

平成23年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	飯島コミュニティハウス
対象期間	平成23年4月1日～平成24年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会
実施日	平成24年5月10日
点検方法	館長ヒアリング及び現地確認
講評	<p>平成19年の開館から地域コミュニティの拠点として、認知度を高めてきました。特に幼児・小学生・中学生の利用は顕著で、全体利用の51.4%を占めています。今後とも幼児・小学生・中学生の利用促進を図るとともに、高校生以上の利用促進にむけた自主事業等の取り組みが必要と考えます。「利用者実績:入館者数20,999人(内 幼児・小学生・中学生10,791人)」</p> <p>また、バス通りからの案内看板の設置により、施設の所在が分かり易くなりました。</p>
指摘事項	なし
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

業務点検結果シート(平成23年度総括)

施設名: 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	開館日数 338日、入館者数 20,999人(こども(幼児小中学生)10,791人)、区内99.2%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	集会室 57.6%
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時～午後9時、日曜・祝日 午前9時～午後5時、休館日 第4火曜日
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績 職員等に対する研修の実施状況	館長 常勤、スタッフ6名 平日の午後5時～9時、館長休務日(水・土)等 全職員に人権、個人情報保護、防犯、救急法、AED研修実施
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	月1回(第4火曜日)定期点検、定期清掃実施
		施設修繕の実施状況及び区への報告	なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	ブラインド更新・廃棄(パソコン、掃除機、ブラインド)
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	ご意見箱で要望を受理し、回答を掲示	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率 ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行している 該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	6事業(延14回)、79人参加、参加費徴収1回
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付は入口正面にあり、利用者に即応できる。館内は常に清掃が行き届いている。
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用要綱の内容を案内チラシに記載し、頒布
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	全職員対象の個人情報保護研修のなかで実施、誓約書徴収
		管理者独自の取組	特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している
		防災計画書の作成・提出状況	作成している
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの資源化に協力。インクカートリッジ里帰りプロジェクトに協	
保険	施設賠償責任保険	加入している	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成23年5月13日開催、8人出席、利用状況、事業報告、事業計画、役員改選
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲示している。
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・幼児体操用具の一時預かりの試行実施による利用者団体の増加		
	・利用人数、実利用時間に応じた利用調整による昼夜の利用者増		
	・利用者団体の作品の展示		
	・節電行動計画の策定・実行・検証(夏季前年比40%以上の節電)		
	・インクカートリッジ里帰りプロジェクトへの協力(回収ボックスの設置)		
・バス通りから上り口の案内板の設置			