

横浜市認知症高齢者等見守りシール事業について

日頃より横浜市政の推進に御協力賜り、厚く御礼申し上げます。

横浜市では平成30年12月より「横浜市認知症高齢者等見守りシール事業」を実施していますので、本事業の概要等についてお知らせいたします。

1 事業概要

行方不明になった認知症の高齢者等ができるだけ早く自宅に戻れるよう、ご本人の個人情報を守りながら身元を特定できる「見守りシール事業」を開始します。対象者は要件を満たす認知症高齢者等で、警察や各区行政機関等が連携する「認知症高齢者等SOSネットワーク」と連動して対応していきます。また、ご本人の行方不明時の早期発見や保護された時の身元確認をスムーズにするだけでなく、ご家族の精神的負担の軽減につなげていくことも目的としています。

※利用イメージ等の詳細については、別紙のチラシをご参照ください。

2 対象者

次の①と②の両方に該当する在宅の横浜市民

- ① 認知症高齢者等 SOS ネットワークの事前登録及び神奈川県・神奈川県警察への登録情報の提供に同意している
- ② 迎えに行くことができる家族等がいる

3 申込窓口

区役所（高齢・障害支援課）またはご本人がお住まいの地域を担当する地域包括支援センター（地域ケアプラザ）

※鶴見区の申し込みは、地域包括支援センター（地域ケアプラザ）のみ

（事業担当課）

横浜市健康福祉局高齢在宅支援課認知症等担当

電話：045-671-4129 FAX：045-681-7789

横浜市認知症高齢者等 見守りシール事業【港北区版】

平成30年12月開始

利用料無料

行方不明になった認知症の方が早期にご自宅に戻れるよう、横浜市では、個人情報を守りながら身元を特定できる「見守りシール」を配付しています。

ご利用にあたって

配付シール

- ・シールタイプ（36枚入り）
- ・アイロンシートタイプ（34枚入り）



有効期限

1年間

※有効期限前に更新のご案内を送ります

対象者

次の①と②の両方に該当する在宅の横浜市民

①港北区かえるネットの事前登録及び神奈川県・神奈川県警察への登録情報の提供に同意している

※港北区かえるネットの概要は裏面参照

②迎えに行くことのできる家族等がいる

申込みに必要なもの

港北区かえるネットに登録していない方は、登録に写真や印鑑が必要な場合があります。

詳しくは、下記の申込み窓口にお問合せください。

申込み窓口（問合せ先）

港北区役所11番窓口（高齢・障害支援課）またはご本人がお住まいの地域を担当する地域包括支援センター（地域ケアプラザ）

※電話番号は裏面参照

ご利用イメージ



様子が気になる方を見かけたら…

まずは、「どちらまで、お出かけですか」と優しく声をかけてみましょう。



QRコードを読み取る

衣服や持ち物に貼られたQRコードシールをスマートフォンなどの携帯端末で読み取り、表示されたID番号を控えます。

下記へご連絡願います

電話: 0120-***-****

ID: 000-000-000-0

アイネット/横浜市



発見者がコールセンターに連絡



シールに記載の連絡先に電話し、QRコードで読み取ったID番号を伝えると、身元が判明します。※発見者が登録済みの関連機関の場合のみ身元情報をお伝えします。

コールセンターが家族等へ連絡

コールセンターが事前登録情報を元に家族等へ連絡をします。

※発見者に警察への通報をお願いする場合があります。



無事、自宅に戻りました！

ご帰宅

港北区かえるネットの概要

認知症の方ご本人の情報を港北警察署と港北区役所、区内地域包括支援センターで共有し、警察で保護された際に速やかな身元判明、帰宅につなげます。



個人情報について

目的以外には使用しません。横浜市個人情報保護に関する条例に基づいて適正に管理します。

お問合せ先

【市外局番045】

港北区役所高齢・障害支援課 〒222-0032 横浜市港北区大豆戸町26-1
TEL: 540-2327 FAX: 540-2396

区内ケアプラザ名	電話番号	FAX番号	住所
新吉田地域ケアプラザ	592-2151	592-0105	港北区新吉田町6001-6
篠原地域ケアプラザ	423-1230	423-1257	港北区篠原東2-15-27
高田地域ケアプラザ	594-3603	594-3605	港北区高田西2-14-6
下田地域ケアプラザ	563-9082	563-9083	港北区下田町4-1-1
大豆戸地域ケアプラザ	432-4913	432-4912	港北区大豆戸町316-1
樽町地域ケアプラザ	532-2502	533-0025	港北区樽町1-22-46
城郷小机地域ケアプラザ	478-1600	478-1155	港北区小机町2484-4
日吉本町地域ケアプラザ	566-0361	566-0362	港北区日吉本町4-10-A
新羽地域ケアプラザ	542-7207	531-7011	港北区新羽町1240-1

【平成30年11月発行】