

10 利用状況

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕 (人)

図書館	年度	平成21年度			平成20年度	平成19年度
		一般	児童	総数		
総数		842,270 (61,045)	170,602 (23,563)	1,012,872 (84,608)	1,014,475 (83,395)	1,031,799 (90,501)
中央	館内用	132,036 (11,178)	9,466 (1,534)	141,502 (12,712)	141,905 (13,039)	143,854 (14,250)
	移動図書館	9,281 (1,091)	3,622 (144)	12,903 (1,235)	12,701 (865)	13,095 (1,090)
	合計	141,317 (12,269)	13,088 (1,678)	154,405 (13,947)	154,606 (13,904)	156,949 (15,340)
鶴見		33,591 (2,698)	7,220 (1,046)	40,811 (3,744)	40,764 (3,730)	41,329 (3,906)
神奈川		28,858 (2,206)	5,520 (855)	34,378 (3,061)	34,175 (2,711)	34,745 (2,935)
中		22,470 (1,344)	5,981 (731)	28,451 (2,075)	28,664 (2,180)	29,185 (2,250)
南		32,075 (2,124)	6,086 (945)	38,161 (3,069)	38,135 (2,860)	38,883 (3,022)
港南		34,160 (1,816)	7,984 (1,016)	42,144 (2,832)	42,911 (2,976)	44,337 (3,511)
保土ヶ谷		47,727 (3,638)	8,845 (1,398)	56,572 (5,036)	56,964 (2,856)	60,407 (4,860)
旭		28,999 (1,991)	6,272 (969)	35,271 (2,960)	35,198 (2,781)	35,833 (2,870)
磯子		41,230 (2,956)	10,781 (1,463)	52,011 (4,419)	51,547 (4,426)	51,714 (4,884)
金沢		47,842 (2,081)	8,047 (858)	55,889 (2,939)	57,945 (4,381)	59,602 (4,755)
港北		54,381 (3,966)	9,479 (1,316)	63,860 (5,282)	64,293 (4,986)	65,700 (5,739)
緑		37,725 (2,907)	10,372 (1,391)	48,097 (4,298)	47,911 (4,469)	47,967 (4,624)
山内		77,141 (5,029)	14,505 (2,014)	91,646 (7,043)	92,227 (7,193)	94,757 (8,022)
都筑		64,984 (5,610)	21,996 (2,857)	86,980 (8,467)	84,694 (8,692)	83,363 (8,719)
戸塚		57,278 (4,757)	9,747 (1,624)	67,025 (6,381)	66,464 (6,403)	66,819 (5,498)
栄		35,626 (2,171)	7,287 (1,040)	42,913 (3,211)	43,202 (3,160)	44,005 (3,476)
泉		34,494 (1,989)	11,841 (1,534)	46,335 (3,523)	46,942 (3,446)	48,160 (3,639)
瀬谷		22,372 (1,493)	5,551 (828)	27,923 (2,321)	27,833 (2,241)	28,044 (2,451)

イ 貸出冊数〔総数に、図書取次サービス事業を含む〕

図書館	年度	平成21年度			平成20年度	平成19年度
		一般書	児童書	総数		
総数		7,847,512	3,274,765	11,122,277	11,027,351	10,672,160
中央	館内用	1,049,646	139,392	1,189,038	1,231,710	1,209,848
	移動図書館	89,722	77,606	167,328	150,212	152,624
	合計	1,139,368	216,998	1,356,366	1,381,922	1,362,472
鶴見		241,457	113,553	355,010	351,300	342,990
神奈川		338,302	146,308	484,610	471,386	453,126
中		175,024	108,778	283,802	283,832	273,286
南		306,748	111,270	418,018	408,293	383,802
港南		352,476	144,410	496,886	499,871	489,256
保土ヶ谷		350,073	152,573	502,646	317,264	488,726
旭		308,694	131,059	439,753	445,322	413,545
磯子		451,346	208,795	660,141	649,001	639,387
金沢		268,760	97,765	366,525	580,635	554,808
港北		448,821	204,413	653,234	629,737	623,239
緑		461,748	228,004	689,752	679,470	638,678
山内		505,000	245,250	750,250	768,078	773,497
都筑		759,197	477,832	1,237,029	1,232,876	1,208,907
戸塚		508,683	181,518	690,201	656,167	464,012
栄		394,266	178,314	572,580	562,294	538,220
泉		370,697	165,033	535,730	536,255	528,276
瀬谷		264,544	114,498	379,042	369,244	354,167

※ 「児童」は、0～15歳。

※ 平成17年1月から登録更新手続を実施。平成18年2月から未利用者管理情報の削除を開始。

※ 移動図書館の登録者数は、現在は巡回していない駐車場での登録数を含んでいるため、「10 利用状況(7) 移動図書館」の駐車場別利用状況の合計とは一致しない。

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー	136,217	32,516	168,733	142,622	117,905
地区センター(青葉区)	66,091	15,878	81,969	61,782	23,861

ウ 貸出延長冊数 [総数に、図書取次サービス事業を含む]

年度 図書館		平成21年度			平成20年度	平成19年度
		一般書	児童書	総数		
総数		688,489	192,177	880,666	840,060	757,689
中央	館内	111,557	9,656	121,213	120,331	110,930
	移動図書館	3,254	1,911	5,165	4,502	3,614
	計	114,811	11,567	126,378	124,833	114,544
鶴見		19,053	5,470	24,523	23,624	21,912
神奈川		29,532	9,208	38,740	36,714	32,122
中		13,432	5,398	18,830	18,138	16,328
南		24,306	7,405	31,711	29,027	25,509
港南		25,511	7,023	32,534	30,493	27,502
保土ヶ谷		29,472	9,684	39,156	26,999	35,219
旭		22,938	5,979	28,917	26,782	22,834
磯子		40,241	14,542	54,783	52,166	48,061
金沢		25,018	6,804	31,822	43,511	38,068
港北		41,331	14,601	55,932	50,548	45,826
緑		35,150	10,491	45,641	44,305	38,893
山内		46,950	14,462	61,412	60,897	59,904
都筑		75,542	31,135	106,677	99,859	90,187
戸塚		37,910	9,706	47,616	44,975	29,154
栄		32,114	9,377	41,491	41,089	38,476
泉		28,995	8,183	37,178	37,163	34,371
瀬谷		20,969	5,674	26,643	24,556	22,337

行政サービスコーナー	16,391	3,877	20,268	16,845	13,407
地区センター(青葉区)	8,823	1,591	10,414	7,536	3,035

エ 一日平均利用状況 [移動図書館を除く]

※全館平均は、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く。

区分 図書館	入館者数	貸出利用者数	貸出冊数	利用者一人当たり貸出冊数	貸出延長冊数
	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,443.6	613.7	1,733.8	2.83	136.8
中央	4,011.4	1,225.6	3,456.5	2.82	352.4
鶴見	867.2	378.3	1,032.0	2.73	71.3
神奈川	1,030.1	468.9	1,408.8	3.00	112.6
中	921.5	300.5	825.0	2.75	54.7
南	1,118.6	462.7	1,215.2	2.63	92.2
港南	1,483.3	512.2	1,444.4	2.82	94.6
保土ヶ谷	1,179.3	544.2	1,461.2	2.68	113.8
旭	868.9	422.8	1,278.4	3.02	84.1
磯子	1,529.9	657.7	1,924.6	2.93	159.7
金沢	1,185.7	439.5	1,107.3	2.52	96.1
港北	1,510.0	689.0	1,898.9	2.76	162.6
緑	1,342.3	675.7	2,005.1	2.97	132.7
山内	1,585.6	806.7	2,200.1	2.73	180.1
都筑	2,352.1	1,212.7	3,606.5	2.97	311.0
戸塚	2,142.9	806.5	2,006.4	2.49	138.4
栄	1,201.2	579.2	1,664.5	2.87	120.6
泉	932.1	499.4	1,557.4	3.12	108.1
瀬谷	716.9	362.0	1,101.9	3.04	77.5

行政サービスコーナー	—	195.3	314.2	1.61	37.7
地区センター(青葉区)	—	23.6	39.6	1.68	5.0

(2) 予約図書受付冊数

ア 予約受付冊数(館別)

(冊)

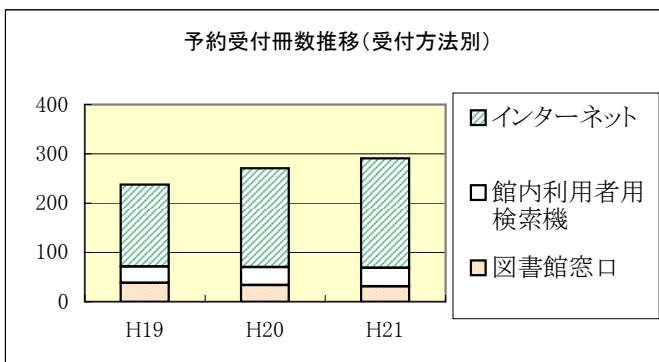
区分 図書館		平成21年度				平成20年度	平成19年度
		一般	児童	合計	一日平均 受付冊数		
総数	図書館のみ	2,250,294	378,539	2,628,833	426	2,474,708	2,215,748
	行政サービス コーナー、地区 センターを含む	2,478,143	431,085	2,909,228	331	2,705,633	2,375,393
中央	館内用	177,087	12,346	189,433	551	184,050	165,197
	移動図書館	29,564	11,479	41,043	-	36,202	31,774
	計	206,651	23,825	230,476	-	220,252	196,971
鶴見		91,625	12,319	103,944	302	95,842	88,460
神奈川		98,102	14,752	112,854	328	104,582	89,910
中		53,650	12,485	66,135	192	62,493	56,624
南		91,180	13,185	104,365	303	97,693	85,026
港南		96,245	14,706	110,951	323	107,008	97,699
保土ヶ谷		120,249	19,507	139,756	406	125,187	115,604
旭		81,204	10,188	91,392	266	91,665	82,237
磯子		120,355	21,016	141,371	412	136,377	120,436
金沢		130,058	23,608	153,666	464	146,423	130,087
港北		161,559	32,653	194,212	565	176,178	158,291
緑		130,035	23,216	153,251	445	143,168	126,246
山内		185,548	29,560	215,108	631	207,124	196,657
都筑		246,408	62,208	308,616	900	285,547	261,073
戸塚		161,015	22,386	183,401	533	171,582	135,511
栄		118,538	18,789	137,327	399	128,707	113,816
泉		91,095	15,080	106,175	309	103,464	93,589
瀬谷		66,777	9,056	75,833	220	71,416	67,511

* 図書取次サービス事業

行政サービス コーナー	152,626	35,461	188,087	350	160,657	131,173
地区センター (青葉区)	75,223	17,085	92,308	45	70,268	28,472

イ 予約受付方法別 ()は構成比

区分	平成21年度	平成20年度	平成19年度
総数	2,909,228 (100%)	2,705,633 (100%)	2,375,393 (100%)
図書館窓口	313,304 (11%)	337,085 (12%)	380,477 (16%)
館内利用者用 検索機	373,235 (13%)	364,789 (13%)	332,934 (14%)
インターネット	2,222,689 (76%)	2,003,759 (74%)	1,661,982 (70%)



(3) レファレンス件数

(件)

区分 図書館	平成21年度									平成20年度	平成19年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総数	129,946	29,989	911	160,846	47,744	7,167	667	55,578	216,424	202,833	196,612
中央	57,293	14,817	892 (889)	73,002 (889)	20,305	3,340	643 (550)	24,288 (550)	97,290 (1,439)	96,841 (1,175)	98,118 (812)
鶴見	1,239	258	3	1,500	851	86	1	938	2,438	2,869	3,870
神奈川	2,158	187	0	2,345	412	70	0	482	2,827	4,043	4,070
中	1,523	126	0	1,649	885	42	0	927	2,576	3,978	4,000
南	2,876	561	16	3,453	1,710	285	22	2,017	5,470	4,713	4,606
港南	2,266	924	0	3,190	792	348	0	1,140	4,330	4,584	6,112
保土ヶ谷	8,113	995	0	9,108	2,595	498	0	3,093	12,201	11,912	8,858
旭	2,908	1,099	0	4,007	802	189	0	991	4,998	4,599	4,599
磯子	6,011	865	0	6,876	2,089	162	0	2,251	9,127	7,320	7,014
金沢	7,473	1,507	0	8,980	2,026	326	1	2,353	11,333	11,276	6,086
港北	11,418	733	0	12,151	5,228	250	0	5,478	17,629	5,892	5,603
緑	3,364	1,208	0	4,572	739	63	0	802	5,374	4,858	5,003
山内	4,834	2,005	0	6,839	2,331	537	0	2,868	9,707	11,880	11,949
都筑	7,792	817	0	8,609	1,688	118	0	1,806	10,415	12,092	11,562
戸塚	2,493	2,031	0	4,524	1,403	333	0	1,736	6,260	5,087	6,377
栄	1,453	957	0	2,410	712	425	0	1,137	3,547	3,494	2,774
泉	4,179	313	0	4,492	2,315	91	0	2,406	6,898	4,075	2,878
瀬谷	2,553	586	0	3,139	861	4	0	865	4,004	3,320	3,133

※下段()内はEメール受付で内数。

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	8,666	11,836
県立図書館	41	936
県立川崎	54	298
県内市町村	8,325	10,157
国会図書館	-	33
その他	246	412

(5) 障害者支援事業

市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月に視覚に障害がある方を対象に開始しました。現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音資料(カセットテープ図書、デージー図書)や点字資料の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。また、平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への図書の配送貸出を実施しています。

市立図書館では、平成15年度からデージー図書の製作を開始しました。デージー図書の利用は年々増加しており、平成20年度に初めて貸出タイトル数でカセットテープを上回りました。平成21年度も継続して増加しています。(「デージー図書」とは、1枚のディスクで長時間の収録が可能なデジタル録音図書です。ページの呼び出しや再生か所の移動なども可能です。)

ア 登録者数 (人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	818	22	840
配送貸出	602	3	605
合計	1,420	25	1,445

イ 貸出数

(巻・冊)

区分	録音資料							点字図書		点字雑誌	拡大写本		配送貸出		
	図書(テープ)		図書(デージー)		定期刊行物 (テープ・巻)	定期刊行物 (デージー 等・枚)	個別 録音	合計	冊数		タイトル	冊数	タイトル	冊数	件数
	巻	タイトル	枚	タイトル											
総数	29,974	(4,506)	7,831	(7,831)	14,375	2,099	241	54,520	78	(32)	732	0	(0)	4,257	2,476
中央	29,974	(4,506)	7,831	(7,831)	14,375	2,099	241	54,520	78	(32)	732	0	(0)	4,257	2,476
保土ケ谷	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
金沢	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
港北	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
山内	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
戸塚	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

録音図書(テープ)		区分	点字図書		拡大写本		点字雑誌 (タイトル)
巻数	タイトル		冊数	タイトル	冊数	タイトル	
57,693	(9,366)	総数	3,438	(579)	296	(57)	25
		中央	1,944	(518)	296	(57)	25
録音図書(デージー)		鶴見	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	神奈川	0	(0)	0	(0)	—
790	(790)	中	150	(2)	0	(0)	—
		南	150	(2)	0	(0)	—
録音図書(CDブック)		港南	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	保土ケ谷	150	(2)	0	(0)	—
366	(259)	旭	0	(0)	0	(0)	—
		磯子	0	(0)	0	(0)	—
		金沢	173	(9)	0	(0)	—
		港北	213	(34)	0	(0)	—
		緑	63	(1)	0	(0)	—
		山内	152	(4)	0	(0)	—
		都筑	0	(0)	0	(0)	—
		戸塚	143	(3)	0	(0)	—
		栄	150	(2)	0	(0)	—
		泉	150	(2)	0	(0)	—
		瀬谷	0	(0)	0	(0)	—

エ 対面朗読と音訳者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		登録朗読者延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,165	1,028	74	25	57
中央	409	203	—	21	—
鶴見	84	42	—	—	—
神奈川	18	9	—	—	—
中	14	7	—	—	—
南	184	92	—	—	—
港南	4	2	—	—	—
保土ケ谷	374	160	—	1	—
旭	2	1	—	—	—
磯子	43	22	—	—	—
金沢	0	0	—	—	—
港北	98	49	—	—	—
緑	0	0	—	—	—
山内	204	102	—	—	—
都筑	234	117	—	—	—
戸塚	62	22	—	3	—
栄	26	13	—	—	—
泉	140	52	—	—	—
瀬谷	269	135	—	—	—

※配送貸出は中央図書館で実施。また、録音図書は中央図書館で所蔵。

※登録している音訳者は82人。

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、図書資料による情報提供を補完するため、ビデオテープ・CD・レーザーディスクにあわせてDVDも利用できる多種メディア用29席、カセットテープ専用2席からなる、館内視聴ブースによる、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 資料点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,350	354	1,632	14,165	884	29,385

イ 年間受入数

(点)

区分	コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
総数	0	0	0	1	22	23
購入	0	0	0	0	19	19
寄贈	0	0	0	1	3	4
編入・その他	0	0	0	0	0	0

ウ 年間除籍数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12	200	0	107	0	319

エ 利用点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,607	94	7,979	36,621	5,245	62,546

オ ブース利用回数 (回)

多種メディアブース
42,938

※カセット専用席利用は、多種メディアブースに含まれます。

(7) 移動図書館

市立図書館から遠い地域を対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内19か所を約2週間、又は4週間の間隔で巡回しました。

また、高齢者が通所するデイサービス施設、介護老人保健施設、知的障害者更生施設への巡回を実施しました。

ア 移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)		
					計	一般書	児童書
神奈川	1	宮向	宮向団地内	290	3,128	2,414	714
	2	片倉	神大寺中央公園	437	8,165	5,109	3,056
港 南	3	港南台	港南台中央公園	614	12,826	9,023	3,803
旭	4	左近山	左近山団地1街区	1,070	7,871	5,778	2,093
	5	中沢	中沢町公園	522	5,925	4,230	1,695
	6	希望が丘	中希望が丘第五公園	524	7,351	4,915	2,436
磯 子	7	杉田大谷	杉田大谷第一公園	382	4,797	3,286	1,511
金 沢	8	並木	イド藻公園	450	8,039	5,367	2,672
	9	八景西	八景西公園	393	18,632	4,545	14,087
港 北	10	高田	高田上耕地公園	285	1,605	849	756
	11	南日吉	南日吉団地内	1,264	25,356	11,777	13,579
	12	綱島東	綱島東三丁目公園	849	17,624	8,335	9,289
緑	13	竹山	竹山中公園	465	3,535	2,566	969
青 葉	14	奈良北	奈良町第三公園	667	5,549	3,918	1,631
	15	青葉台	青葉台公園	299	2,831	1,637	1,194
戸 塚	16	品濃	品濃中央公園	1,259	10,768	4,190	6,578
	17	名瀬	名瀬下第三公園	417	6,035	3,157	2,878
泉	18	緑園	緑園東公園	197	9,695	4,539	5,156
瀬 谷	19	阿久和	三ツ境大原第二公園	351	7,596	4,087	3,509
合 計				10,735	167,328	89,722	77,606

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成21年度		平成20年度		平成19年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総 数	4,527	33	3,300	40	2,931	36
東やまた工房	2,667	12	1,606	12	1,272	12
生活リハビリ クラブ鴨居	595	11	637	14	617	12
うらら	1,265	10	1,057	14	1,042	12



(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
団体数	59	39	12	29	55	33	227

イ 利用状況

区分	貸出冊数(※1) (冊)			貸出回数 (回)	利用冊数(※2) (冊)		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	12,749	19,345	32,094	90	9,852	23,329	33,181
保土ヶ谷	3,516	9,089	12,605	58	12,145	34,042	46,187
金沢	1,629	2,062	3,691	13	1,422	2,481	3,903
港北	3,195	6,408	9,603	39	4,958	17,072	22,030
山内	9,007	31,087	40,094	132	46,819	157,594	204,413
戸塚	8,450	7,317	15,767	47	14,357	16,974	31,331
総数	38,546	75,308	113,854	379	89,553	251,492	341,045
平成20年度	42,553	75,717	118,270	356	94,535	266,526	361,061
平成19年度	41,706	73,287	114,993	358	72,943	213,257	286,200

※1 団体に貸し出している冊数

※2 団体内での貸出利用冊数

※耐震補強等工事による休館

金沢図書館 平成21年10月1日～平成22年4月1日

保土ヶ谷図書館 平成20年10月1日～平成21年3月28日

戸塚図書館 平成18年12月18日～平成19年7月19日