

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（24年度・23年度）

I 教育相談事業

1 総括表

区分	平成24年度	平成23年度	増△減	「総件数」の算出式	
総件数	125,039	122,423	2,616	2 教育相談 合計(A)+3 いじめ110番 合計(B) + 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C) + 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)	

2 教育相談

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
一般教育相談		19,367	12,839	6,528
教職員相談		19,981	15,960	4,021
ハートフルスペース		1,741	1,958	△ 217
ハートフルルーム		265	425	△ 160
合計(A)		41,354	31,182	10,172

※ 一般教育相談＝(1)ア①+(1)イ②+(2)③ ※ 教職員相談＝(1)ア①+(1)イ②+(2)③

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般電話相談（相談センターでの電話相談等）

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
一般教育相談①		2,071	1,896	175
教職員相談①		44	34	10
合計		2,115	1,930	185

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談）

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
一般教育相談②		3,957	3,465	492
教職員相談②		63	27	36
合計		4,020	3,492	528

【参考1】平成24年度 一般教育相談 相談方法別件数

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般電話相談		2,115	0	2,115
専門相談		1,162	2,858	4,020
合計		3,277	2,858	6,135

(2) 区学校訪問による相談

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
一般教育相談③		13,339	7,478	5,861
教職員相談③		19,874	15,899	3,975
合計		33,213	23,377	9,836

【参考2】平成24年度 担当者別件数

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
一般教育相談		300	13,039	13,339
教職員相談		3,444	16,430	19,874
合計		3,744	29,469	33,213

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制)

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
平日昼間		1,065 (238)	985 (102)	80 (136)
夜間・休日		2,042 (201)	1,272 (158)	770 (43)
合計(B)		3,107 (439)	2,257 (260)	850 (179)

※ ()は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
形態	電話	13,914 67.1%	14,514 67.6%	△ 600 95.9%
	面接	6,832 32.9%	6,943 32.4%	△ 111 98.4%
合計		20,746 100%	21,457 100%	△ 711 96.7%

【参考3】平成24年度担当者別形態別相談者数

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		431	1,880	2,311
面接		166	3,475	3,641
合計		597	5,355	5,952

※ 14(1)表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	9,323 44.9%	10,104 47.1%	△ 781 92.3%
	7歳から12歳まで	5,705 27.5%	6,119 28.5%	△ 414 93.2%
	13歳から15歳まで	3,149 15.2%	2,809 13.1%	340 112.1%
	16歳以上	1,904 9.2%	1,562 7.3%	342 121.9%
	不明	665 3.2%	863 4.0%	△ 198 77.1%
合計		20,746 100%	21,457 100%	△ 711 96.7%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件）

区分	平成24年度		平成23年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関すること	3,039 10.4%	不登校・園に関すること	3,012 10.0%	不登校・園に関すること	27
2位	子どもの医学的問題（身体的）	1,785 6.1%	子どもの医学的問題（身体的）	1,927 6.4%	子どもの医学的問題（身体的）	△ 275
3位	精神発達に関すること	1,652 5.7%	精神発達に関すること	1,779 5.9%	相談内容に応じた事業情報の提供	6
	延べ総項目数 (C)	29,237	延べ総項目数 (C)	30,198	延べ総項目数 (C)	△ 961

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 24年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	4023	251	1594	62	2463	1095	852	815	100	65	498	276	126	86	84	12,390
保護者	4280	165	391	70	1452	2117	968	818	43	360	278	243	188	67	22	11,462
教職員	6861	437	989	90	4105	3406	2058	1666	428	133	734	381	1145	325	2965	25,723
その他	125	4	22	6	109	96	57	73	40	5	27	18	56	795	333	1,766
合計(D)	15,289	857	2,996	228	8,129	6,714	3,935	3,372	611	563	1,537	918	1,515	1,273	3,404	51,341

*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 23年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	5341	302	2349	95	2777	1078	1331	1145	108	65	489	663	100	87	77	16,007
保護者	4941	170	437	66	1401	1601	901	880	58	363	255	283	167	76	22	11,621
教職員	8979	362	1227	113	4803	3112	2278	1886	427	193	775	489	1197	392	2873	29,106
その他	241	5	27	4	90	105	102	111	87	15	45	55	64	867	234	2,052
合計(D)	19,502	839	4,040	278	9,071	5,896	4,612	4,022	680	636	1,564	1,490	1,528	1,422	3,206	58,786

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	平成24年度				平成23年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		33	20	4	57	14	17	4	35	19	3	0	22
派遣回数(回)		35	25	5	65	14	21	4	39	21	4	1	26

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		62	80	△18
訪問延回数(回)		613	941	△328
再登校(人)		20	28	△8
適応指導教室入室(人)		3	7	△4

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
個別指導	小学生	3	5	△2
	中学生	20	11	9
小グループ	小学生	5	2	3
	中学生	43	50	△7
集団指導	小学生	56	60	△4
	中学生	206	224	△18
合計	小学生	64	67	△3
	中学生	269	285	△16

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
再登校	小学生	45	42	3
	中学生	169	159	10
	合計	214	201	13
ハートフルルームへ通室	小学生	5	6	△1
	中学生	44	45	△1
	合計	49	51	△2

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
小学生		12	15	△3
中学生		59	69	△10
合計		71	84	△13

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	平成24年度	平成23年度	増△減
小学生		4	11	△7
中学生		50	53	△3
合計		54	64	△10

<参考:いじめ・不登校の状況>

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
24	2,421	1,024	117,383	63,634
23	1,324	837	33,124	30,749
22	1,199	901	35,988	32,348
21	511	656	34,766	32,111
20	399	549	40,807	36,795

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国					
	小学校			中学校			小学校			中学校		
	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率	生徒総数	不登校	出現率
24	187,361	881	0.47%	80,637	2,444	3.03%	6,764,619	21,243	0.31%	3,569,010	91,446	2.56%
23	190,265	1,040	0.55%	79,458	2,650	3.34%	6,887,292	22,622	0.33%	3,589,774	94,836	2.64%
22	192,629	1,099	0.57%	76,964	2,716	3.53%	6,993,376	22,463	0.32%	3,572,652	97,428	2.73%
21	193,390	1,066	0.55%	76,260	2,796	3.67%	7,063,606	22,327	0.32%	3,612,747	100,105	2.77%
20	192,959	943	0.49%	75,004	2,847	3.80%	7,121,781	22,652	0.32%	3,603,220	104,153	2.89%