

「介護支援ボランティアポイント事業管理機関業務委託契約」契約結果

介護支援ボランティアポイント事業管理機関業務委託について指名型プロポーザル方式で受託者選定を実施した結果、次のとおり受託者を決定しました。

- 委託業務内容 (1) 介護支援ボランティアポイント事業の広報の実施
(2) ボランティアおよび受入施設の管理、研修・説明会等の実施
(3) ポイントの管理、換金
(4) アンケート調査の実施
(5) その他
- 契約の相手方 社団法人かながわ福祉サービス振興会
- 評価結果 次表のとおり。

	提案者	評価点数
1	社団法人かながわ福祉サービス振興会(受託候補者)	373点
2	特定非営利活動法人市民セクターよこはま	265点

評価基準、評価委員会の開催経過等については、次のとおりです。

○評価基準

(別添1)のとおり

委員会開催日時 及び開催場所	平成21年6月18日(木)13時15分～16時 松村ビル別館503会議室							
主な意見内容	A社は、法人の事業説明が多く、本事業に対する説明が少なかった。また、研修業務についてのノウハウはあるが、ボランティアの人数が増大した際の対応について、十分な検討がされていないと感じた。 B社は、ボランティア、施設、市のメリットを考慮した長期スパンにたった仕組みを提案しており、事業の課題もよく踏まえている。ボランティアの登録方法やポイントの管理方法について十分な検討がなされている。 ※公正な審査のため、評価委員会は事業者名をA、B社として行いました。 A社：特定非営利活動法人市民セクターよこはま、B社：社団法人かながわ福祉サービス振興会							
評価委員の出席状況	杉本 委員長	宮口 委員	松本 委員	勝澤 委員	仲嶋 委員	藤沼 委員		充足率
「○」出席・「×」欠席	○	○	○	×	○	○		83%
事務局	健康福祉局介護保険課							

(別添1) 提案書評価基準

1 評価項目及び評価点

評価項目 (配点)	評価の着眼点	配点	評価 (括弧内は配点)					評価点
			A	B	C	D	E	
1 事業者の業務経歴・実施体制 (10点)	(1) 過去3年間の同種又は類似業務の実績の内容	5点	高度かつ豊富な実績がある(5点)	十分な実績がある(4点)	実績がある(3点)	実績が少ない(2点)	実績がない(0点)	／5点
	(2) 責任者・担当者等の事業実施体制	5点	経験豊富な人員が十分に配置されている(5点)	十分な人員が配置されている(4点)	普通(3点)	最低限の人員は配置されている(2点)	人員配置が不十分である(0点)	／5点
2 業務実施方針・ヒアリング (90点)	(1) 業務内容の理解度	5点	的確に理解しており検討が十分(5点)	理解している(4点)	普通(3点)	多少理解している(2点)	業務内容を理解していない(0点)	／5点
	(2) 業務実施方針の妥当性	5点	特に優れている(5点)	優れている(4点)	普通(3点)	やや劣る(2点)	妥当でない(0点)	／5点
	(3) ボランティアの登録方法の妥当性	20点	特に優れている(20点)	優れている(16点)	普通(12点)	やや劣る(8点)	妥当でない(0点)	／20点
	(4) ポイントの管理方法の妥当性	20点	特に優れている(20点)	優れている(16点)	普通(12点)	やや劣る(8点)	妥当でない(0点)	／20点
	(5) ボランティアへの説明会・研修会の妥当性	10点	特に優れている(10点)	優れている(8点)	普通(6点)	やや劣る(4点)	妥当でない(0点)	／10点
	(6) 受入施設への説明会の妥当性	5点	特に優れている(5点)	優れている(4点)	普通(3点)	やや劣る(2点)	妥当でない(0点)	／5点
	(7) ポイント換金・寄付・特典の配布方法の妥当性	5点	特に優れている(5点)	優れている(4点)	普通(3点)	やや劣る(2点)	妥当でない(0点)	／5点
	(8) 取組意欲	10点	非常に高い(10点)	高い(8点)	普通(6点)	やや低い(4点)	低い(0点)	／10点
	(9) 専門的技術力	10点	非常に高い(10点)	高い(8点)	普通(6点)	やや低い(4点)	低い(0点)	／10点
評点の合計(100点)							／100点	

2 評価方法

- (1) 各評価項目について、A、B、C、D、Eの5段階評価とする。
- (2) 配点が5点の場合は、A=5点、B=4点、C=3点、D=2点、E=0点とする。
配点が10点の場合は、A=10点、B=8点、C=6点、D=4点、E=0点とする。
配点が20点の場合は、A=20点、B=16点、C=12点、D=8点、E=0点とする。
- (3) E評価のあるものは原則として選定しない。