

平成27年度地区センター管理運営業務点検報告書

	飯島コミュニティハウス
対象期間	平成27年4月1日～平成28年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会
実施日	平成28年4月28日
点検方法	当該施設において館長へのヒアリング及び現地調査
講評	<p>○27年度においても稼働率70%を超えており、市内単館コミハの中では常に上位に位置している。今後も引き続き短時間利用の促進など柔軟な取り組みを押し進めていってほしい。</p> <p>○飯島コミュニティハウス初の作品展「いいじまん」を開催して文化サークルの方々の一つの目標を設定をした意義は大きい。</p>
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	

業務点検結果シート(平成27年度総括)

施設名: 飯島コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	348日、26,604人、高齢者7,734人(29%)、一般5,800人(22%)、その他1,3070人(49%)区内26,246人(98%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体71.5%(市内単館コミハ上位の稼働率)
四半期	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	館長 常勤、スタッフ6名(平日夜間17~21、館長休務日(水・土))
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画どおり適正に実施 <small>委託状況:定期清掃ほか電気・機械設備・消防設備、建物点検等</small>
		施設修繕の実施状況及び区への報告	該当なし
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	口頭、ご意見箱で把握
	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	支援協会、コミハにて適正に管理執行(執行率99.378%)
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	いいじまん作品展示、にこにこおはなし会など15事業(58回)1,006人参加、1回あたり謝金約3,500円	
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	受付窓口にはスタッフが常駐し来退館者等を把握。館内は随時巡回、開館前及び終了時の点検確認	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	利用案内を置くとともに利用申請書等で周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	定期研修での周知徹底、個人情報ファイルの適正管理、窓口受付では特に注意
		管理者独自の取組	館長が研修やミーティングを通じて個人情報に記載された書類の適正管理を周知
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	作成している
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	作成している
		防災計画書の作成・提出状況	作成・提出している
環境への取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画その他の横浜市の環境対策に沿った取組	ごみゼロルート回収に参画し、ごみの分別、資源化に協力、インクカートリッジ里帰りプロジェクトに協力	
保険	施設賠償責任保険	加入している、また、自主事業ごとに事故保険加入	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成27年5月22日(金)開催(利用状況、事業報告等)
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成28年2月25日開催(15人出席、利用状況、利用日時、募集、駐車場活用、等)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	事故なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	掲出している
	特に重要な施設の維持管理、修繕に関する点	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	・集会室については既定の時間枠にとられない短時間利用を促進し稼働率71.5%を達成した。		