

## 5 親しみやすい区役所づくり

区民の皆さまに寄り添った、きめ細かな窓口サービスの向上を進め、併せて広報広聴の充実を図ります。

(単位：千円)

番号	重点事業	事業名	予算額	概要
1		区総合庁舎等環境整備事業	6,375	区民に親しまれ利用しやすい区庁舎等を目指して、老朽化部分の改善、環境整備用品の購入を行います。
2		サービス改善推進事業	653	西区役所職員は、来庁される皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えします。お話をよく聴き、親切・丁寧でわかりやすい説明を心がけ、迅速で正確な行政サービスを提供します。 こうした「おもてなし」を大切にされた窓口サービスを実施するため、職員の人材育成を進めます。
3		人権啓発推進事業	316	区民及び区役所職員の人権意識向上を図るため、責任職・職員研修や講演会を実施します。
4		広報充実事業	10,987	「広報よこはま西区版」の発行を通じて、区民へ区の取組や地域情報を提供します。また、ホームページ・ツイッターによるタイムリーな情報提供を行います。 「にしくまち歩きマップ」の増刷・配布や、マスコットキャラクターの活用により、西区の魅力を発信します。
5		区民相談事業	874	区民からの要望・提案等広聴の総合的な窓口となり、区の行政運営に生かします。また、区民が生活するうえで生じる様々な問題の相談に応じます。
6		区民生活マップ作成事業	1,247	区民に区役所等の業務や区内の公共施設を周知し、日常生活に役立ててもらうため、区民生活マップを作成します。
7		統計便覧作成事業	600	区勢の紹介と統計調査等に対する理解を得るために、統計便覧を作成します。
8		区政推進運営事業	410	西区に関わる区局の事業が円滑に進むよう各種調整、情報発信等を行います。
9		区づくり推進総合調整事業	500	多様化する区民ニーズを踏まえ、地域の新たな課題の解決や区の将来を見据えた新たな取組を迅速かつ柔軟に実施します。
計			21,962	