

「窓口サービスご意見箱」のご意見に対するご回答

平成23年12月から平成24年1月末までにいただいたご意見及び対応を整理し一覧表にしました。
(H23.12.1~H24.1.31分)

	ご意見	対応状況
1	どこへ行ったら良いのかに対する答え方が悪い。 こちらが下手にでてたら上から目線でくる。 もう少し考え直せないでしょうか。(情報相談課)	このたびは、職員の窓口対応で御不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は、適切な対応に努めてまいります。