

「窓口サービスご意見箱」のご意見に対するご回答

平成 23 年 8 月から平成 23 年 9 月までにいただいたご意見及び対応を整理し一覧表にしました。(H23. 8. 1～H23. 9. 30 分)

	ご 意 見	対 応 状 況
1	4階相談窓口の対応が横柄であり、その後の対応も極めて不親切、一般市民への対応とはとても考えられません。 (情報相談課)	このたびは、職員の窓口対応でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は、適切な対応に努めてまいります。