

Ⅲ 教育総合相談センターの事業実績（23年度・22年度）

I 教育相談事業

1 総括表

区分	平成23年度	平成22年度	増△減
総件数	122,423	129,177	△ 6,754

(件)

「総件数」の算出式

2 教育相談 合計(A)+3 いじめ110番 合計(B)
+ 4(3) 区福祉保健センター相談 延べ総項目数(C)
+ 5 スクールカウンセラー活用事業 件数合計(D)

2 教育相談

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
一般教育相談		12,839	12,208	631
教職員相談		15,960	18,086	△ 2,126
ハートフルスペース		1,958	2,468	△ 510
ハートフルルーム		425	407	18
合計(A)		31,182	33,169	△ 1,987

(件)

※ 一般教育相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③ ※ 教職員相談 = (1) ア① + (1) イ② + (2) ③

【教育相談の内訳】

(1) 教育総合相談センターでの相談

ア 一般電話相談（相談センターでの電話相談等）

(件)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
一般教育相談①		1,896	1,770	126
教職員相談①		34	31	3
合計		1,930	1,801	129

イ 専門相談（相談センターでの電話・面接相談）

(件)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
一般教育相談②		3,465	4,103	△ 638
教職員相談②		27	80	△ 53
合計		3,492	4,183	△ 691

《参考1》平成23年度 一般教育相談 相談方法別件数

(件)

項目	相談方法	電話	面接	合計
一般電話相談		1,930	0	1,930
専門相談		945	2,547	3,492
合計		2,875	2,547	5,422

(2) 区学校訪問による相談

(件)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
一般教育相談③		7,478	6,335	1,143
教職員相談③		15,899	17,975	△ 2,076
合計		23,377	24,310	△ 933

《参考2》平成23年度 担当者別件数

(件)

項目	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
一般教育相談		242	7,236	7,478
教職員相談		2,841	13,058	15,899
合計		3,083	20,294	23,377

3 いじめ110番(有人による電話相談：365日24時間体制)

(件)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
平日昼間		985 (102)	1,064 (160)	△ 79 (△ 58)
夜間・休日		1,272 (158)	1,135 (121)	137 (37)
合計(B)		2,257 (260)	2,199 (281)	58 (△ 21)

※ ()は内数で、いじめに関する相談件数を表しています。

4 区福祉保健センターでの子ども・家庭支援相談

(1) 相談者数

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
形態	電話	14,514 67.6%	16,907 71.9%	△ 2,393 85.8%
	面接	6,943 32.4%	6,600 28.1%	343 105.2%
合計		21,457 100%	23,507 100%	△ 2,050 91.3%

《参考3》平成23年度担当者別形態別相談者数

(人)

形態	担当者	教育相談員	学校カウンセラー	合計
電話		1,918	2,574	4,492
面接		544	4,690	5,234
合計		2,462	7,264	9,726

※ 14(1)表の人数のうち、教育相談員と学校カウンセラーが担当した人数を表しています。

(2) 年齢別相談者数

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
相談者数	0歳から6歳まで	10,104 47.1%	12,481 53.1%	△ 2,377 81.0%
	7歳から12歳まで	6,119 28.5%	5,729 24.4%	390 106.8%
	13歳から15歳まで	2,809 13.1%	2,760 11.7%	49 101.8%
	16歳以上	1,562 7.3%	1,542 6.6%	20 101.3%
	不明	863 4.0%	995 4.2%	△ 132 86.7%
合計		21,457 100%	23,507 100%	△ 2,050 91.3%

(3) 主な相談項目（延べ総項目数のうち上位3件）

(件)

区分	平成23年度		平成22年度		増△減	
	相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1位	不登校・園に関すること	3,012 10.0%	不登校・園に関すること	3,094 9.1%	不登校・園に関すること	△ 82
2位	子どもの医学的問題（身体的）	1,927 6.4%	子どもの医学的問題（身体的）	2,532 7.5%	子どもの医学的問題（身体的）	△ 753
3位	精神発達に関すること	1,779 5.9%	精神発達に関すること	2,185 6.4%	相談内容に応じた事業情報の提供	△ 258
	延べ総項目数(C)	30,198	延べ総項目数(C)	33,916	延べ総項目数(C)	△ 3,718

5 スクールカウンセラー活用事業

(1) 23年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	5341	302	2349	95	2777	1078	1331	1145	108	65	489	663	100	87	77	16,007
保護者	4941	170	437	66	1401	1601	901	880	58	363	255	283	167	76	22	11,621
教職員	8979	362	1227	113	4803	3112	2278	1886	427	193	775	489	1197	392	2873	29,106
その他	241	5	27	4	90	105	102	111	87	15	45	55	64	867	234	2,052
合計(D)	19,502	839	4,040	278	9,071	5,896	4,612	4,022	680	636	1,564	1,490	1,528	1,422	3,206	58,786

*22年度より実績項目内訳を変更

(2) 22年度実績

(件)

項目	不登校	いじめ	友人関係	かんもく	性格活動	発達関係	精神身体	家族関係	虐待	家庭教育	知識学習	進路適性	学校対応	問合わせ	学校運営	計
児童生徒	5388	382	2957	116	2815	1072	1041	1277	115	73	637	810	208	134	104	17,129
保護者	5278	178	467	95	1216	1619	635	1046	60	404	295	377	210	89	22	11,991
教職員	8899	440	1378	155	4209	3053	1951	1933	528	226	719	581	1108	320	3184	28,684
その他	343	13	37	7	111	113	80	104	66	18	46	40	75	828	208	2,089
合計(D)	19,908	1,013	4,839	373	8,351	5,857	3,707	4,360	769	721	1,697	1,808	1,601	1,371	3,518	59,893

6 スクールスーパーバイザー派遣事業

項目	年度・校種	平成23年度				平成22年度				増△減			
		小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計	小学校	中学校	その他	合計
派遣校数(校)		14	17	4	35	31	10	3	44	△17	7	1	△9
派遣回数(回)		14	21	4	39	34	13	4	51	△20	8	0	△12

II 不登校対策事業

1 ハートフルフレンド家庭訪問事業

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
訪問児童生徒数(人)		80	73	7
訪問延回数(回)		941	766	175
再登校(人)		28	30	△2
適応指導教室入室(人)		7	8	△1

2 横浜教育支援センター ハートフルスペース(適応指導教室)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
個別指導	小学生	5	3	2
	中学生	11	13	△2
小グループ	小学生	2	7	△5
	中学生	50	81	△31
集団指導	小学生	60	84	△24
	中学生	224	217	7
合計	小学生	67	94	△27
	中学生	285	311	△26

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)またはハートフルルームへ通室した人数)

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
再登校	小学生	42	82	△40
	中学生	159	179	△20
	合計	201	261	△60
ハートフルルームへ通室	小学生	6	9	△3
	中学生	45	40	5
	合計	51	49	2

3 横浜教育支援センター ハートフルルーム(相談指導学級)

(1) 指導状況(実人数)

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
小学生		15	22	△7
中学生		69	66	3
合計		84	88	△4

(2) 指導結果(再登校(部分登校を含む)した人数)

(人)

項目	年度	平成23年度	平成22年度	増△減
小学生		11	15	△4
中学生		53	54	△1
合計		64	69	△5

<参考: いじめ・不登校の状況>

(1) いじめの認知件数

(件)

年度	横浜市		全国	
	小学校	中学校	小学校	中学校
23	1,324	837	33,124	30,749
22	1,199	901	35,988	32,348
21	511	656	34,766	32,111
20	399	549	40,807	36,795
19	442	555	48,896	43,505

(2) 不登校児童生徒数

(人)

年度	横浜市						全国						
	小学校		中学校		出現率		小学校		中学校		出現率		
	児童総数	不登校	児童総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	児童総数	不登校	出現率	児童総数	不登校	出現率
23	190,265	1,040	79,458	2,650	3.34%	6,887,292	22,622	3,589,774	94,836	2.64%	6,993,376	22,463	0.32%
22	192,629	1,099	76,964	2,716	3.53%	6,993,376	22,463	3,572,652	97,428	2.73%	7,063,606	22,327	0.32%
21	193,390	1,066	76,260	2,796	3.67%	7,063,606	22,327	3,612,747	100,105	2.77%	7,121,781	22,652	0.32%
20	192,959	943	75,004	2,847	3.80%	7,121,781	22,652	3,603,220	104,153	2.89%	7,132,874	23,927	0.34%
19	191,127	1,032	74,038	2,841	3.84%	7,132,874	23,927	3,624,113	105,328	2.91%			