ビルに囲まれバス停付近は排気ガスのたまり場であり、何とかならないものかと何時も思います。
男性	40歳代	西口駅前だけでなく、周辺も含めて再開発するべき。特に古びた雑居ビルなど。
男性	30歳代	横浜の玄関口であるにも関わらず、雑然としていて「おもてなし」が感じられない。
男性	50歳代	駅前広場が狭く、演説等が行いにくい。
男性	60歳代	ゆとりの空間が全くないので「広場」とはいえない。
男性	50歳代	緑が少なく、海に近い東口に比べて夏は地獄の暑さ。車の流入も多すぎる。
男性	60歳代	待合タクシーは不要。何倍も大事なことを見落とさないように。
女性	40歳代	乗り換えのちょっとした時間に利用できるカフェや飲食店が極端に少なく巨大な駅の割には不便。乗り換え客が求めているのは物販店ではなく飲食店ではないかと利用する度に感じている。特にジョイナスのあり方に疑問を感じる。
男性	40歳代	どこの部分を広場と言っているのか不明です。(バスターミナルを含んでいる?)
男性	不明	自転車を止める場所が少ない
男性	40歳代	高島屋と横浜ベイシェラトンが邪魔で南北の往来を阻害している
女性	70歳代	空間がない

バリアフリーの整備が不十分なことに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	30歳代	バリアフリー。特にエレベーターが少ない。あっても狭く、ベビーカーだと（自分や他人が）乗れないことがある。
男性	50歳代	バスターミナルが2か所（降車場も含めれば3か所）に分散し、特に第二バスターミナルは駅から離れすぎて現役世代には負担に感じなくとも、高齢者・障害者にとってはタクシー乗車を必要とする程に感じる場合も有り得るのでは。天候に左右されない乗換整備・配置が出来ていない。

性別	年齢	頂いた御意見
男性	80歳代	現在の「工事中」の西口周辺の様子がわかりづらく（50年住んでいるものにも！？）地下に降りるのも大変です。駅ビルに入って駅へ行こうとしても突然行き止まりがあり、交番の方へ出ていかなければならなかったりします。今がどうなっていて、工事の進捗によってどう変わってゆくのか？完成するとどうなるのかをしっかりと分かりやすい方法で示していただきたいと思います。
男性	不明	起伏が多く、場所、場所にアクセスする歩行距離が長く感じる。
女性	40歳代	歩道橋とか地下道とかではなく、いろいろなところに平坦に行けるとよい。（シェラトンの方とか）
女性	40歳代	段差が多く不便。
女性	30歳代	ベビーカーだと移動しづらいです。JR 駅改札から3回もエレベーターに乗らないとバスに乗れないなんて面倒すぎます。
女性	40歳代	バス乗り場の幅が狭いと感じています。
女性	50歳代	バス停から駅の北口に行くために、一度地下に降りて、また上がらなければならない。直接地上から行けるようにしてほしい。
女性	30歳代	工事が終わらない。相鉄線出入り口が混雑する。エレベーターを利用しづらいのか、エスカレーターにベビーカーを乗せる人もいる。

工事に対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	30歳代	常に工事しているので横浜の落ち着きを感じることができない。
男性	40歳代	工事をしている関係で狭くて困っています。
男性	80歳代	馬の背解消が最大の課題。
女性	70歳代	工事中なので仕方がないですが、歩きづらく、通路が目まぐるしく変化している。
男性	40歳代	毎日工事などが続いていて、とてもうるさい。
男性	70歳代	工事の終了見込をはっきりしてほしい。
男性	70歳代	横浜駅内の工事がなくなることはない。いつになったら工事はなくなるのか。

喫煙所、喫煙者に対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
女性	30歳代	タバコのポイ捨てが多い。
男性	30歳代	喫煙所は不便なところに移動してほしい。
男性	40歳代	たばこ、うろついている人。

トイレに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20 歳代	広場にあるトイレが古くて、かつ、汚い。
男性	30 歳代	周辺の女性トイレが常に混雑していて不便だと感じる。
女性	50 歳代	トイレを増やしてほしい。

施設がないことに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	50 歳代	スピーカーなどが無いのでは。
女性	70 歳代	西口だけでなく東口もそうですが、駐輪場が少ないと思う。
女性	70 歳代	木陰がほしい。

その他に対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20 歳代	第二バスターミナルの案内が見当たらない。またモアーズ裏にあるきた西口までの道順も不明瞭と思う。
女性	50 歳代	神奈川区に約 30 年住んでいます。西口は生活の場です。タクシーは近いと嫌がる運転手さんが多いので、その問題も解決してほしい
女性	40 歳代	二方向から下りるエスカレーターの意味が分からない。
不明	不明	机上ではなく外へ出て学べ。
男性	50 歳代	一般車の乗降、通行のロータリーとタクシー乗り場が交錯し非常に使いづらく危険である。抜本的な改善を求める。

(3) 西口駅前広場にあるとよいもの

待ち合わせ時の目印になるモニュメントやアート

性別	年齢	頂いた御意見
女性	40 歳代	モニュメントみたいなもの。そこを目印に待ち合わせが出来るとよい。
男性	69 歳代	待合せ広場、東京駅の鈴の様な広い場所があると良い。
男性	30 歳代	待ち合わせ用スペースを一段高く、もしくは中二階に確保し、それ以外のスペースは歩行動線にする。
男性	70 歳代	待合せのシンボルとなるようなアート。
女性	30 歳代	アート作品。銅像とかではなく、スタンドグラスや壁画など、きれいで人目を引くもの。
女性	50 歳代	沢山光人先生の陶芸壁画がありましたがぜひそのような壁画を設置してほしい。
女性	50 歳代	アートを感じるスペース。浅野耕平さん(神奈川区在住)の「Garden」などのインタラクティブアートを展示できるスペース。木版画家小

性別	年齢	頂いた御意見
		林理恵さん（神奈川県在住）の「横浜夕景シリーズ」が観られたら素敵。
男性	40歳代	ランドマークになるような待ち合わせスポット。
女性	30歳代	待ち合わせの目印になるような構造物。
男性	60歳代	風景にマッチしたアート作品（EX 銀座和光のディスプレイ）
女性	30歳代	待ち合わせの目印になるもの。
男性	不明	モニュメント（時間が来たら音楽がなるタイプ）

過ごしやすい空間

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20歳代	とにかく広くて立派な、日本有数の大都市の玄関口にふさわしい広場にして欲しいと思います。今の駅前はあまりにもみすぼらしい。桜木町駅前などは大分頑張っているとは思いますが、、最低限、大人数が集まれるだけの歩行者専用の大スペースは確保して頂きたい。バス停やタクシー乗り場は縮小するか別の場所に移動した方が良いでしょう。
男性	30歳代	国内外の観光客も多くいらっしゃるので、十分なスペースのある待機場所や喫茶コーナーがあってもよいと思います。
女性	40歳代	いこいの広場的なもの、四季おりおり楽しめる植栽。（四季を感じられる）
女性	40歳代	ゆったりとしたスペース。
男性	74歳代	ゆとりある空間が欲しい。
女性	70歳代	目的がなくても行ってみたいと思えるような空間。
男性	70歳代	ヨーロッパ等の様に、都市の中心部に広い広場があり市民の言論、表現の自由を保護する場所として利用できるようにする。あまりごちゃごちゃ施設は作らない方がよい。

トイレ

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20歳代	綺麗なトイレ。
男性	30歳代	芝生。綺麗で広い、常に清潔なトイレ。
女性	40歳代	洋式トイレが分かりづらい。（何カ所かほしい）
男性	40歳代	トイレ設置。
女性	80歳代	トイレにおむつを捨てられる様にする。

日差しを遮る屋根

性別	年齢	頂いた御意見
女性	40歳代	日差しをよける屋根は欲しいですが、植栽については虫がついた場合に景観を損ねることと、カラスなど野鳥のねぐらになると路上が汚れるので樹木としては難しいのではないかと感じます。
男性	30歳代	バスターミナル上部の全面を覆うくらいの屋根を兼ねる平面空間を構築し本当の意味での広場を創出できないだろうか。植栽等によりおしゃれで癒しのある雰囲気とし、広大な空間を確保することで各種イベントも実施可能になる。参考イメージとしてラゾーナ川崎のルーファ広場や赤レンガ創庫前の空間など。また屋根を兼ねることになるのでバスターミナルが天候によらずに快適になるため一石二鳥である。
男性	40歳代	明るい屋根、日陰用。
男性	70歳代	屋根は当然。全体を覆うのではなく部分的にあればよいのではないか。

分かりやすい案内

性別	年齢	頂いた御意見
女性	60歳代	特にトイレ、エスカレーター、エレベーターのありか。
女性	60歳代	店の入れ替わりが頻繁なため新しい情報を。
男性	20歳代	分かりやすさは横浜駅全てに不足している。分かりやすい案内もセットにしないと何を作っても意味がないと思う。他県から引っ越してきて余りの分かりにくさに横浜駅のイメージは悪くなった。
不明	80歳代	電車・バス（公営・私営）総合案内所の施設。日本語&外国語。

警備員

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20歳代	警備員。
男性	30歳代	ベンチは浮浪者の住みつき防止と合わせて行う必要がある。

緑

性別	年齢	頂いた御意見
女性	50歳代	緑が圧倒的に足りない。多少あっても手入れされていないので汚くみえる。
男性	60歳代	緑のない広場は広場ではない。タクシーをやめ、屋根、緑、スペースを設置する。

災害時の避難誘導

性別	年齢	頂いた御意見
男性	60 歳代	災害時の避難経路、情報。
男性	50 歳代	地震や水害があった場合のわかりやすい避難経路の表示。

Wi-Fi の整備

性別	年齢	頂いた御意見
女性	50 歳代	フリーWi-Fi は必要。
男性	30 歳代	無料で Wi-Fi が利用できるスポット。

その他

性別	年齢	頂いた御意見
女性	50 歳代	動く歩道。
女性	84 歳代	何処からでも見ることの出来る時計。
男性	40 歳代	パブリックビューイング設備。
男性	30 歳代	広い通路に歩道。
男性	20 歳代	バスをゆったり待てる場所。(現在のバス停が狭い)
男性	70 歳代	「オリンピック・パラリンピック対応」をうたい文句にしているが、駅構内、駅周辺に英語の案内板が見当たらない。公衆トイレ、コインロッカー、JR 横浜駅の券売機付近に行先別運賃表示、全てに英語表示が必要。公衆トイレ内の水洗レバー、緊急通報、多目的トイレの開閉通知、全て日本語表示である。外国人に分かるよう、ソフト面の対策が喫緊の課題。
男性	78 歳代	そもそも「駅前広場」って、どこからどこまでのことですか？
女性	50 歳代	噴水など水を使ったもの。アスファルトから熱い空気を冷ますもの。
男性	70 歳代	タバコを吸う人間の事も考えてほしい。
男性	30 歳代	無料で Wi-Fi が利用できるスポット。
女性	80 歳代	足が疲れたとき、座って休むところがほしい。
男性	50 歳代	スピーカー。
女性	50 歳代	オープンカフェ。
男性	40 歳代	できれば、ちゃんとしたベンチなどがあると良いですね。カップルなどでも楽しめる。
男性	50 歳代	ファーストフード系の飲食店。キヨスク系のミニ売店又はコンビニエンスストア。シンボルツリー。
男性	70 歳代	駅前がごちゃごちゃしすぎ。
男性	30 歳代	仙台駅のようにペDESTリアンデッキで周辺施設と繋いで欲しい。
男性	20 歳代	神奈中バスを含めたバスの発着と遅延情報を掲示する電子掲示板並びにバス乗り場検索をする端末。(アプリではだめ)

性別	年齢	頂いた御意見
男性	60 歳代	渋谷駅前みたいな大きなスクリーンでニュースなどを流す。
女性	32 歳代	赤ちゃん休憩室。
男性	40 歳代	喫煙所は不要。

(4) 西口駅前広場をどのように使いたいのか

過ごしやすいなど、フリースペースとしての空間活用に関する回答

性別	年齢	頂いた御意見
女性	40 歳代	「オープンカフェ」は価格帯が高くないでしょうか？平日シニア層が利用するイメージが難しいです。ブランズや鶴屋町の外国人向けマンションの方が平日ここまで来るのだろうか？というの疑問です。ただ休憩にベンチがあるとありがたいのもありつつも、ホームレス等に独占される懸念もあります。
男性	30 歳代	住民目線だと「憩いの場」としても使いたいと思います。
女性	50 歳代	のんびりしたい。例えば、芝生に寝転がって空を眺めたい。いつも使う駅前にこんな場所があったら素敵だと思う。
男性	20 歳代	せっかくヨーロッパの広場のように建物に囲まれているので、人々の交流の場所のようなイメージで使いたい。
女性	50 歳代	もっと機能的で充実したバスターミナルにしてほしい。エレベーターから上がってきた人は、並んでいる人をかき分けないと、自分のバス停にたどり着けない。
男性	80 歳代	シンプルでほっとする空間がいいです。せせこましい施設を作ってほしくないです。
男性	40 歳代	ちょっとした立ち話しが落ち着いてできる場所。
男性	20 歳代	待合せや一息つける場所として使いたい、相鉄口のようなゴミが散乱する空間にはならないようにしてほしい。
女性	70 歳代	にぎやか（うるさい）ばかりでなく、ゆっくり（静かに）できる場所がほしい。
男性	40 歳代	リニューアルなどしてからですが、パブリックスペースなどが欲しいですね。
女性	50 歳代	子どもたちも楽しめる空間。お母さんと子どものための空間。お年寄りに優しい空間。
男性	70 歳代	みんなが集えて交流できる空間に。商業主義で利用されないように。
男性	70 歳代	広場としての広場がない。
女性	30 歳代	ゆとりは必要だが、北口と南口の通路の様に何も無い空間だとさみしい。
男性	60 歳代	JR,KQ 等の改札は地下なので待ち合わせ場所は地下に設置すればよいと思う。

性別	年齢	頂いた御意見
男性	70歳代	人工的な物を置かず、ただ広い空間が望ましいと思う。
男性	50歳代	くつろげるスペース。

イベント利用に関する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	30歳代	被災地や障害者施設で作った商品のマルシェなどがあればいいです。
女性	50歳代	アートイベントなど文化的なもの
女性	60歳代	イベントとしてフリーマーケットがあるとよい。出展費を払うと、ジョイナスで使える商品券にしてくれると助かる。
男性	30歳代	以前、物産展などをダイヤモンド入り口付近でやっていたが、今後マルシェなど市民が出店できるようにしてもらいたい。
男性	50歳代	あまり騒がしい空間にしないほしい。イベントや演説などはほどほどに控えてほしい。

天候に左右されない空間

性別	年齢	頂いた御意見
男性	50歳代	鉄道駅直近の天候に左右されない公共交通機関の発着所が最優先。
女性	60歳代	雨宿りができる屋根がほしい。(近年ゲリラ豪雨などで屋根があるところが広がったらいと思うことがあります)
男性	60歳代	大屋根。人はイスを求める。空間を求める。

駅前広場を通過する歩きやすさに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	20歳代	モアーズ、ヨドバシカメラ・鶴屋町方面、ビブレ・モアーズ方面を短時間で行き来するためのショートカットできる場。
女性	40歳代	歩く空間は広い方がいい。

バリアフリーに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	70歳代	東口に行くエスカレーターが混雑しすぎる。
女性	80歳代	階段は無理。(1段ずつ上り下りするので使いたくない)

災害時に対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	60歳代	災害時の「いのち」はどうなりますか
男性	50歳代	津波対策。二階建て広域広場。

鉄道やバス利用時の歩きやすさに対する回答

性別	年齢	頂いた御意見
女性	80 歳代	考えても今の所決まった面積しかないなので、シンプルにし、交通機関の乗り降り、乗換えのために便利な広場として作り、その後できることがあれば追加していく。一番大切なのは利用しやすくすることです。欲張らずに。

自然や涼しさに関する回答

性別	年齢	頂いた御意見
男性	50 歳代	樹木、植物を多くして、涼しさを感じられるように。
女性	70 歳代	未来に開かれた植栽のある素敵な空間が欲しいです。

その他

性別	年齢	頂いた御意見
男性	40 歳代	タバコの煙や自動車の排気ガスがなく、タバコの火や交通事故の心配もなく、安心して利用したい。
女性	60 歳代	空を感じられる場所にしてほしい。
男性	50 歳代	開業時期を早めてほしい。これは利用者にとって大きな問題となる。悠長にすべきではない。

(5) その他御意見

性別	年齢	頂いた御意見
自転車に関する質問		
女性	40 歳代	<ul style="list-style-type: none"> ● 駅近くの買い物利用者向けの駐輪システムを検討ください。通勤の方で埋まってしまう。 ● 自転車で高島屋から鶴屋町方面へのアクセスが不便です。歩行者、自動車の他に自転車の動線も検討ください。 ● 市バスの「ファミリー環境乗車券」が「環境定期券」に変わりましたが、周知が足りないのではないのでしょうか？市広報の広告スペースなど、露出の余地はあると思います。なお、定期券を保有する理由の無い場合には割引が受けられず非常に残念です。 ● 「こどもバス 50 円 地下鉄 110 円」は開港記念日はどうして対象外なのでしょう？公立学校が休みで出かける場面も多い日だけに残念です。
女性	40 歳代	自転車駐輪場を作って欲しい。
女性	20 歳代	品川駅にあるような、広場の地下に機械式駐輪場を設置してほしい。雨でも使える広場にしてほしい。
男性	70 歳代	駅前付近に自転車置き場の増設。

性別	年齢	頂いた御意見
バスターミナルに関する質問		
女性	50 歳代	<p>横浜駅西口に歩いて 17、8 分のところに住んでいます。</p> <p>横浜駅界限は、日々の生活用品を購入する、まさに生活の場なので、毎日のように行きます。</p> <p>これまで、駅前ロータリーの使い勝手の悪さと、「美しくない」ことが不満でした。横浜に住む前に 5 年ほど住んでいた名古屋に先日行きましたが、栄のバスターミナルが「オアシス 21」という、とても素敵な空間になっていたのが驚きました。</p> <p>横浜駅西口のロータリーも、ああいう風に、人々が憩える空間になるといいな、と感じました。</p> <p>今回はタクシー乗り場に関して、いくつか意見を述べさせていただきます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 駅前ロータリーがタクシー乗り場で、タクシーが延々と並んでいることはやめてほしい。たまにタクシーに乗りたくても、駅近くの住人が乗ると、運転手さんに嫌な顔をされることが多いです。私はタクシーに乗る時は、JTB があるシェラトンホテルの向こうまで歩いて行って、流しのタクシーに乗ります。 2. タクシー乗り場は、少し離れていてもいいので、「近距離」「遠距離」と、乗り場を分けて、ワンメーターの距離でも気持ち良く乗られるようにしてほしい。 3. タクシー待ちは、ただ並ぶのではなく、整理券を発行するなど、工夫してもらいたい。タクシー乗り場までが素敵な空間なら、そこで時間を潰しても苦にならないと思う。順番がスマホで確認できるなど、これからの時代はできるのではないのでしょうか。 4. タクシーのみならず、バス停にも言えることですが、動く歩道があれば、乗り場が遠くても苦にならないと思います。「散歩道」「動く歩道」があれば、少し遠くても、そこまで行く空間を楽しめるものにする事で、不満はなくなると思います。横浜駅西口には、「美しいロータリー」「憩えるロータリー」を希望します。
女性	50 歳代	<p>西口はアップダウンが多く、高齢者には鉄道からバスへの動線が不便。</p> <p>バスターミナルを地下へ移動させ鉄道から最短でバスターミナルへ。</p> <p>地上は大広場とし普段はお祭りなどに利用し、災害時はテントを張り、一時避難場所等にできるようにする。</p>
男性	50 歳代	<p>「駅／公共交通機関の乗り換え拠点」である原点に返り、商業施設などは二次的として公共交通機関の鉄道・路線バス・タクシーが天候に左右されず相互に最短で乗り換え出来る配置にすべき。第二バスターミナルや横浜駅前（東口）のように駅から離れすぎや、売上目的なのかバスターミナルとの間に故意に商業施設を挟み込み乗り換えが不便な戸塚駅前のような配置は避けるべき。また何でも横浜駅地区に各種施設を集めすぎることが問題であり、民間へは強要出来なくとも公的施設は旧市街地である関内・伊勢佐木町地区へ適正分散すべきである。西口バスターミナルは最低限 1 か所に集約し、集約し切れない路線数・便数は方面別に整理しなおして横浜駅前発着と均等配分をすべきである。</p>

性別	年齢	頂いた御意見
女性	50 歳代	<p>バスターミナルの幅が狭く、ラッシュ時には人があふれる。一つのバス停から2つ以上の行き先があり、並びにくい。</p> <p>タクシーと一般車が入り乱れて不便。一般車で降車すると、タクシーにふさがれていて信号までなかなか行かない。</p> <p>バスを降りて、直接地上から横断歩道などで周囲のビルや駅北口に向かいたい。</p>
男性	30 歳代	<p>バスターミナルは移設しないでしょうか。</p> <p>そのままですと広場はあまり広くなるのではないのでしょうか。可能であれば地下、例えば地下二階に移設し、横浜駅南北地下連絡通路にアクセスしやすいようにしたらどうでしょうか。また、将来的に、東口のバスターミナルも同じ階に再整備し、一体的になったらいいなあと思います。大変かもしれませんが、百年の計として将来のことも考えながらやって頂きたいと思います。</p>
男性	20 歳代	<p>現状、西口は地上も地下も非常に使いにくい。バス乗り場も第一、第二バスターミナルに分散している上にブルーライン・相鉄と東急の接続する通路や案内の整備も必要と感じる。バスと共にすべて改善がいる。</p>
女性	70 歳代	<p>駅前が全てバス停ではもったいない。</p>
女性	50 歳代	<p>西口駅前広場を立体的に考えられないか。一階は交通（バス・タクシー）、二階は芝生や植栽で憩える空間に。</p>
男性	70 歳代	<p>バスターミナルはどうするのですか。他に移して広い空間が取れるのですか。移すとしたらどこ。</p>
女性	不明	<p>県民センターに行くことが多いので気が付いたことを記入しました。</p> <p>①最近では地下鉄を利用しますので気にはなりません、「馬の背」の解消には賛成です</p> <p>②西口からバスを利用する機会はあまり多くは無いのですが、東口バスターミナルと比較して使いにくいと感じます。例えば「バスタ新宿」のようなターミナルビルができれば最高です。それが難しければ、東口バスターミナルを活用しながら、東口と西口の各バスターミナルを繋ぐ新しい道を作るか、トンネルを作って結ぶことができれば・・・</p> <p>③西口バスターミナルでは「バス停の案内板」がわかりにくいと思います。地下街全体の案内所に「バス路線案内所」を併設すれば。</p> <p>④現状では横浜駅西口駅前広場と言いながら、広場が無いように感じます。予想されている大地震などを考えれば、無駄に広い空間も必要なのではないかと考えます。</p>
歩行者空間に関する質問		
男性	20 歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーや外国人等不慣れな人がゆっくり歩くのはやむを得ないと思いますが、その人たちが幅を取ったうえでゆっくり歩くため前方に人がいないのに追い越せない状況をどうかしてほしい。 ・横浜駅周辺は観光地というより街そのものが巨大なショッピングモールなので、それに特化した街づくりに内外両方に向けて徹してほしい

性別	年齢	頂いた御意見
男性	30 歳代	バスに乗り降りする人と駅や駅周辺に用事がある人が、同じ通路を使っているため人が多く移動しづらい。 また、地下街通路も移動のため利用する人と買物する人で混在しており、利用しにくい。どちらも動線を整理して欲しい。
女性	80 歳代	駅前であまりごちゃごちゃとイベントなどしない方がいい。
女性	20 歳代	ベンチやオープンカフェが設置されるのもいいと思いますが、その分歩くためのスペースが減ってしまうのではないかと心配です。
男性	40 歳代	歩きやすい空間。
女性	60 歳代	人の流れを考えて空間を設計してほしい。忙しい人、ゆっくり歩きたい人、いろいろな人がいる
女性	40 歳代	人にぶつからずスムーズに気分よく歩けるスペースにして頂きたい。
男性	30 歳代	人の動線の交錯がなくなれば通行しようと思えます。とにかく通りやすくするか、もしくは大きな案内、待合所にする。
女性	50 歳代	オープンカフェはいらないと思います。
男性	20 歳代	歩道部分が休日、出勤時には人で一杯になり、人に当たりながらで移動しづらい。 (実現の可能性は 0%に近いと思うが)バスターミナル上層の立体化が理想。
女性	30 歳代	今はとても歩きにくいのでよくしてください
防災		
男性	70 歳代	災害時（地上、洪水、火災等）の避難が確実にできるような構図を。
男性	60 歳代	そもそも狭いのだから、災害時の避難の方を優先すべきだ。その上で色々考えるべきだ。
男性	50 歳代	大雨の地下への浸水対策を。
男性	80 歳代	予想される大地震の時、地下街の人が地上に避難するスペースが必要。
男性	不明	自然エネルギーを巧みに利用した災害等の有事でも頼りになる施設になっていただきたいと考えています。
フリーWi-Fi に関する質問		
女性	50 歳代	国際都市として訪日客も集まれる場所にするためには、フリーWi-Fi で快適な通信環境は必須。現在、訪日客が一番不便を感じているのは Wi-Fi 環境が整っていないこと。国際都市を目指す都市は多いが、先ず横浜がそれを当たり前にしてほしい。
男性	20 歳代	公衆 Wi-Fi を設置して欲しい。 北西口、南西口など、西口だけでも表記が沢山あって分かりづらい。新しい出口には分かりやすい名称を付けて欲しい。（例えば、〇〇広場口や鶴屋町口など）
喫煙所に関する質問		
男性	40 歳代	北東口、南東口を含めた完全禁煙、指定喫煙箇所の廃止をしてください。西口の混雑を我慢するか受動喫煙を我慢するかを強いられるのはつらいです。
女性	50 歳代	喫煙所の分散化。喫煙スペースの数を増やして、小スペースにしてほしい。大きい喫煙所にたくさんの人が煙を出しているのは見た目が悪い。

性別	年齢	頂いた御意見
トイレに関する質問		
男性	70 歳代	公衆トイレが少ない。
女性	50 歳代	<p>トイレを増やしてほしい。</p> <p>過敏性症候群のため、ストレスを感じたりするとトイレに行きたくなる。</p> <p>ダイヤモンド地下街とジョイナスに増やしてほしい。中央にあるトイレは動線上にないし、分かりにくいいため使わない。公衆トイレを外に作るなら目立つようにしてほしい。施設の中のトイレを増やしてほしい。ヨドバシ前のトイレが混んでいるため、新設しても使いにくい。</p> <p>上記の理由より、怖くて横浜に行きたくない。トイレの数を増やすと奥が見えず、不便である。使いやすいトイレを増やしてほしい。</p> <p>男性にも過敏性症候群が多いため、男性用も個室を作るなど検討してほしい。</p>
女性	不明	<p>公共トイレのフラッシュ機能の表示</p> <p>トイレの進化は素晴らしく、いまや多機能を持つトイレが主流のようです。最近公共の場所でのトイレにかなり複雑な機能を持つものが増えてきました。困るのは使用後のフラッシュ（洗浄）ボタンはどこにあるのか、ボタンなのか、レバーなのか、などがわかりにくいことです。自動洗浄もありますし、手をかざすスタイルもあります。もちろん「流す」「洗浄」「フラッシュ」表示はありますが、機種によってマークも場所も異なりますし、小さい表示だったり（あたりが暗いと本当に読めません）、使用頻度の高い部分だと表示がかすれていたりします。そして外国語表記も全てに付いているとは限りません。間違える人も多いようで、場所によってはわざわざ「流すボタンは〇〇にあります」などの張り紙がしてあります。間違って非常ボタンを押す方もいるようで、「これは非常用ボタンです」の注意書きも見られます。</p> <p>使用後に「水を流す」というのは最優先事項です。新型トイレに遭遇して困ったという女性の話は話題になります。「間違ったボタンを押して水を噴射してしまった」「メガネを取り出して、じっくり周りの表示を確かめてから水を流している」という話はよく聞かれます。外国人からも「場所によってトイレのタイプが異なるので、どのように水を流したら良いのか、本当に困る」という声をたくさん聞いています。</p> <p>フラッシュ・マーク（ピクトグラム）の提案</p> <p>1964年の東京オリンピックでは文字を使わない共通の伝達ツールとして、ピクトグラムが開発され、その後社会の様々な分野で使用されています。</p> <p>「流す」マークのピクトグラムをシールにして、既存のトイレの「流す」ボタン、レバーその他に貼り付ける、あるいはピクトグラムに矢印をつけ「流す」ボタンを示す等で利用できると思います。もちろん、防水、粘着力、張替えなどのメンテナンス、すべてのトイレに対応できるか、など実現には問題がたくさんあると思います。しかし、誰が見てもひと目で分かる、明るく爽やかな共通のマークが市の施設</p>

性別	年齢	頂いた御意見
		のトイレに使用されていれば、横浜力のアップに繋がるのではないのでしょうか。2020年の東京オリンピックには大勢の外国客が横浜にも訪れるでしょう。横浜スタイルのホスピタリティを示す機会を西口から発信できるといいと思います。
デッキに関する質問		
男性	40歳代	まず、和暦表記は全廃し、西暦表記に統一しましょう。元号変更は目前です。 西口は自動車と歩行者の動線を立体的に分割して欲しい。 西口広場上空全体を東口と直結の広いデッキで覆うだけで、費用を抑えつつ、回遊性・荒天時の交通機関乗降性・防災性・イベント等への拡張性・アクセシビリティなども問題は大幅に改善するはず。また、全国に先駆けて、ごく近い将来に訪れる自動運転車も考慮した設計にして欲しい。
男性	30歳代	(1) 関連工事による通路切り替えの事前告知を多くの場所で見ることができ、良い取組だと思いますが、地図が分かりにくいです。関係者との調整が難しいとは思いますが、利用者にとって分かりやすい目印を加えたり、HPに載せたりしてほしいです。 (2) 東口と西口が完全に分断されています。両者を結ぶ通路は、「通路」（と鉄道改札）でしかないの、行き来して楽しい通路であってほしいです。仕方ないですが、天井がとても低く、圧迫感があります。将来的に線路上空通路も検討されているようですので、それを見越した開放的で東西統一的なデザインを検討してほしいです。東西の「つながり」がより感じられるようになれば、とても魅力のある駅・街になると思います。
女性	60歳代	西口と東口に出る地上道路があるといい。駅を利用しない人がスムーズになるとよい。
男性	60歳代	横浜駅は他都市の中心駅と比べて狭く、土産物屋さんや名物料理店（神奈川名産品やレストラン、また他都市の名産やレストランなど）もないので魅力に欠けると思います。 駅前に関しても平面ではなく、階層構造にして空間の有効活用をすることで、大勢の利用者にゆとりを持たせることが大事なのではないかと感じております。 例えば、バスターミナルなどは新宿や博多のようにビル内に設置するとか、地下に設置して地上面積を有効活用するなど。 また、西口から東口に抜ける中央改札の通りは狭すぎて混雑しすぎているので、エキサイトよこはま22のVTRでも紹介されていたように、行き来できる通路を駅上空に設置し2層構造にすることで行き来をスムーズ・円滑にし、利用者に寄り添う考えなど。
男性	50歳代	地上部分にバス停を配置すると思いますが、屋根付きにして屋根の部分を広場にすする。広場にしてスペースが出来るので屋外公園みたいなものを作っても良いのではと思います。それにより、反対側のビル等にも向かう動線ができる。それか多目的スペースにする。

性別	年齢	頂いた御意見
待ち合わせに関する質問		
男性	30 歳代	馬の背解消後だけでなく、工事中の現在も極力快適に過ごせるように努めてほしい。屋根を増やして、待ち合わせ客が旧シアル沿いに並ばないように対策を講じて頂きたい。
女性	30 歳代	気持ちよく待ち合わせができるような光あふれる広場があるとうれしいです。 (現状待ち合わせする際はコンコースの JR や京急の改札前で、地下にあり人も多く必ずしも気持ちいい空間とは言えません) よろしくお願い致します。
女性	30 歳代	雨に濡れない、日差しを遮るものがあるとよい。ベンチはすてき。
男性	40 歳代	待合せは相鉄口が一般的になっているのでは…、西口の出口に目印とか番号のついた柱とか広くてもすれ違って会えないことのない工夫があれば。整備方針については雨に濡れないので良い。
女性	50 歳代	待ち合わせの目標になるようなものがあると楽しいです。
男性	40 歳代	常に工事が続いており、駅前でありながら待ち合わせ場所がない。一目でわかるスポットが欲しい。
女性	30 歳代	とにかく、椅子がない。もっとおしゃれな椅子が欲しい。
女性	40 歳代	工事を早く終わらせてほしい。喫煙所外にも。病院もほしい。目の悪い方が歩きづらい (優先した解決策を) マナーを含めた人に優しい空間を目指してほしい。
その他		
男性	40 歳代	年中工事をしていてみっともない。早く終わらせてほしい。
男性	40 歳代	横浜駅の新しい通路が狭くて困っています。前みたいにエスカレーターが 2 台あってほしい。迷子になって困っている人もいました。
男性	70 歳代	駅ビル関連の情報がほしい。
女性	20 歳代	早く地下通路を作って欲しいです。あと早く完成してほしい。
男性	50 歳代	東西自由通路から西口地下鉄 (ジョイナス) への接続部分の改善 (馬の背解消) は画期的なことであり大変期待しています。
女性	70 歳代	東横線から地下鉄・相鉄への案内が少なかったのですが、昨日 (6/20) 大きく変化しており、戸惑いながらも案内板が目に入りました。横浜駅が整備されて行く様子を感じています。ご苦労様です。
男性	30 歳代	最近の工事フェンスを装飾しているのは良いと思います。
女性	30 歳代	J R から西口 (ダイヤモンド) に行くのに階段を上り降りするという状態はいつになったら解消されるのか。混雑して歩きにくいので至急改善をしてほしい。
男性	不明	車いすでの移動が不便である。表示がなく慣れていない人には不便であり、慣れていても乗換に 30 分かかることもある。事業認可は確認を行いなされているのか。
男性	30 歳代	ごちゃごちゃして汚いイメージの西口全般を改善し、みなとみない地区と一体感のある開発をお願い致します。
男性	20 歳代	とにかく早く再開発を実現して下さい。ノロノロしては駄目です。

性別	年齢	頂いた御意見
男性	40 歳代	ベビーカーで気軽に子どもを連れて行ける空間にしてほしい。
女性	30 歳代	海風を感じられる都会で、日本一を目指してほしい。交通の面では広島が優位な気がした。水上タクシーぜひ早い段階で利用したい。
男性	50 歳代	横浜のメイン観光が MM21 地区になっている現在、横浜駅周辺開発は競争では無く大規模災害時もしっかりと機能するそんな再開発して下さい。
男性	30 歳代	横浜らしい駅前広場の整備を期待します。（どこにでもあるような駅前広場では残念です）
男性	20 歳代	整備とかよりも、ゴミとか居酒屋の客引きとかティッシュ配りの人がなくなればもっといい街になると思う。
男性	40 歳代	みなとみらいがある以上、今のままでは横浜駅周辺に魅力はないです。
男性	20 歳代	地下街はとても古く、しかもどこに何があるかわかりにくく居心地が悪い。地上の整備をするのと同時に、地下街も改修してはどうか。
男性	70 歳代	東京と比較し、横浜は外国人対応面で全く見劣りがする。タクシー乗場の場所が JR の改札口から離れており、大きな荷物を抱えている外国人旅行者には不親切。駅構内にタクシー乗場の英語表示がなく、ハード面よりソフト面での改善を望む。
女性	40 歳代	どこ行きのバスがどこから出発するのか、もっとわかりやすくしてほしい。経費はかかるけど検索結果を印刷して紙ベースで情報を教えてほしい。市民病院に行くバスを直行するバスを作り、専用バス停を作ってほしい。
男性	40 歳代	・北側の広場がふきだまり。喫煙スペースとごみで汚い。 ・すぐには無理だろうが駅周辺の看板規制を。キャバクラやパチンコで見苦しい。
女性	40 歳代	東口にもベンチ希望。西口の方がまだ良い。
男性	80 歳代	「ここが YOKOHAMA だ!」という、「ミナトだけじゃじゃないよ」といった、歴史と文化が感じられる<シンボル>がほしいですね。
女性	20 歳代	雨だと西口や相鉄方面からバスロータリーまでの移動の際に濡れてしまうので地上の経路を残すなら屋根を付けてほしいです。ラッシュ時だと今日から使用開始になった通路の階段が狭いと感じるので今後も使用される通路でしたらもう少し広くなると嬉しいです。また駅前広場とは話が少し逸れてしましますが、各線への乗り換えが分かりにくいので〇〇線はこちらという表示を増やしてほしいです。
男性	20 歳代	東急線と JR の乗り換え通路を作って欲しい。駅上にビルを作って欲しい。西口駅前と西口 5 番街の景観と道路の広さがバラバラなので統一して欲しい。
男性	40 歳代	横浜駅は神奈川県でもっとも集客力もオフィス需要も高いエリアです。西口鶴屋町方面は駐車場など低利用地も多く、更新時期を迎えるビルも少なくないと思います。国家戦略特区指定を積極的に促し、オフィスビルを積極誘致し、横浜市の昼夜間人口比の改善に寄与させてほしいです。
男性	50 歳代	特になし。
男性	50 歳代	横浜らしさを感じられるような整備や表示がほしい。
男性	50 歳代	普段横浜駅を利用している人にこのハガキを配って、できるだけ多くの意見を取り

性別	年齢	頂いた御意見
		入れていただきたい。
女性	60 歳代	植物は好きだけど、あのスペースしかないのだから、無理して入れずに今のごちゃごちゃのイメージをふっしょくしてほしい。
男性	60 歳代	長い間我慢に我慢を重ねてきた横浜、大胆にやらないと横浜の未来はない。タクシー、バスより人間が大事。
女性	40 歳代	街角コンサートや個展など、若者の活躍の場を提供するようなスペースを市で作ってほしい。
男性	60 歳代	楽しさが増え又行きたいと思う広場を作って欲しい。
女性	40 歳代	空間にゆとりのある海と緑を感じられる空間にしてください。
女性	50 歳代	もっと横浜らしさを感じられると遠方からの人達から来てよかったと思ってもらえるのではないのでしょうか。
女性	40 歳代	余計なものはいらないのでシンプルで分かりやすくして欲しい。
男性	30 歳代	西口はビラ配布やキャッチなどあまりイメージがよくないので警察と連携してきちんと取締りなどをしてほしい。
男性	70 歳代	横浜駅の歴史（東海道）を感じられるようなアートを設置してほしい。
女性	60 歳代	地震に強い、幸町の汚れたようなイメージを清潔感のある街に。
男性	60 歳代	「駅前広場整備」の方針に基づいた計画作りをよろしくお願いします。
女性	30 歳代	みなとみらい周辺は文化のかおりがしますが、横浜駅周辺は雑多な感じがするので、アートを入れると、話題にもなり心地よい空間になると思う。
女性	30 歳代	にぎわいよりも安全と美しさを！人気は十分あるので恥ずかしくない場になりますように。
女性	70 歳代	銀行の場所をもっと分かりやすく。
男性	60 歳代	駅前に大型ディスプレイがない。
女性	80 歳代	地下、地上に行くためにエレベーターが欲しい。エスカレーターはよろめくので乗りにくい。
女性	70 歳代	利用しやすい場所になりますように。
女性	30 歳代	不慣れな車は道のルートを間違えるので分かりやすい道路標識があるといい。
女性	70 歳代	駐輪場の方に立体駐車場があるとよい。
男性	60 歳代	ずっと西区岡野で育ちました。JR 京都に勝る駅前広場を期待しています。
女性	30 歳代	西口は汚いイメージがある。ごちゃごちゃしている。改善してほしい。
女性	70 歳代	とても活気があり良いところと思いますが乗換に時間がかかり歩くのに疲れてしまいます。
男性	80 歳代	①これだけ客が集まるのだからシェラトンの他にも、もう一つくらいホテルがあってもいい。②駅西口～東口の地下通路は今に溢れて通れなくなる。
男性	40 歳代	横浜駅の東口は近代的ですが、西口は古いイメージなどがあって少しその景観が 2020 年までにリニューアルするとよい。

性別	年齢	頂いた御意見
男性	60 歳代	横浜市民が魅力を感じることができるスペース。建設中の JR ビルに。（東口のホールは全く魅力なし）
女性	60 歳代	絶対、その金額より多く使用する人が多いから以前星川のフリマがそのシステムで楽しめました。ビジネスパーク。
不明	不明	近くの市街地調査を先行し、その後市民にこのような町にしたいと提示する。
男性	20 歳代	是非横浜を訪れた人達が交流できる広場を実現してください。
男性	60 歳代	海の近い横浜の玄関口として、自然の緑あふれる、くつろげる空間にして欲しい。タクシー含めて車は入れないようにして欲しい。今はガチャガチャし過ぎ。
男性	40 歳代	公民連携による公共空間の創出 http://www.hitozukuri.or.jp/jinzai/seisaku/81sien/01/18/Thinking18_22-28.pdf このあたりがキーになると思います。
男性	40 歳代	どこも観光客目当ての整備計画が目白押しですが、もっと生活者を主体とした考えがなされるべきです。生活し易い事がツーリストにも心地よい事になるのですから。
男性	不明	<ul style="list-style-type: none"> ・横浜駅周辺は喫茶店が少なく常に混雑している。子連れで気軽に休憩できないのは辛い。休むために並ぶことが耐えられず、他の駅に電車で移動して休んでいる。 ・駅のロッカーは数も少なく、大型のスーツケースなどが入れられない。大きな荷物やベビーカーなどを 300 円程度で預かってくれる施設が欲しい。
男性	不明	彫刻を高島屋近くの交番付近に移動いたしました。その作品前に標識が立っており、作品を鑑賞する観点から言って、とても残念である…と作者の御親族よりご意見を頂戴しました。国際都市としても文化的価値のある作品を大切にしてくださいと思われました。
男性	60 歳代	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的な考え方、方向性、課題の整理等は大変良いと思います。 ・横浜駅周辺が目指す姿についてはまさしくこの三つのテーマで言い尽くされていると思います。 ・その横浜駅の持つポテンシャルとして、 <ol style="list-style-type: none"> ①横浜を代表するシンボル空間の一つであること ②横浜の観光の拠点の一つであること ③横浜市民、来街者にとって「交通結節点」 <p>であることに加え、「憩う」「集う」「出会う」「交流する」など様々な活動が誘発される豊かな広い空間であること。人々が主役の「心地よい」空間であること この三点が必要と思います。</p> <p>「エキサイト 2 2」の資料ではタクシー乗り場を縮小することが提案されています。この考え方をさらに発展させ可能な限り広く豊かな人々の活動の「空間」を確保するよう希望します。さらには、この空間の上空に広場と同じ程度の透明感のある「大きな庇」を設置することで駅のアトリウムやコンコースなどの内部空間と一体感のある特徴ある広場が形成されると考えます。この考え方の簡単な絵柄を添付します。</p>

性別	年齢	頂いた御意見
		<p>また、この「大きな庇」は横浜の特徴あるシンボルの一つになりうるものと思います。</p> <p>この「広場」や「大きな庇」の考え方を多くの建築家、都市計画家、ランドスケープアーキテクトからコンセプトデザイン提案を受けることも考えてみてはいかがでしょうか。</p> <p>スケジュールはかなりタイトではあると思いますが、横浜駅整備計画を一つの「市民や一般の方々参加の運動」としてさらなる展開を期待しています。</p>
女性	70 歳代	横浜駅は有名な市なのにつくりが古い。
男性	30 歳代	駅から西口の地下街に行くとき階段の上り下りが多い。狭い。
女性	60 歳代	港、横浜のイメージにふさわしい感じにしてほしい。駅を降りてからどこに行くにもわかりやすいようになるといい。
不明	80 歳代	地下街からモアーズに入れない。パチンコ屋に行ってしまう。
女性	80 歳代	敬老パスを活用させていただき楽しんでいます。車椅子、おむつを利用しても外出を。
女性	30 歳代	ホームレスの人に対して、退去を求め、法テラス横浜やはまかぜ等の自立支援サービスにつなげてほしい。
男性	50 歳代	東西自由通路から西口地下鉄（ジョイナス）への接続部分の改善（馬の背解消）は画期的なことであり大変期待しています。
男性	不明	<p>横浜は古くから出迎える町として発展してきました。みなとみらい 21 地区も船舶を出迎えるような設計として考えられて築かれてきました。横浜駅西口駅前広場においても沢山の往来を出迎えるような意味合いを込めて考えていけたらと思いました。</p> <p>横浜駅西口駅前広場の 1 階部分を全てバスやタクシーの往来に使用します。横浜駅西口駅前広場の 2 階を作ります。2 階の部分は重さ等で崩れないように頑丈に作ります。2 階に大型車でも登れるようなスロープを作ります。普段は閉鎖し夏場は気温の上昇を防ぐため 2 階の広域を水で満たす等気温の上昇への対策を取ります。</p> <p>① 横浜駅を通る電車が止まった時に 2 階を開放しバスやタクシーの臨時の車庫として使用します。また電車が止まった事で人の流れが滞った場合に人の行列を臨時に 2 階で待っていてもらいます。少しでも安心してもらえるようにペットボトルの配布や必要な物資があれば保管や物資の供給も出来ます。</p> <p>② 商業目的の場合は開放します。ライブ、物産展等その日の 2 階の部分の管理をして頂ける団体には利用して頂きます。</p> <p>③ 広域避難場所として横浜駅が路線として使用できる場合には電車、他にバス等を利用して横浜市内全域や川崎市や横須賀市等の被災者を呼び、横浜駅を使用して物資の供給がしやすい安心できる避難場所として使用して頂く。</p> <p>④ 東京オリンピック・パラリンピックにおいては東京都が主であり、何かの出来事があった時に横浜駅西口駅前広場が東京の行う目的に付随し、補助できる場所として 2 階を開放し使用する。</p>

性別	年齢	頂いた御意見
		<p>⑤ 沢渡公園や近隣の公園を横浜駅西口駅前広場の2階を中心として被災時に2階の面積が足りない場合は各公園に人を割り振れるように時間的な余裕によって中継地点の動線も細い道路を使用して対応する事ができる。</p>
男性	不明	<p>1. 災害時での安全性を担保する余裕度、リダンダンシーの確保</p> <p>2. 歩行者空間の快適性と、横浜駅の特徴的な顔となる大屋根の実現</p> <p>3. きた西口駅前広場に隣接する、将来の開発計画における公共空間の確保</p> <p>1. 災害時での安全性を担保する余裕度、リダンダンシーの確保</p> <p>先の東日本大震災において首都圏での大規模ターミナル駅施設の公共空間のあり方が問題となっています。</p> <p>横浜駅においても地震直後の避難者、帰宅困難者、および一部再開した鉄道利用者の滞留が非常に大きな問題となりました。鉄道事業者の災害時の運用面にも課題はありましたが、駅構内施設に連続して公共空間を形成する連絡自由通路及び駅前広場の歩行者用公共空間の容量不足にもその一因がありました。一日に200万人以上の利用者がある横浜駅には想定外の事態が生ずる可能性も十分にはらんでいます。今回の横浜駅西口駅前広場整備に際しては、通常想定される歩行者容量に加えて、災害非常時の滞留人口も想定した余裕度の確保、リダンダンシー性を重視した計画とすることを提言します。</p> <p>現在の横浜駅西口駅前広場の問題点は公共交通乗り換え動線と通過動線の交錯、通行空間と待合空間の機能分担ができていないことが挙げられているが、それに加え、その面的広さの絶対的容量不足があげられます。</p> <p>このことが様々な問題点の要因となっています。現在、駅再開発ビルの整備が進んでおり、アトリウム空間、歩行者通路も整備されることになっていますが、それらは通過動線の処理に重きが置かれており、余裕を持った滞留空間とはなっていません。現在バスターミナル側に約5m程度歩行者通路が拡幅されていますが、今回の計画において余裕度を持って整備する具体策として、広場に隣接する駅ビル1階の商業施設側に滞留空間をさらに加えて設けることを提言します。現在建設中の駅ビル1階部分は現状の歩行者通行量の処理だけで飽和状態であり、平常時には待合せ空間などにも使える、余裕のある災害時の滞留空間が足りずその整備が急務となっています。また駅ビル前の歩道空間は狭隘であり、特にダイヤモンド地下街の入口階段前のボトルネック部分、及び旧東急ホテル前歩道は常に歩行者が輻輳しており、危険な状態にあります。現在の計画では壁面線の後退によりこれらの部分の拡幅をすることがあげられていますが、その計画に加えて、アトリウムと西口駅前広場に隣接する駅ビル1階に滞留空間を計画し、一体的に歩行者用広場空間とすることが効果的と考えます。</p> <p>この部分には高層階のEVホールも隣接するものと推測されますが、これらの歩行者用空間に余裕を持たせて効果的に配置することにより、一体的に運用できるものと考えられます。また将来、相鉄ジョイナスの再開発に際しては、アトリウム部</p>

性別	年齢	頂いた御意見
		<p>分に隣接して駅東西連絡デッキおよび歩行者用広場が設けられるものと推測されます。それらと一体となってターミナルコアが形成されることで駅西口広場の災害に強い公共性が担保されるものと考えます。</p> <p>2. 歩行者空間の快適性と、横浜駅の特徴的な顔となる大屋根の実現</p> <p>近年、京都、東京、金沢など大都市の中央駅では、その街の顔となる魅力的な象徴的景観を形成する、ゆとりある空間づくりが行われています。京都駅では巨大なギャラリー空間が先駆的な駅前空間を形成しています。東京駅では重要文化財の赤レンガ駅舎と超高層ビルとが駅前景観を形成しています。金沢駅では日本古来の和楽器をイメージした木造トラスのアトリウム空間が豊かな駅前空間を形成しています。このように各都市での中央駅にはそれぞれの都市を印象付ける特色ある風景が形成されています。一方、横浜駅においては東西駅前広場ともに特徴のない駅ビルが駅前空間をふさぐように建てられ、横浜の中央駅といえる魅力ある記憶に残る駅前空間とはなっていません。今回、西口駅前広場整備に際しては、例にあげた駅前景観に劣らない街の顔となる特徴的な施設として、大屋根空間を設けることを提言します。</p> <p>現在の西口駅前広場の歩行者用空間にはパーゴラなどの雨の掛からない施設がなく、雨の日には傘を差した歩行者が狭い通路にあふれ、快適な歩行空間となっていません。そこで歩行者通路機能だけでなく魅力ある豊かな駅前空間として、カフェなどをあわせ持つ待合・休憩空間となる、天候に左右されない大屋根空間を設けることが望まれます。また特徴的で開放的な大屋根は中央駅として街の顔となる魅力的な景観形成にもなるものと考えます。大屋根は駅西口開発ビル前の歩行者空間を中心に高島屋前、モアーズ前をカバーすることで、公共交通乗り換え動線と通過動線の交錯の回避、待合・休憩空間の機能を確保することが可能となり、また、きた西口駅前広場にも連続させることで、駅前広場の回遊性が高まり、賑わいを演出する空間ともなります。</p> <p>この大屋根を連続させる際には、駅前広場の歩行者目線からは圧迫感を感じさせない開放的な空間となるように高さを十分に確保し、安全性と日照確保を両立できる透過素材で全天候空間を計画することで、歩行者空間の快適性と、横浜駅の特徴的な顔となる景観が形成されるものと考えます。</p> <p>3. きた西口駅前広場に隣接する、将来の再開発計画における公共空間の確保</p> <p>今回の西口駅前広場の整備は駅ビル、高島屋、モアーズに囲まれた西口駅前広場、及びきた西口駅前広場が対象となっていますが、それと同時に、将来、二つの駅前広場の間に位置するモアーズ、及びたぬき小路周辺の街区再開発が行われる際に、二つの広場が一体的に機能を発揮するような計画としておく必要があります。</p> <p>また、この街区は現在の駅前広場の容量・機能不足を補う貴重な場所に位置しており、再開発を行なう際には、二つの広場を繋ぐ再開発ビル低層階部分に現在不足している高速バスターミナル機能、待合空間・休憩機能などを立体的に配置して、地区計画施設として公共広場空間を担保・確保する計画とすることを提言します。</p>

性別	年齢	頂いた御意見
		<p>現在のきた西口駅前広場は帷子川分水路に妨げられ、拡張する余地がありません。川に蓋掛けをすることも考えられますが、現在では治水上、実現化は望めません。そこで隣接するたぬき小路とモアーズ一帯の街区を一体開発して、きた西口駅前広場、駅再開発ビルに隣接する部分の1階を公共広場として地区計画決定することで、現在不足している歩行者通路、カフェなどをあわせ持つ待合・休憩空間とすることが望まれます。</p> <p>一方、モアーズと横浜銀行の街区には西口バスターミナルと一体となるように新たなバスベイのレーンを整備して、長距離バスの発着ターミナルを設置することが望まれます。現在の街区の広さからすると乗車3バス、降車2バス規模のスペースが確保可能と想定されます。ターミナル2階部分には歩行者用デッキと待合室機能、及び商業スペース、上層階への動線スペースを設置することが考えられます。また、これらの公共空間の確保には、公共資金を投下して、公共権利床として区分所有していくことが想定されます。</p> <p>このように再開発と一体的にビル低層部分を公共空間とすることで、現在分断されている西口駅前広場、及びきた西口駅前広場が空間的に連続したものとなり、一体的に運用できる機能的で余裕のある魅力的な駅前空間となるものと考えます。</p>