



平成 25 年度 横浜市訪問介護

# サービス提供責任者 応用研修

## サ責の「提案力」を磨く！

### 協働を生み出すサ責になるために 身に着けたい、伝えるチカラ

9月・10月、それぞれ1回、サービス提供責任者「基礎研修」を実施しました。いずれの日程も 100 名を超える受講希望があり、初任のサ責の皆さんが熱心に学びました。

さて、今回、受講者を募集する「応用研修」は、今年度、各区訪問介護連絡会を通じて、高い要望があった「提案力」をテーマに行います。

「提案力」は、訪問介護事業所でヘルパーに効果的な在宅支援の実践を促すためにも、また、ケアマネジャーをはじめ、包括支援センター職員や訪問介護員などに、日常の利用者状況を伝え、チームアプローチに繋げていくためにも欠かせない、サ責が必要とするスキルです。

是非、この機会にサ責として、協働を生み出すチカラを身に着けたい方、受講をお勧めします。尚、基礎研修に続いて、A日程、B日程として、同様の研修を2回実施します。ご都合の良い日程を選択し、お早めに申し込みください。



講師

ケアタウン研究所  
高室 成幸氏

日時 **A日程** 11/29(金) 13時～16時半  
**B日程** 12/13(金) 13時～16時半

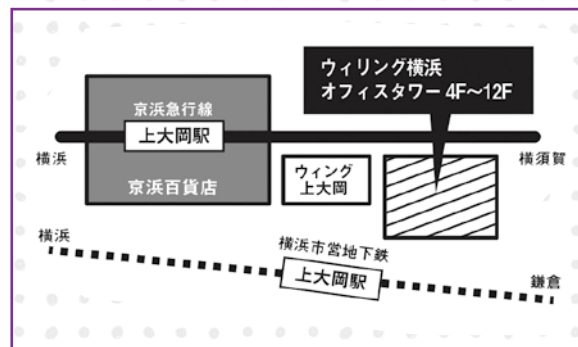
会場 **ウイリング横浜 12階研修室**

受講料 **3000円**

対象 **横浜市内の訪問介護事業所に勤務する  
サービス提供責任者の経験が概ね3年以上の職員**

定員 **70名** ※先着順にて受講受付します

申込方法 **申込用紙に必要事項を記入し、A・Bコースの  
いずれかを選択し、11月19日(火)までに  
FAXでお申込みください。**



## サービス提供責任者の提案力を磨く！

### 協働を生み出すサ責になるために身につけたい、伝えるチカラ

訪問介護事業の現場リーダーとして、また、他の福祉サービス関係機関とパートナーシップを育くみ、訪問介護サービスを効果的に提供するチームアプローチを実現するために、提案力を磨きます。

#### 自信を持って伝えるための7か条

思いを伝える・共感を伝える・問題意識を伝える  
意欲を伝える・親しみを伝える・信頼感を伝える・希望を伝える

#### 伝え方の基礎的考え方と技術

知識・情報の伝え方・感情と感性への伝え方・考え姿勢の伝え方

#### 対象別の「伝え方」の勘所

利用者、家族に伝える・職員に伝える・関係機関に伝える  
ケア会議で伝える・研修会で伝える・地域で伝える

#### 「伝え方」の組み立て術

起承転結で組み立てる  
結論・事象・分析・整理で組み立てる(演繹法話法)  
事象・エピソード・根拠・結論で組み立てる(帰納法話法)  
エピソード・逐語・分析・結論で組み立てる(逐語話法)  
説明型話法で組み立てる・討議型話法で組み立てる・質問型話法で組み立てる

#### 講師紹介



ケアタウン研究所  
高室 成幸氏

21世紀型の「新しい福祉人材」の育成と「地域包括ケアシステム」の構築を掲げてケアタウン総合研究所を平成12年1月に設立。「支える人を支える」を目指し、研修、執筆、コンサルティングなど幅広い展開をしている。



## 平成 25 年度 横浜市訪問介護 サービス提供責任者 応用研修

# 受講申込書

この申込用紙にて FAX でお申込み下さい。 **FAX: 045-228-9118** ※申込締切：11月19日(火)

事業所名 \_\_\_\_\_ 所在地 〒 \_\_\_\_\_

TEL : \_\_\_\_\_ FAX : \_\_\_\_\_ (申込の方の) E-mail \_\_\_\_\_

受講希望者氏名(ふりがな)	日程の選択 ※○で囲んでください	サ責の経験 ※3年以上の方が対象となります。経験年数をご記入下さい。
	11/29(金)・12/13(金)	年 月
	11/29(金)・12/13(金)	年 月
	11/29(金)・12/13(金)	年 月

※ここに記載された個人情報は、本事業以外の目的では使用しません。



特定非営利活動法人  
よこはま  
地域福祉  
研究センター

平成 25 年 4 月に設立した研究センターです。認定 N P O 法人市民セクターよこはまより、分離・独立して活動を行っています。今年度、横浜市訪問介護連絡協議会よりご依頼を頂き、本研修の事務局をさせて頂くことになりました。今後ともよろしくお願いいたします。  
当会HP [www.yresearch-center.jp](http://www.yresearch-center.jp)

【お問い合わせ】 特定非営利活動法人よこはま地域福祉研究センター (担当: 佐塚・戸嶋)  
〒231-0013 横浜市中区住吉町 2 丁目 17 番地 金井ビル 201 号室 tel : 045-228-9117 fax : 045-228-9118