

平成26年度公会堂管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市栄公会堂
対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日
指定管理者	横浜市体育協会・さかえ区民活動支援協会グループ
実施日	平成27年5月14日
点検方法	該当施設の現地調査及び館長・スタッフへのヒアリング
講評	<p>○講堂舞台改修工事により、冬季約2ヶ月間の講堂利用不可期間があった要因もあり、年間利用料金は昨年度実績未達、約70万円の減少があったものの、ホワイエの積極的な活用により、年間利用者数については、前年度に比べ7,307人増加(約5%増)となった。</p> <p>○FIFAワールドカップ開催年にあたり、講堂の空きコマを利用して日本戦2試合のパブリックビューイングを実施。その他、年末にはスポーツセンター合同による地域還元イベントとして餅つき会&映画上映会などを開催した。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	<p>○継続事業である文化系・スポーツ系教室の充実を図るとともに、新規プログラムとして、普段公会堂に足を運ぶ機会が少ないと思われる年代をターゲットにした講座開催を試みた。</p> <p>○スポーツセンター合同による利用者会議を開催し、より親しみのある施設を目指すため、施設を様々な形態でご利用されるお客様と地域の方々の意見交換等を行った。その結果、施設の管理運営状況やお客様のご要望やご意見の共有が図ることができた。</p>
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

平成26年度公会堂管理運営業務点検報告書 施設名： 栄公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	平成26年4月1日～平成27年3月31日	収入実績、見込額達成状況	年間収入額 9,416,516円、目標達成率 84.6%
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数 347日、入館者数 149,332人、居住区利用者団体件数 1,921団体(うち栄区 1,382団体)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	講堂 65.0% 第1会議室68.2%,第2会議室75.0%,和室56.6%,リハーサル室76.3%
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	館長1・指導員1・アルバイトスタッフ常勤1・パートタイムスタッフ8
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画通り適正に実施、始業前・終業時点検 外部委託;定期清掃、消防設備・エレベーター設備等点検
		施設修繕の実施状況及び区への報告	講堂舞台用ワイヤレスマイク修繕、講堂ピアノ弦張替え修繕 他
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	購入 なし 廃棄 なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	四半期に一度の利用者顧客満足度調査を実施
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	栄スポーツセンターと一体管理にて適正に執行管理 執行率 100% 公会堂1階男女トイレ洗面台自動手洗い転換
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	文化系教室事業15事業、スポーツ系事業3事業(定期・単発事業含む)、短期講座(傾聴講座)を実施。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口;スタッフ常駐、来館者退館者、利用団体把握 館内随時巡回、各室利用開始終了時点検確認	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	HPやパンフレットにて周知。団体申込時には利用手順、遵守事項を説明。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	体育協会個人情報規定に基づき実施。個人情報ファイルの適正管理、スタッフ研修および誓約書の提出を実施 プライバシーマークを取得。内部監査員制度を導入し定期的に監査を実施。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	緊急時マニュアル作成、研修等で共有、訓練実施
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	防犯防災マニュアル作成 年2回防災訓練実施(栄消防署による講義指導あり)
		防災計画書の作成・提出状況	消防計画書を作成、見直しの際は栄消防署へ提出
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	横浜市資源循環局「横浜市役所ごみゼロルート回収」に基づき実施。
保険	施設賠償責任保険	加入。その他自主事業対象に保険加入	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	-
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年1月19日 公会堂1号会議室にて開催 施設の管理運営等について意見交換
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	発生無し
	損害賠償	損害賠償の発生状況	発生無し
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	発生無し
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	請求なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	スポーツセンターと共同してご意見を募集。指摘事項については対応内容等を館内に掲示
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> お客様満足度アンケート調査の結果、通年平均90%以上達成、前年度81.4% スポーツ・レクリエーションフェスティバルは市内SC内最高来館者数(6,011名)を達成 2014FIFAワールドカップパブリックビューイング開催(H26.6/20及び25) 栄区文化協会をはじめとする関係機関と連携した事業を展開し、区民の方へ多くの文化事業を発信 館内(ホワイエ)にて様々な啓発事業を展開(栄警察共催による警察展等) 		特になし