

## 港北区地域ケアプラザ管理委託法人評価基準

評価領域	評価項目	点数	採点基準	評価方法
I 法人の 管理能力	1 財務状況	5	CPの収支も健全であり、法人全体の財務状況も極めて健全である。	・財務諸表
		3	CPの収支は健全であり、法人全体の財務状況も健全である。	
		1	法人全体の財務状況が何とか収支を保っている状況である。	
	2 監査結果	5	監査結果に関して、指摘事項が少なく、重大な指摘事項がない。	・監査結果通知書 及び改善報告書
		3	監査結果に関して、指摘事項が多い、または重大な指摘事項がある。	
		1	監査結果に関して、指摘事項が多く、重大な指摘事項がある。	
	3 港北区地域福祉保健計画に対する理解	5	法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画を十分に理解している。	・ヒアリング
		3	法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画をある程度理解している。	
		1	法人及び所長は、区が策定を進めている地域福祉計画を理解していない。	
	4 港北区の福祉保健施策に対する理解	5	法人及び所長は、区の福祉施策を十分に理解し、協力している。	・ヒアリング
3		法人及び所長は、区の福祉施策をある程度理解している。		
1		法人及び所長は、区の福祉施策を理解していない。		
評価領域 I の合計点数		20		
II 職員の確保・人材育成	1 所長の指導力	5	所長が施設の運営を的確に把握し、指導力を発揮しており、公の施設の管理者として期待できる。	
		3	問題なく施設運営をしている。	
		1	問題なく施設運営をしているが、公の施設の管理者として、一部指導が必要である。	
	2 職員の確保	5	職員の確保に努め、欠員は早期に補充している。	・職員一覧表 ・勤務表 ・タイムカード
		3	職員の確保への努力がいまひとつである。	
		1	長期の欠員を生じさせるなど、職員確保への努力が不足している。	
	3 職員の定着	5	職員の定着が良好である。	・職員一覧表
		3	職員の定着が概ね良好である。	
		1	職員の定着が良くない。	
	4 職員の育成	5	適確な目標を立て、計画的かつ効果的に職員の育成を行っている。	・研修受講状況 ・復命状況 ・ヒアリング
3		職員育成の取組は見られるが、計画的、効果的ではない。		
1		職員の育成に対する姿勢が脆弱である。		
評価領域 II の合計点数		20		
III 施設の維持管理・運営	1 施設・設備の維持管理	5	良好に施設の管理を行っている。	・実地検査 ・貸室利用調整
		3	概ね適切に管理を行っている。	
		1	施設の管理について、一部指導が必要である。	
	2 事務処理の正確性	5	委託料の精算や月次報告など、事務処理が迅速かつ正確である。	
		3	委託料の精算や月次報告などの事務処理について、正確に事務処理を行っている。	
		1	正確な事務処理のために、一部指導が必要である。	
	3 運営の効率性	5	経費節減への取組など、効率的な運営に優れている。	・委託料精算書
		3	経費節減への取組など、効率的運営への努力が見られる。	
		1	経費節減への取組など、効率的運営への努力について、指導が必要である。	
	4 苦情解決体制	5	苦情受付体制が整備され、適切に苦情に対応している。	・苦情対応マニュアル ・苦情受付簿 ・苦情処理簿
		3	苦情受付体制は整備されていないが、苦情対応に問題は生じていない。	
		1	苦情受付体制について、一部指導が必要である。	
	5 個人情報の保護	5	個人情報の保護に関する意識が高く、取扱ともに優れている。	・個人情報取扱規程 ・実地検査
		3	個人情報の保護に関して、問題点はない。	
		1	個人情報の保護に努めているが、一部指導が必要である。	

評価領域	評価項目	点数	採点基準	評価方法
Ⅲ 施設の維持管理・運営	6 情報公開の取組	5	HPや広報紙を活用して積極的に情報公開している。	
		3	広報紙の発行など、ある程度の情報公開は行っている。	
		1	情報公開に対する取組について、指導が必要である。	
	7 事故防止の取組	5	事故防止体制が整備され、適切に対応している。。	・事故防止マニュアル
		3	事故防止対策に問題はない。	・事故報告書等
		1	事故防止策に一部指導が必要である。	・事故防止委員会
	8 ゴミ減量化、リサイクル、省エネルギーなど環境への配慮	5	ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のすべてに取組んでいる。	
		3	ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のうち、1つ以上に取組んでいる。	
		1	ごみの減量化・資源化、省エネルギー、緑化推進のいずれにも取組みも低調である。	
		評価領域Ⅲの合計点数	40	
Ⅳ サービスの実施内容	1 関連機関(福祉・保健・医療機関等)との連携	5	関係機関との連携に積極的に努めている。	・事業報告書
		3	関係機関との連携にある程度努めている。	
		1	関係機関との連携について、指導が必要である。	
	2 地域団体(町内会・地区社協・地区民児協等)との連携	5	地域団体との連携に努めている。	・事業報告書
		3	地域団体との連携にある程度努めている。	
		1	地域団体との連携について、指導が必要である。	
	3 地域ケアプラザ運営協議会の運営	5	運営協議会を年2回以上開催し、議題も適切であり、記録にも問題が無い。	・議事録
		3	運営協議会の開催数、議題、記録のうち一つは指導が必要である。	
		1	運営協議会の開催数、議題、記録のうち2項目以上は指導が必要である。	
	4 地域支えあい連絡会の運営及び活動支援	5	地域の生活課題の解決に向けたネットワークが形成されている。	・議事録
		3	地域の生活課題の解決に向けたネットワークの形成が期待できる。	
		1	地域の生活課題の解決に向けたネットワークの形成につながっていない。	
	5 事業計画	5	事業計画の内容は的確であり、具体性、実現可能性とも優れている。	・事業計画書
		3	事業計画の内容は的確はであるが、具体性、実現可能性の一方のみ優れている。	・ヒアリング
		1	事業計画の内容、具体性、実現可能性のうち、2項目以上は指導が必要である。	
	6 地域活動・交流事業	5	地域のニーズを踏まえた、適切な自主事業を展開している。	・事業報告書
		3	自主事業を展開しているが、内容については一部指導が必要である。	
		1	自主事業の展開について、指導が必要である。	
	7 ボランティアの育成・支援	5	ボランティアの育成に積極的に取組んでおり、成果もあがっている。	・ボランティア登録簿
		3	ボランティアの育成に取組んでいるが、これから成果が期待できる段階である。	・ボランティア活動記録
		1	ボランティア育成への取組について指導が必要である。	
	8 在宅介護支援センター(子育て・障害者も含む総合相談・調整)	5	事業内容、相談実績、記録ともに優れている。	
		3	事業内容、相談実績、記録のうち、1項目は指導が必要である。	・相談件数
		1	事業内容、相談実績、記録のうち、2項目以上で指導が必要である。	・訪問件数
	9 通所介護サービス(介護保険制度)	5	通所介護のサービス提供体制・内容が優れている。	
		3	通所介護のサービス提供体制・内容ともに問題ない。	
		1	通所介護のサービス提供体制・内容について一部指導が必要である。	
	10 居宅介護支援サービス(介護保険制度)	5	居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容が優れている。	
		3	居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容ともに問題はない。	
		1	居宅介護支援事業のサービス提供体制・内容について一部指導が必要である。	
	評価領域Ⅳの合計点数	50		
	総合計点数	130		