

平成24年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	飯島コミュニティハウス
対象期間	平成24年4月1日～平成25年3月31日
指定管理者	さかえ区民活動支援協会
実施日	平成25年5月9日
点検方法	立ち入り点検
講評	<p>利用者数は前年との比較で約3600人の増加、集会室の稼働率で10.7%の増加となっている。増加の理由と考えられるのは、集会室の利便性の向上を目的とした、集会室の短時間利用(規定時間枠にとらわれない短時間利用)の結果と推定される。時間帯利用では夜間の利用が、午前、午後の利用に比べると低く、夜間の利用促進が全体の利用率向上につながるものと考ええる。</p>
指摘事項	なし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成24年度総括)

施設名: 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	347日、24,631人(子ども(中学生以下)12,272人、高齢者5,674人、区内24,280人)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	集会室 68.3%
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	館長 常勤、スタッフ6名(平日17~21、館長休務日(水・土))
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等) 施設修繕の実施状況及び区への報告	月1回(第4火曜日)定期点検(定期清掃、設備保 10月空調機修理(圧縮機交換)、2月自動ドアモーター・ベルトプーリー交換
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	ロビー用スタッキングチェア12脚購入
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	ご意見箱で要望を受理し、回答を掲示している
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行している なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	3事業(延4回)小学生から高齢者まで、木の実クラブ、クリスマスの人形づくり、62人参加、参加費徴収1
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付は入口正面に設置、入館者に即応できる。館内は清掃が行き届いている。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内チラシに記載紙、頒布
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等) 管理者独自の取組	全職員対象の個人情報保護研修のなかで実施、誓約書徴収 特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況 防災計画書の作成・提出状況	作成している 作成・提出している
	環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの資源化に協力、インクカートリッジ里帰りプロジェクトに協
	保険	施設賠償責任保険	加入している
	随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等
利用者会議		日時、場所、出席者、議題、意見等	
事故等の発生状況		日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
損害賠償		損害賠償の発生状況	なし
不可抗力		不可抗力発生に伴う影響	なし
情報公開		件名、申請状況、対応状況	なし
ご意見ダイヤル		掲示の有無、内容	なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること		利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	10月空調機修理(圧縮機交換) 1月コピー機コインラック修理 2月玄関ホール自動ドアモーター・ベルトプーリー交換(2か所)
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しやすさの向上(規定の時間枠にとらわれない短時間利用の調整・促進による集会室の利用しやすさの向上(稼働率前年比10.7%の増加) ・集会室利用にともなう飲食の規制を緩和、駐車場の効率の活用による交通利便性の向上 ・節電行動計画の策定・実施・検証(不利用区画の消灯空調停止の徹底、扇風機併用、窓ガラスに遮熱シート貼付し日射を遮蔽、冬季の日射取り入れ→電気使用量を前年以下に抑制) 		