

## 登録団体アンケート結果について

日頃よりさかえ区民活動センター「ぷらっと栄」をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、さかえ区民活動センター「ぷらっと栄」の登録団体の方にご回答いただきましたアンケート結果をまとめました。アンケートへのご協力ありがとうございました。

今後も、利用者の皆様のご意見を広くお聞きし、より良いサービスにつなげていきたいと思っておりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

### 1 アンケート概要

#### (1) 実施期間

平成 28 年 11 月 28 日(月)～12 月 23 日(金)

#### (2) 対象

さかえ区民活動センター「ぷらっと栄」登録団体

#### (3) 配付方法

アンケート用紙を、「利用登録申込書」の連絡先のパソコンメールアドレスに送付。それ以外のメールアドレスの記載のない団体には郵送。

(11 月 28 日現在、登録団体 337 団体)

#### (4) 回収方法

メールアドレス送付分は、特定アドレスを設定して回収。

郵送分は、返信用封筒で送付していただき回収。

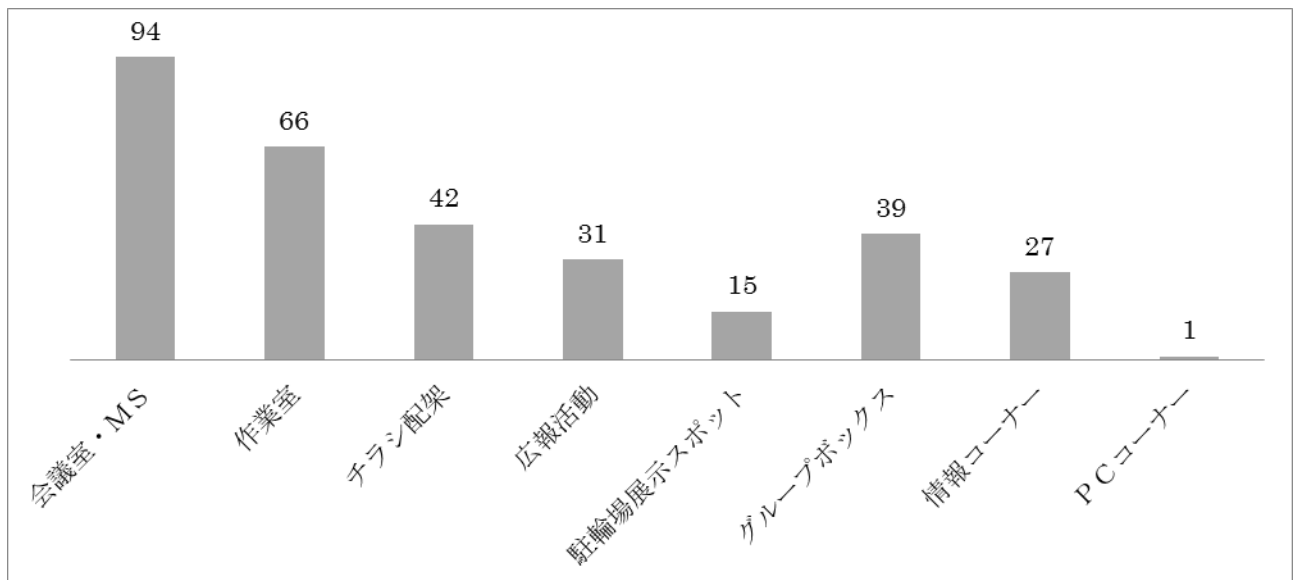
#### (5) 回答数

149 団体 (回答率 44%)

### 2 アンケート結果について

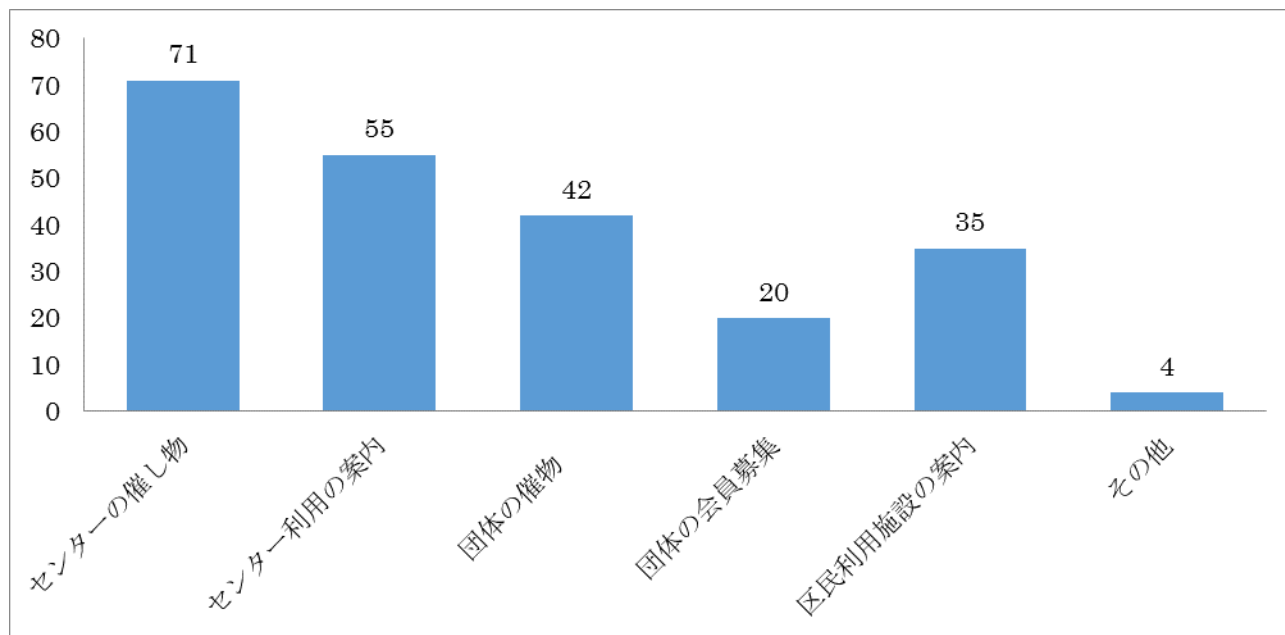
今回は利用目的、事業内容（主に広報誌「ぷらっと通信」、講座、サポーター事業）についてお聞きしました。結果は次のとおりです。

問1 利用登録をいただいておりますが、利用目的をお選びください。（複数可）



問2 活動センター情報紙「ぷらっと通信」についておたずねします。

(1)「ぷらっと通信」の記事でどの情報を活用されていますか。(複数可)



※その他

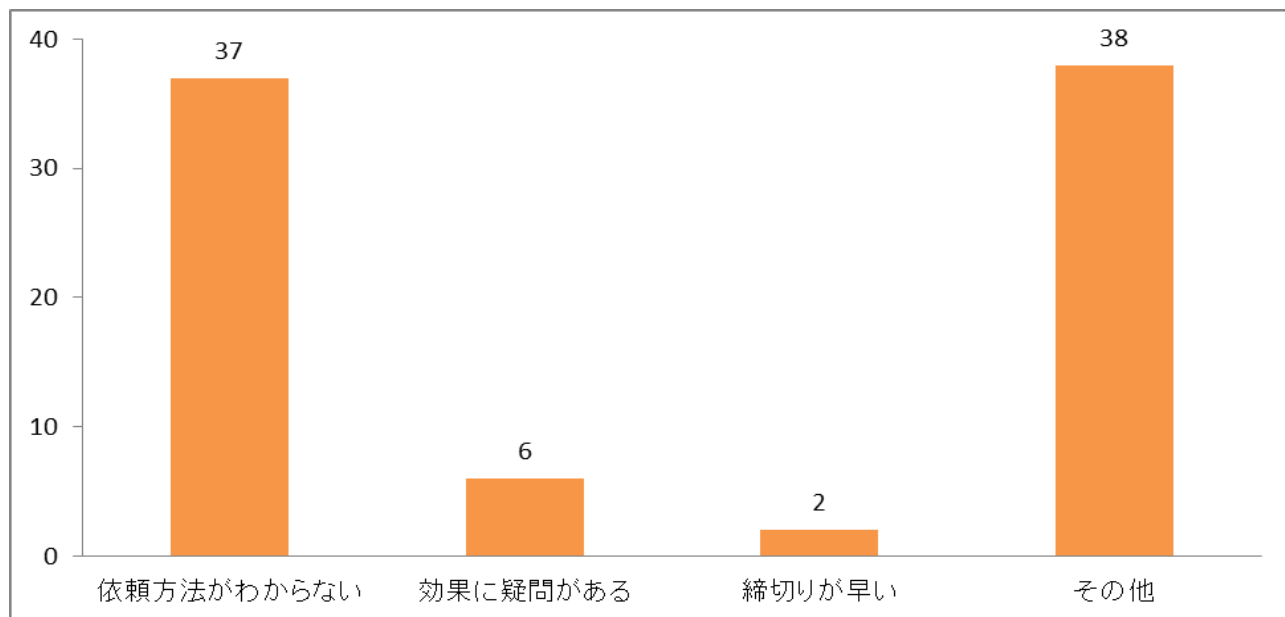
- 団体の行事への参加者募集
- ぷらっと通信は見た事がない
- 読んでいない、知らない

(2)「ぷらっと通信」に記事掲載を依頼されたことがありますか。

ア あります …32%

イ ありません …68%

(3) 掲載依頼をされてない団体に理由をおたずねします。



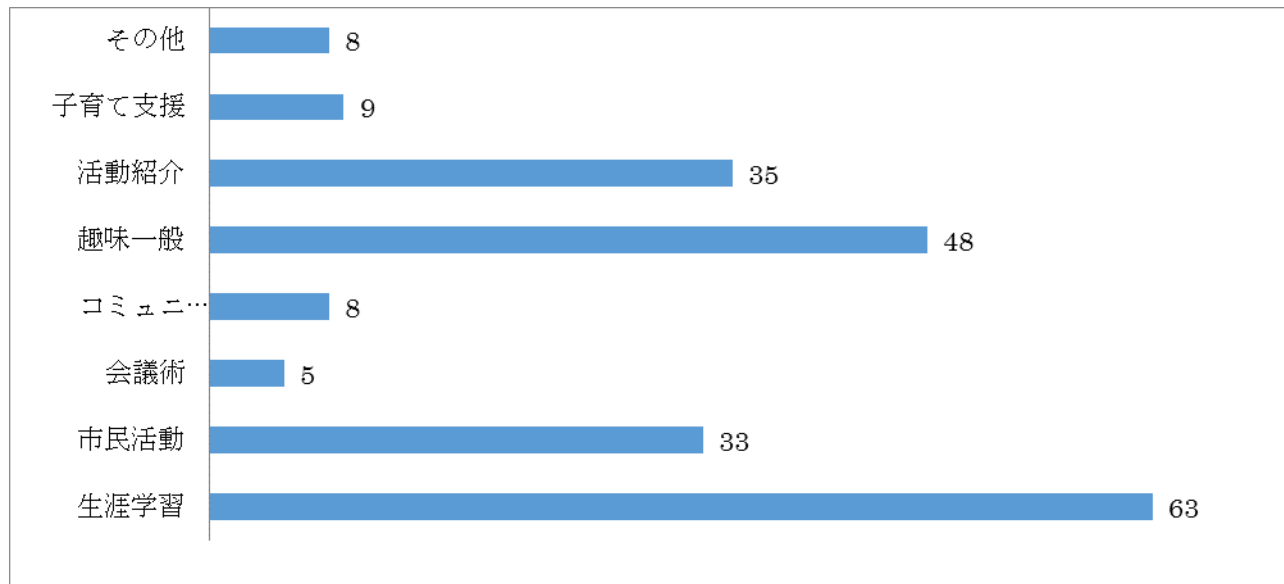
## ※その他

- 活動に必要と思うので
- メインが区外で活動している為、集客の見込みが低いので。
- 特に必要を感じない。
- 今のところ必要ないため
- 特に掲載理由がないので
- 依頼されたことがない
- 年齢的に続けることが難しい
- 依頼したい事がない
- 依頼をしなかったものの、ご掲載頂いたため
- 団体登録時に今後掲載を依頼しますと言われたので、今まで待っていました
- わかりませんが、掲載したことがあるかも？
- 掲載依頼が可能であることを知らなかった。依頼すれば掲載されることを知らなかった。
- 掲載記事が依頼によるものであることを知らなかった。依頼が可能であることを知らなかった。
- 桂台からの為駐輪場がない為不便です。
- 順番に掲載されると聞いており待っていました。メンバー募集をPRしたい。
- 今は、会員募集をしていないため。
- 町内会内の行事ない為
- 情報紙の存在を知らなかった。
- 独自で広報している
- とくに依頼することが今のところない。
- 今のところ必要がない。
- 地域限定の団体なので
- 掲載事項がない
- 必要が無いから
- 依頼できることを知らなかった
- 検討します
- 広報を特に要しない。
- 毎月利用出来ない
- 必要がないため
- 依頼されたことがない
- 催事が原稿×切に間に合わない
- 特に掲載記事がありません
- 興味ないです

- ・知らなかった
- ・地域に根付く活動をしている為
- ・地域限定の団体ですので

問3 活動センターが開催する講座についておたずねします。

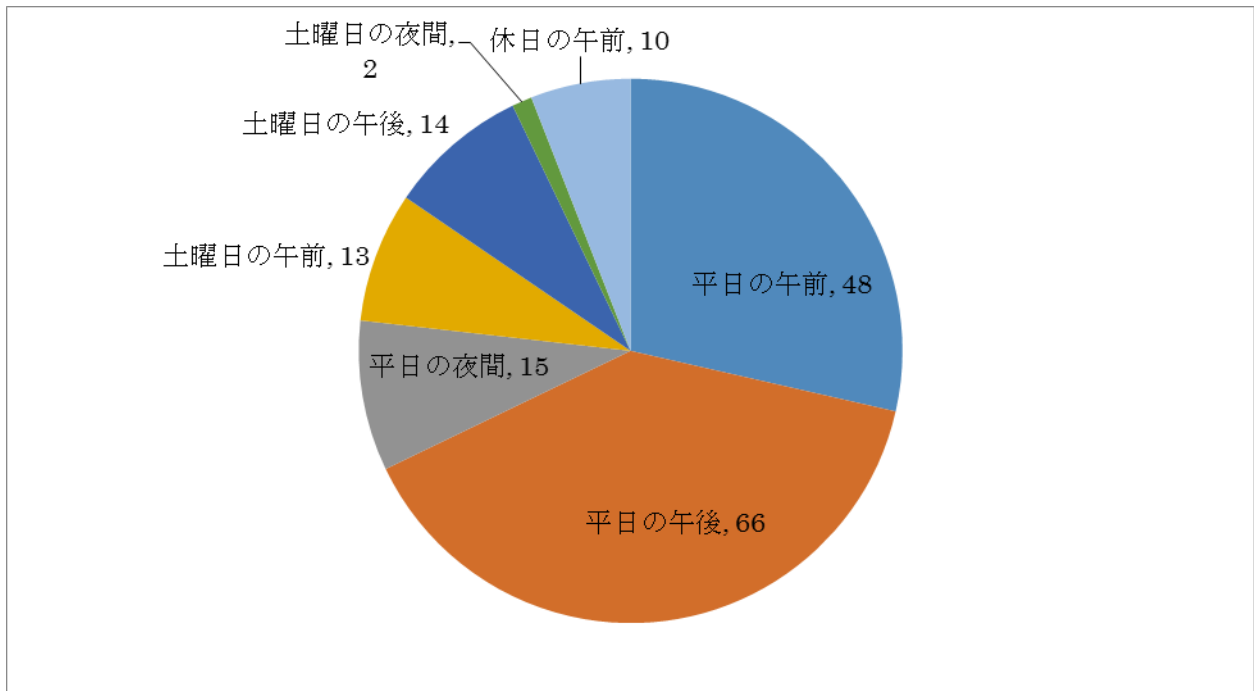
(1) 受講したい講座のテーマを教えてください。(複数可)



※その他

- ・具体的な内容を見ないとわからない
- ・NPO 活動に関連する講座には参加したい
- ・パソコン教室
- ・利用者間交流、自主講座の採用
- ・先進的で、優良活動団体の紹介等
- ・栄区をもっと知りたいという声が多いです
- ・特になし
- ・興味なし

(2) 受講する場合の開催日や時間の希望を教えてください。(複数可)



問4 活動センターのサポーターは「ぷらっとカフェ」「パソコン活用講座」を開催しています。

(1)「ぷらっとカフェ」などサロン事業で、ご自身の活動団体の紹介に関心がありますか。

ア あります …36%

イ ありません …64%

(2) 多くの区民の方が参加したくなる「カフェ」についてご提案をお願いします。

- ・歌声サロンカフェ。60代、70代の楽しくなる様な場を持ってもらいたい。
- ・歌声カフェ
- ・歴史探索、伝統工芸、刀剣
- ・日だまり、つながりカフェ
- ・うたごえカフェ、年金の問題点
- ・コーヒーの種類が多くなると楽しいかも。
- ・メンバー募集したいのが主な目的です。それができるような活動を期待したいと思います。
- ・スローライフカフェ
- ・センターの所員の方々の対応に感謝しております。
- ・シニアの地域活動をしています。一方的に、活動の中と内容充実とに、活用させていただいております。

今年は、当会も、30周年に当たり、色々と、目新しい(イベント等の団体)に参加していただき、活性化に大変、役立ち、感謝しております。

- ・当面は現状のままで良いのではと考えます。

- ・飲み物を提供する場合(お金を払う)クッキーを 2~3 個添える。もちろん、その分のお金を含むような柔軟な考えもあってよいと思います。
- ・利用状況の公開をインターネットで行うなど、他の施設のお手本になるように
- ・歌声 カフェ
- ・その日のテーマにあまり関心がなくともカフェに居やすいように席の工夫を。
- ・歌声カフェ
- ・団体の自主参加的カフェ。年間通して「ぷらっとカフェ」名は固定がベター
- ・町作りつながり作りのカフェ
- ・コーヒーがセルフになっていますが、地域の方にボランティア参加して頂いて手伝ってもらおうのも交流の一つかもしれませんね。

問5 活動センターの全般について、ご意見ををお願いします。

- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます。こういう施設があることをもっと多くの人に知って欲しいと思いますが、PR の仕方がよく判りません。何か良い方法があると良いのですが。
- ・①ぷらっと通信の原稿はメールでも受け付ける。②PC で原稿を作成する場合、升目があると非常に煩わしい。
- ・無料で会議室を使わせて頂けて助かっています。駐車場があると嬉しいです。
- ・ぷらっとカフェの内容が不勉強でよくわかりません
- ・いつも利用させていただいて大変にありがたく思っています。職員の皆様が親切で気持ちよく利用させていただいています。
- ・特にありません。いつもお世話になっております。これからも宜しくをお願いします。
- ・ミーティングスペースの予約を電話予約できるのは有難いです。
- ・文房具や備品がほとんどない。最小限度の準備を願う。故障品は補修して貸し出しを行う。場所貸しのみなら存在は軽い。
- ・活動する団体が主役であるサービスを期待しています。
- ・利用させていただき、感謝してます
- ・本年度、登録をさせて頂きありがとうございました。また、せっかくの機会を活かすことが出来ておらず申し訳ありません。
- ・団体に未参加の人達の意見も聞くために、インターネットでも区民へのアンケートを募ったらどうですか？
- ・対応が親切で良いと思います
- ・便利な場所にあって、とても利用しやすく助かります。
- ・今と同じで良いと思う
- ・公益活動としては限界があるため、税収益モデルの一環として、積極的に活動頂きたい。
- ・作業室内機器使用方法、チラシ掲載、登録更新等での親切なご対応に常々感謝しています。
- ・地域振興課の生涯学習の掲げている看板は、何のためにあるのか疑問です。学習支

援であればそれらしき指導が欲しい。

- 学習会などの企画も会議室を使える様にできれば良いのですが。希望します。
- 受付の方々の対応が親切でした。
- ぷらっとカフェの日は、用事があって行けないです。
- “毎月発行” になった「ぷらっと通信」に、年1～2回の頻度で、団員募集記事を書きたいが、、如何でしょうか。
- スタッフの方に、いつも親切、丁寧に対応していただき好感がもてます。
- 駐輪展示スポットの利用期間で「年末～年初」は、利用しにくい。 A～年末 B年初～ ABは、催事の性格を変えた方が良いでしょう。
- いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 登録団体の活動センターの活用について一層のPRが必要
- 活動センターの利用活用について、一層のPRが必要。
- 毎月の「うたごえサロン」ポスター掲示に感謝しています。お陰様で6周年74回を成功裏に迎えることができました。
- センター内明るく、お掃除も行き届いて気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。
- 「ぷらっとカフェ」とはどんな事をするのですか。内容は？
- センターの支援や活動等について、充分満足しています。これからも宜しく願います。
- 団体も多くなって活発に活動しているようですね。受付の対応もとても親切、ていねいで感じが良いです！
- センターの支援や活動等について、充分満足しています。これからも宜しく願います。
- 現在の活動で充分です。この状況を今後とも続けて下さい。
- 便利な所で集り易くありがたい。
- 特になし
- 以前より外向きの活動が少ないような感じがします。
- いつも気持ち良く利用させて頂き感謝しております、ありがとうございます。
- 特に無し
- 窓口対応が良い
- 特に無し
- 栄区は区民も区もとても活動的だと思います。
- 最近、活動が諸事情で減っています。故に、活用しませんでした。
- さかえ区民活動センターの所在地やレアな情報を駅前に広告板を作って(ぷらっと栄専用の)又は駅構内掲示板に常設掲示すらなど(所在地を知らない近隣の方も多)お世話になりました。皆様、どうぞよいお年をお迎えください。
- 私は現在82歳です。活動良くわかりません。
- 銀行の3Fという場所、一般の人が入っていいか迷います。もう少しPRしたらいい

かがでしょうか。イベントの時には大きなポスターを・・・工夫があるといいですね。

- 「竹とんぼの会」は月 1 回の学習テーマの作成に活動センターを利用させていただいています。設立 17 年目。楽しく運営させていただいています。
- ミーティングスペースの提供は大変有り難いとおもっています。他の団体の活動状況は有益な情報です。
- 関わっている団体とあまり日常の接点がない。団体とのギャップが大きい感じがする。
- 各団体の記事掲載頻度を 1 回 / 2 ヶ月以上にして頂けませんか（現在 4 ヶ月）。
- フリースペースの利用の場合それぞれのグループはお互い他のテーブルに迷惑を掛けない音量で話すことに心がけて欲しい。高齢者耳の具合があるのかも・・・
- 紙折り機の整備を要望します
- 区民がセンターへ手軽に足を運べていないので情報の発信がうまくできないような気がします
- 活動センター自主事業について（開催講座）

生涯学習として、栄区には全分野に係る講座を企画運営した OB,OG 沢山のアイデアも含めて企画運営実践体験者がいます。過去の「生涯学習」の部分が活動センターに包括された事業なら、なおさら新しい講座に関して、いかに人を集めるか、チラシの作り方から置く場所とか各々苦労して得たヒントが沢山あります。28 年度予定の 2 講座に類するものもすでに経験しております。いかに”これなら受講したい”という魅力的な講座になりますよう、是非 OB,OG の声も参考にしてください！

カフェに関して

年間のテーマは「ぷらっとカフェ」の名を定着させてその中で月毎に変化のある表題をつける→でないと参加者がチラシを見た時にカフェがまちまちで混乱することによく出会います。

例：カフェの中で地域活動している自分の団体を紹介したい希望の元に、1～2 時間の中で発表の場として企画書を（簡単なもので、サポーターと話し合うなども）を提出してもらってサポーターサイドで選択する。

◎サポーターと市民（区民）の相談役であるぷらっとスタッフの関連をもう一度考え直す時期にあるとつくづく感じております。足繁く通ってくれた仲間が”わざわざ行きたくない場所”としてぷらっと栄をあげるのがつらいです。どうぞよろしく願いいたします。

- 以前は使わせていただきましたが、今は書類の保管（グループ BOX）やちょっとの時間のミーティングのみ！使いにくくなりました！グループが多くなった？からかなと納得はしていますが…。場所が良いので気軽に利用したいのです！！
- 大船パレットは水彩画教室をリリースで行っています。人員募集したかったのですが人数的にちょうど良く集まりましたので特に何もなく皆の力がつきましたら駐輪場展示スポットを考えたいと思います。アンケートに答えられなくて申し訳ありません。
- シニア層に特化したものでなく若年層に目を向けた企画をしてください。
- シニアの地域活動をしています。一方的に活動の中と内容充実とに活用させていただいております。今年は、当会員も 30 周年に当たり色々目新しいイベント団体等に参加していただき活性化に大変役立ち感謝しています。



## <総括>

### ・利用目的について

会議室・作業室など実務作業をするための利用が多い。広報関係も一定の需要がある。

### ・広報紙「ぷらっと通信」について

ぷらっと通信の活用法として、ぷらっと栄自体のイベント・利用案内を知ることが主な目的であることが読み取れる。ぷらっと栄を活用する上での情報源として、目を通していていることがわかる。

記事掲載を依頼したことがあるのは約3割。依頼しない主な理由は「依頼方法がわからない」が群を抜いており、「掲載可能であることを知らなかった」という意見と合わせて、あらためて掲載依頼についての周知が必要であることがわかる。

### ・講座について

受講したい講座として、「趣味一般」「生涯学習」の割合が高い。栄区の生涯学習活動が盛んなことを反映したものと考えられる。

開催日時については、半数以上が平日（特に午後）を希望している。利用団体に日中動ける人が多いからと考えられる。

### ・サポーター事業について

自身の活動団体紹介に興味があるのは36%。

カフェについては、歌声・歴史・街づくりなど幾つかの希望が挙がった。

○アンケート結果は以上です。

結果は、ぷらっと栄でご覧いただくことも可能ですので、職員へお気軽にお申し付けください。

ご協力ありがとうございました。

