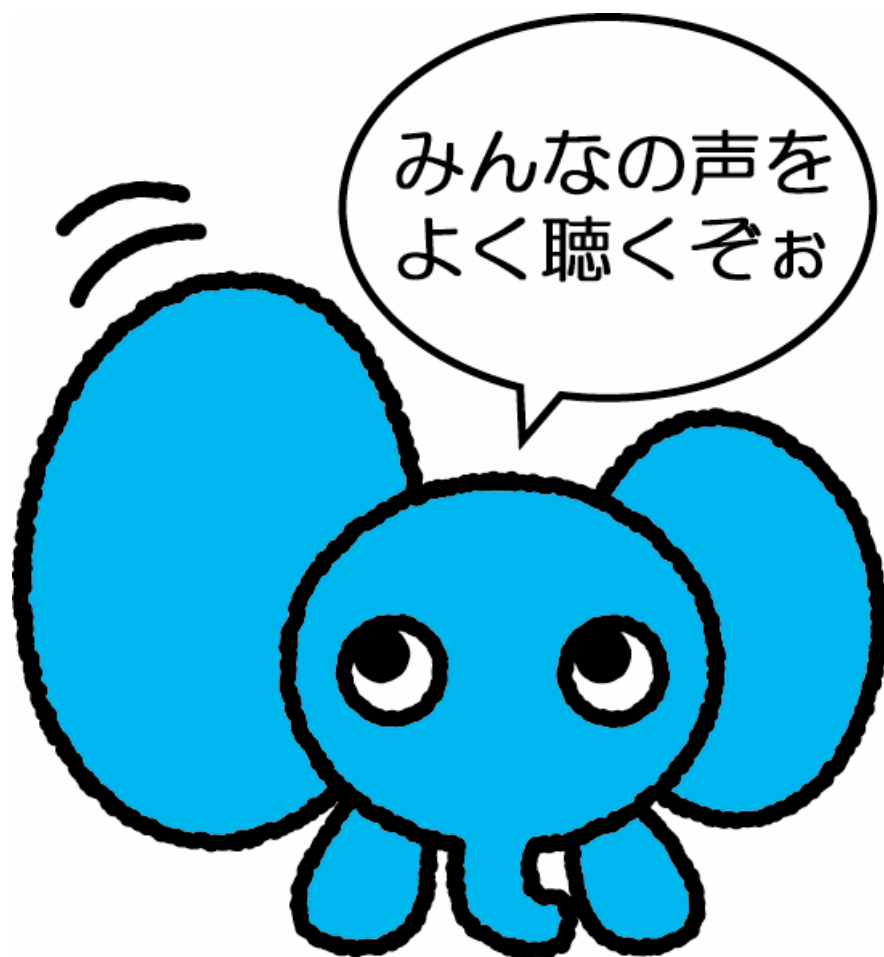


平成 22 年度
横浜市広聴情報データの
集計結果



平成 22 年度 広聴情報データの集計結果

「市民からの提案」など、市民の皆さんのご意見・ご提案は、広聴情報データベースシステムに入力し蓄積しており、市の事業や施策検討に活かしています。この「集計結果」は、平成 22 年度に広聴情報データベースシステムに入力したデータをまとめたものです。

1	広聴事業別受付通数	…	2 ページ
2	提案者・要望者の属性	…	3 ページ
3	内容大分類別件数	…	4 ページ
4	内容中分類別件数ベスト50	…	5 ページ
5	要望区別の件数(内容大分類別)	…	7 ページ
6	区・局・事業本部の広聴案件担当数	…	8 ページ

機構改革により平成 23 年 5 月 1 日から局名等が変更されていますが、平成 22 年度データの集計ですので、当時の局名等で表記しています。

1 広聴事業別受付通数

上段：通数、下段：()内は構成比(%)

	市民からの提案	市長陳情	市政ダイレ クト広聴	その他の広聴	総 計
22年度	6,749 (58.1)	140 (1.2)	2,334 (20.1)	2,401 (20.7)	11,624 (100.0)
	(インターネット受付分) 内数(5,221) (44.9%)				
21年度	7,170 (60.7)	180 (1.5)	2,265 (19.2)	2,194 (18.6)	11,809 (100.0)
	(インターネット受付分) 内数(5,258) (44.5%)				
対前年度増減数	△421	△40	69	207	△185
対前年度比(%)	(△5.9)	(△22.2)	(3.0)	(9.4)	(△1.6)

○ 受付区局の内訳

(単位:通数)

順位	受付局区	合 計	市民から の提案	市長陳情	それ以外の 事業	主な独自事業
1	都筑区	836	763	0	73	
2	中区	611	576	3	32	
3	港北区	580	545	6	29	
4	青葉区	532	285	1	246	明日への提案箱
5	鶴見区	515	288	8	219	ご意見カード
6	神奈川区	474	352	2	120	チューリップ提案箱
7	磯子区	419	318	0	101	
8	戸塚区	408	302	2	104	お客様の提案箱
8	保土ヶ谷区	408	334	0	74	
10	金沢区	407	359	4	44	
11	港南区	405	333	1	71	
12	旭区	379	272	2	105	「お客様の声」提案箱
13	栄区	369	239	2	128	
14	緑区	340	189	1	150	緑区役所意見箱
15	南区	329	233	2	94	区政提案箱
16	西区	323	180	0	143	なんでも提案箱
17	瀬谷区	285	219	1	65	このはずく提案箱
18	泉区	233	147	1	85	お客様の声ボックス
	区役所 計	7,853	5,934	36	1,883	
	市民局	1,489	815	104	570	新聞投書
	その他の局	2,282			2,282	交通局「お客様の声」
	合 計	11,624	6,749	140	4,735	

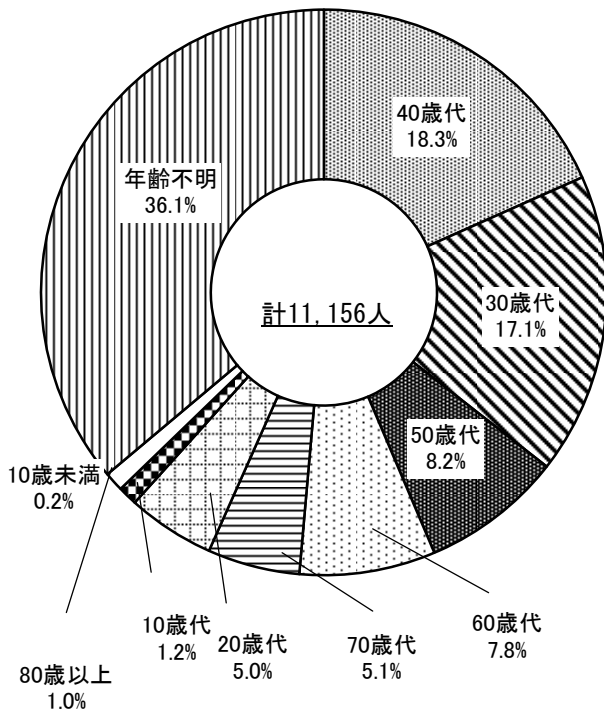
2 提案者・要望者の属性

男女別年代別一覧

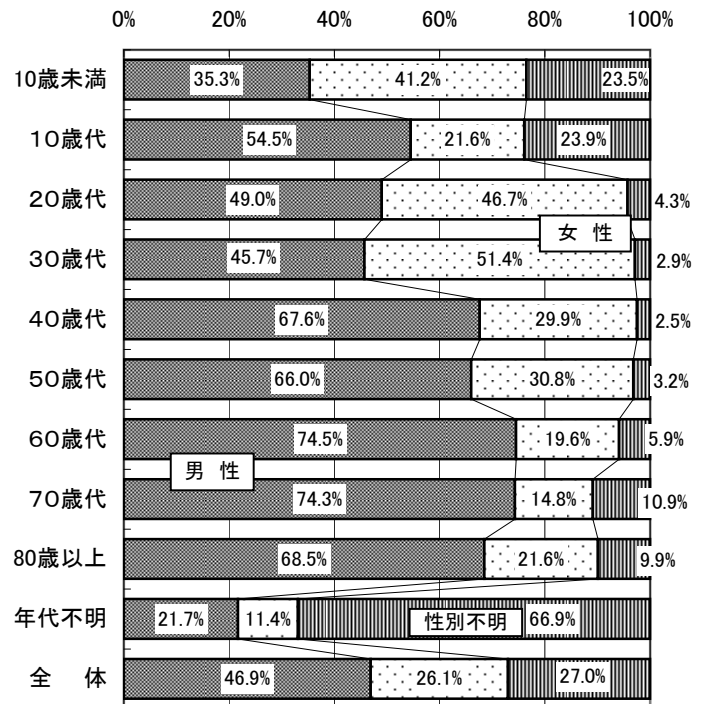
上段：通数、下段：()内は構成比(%)

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
男性	6 (0.1)	73 (0.7)	276 (2.5)	874 (7.8)	1,381 (12.4)	602 (5.4)	651 (5.8)	422 (3.8)	76 (0.7)	875 (7.8)	5,236 (46.9)
女性	7 (0.1)	29 (0.3)	263 (2.4)	982 (8.8)	610 (5.5)	281 (2.5)	171 (1.5)	84 (0.8)	24 (0.2)	459 (4.1)	2,910 (26.1)
不明	4 (0.0)	32 (0.3)	24 (0.2)	55 (0.5)	52 (0.5)	29 (0.3)	52 (0.5)	62 (0.6)	11 (0.1)	2,689 (24.1)	3,010 (27.0)
合計	17 (0.2)	134 (1.2)	563 (5.0)	1,911 (17.1)	2,043 (18.3)	912 (8.2)	874 (7.8)	568 (5.1)	111 (1.0)	4,023 (36.1)	11,156 (100.0)

○ 年代別割合



○ 年代別男女比率



※ここでは、複数の要望が含まれていても1通の手紙等について1人と数えています。
また、市長陳情など、団体から提出された投稿は、このデータ集計には含めていませんので、事業別受付件数と一致しません。

3 内容大分類別件数

(単位：件数)

順位 (昨年度)	内容 (大分類)	件数 (構成比)	内容 (中分類)
1 (1)	交通・道路	5,537 (27.0)	道路：1618 バス：1520 鉄道：1428 駐車・駐輪：567 交通安全対策：339 総合交通対策：65
2 (2)	市民利用施設	2,005 (9.8)	市・区庁舎：590 公園：514 図書館：218 スポーツ施設：187 その他の市民利用施設：178 公会堂・地区センター：160 文化施設：90 コミュニティハウス：50 動物園：18
3 (13)	防犯・防災・消防	1,512 (7.4)	防災・消防：1294 防犯：218
4 (3)	職員（教職員を除く）	1,225 (6.0)	市民応対：1043 人事：140 職員の不祥事：42
5 (6)	福祉	1,173 (5.7)	障害者福祉：514 高齢者福祉：352 生活保護・援護対策：229 バリアフリーの促進：52 福祉相談体制：26
6 (5)	教育	1,162 (5.7)	教育内容：703 学校施設：230 教職員：151 通学：78
7 (7)	ごみ・リサイクル	1,005 (4.9)	ごみ収集：481 まちの美化：338 減量・リサイクル：104 ごみ処理：34 粗大ごみ：30 産業廃棄物：18
8 (8)	子育て	907 (4.4)	保育園：370 子育て助成・給付：173 放課後児童育成：117 子育て支援：113 母子保健：59 児童相談・保護：45 幼稚園：30
9 (4)	保健・衛生・医療	873 (4.3)	衛生：394 保健：298 医療：181
10 (12)	広報・広聴・市民相談・情報公開	844 (4.1)	広報・広聴・市民相談：817 情報公開：27
11 (9)	都市整備・開発と住宅	704 (3.4)	土地利用：313 建築指導：155 宅地造成・開発許可：105 公的住宅：101 都市景観：14 住宅相談・助成：13 地籍調査：3
12 (10)	公害・環境保全・緑	663 (3.2)	騒音振動：210 緑地保全・緑化推進：155 環境汚染：107 環境保全対策：107 野生動物対策：70 その他の公害：14
13 (11)	戸籍・税金・保健年金	470 (2.3)	税金：186 保険・年金：151 戸籍・登録：133
14 (14)	経済・産業	426 (2.1)	産業振興：330 労働・雇用：76 消費生活：17 市場：3
15 (15)	都市経営・運営	327 (1.6)	行政改革・組織：82 米軍施設：81 財政：40 計画・調査：39 市有地：23 IT推進：22 国際平和・安全保障：15 入札・契約：10 国際交流・国際協力：8 事務管理：7
16 (21)	文化・スポーツ	235 (1.1)	スポーツ：172 文化：63
17 (18)	市民活動	192 (0.9)	自治会・町内会：110 市民活動・生涯学習：82
18 (17)	港湾・河川	191 (0.9)	河川：126 港湾：52 水域管理：13
19 (20)	上下水道	186 (0.9)	水道：110 下水道：76
20 (16)	観光・シティセールス	157 (0.8)	観光：86 シティセールス：47 コンベンション：24
21 (19)	選挙	72 (0.4)	選挙：72
22 (23)	人権・男女共同参画	53 (0.3)	人権：28 男女共同参画：25
23 (22)	議会	42 (0.2)	議会：42
	その他	525 (2.6)	その他525
	総計	20,486 (100.0)	

4 内容中分類別件数ベスト50

(単位：件数)

順位 (昨年度)	内容 (中分類)	件数 (構成比)	主な内容 (小分類の上位3位までを表示)
1 (1)	道路	1,618 (7.9)	道路改良・補修：396 その他道路：316 歩道・歩道橋：268
2 (2)	バス	1,520 (7.4)	その他バス：710 バスダイヤ・定時運行：243 バス計画・新設：242
3 (3)	鉄道	1,428 (7.0)	その他鉄道：526 駅：460 鉄道ダイヤ：159
4 (20)	防災・消防	1,294 (6.3)	災害時の活動：805 その他防災・消防：239 地域防災拠点・避難場所：82
5 (4)	市民応対	1,043 (5.1)	市民応対への苦情：806 市民応対へのお礼：237
6 (11)	広報・広聴・市民相談	817 (4.0)	広報：362 その他広報・広聴：279 広聴：161
7 (5)	教育内容	703 (3.4)	教育内容：230 その他教育内容：167 生活指導：102
8 (8)	市・区庁舎	590 (2.9)	市・区庁舎管理：368 その他市・区庁舎：159 市・区庁舎建設・整備：63
9 (6)	駐車・駐輪	567 (2.8)	放置自転車対策：234 違法駐車対策：116 駐車場・駐輪場の建設：91
10 (7)	公園	514 (2.5)	公園管理・運営：325 その他公園：97 公園建設・整備：92
10 (10)	障害者福祉	514 (2.5)	その他障害者福祉：319 障害者外出支援：70 障害者施設整備・運営：66
12 (16)	ごみ収集	481 (2.3)	ごみの収集方法：329 ごみの集積場所：76 その他ごみ収集：76
13 (15)	衛生	394 (1.9)	ペット：312 環境衛生：38 その他衛生：23
14 (13)	保育園	370 (1.8)	保育園施設建設・整備：152 保育園運営・サービス：81 保育園手続・基準：75
15 (17)	高齢者福祉	352 (1.7)	その他高齢者福祉：119 高齢者外出支援：83 介護保険制度：78
16 (21)	交通安全対策	339 (1.7)	信号・横断歩道：199 その他交通安全対策：99 交通安全の啓発：37
17 (14)	まちの美化	338 (1.6)	ポイ捨て：165 その他街の美化：139 不法投棄：34
18 (18)	産業振興	330 (1.6)	その他産業振興：202 工業振興：46 農業水産業振興：36
19 (12)	土地利用	313 (1.5)	開発・整備計画：211 その他土地利用：54 土地利用審査：19
20 (9)	保健	298 (1.5)	健康づくり：174 感染症・難病対策：95 その他保健：29
21 (37)	学校施設	230 (1.1)	学校施設改修・維持管理：107 その他学校施設：71 学校開放：28
22 (25)	生活保護・援護対策	229 (1.1)	生活保護：157 その他生活保護・援護対策：37 援護対策：35
23 (19)	図書館	218 (1.1)	図書館管理・運営：165 その他図書館：32 図書館建設・整備：21
23 (32)	防犯	218 (1.1)	防犯灯：103 その他防犯：63 治安：36
25 (43)	騒音振動	210 (1.0)	その他騒音振動：110 交通騒音振動：45 工場・事業所・商業施設の騒音振動：24
26 (29)	スポーツ施設	187 (0.9)	スポーツ施設管理・運営：133 スポーツ施設建設・整備：37 その他スポーツ施設：17

(単位：件数)

順位 (昨年度)	内容 (中分類)	件数 (構成比)	主な内容 (小分類の上位3位までを表示)
27 (24)	税金	186 (0.9)	課税：81 納税：67 その他税金：38
28 (22)	医療	181 (0.9)	その他医療：72 救急・救命：53 地域医療：27
29 (33)	その他の市民利用施設	178 (0.9)	その他市民利用施設：178
30 (31)	子育て助成・給付	173 (0.8)	子育て各種助成：173
31 (-)	スポーツ	172 (0.8)	その他スポーツ：133 スポーツイベント：21 スポーツ振興：18
32 (35)	公会堂・地区センター	165 (0.8)	公会堂・地区センター管理・運営：108 その他公会堂・地区センター：40 公会堂・地区センター建設・整備：12
33 (47)	建築指導	155 (0.8)	建築確認・許可：64 その他建築指導：60 違反建築：31
33 (23)	緑地保全・緑化推進	155 (0.8)	緑地保全：65 緑化推進：60 その他緑地保全：緑化推進：30
35 (42)	教職員	151 (0.7)	教職員：151
35 (28)	保険・年金	151 (0.7)	健康保険：104 その他保険年金：33 年金：14
37 (26)	人事	140 (0.7)	給与・勤務条件：67 人事・定数・服務：33 その他人事：20
38 (40)	戸籍・登録	133 (0.6)	登録：66 その他戸籍・登録：28 住居表示・地番整理：22
39 (39)	河川	126 (0.6)	河川管理：67 その他河川：30 親水施設整備・管理：20
40 (41)	放課後児童育成	117 (0.6)	放課後児童育成：117
41 (45)	子育て支援	113 (0.6)	子育て支援：113
42 (44)	自治会・町内会	110 (0.5)	自治会・町内会：110
42 (48)	水道	110 (0.5)	水道工事：38 水道料金：28 その他水道：25
44 (49)	環境汚染	107 (0.5)	大気汚染：52 水質汚濁：18 その他環境汚染：17
44 (-)	環境保全対策	107 (0.5)	地球環境問題：72 その他環境保全対策：29 環境アセスメント：6
46 (30)	宅地造成・開発許可	105 (0.5)	宅地造成・開発許可：61 その他宅地造成・開発許可：28 緑化指導：16
47 (38)	減量・リサイクル	104 (0.5)	資源物の再利用（リサイクル）：49 その他減量・リサイクル：32 ごみ発生抑制（リデュース）：15
48 (-)	公的住宅	101 (0.5)	公的住宅管理・運営：49 その他公的住宅：26 公的住宅建設・整備：6
49 (-)	文化施設	90 (0.4)	文化施設管理・運営：49 文化施設建設・整備：23 その他文化施設：18
50 (27)	観光	86 (0.4)	観光イベント：42 観光振興：23 その他観光：21
	その他	2,160 (10.5)	行政改革・組織：82 市民活動・生涯学習：82 米軍施設：81
	総計	20,486 (100.0)	

5 要望区別の件数(内容大分類別)

(単位：件数)

内容大分類 / 要望区	中区	青葉区	都筑区	鶴見区	港北区	西区	緑区	磯子区	神奈川区	栄区	瀬谷区
1 交通・道路	268	210	310	222	151	240	209	185	156	139	169
2 市民利用施設	147	160	121	121	123	100	86	128	58	64	45
3 防犯・防災・消防	30	49	29	60	26	60	48	8	34	19	21
4 職員（教職員を除く）	66	58	68	86	70	30	39	76	50	50	53
5 福祉	43	28	12	25	19	29	28	25	31	16	25
6 教育	16	37	30	31	25	18	15	12	15	14	28
7 ごみ・リサイクル	63	39	27	32	25	78	42	25	19	22	11
8 子育て	25	21	17	17	43	20	16	7	20	12	31
9 保健・衛生・医療	25	21	20	9	20	12	14	17	20	11	10
10 広報・広聴・市民相談	16	23	16	10	13	14	12	15	19	17	12
11 都市整備・開発と住宅	67	19	44	73	58	21	43	20	48	23	20
12 公害・環境保全・緑	66	38	23	24	33	20	15	40	22	41	9
13 戸籍・税金・保険年金	7	24	8	18	19	10	17	13	23	10	4
14 経済・産業	6	7	4	2	1	2	1	1	4	2	10
15 都市経営・運営	8	2	10	7	19		2	1	7	10	18
16 文化・スポーツ	11	2	11	4	9	4		4		3	1
17 市民活動	2	10	11	9	1	1	11	19	8	4	9
18 港湾・河川	23	19	4	5	5	7	16	2	2	15	17
19 上下水道	2	5	3	1	5	4	7	8	3	43	2
20 観光・シティセールス	33		2	3	1	7	1				2
21 選挙	4	1	4	3	3	2	5	1		2	
22 人権・男女共同参画		2		1					1		
23 議会	7	1									
その他	25	15	2	7	20	2	21	8	17	15	2
総計	960	791	776	770	689	681	648	615	557	532	499

内容大分類 / 要望区	旭区	港南区	金沢区	戸塚区	南区	保土ヶ谷区	泉区	全市	市外	不明/その他	総計
1 交通・道路	148	143	98	121	146	103	47	637	16	1,679	5,537
2 市民利用施設	114	72	79	59	57	40	50	329	9	15	2,005
3 職員（教職員を除く）	13	11	28	14	35	37	6	861	7	53	1,512
4 保健・衛生・医療	23	58	41	39	27	25	56	241		50	1,225
5 教育	10	10	16	14	18	19	6	727	6	25	1,173
6 福祉	31	21	20	25	12	27	3	637	14	18	1,162
7 ごみ・リサイクル	24	28	13	20	20	27	6	448		3	1,005
8 子育て	17	19	13	16	11	12		544	1	14	907
9 都市整備・開発と住宅	29	18	17	17	17	17		555	1	3	873
10 公害・環境保全・緑	8	8	15	8	9	7	2	483	2	104	844
11 戸籍・税金・保険年金	14	10	29	62	50	29	9	49		8	704
12 広報・広聴・市民相談	4	7	9	20	7	65	10	186	1	11	663
13 防犯・防災・消防	18	7	5	10	3	5	10	234	1	14	470
14 経済・産業	1		2					370		4	426
15 都市経営・運営	7	3	29		10		2	167	5	11	327
16 観光・シティセールス			3		2	1		138	3	18	235
17 港湾・河川	4	5	6	11	5	2	4	62		5	192
18 市民活動	7	14	13	10	2	3		24		2	191
19 選挙	9	6		12	6	2		62	2	2	186
20 上下水道			6			1		88	4	2	157
21 文化・スポーツ	2	3	4	2	2		2	27		3	72
22 議会				3			7	23	1	5	53
23 人権・男女共同参画								31		3	42
その他	3	36	20	3	5	10	12	212	1	29	525
総計	486	479	466	466	444	432	232	7,135	74	2,081	20,486

6 区・局・事業本部の広聴案件担当数

順位	担当区役所	広聴案件担当数
1	都筑区	624
2	港北区	542
3	青葉区	527
4	中区	498
5	旭区	493
6	磯子区	485
7	瀬谷区	460
8	港南区	453
9	鶴見区	451
10	西区	442
11	神奈川区	409
12	栄区	401
13	緑区	383
14	南区	375
15	金沢区	349
16	保土ヶ谷区	305
17	戸塚区	284
18	泉区	204
	計	7,685

順位	担当局・事業本部	広聴案件担当数
1	交通局	3,212
2	健康福祉局	1,581
3	教育委員会事務局	1,569
4	消防局	1,408
5	市民局	1,008
6	資源循環局	885
7	環境創造局	838
8	道路局	708
9	こども青少年局	664
10	総務局	481
11	都市整備局	445
12	経済観光局	422
13	建築局	398
14	都市経営局	233
15	水道局	171
16	港湾局	156
17	A P E C ・ 創造都市事業本部	99
18	地球温暖化対策事業本部	83
19	議会局	68
20	病院経営局	40
21	選挙管理委員会事務局	35
22	共創推進事業本部	20
23	人事委員会事務局	18
24	監査事務局	11
25	会計室	2
	計	14,555

その他（神奈川県・警察など）	705
----------------	-----

総計	22,945
----	--------

※ 広聴案件担当数とは、市民の皆さんからいただいたご意見などに対して、回答や供覧などの処理を行った課の延べ数です。

※ 通数、件数、広聴案件担当数の関係は？

例えば、1通の手紙等に「道路」と「教育」の内容が書かれていれば、内容分類が異なりますので、「1通」「2件」「2広聴案件担当数」と数えます。

また、1通の手紙等に「開発・整備計画」の内容が書かれており、都市整備局〇〇課と建築局△△課の両局課が担当するような場合は、「1通」「1件」「2広聴案件担当数」となります。