

港北区福祉保健活動拠点評価基準

評価領域	評価項目	点数	採点基準	評価方法
I 法人の運営能力	1 予算の適正執行	5	予算の範囲内で適正に執行されている。	決算書と貸借対照表
		3	予算の範囲内で概ね適正に執行されている。	
		1	予算の範囲内で適正に執行されていない状況である。	
	2 事務処理の正確性	5	委託料の精算や使用状況報告など、事務処理が正確である。	精算報告書とヒアリング
		3	委託料の精算や使用状況報告などの事務処理について、若干の指導は要したが、正確に事務処理を行っている。	
		1	事務処理の正確性に問題がある。	
	3 社会福祉法人としての管理運営状況	5	社会福祉法人として、管理運営が良好である。	監事監査結果
		3	社会福祉法人として、管理運営に問題は生じていないが、不安な面がある。	
		1	社会福祉法人として、管理運営に問題が生じている。	
	4 社会福祉法人監査結果	5	監査結果に関して、指摘事項が少なく、重大な指摘事項がない。	監査課監査結果
		3	監査結果に関して、指摘事項が多い、または重大な指摘事項がある。	
		1	監査結果に関して、指摘事項が多く、重大な指摘事項がある。	
	5 職員の育成指導	5	的確な目標を立て、計画的かつ効果的に職員の育成を行っている。	研修計画
		3	職員育成の取組は見られるが、計画的、効果的ではない。	
		1	職員の育成に対する姿勢が脆弱である。	
	6 個人情報の保護	5	要綱等に基づいて適切な取扱いを行っている。	要綱・要領
		3	個人情報の保護に関する意識の高さ・適切な取扱いについて、ある程度優れている。	
		1	個人情報の保護に関する意識の高さ・適切な取扱いについて、いずれも優れていない。	
	7 福祉保健活動拠点に対する理解	5	社会福祉法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨を十分に理解し、協力している。	条例等の理解力
3		法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨をある程度理解している。		
1		法人及び管理者は、条例・規則等の趣旨を理解していない。		
	評価領域 I の合計点数	35		
II 関係機関等の評価	1 地域各種団体からの評価	5	地域各種団体から高い評価を得ている。	理事 ヒアリング等
		3	地域各種団体から特に悪い評価は受けていない。	
		1	地域各種団体からの評価が低い。	
	2 利用者団体からの評価	5	利用者団体から高い評価を受けている。	理事 ヒアリング等
		3	利用者団体から特に悪い評価は受けていない。	
		1	利用者団体からの評価が低い。	
	3 横浜市社会福祉協議会からの評価	5	高い評価を受けている。	市社協 ヒアリング
		3	ある程度評価を受けている。	
		1	評価が低い。	
		評価領域 II の合計点数	15	

評価領域	評価項目	点数	採点基準	評価方法
Ⅲ 地域の福祉保健活動の支援に対する評価	1 区の福祉保健施策に対する理解	5	法人及び管理者は、区の福祉保健施策を十分に理解し、協力している。	ヒアリング
		3	法人及び管理者は、区の福祉保健施策をある程度理解している。	
		1	法人及び管理者は、区の福祉保健施策を理解していない。	
	2 事業計画	5	受託にあたり、事業計画は適確であり、具体性もある。	事業計画書
		3	受託にあたり、事業計画はある程度、適確性・具体性がある。	
		1	受託にあたり、事業計画は適確性・具体性ともにない。	
	3 ボランティア団体・当事者団体との連携	5	ボランティア団体・当事者団体との連携に積極的に努めている。	各種団体会議録
		3	ボランティア団体・当事者団体との連携にある程度努めている。	
		1	ボランティア団体・当事者団体との連携に消極的である。	
	4 利用者団体との連携	5	連携に積極的に努めている。	各種団体会議録
		3	連携にある程度努めている。	
1		連携に消極的である。		
5 視覚障害者・聴覚障害者等との連携	5	連携に積極的に努めている。	当事者団体ヒアリング	
	3	連携に積極的にある程度努めている。		
	1	連携に消極的である。		
6 関係機関(福祉・保健等)との連携	5	関係機関との連携に積極的に努めている。	関係団体ヒアリング	
	3	関係機関との連携にある程度努めている。		
	1	関係機関との連携に消極的である。		
7 地域団体(町内会・地区社協・地区民児協等)との連携	5	地域団体との連携に積極的に努めている。	各種団体会議録	
	3	地域団体との連携にある程度努めている。		
	1	地域団体との連携に消極的である。		
8 ボランティアの育成・支援について	5	ボランティアの育成・支援に積極的に取り組んでいる。	育成・支援実績内容	
	3	ボランティアの育成・支援にある程度取り組んでいる。		
	1	ボランティアの育成・支援への取組が消極的である。		
9 地域福祉活動計画の取組	5	積極的に取り組んでいる。	地域福祉活動計画進捗状況	
	3	ある程度取り組んでいる。		
	1	取組が消極的である。		
10 情報公開の取組	5	広報紙などを活用して積極的に情報公開している。	要綱・要領作成	
	3	広報紙の発行など、ある程度の情報公開は行っている。		
	1	情報公開に対する取組が見られない。		
11 地域の福祉保健事業の取組	5	地域の福祉保健ニーズを踏まえた、適切な福祉保健事業を展開している。	事業報告書検証	
	3	福祉保健事業を展開しているが、内容がいまひとつである。		
	1	福祉保健事業に対する積極性が見られない。		
	評価領域Ⅲの合計点数	55		

評価領域	評価項目	点数	採点基準	評価方法
IV 施設の管理運営	1 施設・設備の維持管理	5	的確に管理を行っている。	登録書 使用許可申請書
		3	概ね的確に管理を行っている。	
		1	管理に問題がある。	
	2 施設の稼働率及び稼働率向上の取組	5	積極的に行っている。	使用状況 報告書
		3	ある程度努めている。	
		1	消極的である。	
	3 管理者の管理運営能力	5	管理者が施設の管理を的確に把握し、指導力を発揮しており、公の施設の管理者として期待できる。	区役所 ヒアリング
		3	問題なく施設管理をしているが、公の施設の管理者として、若干の指導を要する。	
		1	公の施設の管理者として期待できない。または、入替りが頻繁で、法人の姿勢に疑問がある。	
	4 苦情既決の取組	5	要望や苦情を受けて迅速な対応ができる仕組みが整備されている。	マニュアル 作成
		3	要望や苦情を受けるための仕組みは整備されていないが、迅速な対応をしている。	
		1	要望や苦情を受けて迅速に対応ができていない。	
	5 事故防止の取組	5	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、ともに優れている。	マニュアル 作成
		3	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、一方のみ優れている。	
		1	事故防止策に関する意識の高さ・対応の適切性が、いずれも優れていない。	
	6 防犯・防災対策の取組	5	防災マニュアル等に基づき、避難訓練・防災訓練等を定期的に行っている。	マニュアル 作成
		3	防災マニュアル等は整備されていないが、避難訓練等は行っている。	
		1	防災マニュアル等は整備されておらず、取組も不十分である。	
	7 経費節減の取組	5	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性が、ともに優れている。	ヒアリング
		3	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性のうち、一方のみ優れている。	
		1	経費節減への取組に関する具体性・実現可能性が、いずれも優れていない。	
	8 ゴミ減量化、リサイクル、省エネルギーなど環境への配慮	5	配慮が積極的である。	具体的行動 ヒアリング
		3	環境保護を意識した運営を行っている。	
		1	環境への意識が見られない。	
	評価領域IVの合計点数	40		
	総合計点数	145		