

# 平成 29 年度さかえ区民活動センター登録団体アンケートの結果について

日頃よりさかえ区民活動センター「ぷらっと栄」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたびは、「ぷらっと栄」の登録団体アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

ご回答いただきましたアンケート結果については、以下のとおりとなっています。

今後も、利用者の皆さまのご意見を広くお聞きし、より良いサービスにつなげていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## 1 アンケート概要

### (1) 実施期間

平成 29 年 11 月 24 日（金）～12 月 8 日（金）

### (2) 対象

さかえ区民活動センター「ぷらっと栄」登録団体  
（9 月末日現在、342 団体）

### (3) 配付方法

アンケート用紙を「利用登録申込書」の連絡先の E-mail アドレスに送付。  
E-mail アドレスの記載のない団体には郵送。

### (4) 回収方法

E-mail の返信により回収。  
郵送分は返信用封筒にて返送により回収。

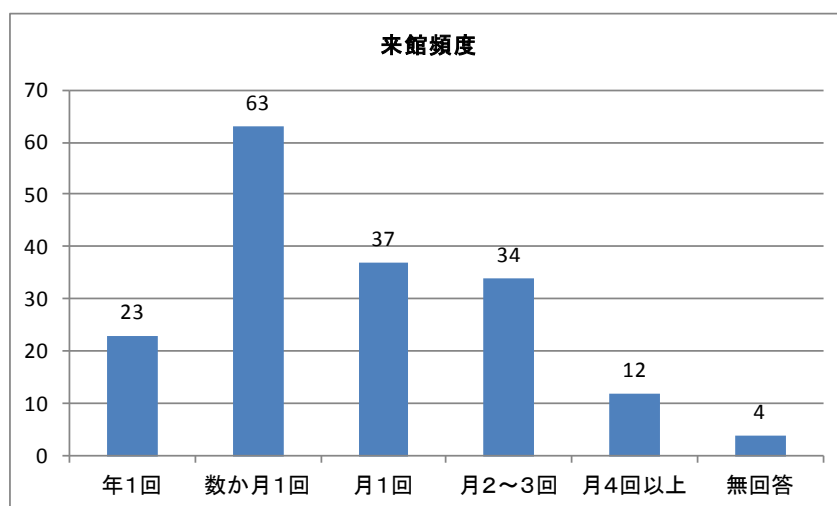
### (5) 回答数

173 団体（回答率 51%）

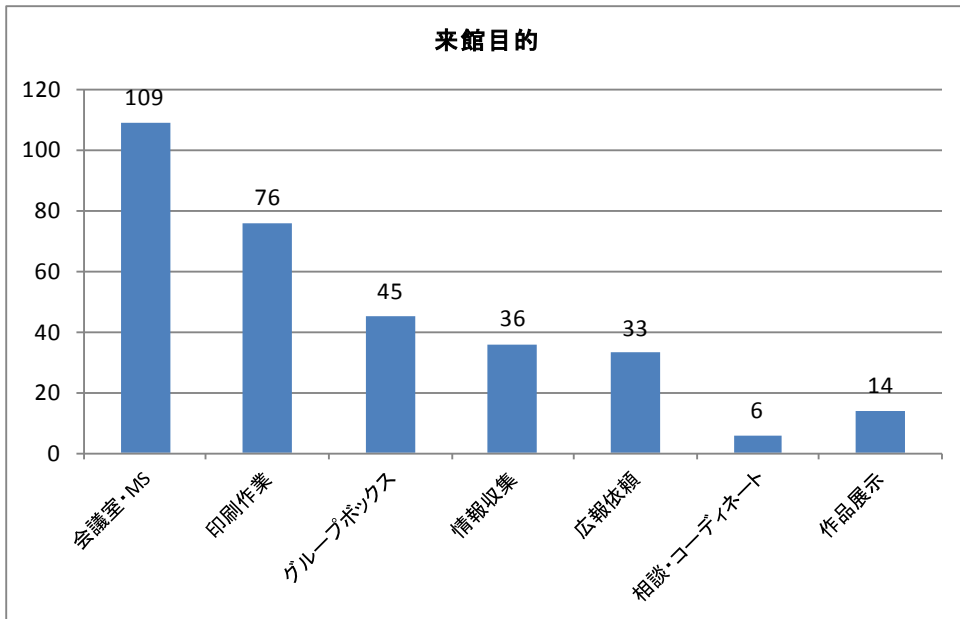
## 2 アンケート結果について

今回は来館頻度、利用目的、ぷらっと栄のレイアウト変更、職員について、会議室の予約ルールについてお聞きしました。

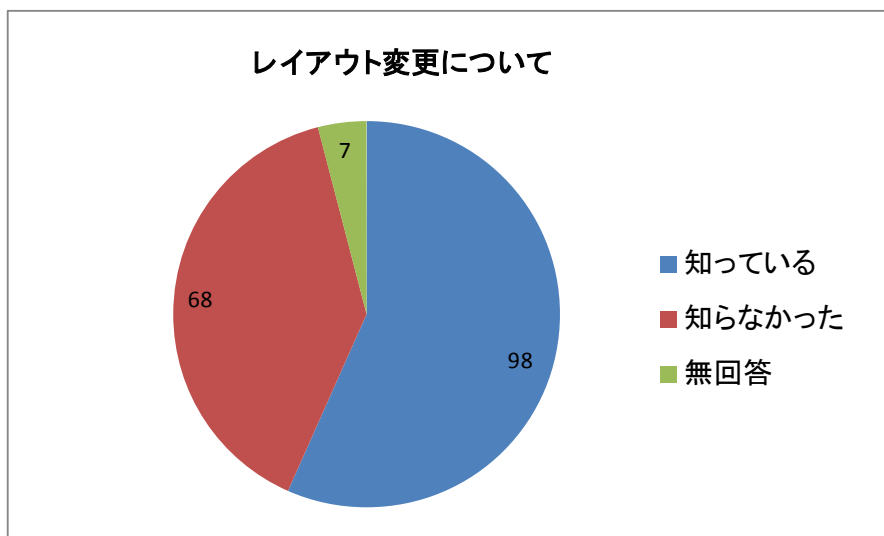
問 1 来館の頻度をおたずねします。該当する項目をお選びください。



問2 来館目的を教えてください。(複数可)

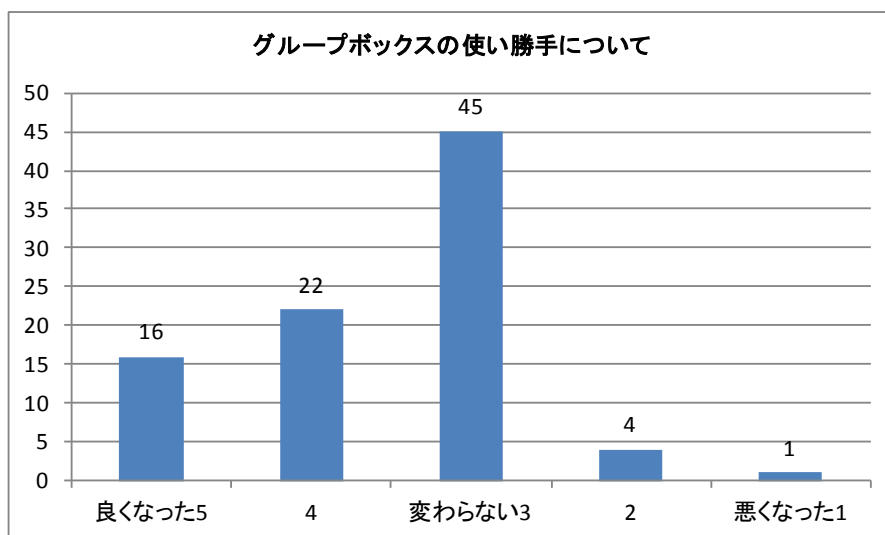


問3 本年8月にセンターのレイアウト変更を行いました。ご存じでしたでしょうか。

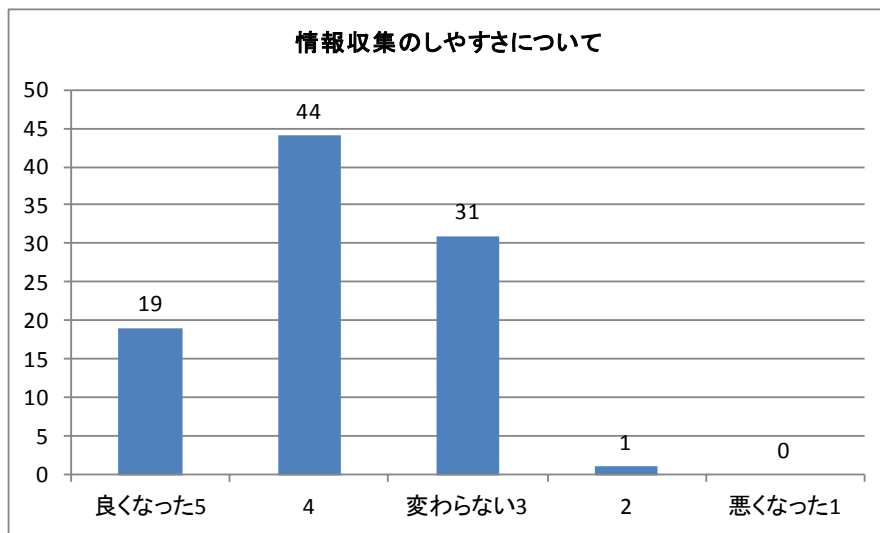


問4 レイアウト変更についてお伺いします。

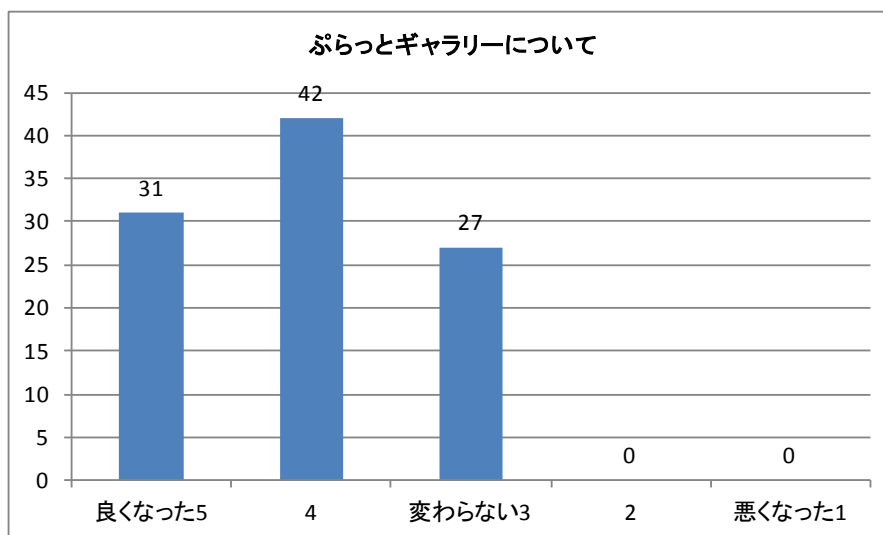
(1) グループボックスの使い勝手について



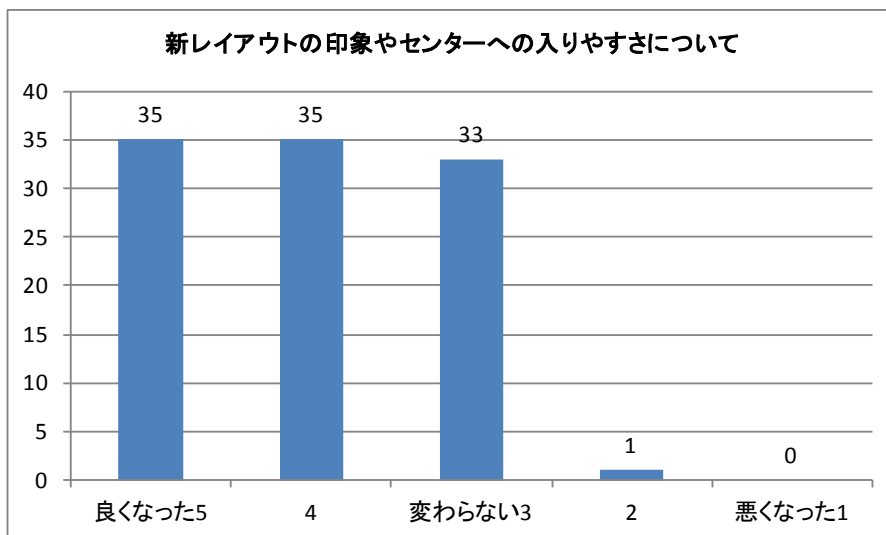
(2) チラシ・ポスターなど、情報収集のしやすさについて



(3) ぷらっとギャラリーについて

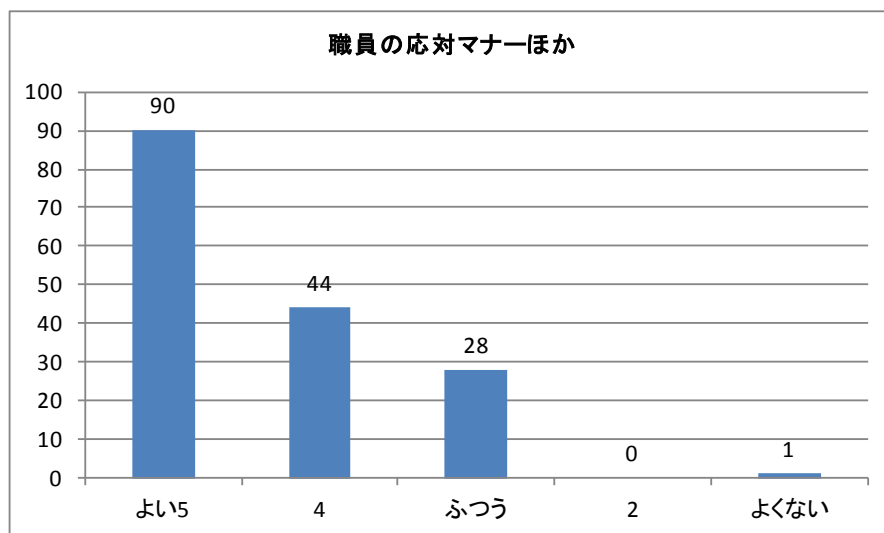


(4) 新レイアウトの印象やセンターへの入りやすさについて

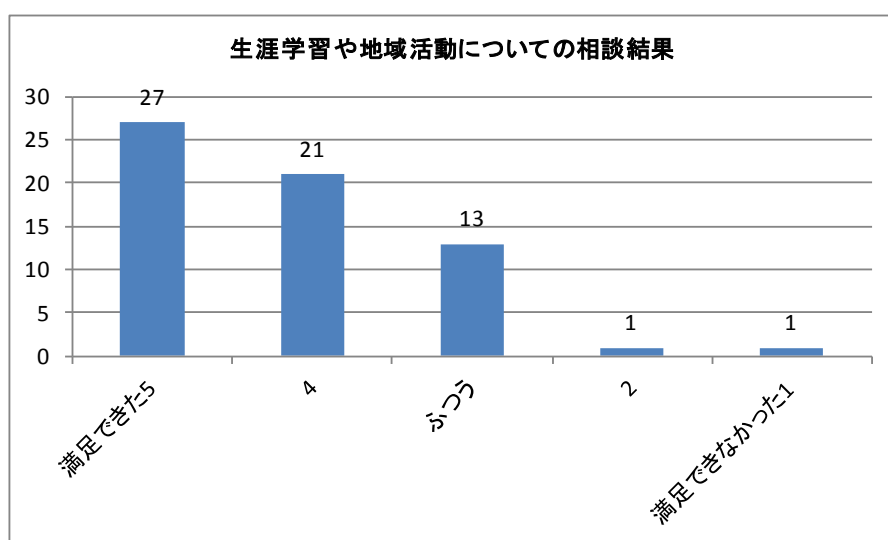


問5 センター職員についてお伺いします。

(1) 来館時の職員のあいさつ、言葉づかい等の対応マナーについてお伺いします。

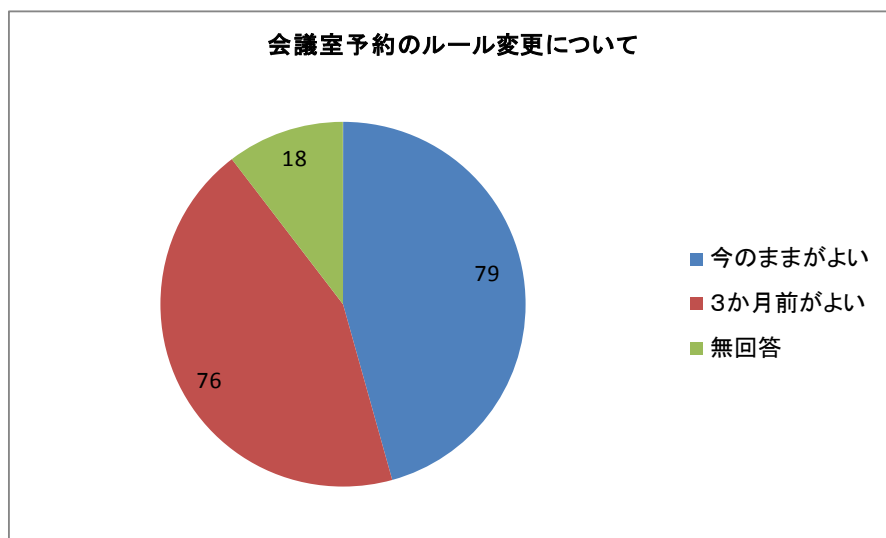


(2) 職員に生涯学習や地域活動についてご相談したことがありますか。ご相談した結果、満足できましたか。

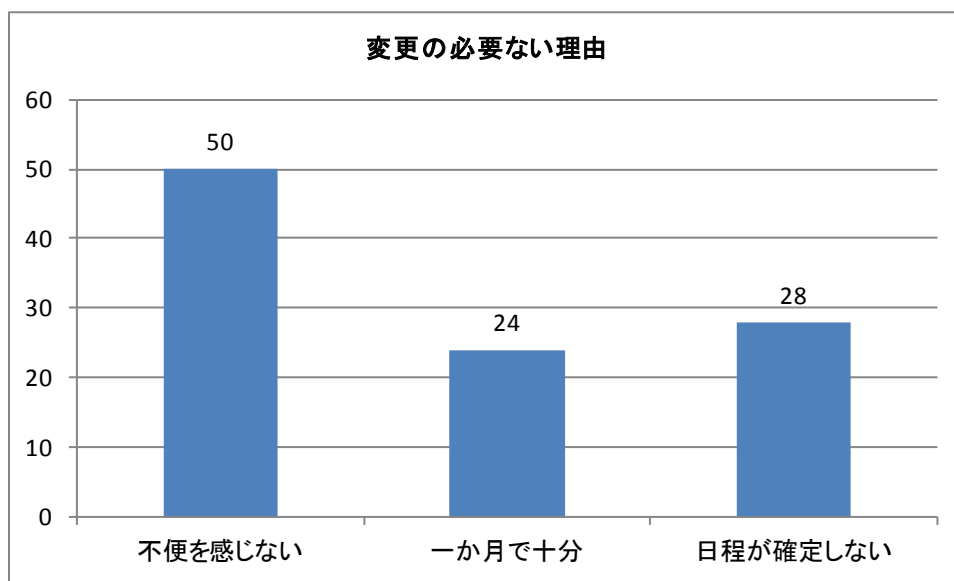


相談したことがない・・・100人

問6 会議室の予約の利便性を向上するために「予約開始日を1か月前応当日から3か月前応当日」に変更を検討しています。登録団体の皆様のご意見を聞かせてください。



問7 変更の必要ない理由を教えてください。該当する項目をお選びください。



問8 活動センターの全般について、ご意見をお聞かせください。

(主なご意見)

- 休館日、利用制限のある日について、大きく掲示して欲しい。
- 駅前で立地も良く、使いやすい。無料なのが良い。
- 貸出機器を充実して欲しい。
- 知名度が低いのが残念。もっと多くの人に利用して欲しい。
- 生涯学習や地域活動について、相談に応じてもらえることを知らなかった。
- 職員の言葉づかい、マナーがとても良い。
- ミーティングスペースや作業スペースはいちいち報告書なしに使わせて欲しい。
- 誰でも利用できるフリースペースは栄区民等の個人からの提案の場になるため、開かれた活気ある場の提供に期待している。
- 現在の所在地が適切ではない、存在がわかりにくい。
- 地域的に来館しづらいので、情報をもっと届くようにして欲しい。郵便等でお知らせが欲しい。