

横浜市 区役所窓口アンケート

横浜市では、窓口のサービス向上を目指しています。窓口をご利用いただいた方がどのようにお感じになったかをお伺いし、今後の改善に役立てますので、アンケートへのご協力をお願いいたします。

■本日はどの窓口をご利用いただきましたか。

該当する欄にチェックを入れてください(複数ある場合は、主なものを一つ選択してください)。

- 総務課 区政推進課 地域振興課 戸籍課 税務課 福祉保健課 生活衛生課
高齢・障害支援課 こども家庭支援課 生活支援課 保険年金課 土木事務所
会計室

※課名がわからない場合は、どのような手続きで何階の窓口に行かれたかご記入ください

手続き内容： _____ (_____ 階の窓口)

■ご利用になった窓口(上記欄にチェックを入れた窓口)の満足度についてお聞かせください。

項目		満足	やや満足	やや不満	不満	どちらとも いえない
問1	本日の窓口サービスの全体的な印象					
問2	職員のあいさつ					
問3	職員の身だしなみ					
問4	職員の「言葉づかい」のていねいさ					
問5	職員の話聞く態度					
問6	職員の「説明」のわかりやすさ					
問7	職員の業務知識					
問8	(申請書類がある場合) 申請書類の記入例や職員の記入案内					
問9	待ち時間					
問10	待合場所の快適さ					
問11	案内表示のわかりやすさ					
問12	プライバシーへの配慮					

■本日の窓口サービスについて、良かった点やお気づきの点、改善点がありましたら、ご自由にお書きください。

■差し支えなければ、年齢についてお伺いします。
該当する欄にチェックを入れてください。

- 10代 20代 30代 40代
50代 60代 70代以上 回答なし

