

1か月に多く寄せられた声トップ10の誤りについて

このたび平成23年度の4月から6月までのトップ10の集計に誤りがあることが判明いたしました。4月のトップ10においてデータの転記を誤り、5月のトップ10においてはデータを重複して集計してしまった結果、誤った数値を公表してしまう事態になりました。またそれに伴い、6月の前月、順位及び変動にも誤りが生じました。今後このようなことがないよう、集計には十分注意して取り組みたいと考えております。なお、この誤ったデータにつきましては、修正し、11月18日から再度公表しております。大変申し訳ありませんでした。

4月のトップ10

【誤】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 防災・消防	118	◆災害時の活動(65件)◆災害予防(12件)◆地域防災拠点・避難場所(12件)◆防災施設・設備(7件)◆防災指導・啓発(4件)◆その他防災・消防(39件)	1	→
2 鉄道	98	◆駅(48件)◆鉄道ダイヤ(25件)◆鉄道車両(17件)◆鉄道料金・乗車券(9件)◆鉄道計画・新設(1件)◆その他鉄道(22件)	2	→
3 教育内容	59	◆教育内容(28件)◆学校給食(14件)◆生活指導(8件)◆学校保健(3件)◆PTA(1件)◆特別支援教育(1件)◆教育相談(1件)◆その他教育内容(11件)	8	↗
4 スポーツ	56	◆その他スポーツ(57件)	3	↘
4 環境汚染	56	◆大気汚染(13件)◆土壌汚染(8件)◆その他環境汚染(43件)	31	↗
6 バス	55	◆バスダイヤ・定時運行(12件)◆バス計画・新設(8件)◆バス停・バスターミナル(8件)◆バス車両(5件)◆バス料金・乗車券(4件)◆その他バス(34件)	4	↘
7 道路	36	◆道路付帯設備(15件)◆道路改良・補修(8件)◆歩道・歩道橋(8件)◆道路計画・新設(4件)◆道路不法占拠(3件)◆道路清掃(1件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路認定・改廃(1件)◆道路境界(1件)◆その他道路(6件)	5	↘
8 市民応対	35	◆市民応対への苦情(39件)◆市民応対へのお礼(7件)	6	↘
9 公園	27	◆公園管理・運営(25件)◆公園建設・整備(4件)◆その他公園(3件)	10	↗
10 広報・広聴・市民相談	24	◆広報(16件)◆広聴(2件)◆市民相談(2件)◆その他広報・広聴(7件)	7	↘



【正】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 防災・消防	139	◆災害時の活動(65件)◆災害予防(12件)◆地域防災拠点・避難場所(12件)◆防災施設・設備(7件)◆防災指導・啓発(4件)◆その他防災・消防(39件)	1	→
2 鉄道	122	◆駅(48件)◆鉄道ダイヤ(25件)◆鉄道車両(17件)◆鉄道料金・乗車券(9件)◆鉄道計画・新設(1件)◆その他鉄道(22件)	2	→
3 バス	71	◆バスダイヤ・定時運行(12件)◆バス計画・新設(8件)◆バス停・バスターミナル(8件)◆バス車両(5件)◆バス料金・乗車券(4件)◆その他バス(34件)	4	↗
4 教育内容	67	◆教育内容(28件)◆学校給食(14件)◆生活指導(8件)◆学校保健(3件)◆PTA(1件)◆教育相談(1件)◆特別支援教育(1件)◆その他教育内容(11件)	8	↗
5 環境汚染	64	◆大気汚染(13件)◆土壌汚染(8件)◆その他環境汚染(43件)	30	↗
6 スポーツ	57	◆その他スポーツ(57件)	3	↘
7 道路	48	◆道路付帯設備(15件)◆道路改良・補修(8件)◆歩道・歩道橋(8件)◆道路計画・新設(4件)◆道路不法占拠(3件)◆道路清掃(1件)◆道路境界(1件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路認定・改廃(1件)◆その他道路(6件)	5	↘
8 市民応対	46	◆市民応対への苦情(39件)◆市民応対へのお礼(7件)	6	↘
9 市・区庁舎	38	◆市・区庁舎管理(28件)◆市・区庁舎建設・整備(1件)◆その他市・区庁舎(9件)	9	→
10 公園	32	◆公園管理・運営(25件)◆公園建設・整備(4件)◆その他公園(3件)	10	→

5月のトップ10

【誤】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 環境汚染	441	◆大気汚染(13件)◆土壌汚染(41件)◆その他環境汚染(387件)	5	↗
2 教育内容	263	◆学校給食(202件)◆教育内容(27件)◆学校保健(8件)◆生活指導(8件)◆特別支援教育(1件)◆学級編制(1件)◆PTA(1件)◆その他教育内容(15件)	4	↗
3 道路	137	◆歩道・歩道橋(29件)◆道路計画・新設(26件)◆道路改良・補修(23件)◆道路付帯設備(14件)◆道路清掃(10件)◆道路不法占拠(9件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路認定・改廃(1件)◆道路境界(1件)◆その他道路(23件)	7	↗
4 バス	126	◆バスダイヤ・定時運行(26件)◆バス停・バスターミナル(18件)◆バス計画・新設(7件)◆バス料金・乗車券(7件)◆バス車両(3件)◆その他バス(65件)	3	↘
5 防災・消防	105	◆災害時の活動(38件)◆防災指導・啓発(14件)◆災害予防(13件)◆地域防災拠点・避難場所(11件)◆防災訓練(5件)◆その他防災・消防(24件)	1	↘
6 広報・広聴・市民相談	89	◆広報(72件)◆広聴(10件)◆市民相談(2件)◆その他広報・広聴(5件)	11	↗
7 鉄道	81	◆駅(28件)◆鉄道車両(13件)◆鉄道ダイヤ(12件)◆鉄道計画・新設(6件)◆鉄道料金・乗車券(4件)◆その他鉄道(18件)	2	↘
8 市民応対	79	◆市民応対への苦情(59件)◆市民応対へのお礼(20件)	8	→
9 市・区庁舎	73	◆市・区庁舎管理(51件)◆市・区庁舎建設・整備(5件)◆その他市・区庁舎(17件)	9	→
10 公園	53	◆公園管理・運営(27件)◆公園建設・整備(14件)◆その他公園(12件)	10	→



【正】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 教育内容	204	◆学校給食(165件)◆教育内容(16件)◆生活指導(6件)◆学校保健(4件)◆特別支援教育(1件)◆学級編制(1件)◆PTA(1件)◆その他教育内容(10件)	4	↗
2 環境汚染	164	◆土壌汚染(16件)◆大気汚染(4件)◆その他環境汚染(144件)	5	↗
3 道路	94	◆歩道・歩道橋(19件)◆道路改良・補修(16件)◆道路計画・新設(14件)◆道路付帯設備(12件)◆道路清掃(8件)◆道路不法占拠(7件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路認定・改廃(1件)◆道路境界(1件)◆その他道路(15件)	7	↗
4 バス	92	◆バスダイヤ・定時運行(15件)◆バス停・バスターミナル(12件)◆バス計画・新設(5件)◆バス料金・乗車券(5件)◆バス車両(2件)◆その他バス(53件)	3	↘
5 鉄道	65	◆駅(25件)◆鉄道車両(11件)◆鉄道ダイヤ(9件)◆鉄道計画・新設(5件)◆鉄道料金・乗車券(3件)◆その他鉄道(12件)	2	↘
6 市民応対	60	◆市民応対への苦情(45件)◆市民応対へのお礼(15件)	8	↗
7 市・区庁舎	54	◆市・区庁舎管理(38件)◆市・区庁舎建設・整備(3件)◆その他市・区庁舎(13件)	9	↗
8 防災・消防	53	◆災害時の活動(19件)◆地域防災拠点・避難場所(8件)◆防災指導・啓発(7件)◆災害予防(6件)◆防災訓練(2件)◆その他防災・消防(11件)	1	↘
9 公園	36	◆公園管理・運営(21件)◆公園建設・整備(7件)◆その他公園(8件)	10	↗
10 広報・広聴・市民相談	31	◆広報(19件)◆広聴(6件)◆市民相談(1件)◆その他広報・広聴(5件)	11	↗

6月のトップ10

【誤】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 教育内容	181	◆学校給食(100件)◆教育内容(50件)◆学校保健(8件)◆生活指導(6件)◆特別支援教育(2件)◆教育相談(1件)◆その他教育内容(14件)	2	↗
2 環境汚染	172	◆大気汚染(13件)◆土壌汚染(3件)◆悪臭(1件)◆その他環境汚染(155件)	1	↘
3 バス	110	◆バス計画・新設(15件)◆バスダイヤ・定時運行(13件)◆バス停・バスターミナル(11件)◆バス料金・乗車券(4件)◆バス車両(3件)◆その他バス(64件)	4	↗
4 道路	109	◆道路改良・補修(31件)◆歩道・歩道橋(19件)◆道路付帯設備(17件)◆道路不法占拠(13件)◆道路計画・新設(6件)◆道路清掃(5件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路境界(1件)◆私道対策(1件)◆その他道路(15件)	3	↘
5 市民応対	86	◆市民応対への苦情(64件)◆市民応対へのお礼(22件)	8	↗
6 鉄道	77	◆駅(25件)◆鉄道ダイヤ(10件)◆鉄道車両(10件)◆鉄道料金・乗車券(4件)◆鉄道計画・新設(3件)◆その他鉄道(25件)	7	↗
7 防災・消防	43	◆災害時の活動(12件)◆地域防災拠点・避難場所(7件)◆防災施設・設備(4件)◆災害予防(3件)◆防災訓練(2件)◆防災指導・啓発(1件)◆その他防災・消防(14件)	5	↘
8 市・区庁舎	42	◆市・区庁舎管理(34件)◆その他市・区庁舎(8件)	9	↗
9 公園	36	◆公園管理・運営(26件)◆公園建設・整備(5件)◆その他公園(5件)	10	↗
10 広報・広聴・市民相談	27	◆広報(8件)◆広聴(7件)◆市民相談(1件)◆その他広報・広聴(11件)	6	↘



【正】

分類	件数	主な内容	前月	
			順位	変動
1 教育内容	181	◆学校給食(100件)◆教育内容(50件)◆学校保健(8件)◆生活指導(6件)◆特別支援教育(2件)◆教育相談(1件)◆その他教育内容(14件)	1	→
2 環境汚染	172	◆大気汚染(13件)◆土壌汚染(3件)◆悪臭(1件)◆その他環境汚染(155件)	2	→
3 バス	110	◆バス計画・新設(15件)◆バスダイヤ・定時運行(13件)◆バス停・バスターミナル(11件)◆バス料金・乗車券(4件)◆バス車両(3件)◆その他バス(64件)	4	↗
4 道路	109	◆道路改良・補修(31件)◆歩道・歩道橋(19件)◆道路付帯設備(17件)◆道路不法占拠(13件)◆道路計画・新設(6件)◆道路清掃(5件)◆道路占用・掘さく(1件)◆道路境界(1件)◆私道対策(1件)◆その他道路(15件)	3	↘
5 市民応対	86	◆市民応対への苦情(64件)◆市民応対へのお礼(22件)	6	↗
6 鉄道	77	◆駅(25件)◆鉄道ダイヤ(10件)◆鉄道車両(10件)◆鉄道料金・乗車券(4件)◆鉄道計画・新設(3件)◆その他鉄道(25件)	5	↘
7 防災・消防	43	◆災害時の活動(12件)◆地域防災拠点・避難場所(7件)◆防災施設・設備(4件)◆災害予防(3件)◆防災訓練(2件)◆防災指導・啓発(1件)◆その他防災・消防(14件)	8	↗
8 市・区庁舎	42	◆市・区庁舎管理(34件)◆その他市・区庁舎(8件)	7	↘
9 公園	36	◆公園管理・運営(26件)◆公園建設・整備(5件)◆その他公園(5件)	9	→
10 広報・広聴・市民相談	27	◆広報(8件)◆広聴(7件)◆市民相談(1件)◆その他広報・広聴(11件)	10	→