

効果測定の実施結果 総評

問1・問2 指定管理者制度・評価制度の理解を問う問題

全体的に成績はよく、制度については概ね理解をしていただけているものと認識しております。

これらの問題で得点が低かった方は、評価マニュアルの2ページ～11ページを再度よくお読みいただき、制度についてご確認いただくよう、お願いいたします。

問3 各施設の特徴を問う問題

全体的に非常に成績はよく、約7割の方が全問正解でした。

評価を行うに当たっては、その施設の特徴をよく理解しておくことが非常に重要です。

この問題の得点が低かった方は、評価マニュアルの第4部（183ページ～234ページ）を再度よくお読みいただいて、理解を深めていただくよう、お願いいたします。

問4 第三者評価のポイントと留意点の理解を問う問題

全体的に成績はよく、評価のポイント・留意点は概ね理解をしていただけているものと認識しております。

この問題で得点が低かった方は、評価マニュアルの22ページ～25ページを再度よくお読みいただき、評価のポイント・留意点についてご確認いただくよう、お願いいたします。

問5 チェックの評価の方法の理解を問う問題

チェックによる評価は、協定等で定められた業務の水準を達成できているかどうかを評価するものであり、正確にチェックすることが、評価の上では非常に重要です。

しかしながら、全て正確にチェックできた方は約半数にとどまりましたので、評価をしていただく際には、評価シートの注意書きをよくお読みいただき、正確にチェックをしていただくよう、お願いいたします。

問6 評価結果の総括の記入方法の理解を問う問題

新しい評価シートでは、評価結果の総括を最初のページで記入することにより、評価シートを見る方にとって、全体的な評価がわかりやすくなるように配慮しています。また、字数制限を設け、記述が長くなり過ぎないようにしています。

そのような意味から、評価結果の総括では、要点をまとめて、わかりやすく記入することが重要となります。

答案の中では、評価結果の総括に記入する段階で、評価結果の内容が変わってしまっているものが見受けられました。要点をまとめることは必要ですが、もとの評価結果の内容を正確に記述するように、ご注意をいただくよう、お願いいたします。

問7 評価方法の理解を問う問題

この問題の配点は高く、問6と合わせると全体の半分以上の配点を占めるため、これらの問題の成績が、合否の分かれ目になったともいえます。

全体を通して、次のような誤りが散見されました（これらの誤りは減点対象としました。）。実際に評価をされる際には、御注意いただきますよう、お願いいたします。

1 評価員等が確認できた事実以外の内容を記述している例（推測での記述）

問題文からは読み取れない事実を記述している答案が見受けられました。

実際の評価においては、ヒアリング、現場確認、資料により確認をしていただくこととなりますが、確認できていないものを推測で事実として記述することは、決してしないようお願いいたします。

2 確認した事実の確認手段を正確に記述していない例

確認した事実と確認手段の記述が対応していない答案が見受けられました。

評価内容がどの確認手段により確認できたのかは、正確な評価を行う上で重要なものですので、確認手段は正確に記述していただくよう、お願いいたします。

3 確認した事実を、対応する評価項目ではなく、関係のない評価項目に記述している例

不足している点や評価できる点について、関係のない評価項目に記述している答案が見受けられました。実際の評価の際に、記述したい内容がある場合には、それが評価項目と関連があるものかよく御確認いただき、関連する評価項目がない場合には、大項目の最後の「その他」で記述していただくよう、お願いいたします。

4 記述不要の欄に記述している例・チェック項目と記述欄の内容を矛盾して記述している例

評価シートにおいては、不足している点、評価している点など、記述項目がいくつかありますが、必ずしも全ての項目に記述しなければならないものではありません。

チェック項目で「できている」にチェックしながら、不足している内容・理由に記述をしている答案や、反対に「できていない」にチェックしながら、評価できる点に記述をしている答案が見受けられました。

このような記述は矛盾する記述となりますので、評価の際には御注意いただきますよう、お願いいたします。

問8 評価員のあるべき姿に関する作文問題

得点の高い方と低い方の差が大きかった問題であるといえます。

評価の目的やどのような評価をすべきであるかをきちんと記述し、かつ、わかりやすい文章で記述されている方は、得点が高くなりました。

評価シートに記入される際には、評価シートを見る方の立場に立ち、わかりやすい文章で記述するように心がけていただくと幸いです。