



平成22年度 金沢区 運営方針

基本目標

「海と緑のハーモニータウン金沢」を

区民との協働で「優しさと思いやり」あふれるまちにします。

豊かな自然に恵まれた環境と歴史、そして区民の皆様によって培われたつながりを大切に育み、区民の皆様との協働で相手の立場に立って「優しさと思いやり」あふれるまち・金沢を目指します。

目標達成に向けた施策・運営

区民の皆様と一緒に進める施策



区の木・山桜



区の花・牡丹

1 安全・安心への思いやり

平成21年度に実施した区民意識調査では行政に特に力を入れてほしいと思う施策として「防犯対策」「防災・災害対策」が上位を占めました。今年度は、区民の皆様の自助・共助の仕組みづくり促進の視点で取り組みます。

2 未来の環境への思いやり

脱地球温暖化行動の推進を目的として、横浜グリーンバレー構想（※1）などの区民・事業者の皆様の環境を配慮した活動を促します。

3 金沢で暮らす人同士の思いやり

第2期金沢区地域福祉保健計画の策定に取り組むとともに、地域で暮らす高齢者・障害のある方への理解の向上や活動のサポート、安心して子育てしやすい環境づくりに取り組まします。

4 金沢の特徴を活かした思いやりのまちづくり

鎌倉以降の歴史的資産を生かすとともに、2つの総合大学と連携するなど、金沢区の特徴を活かした歴史と文化あふれるまちづくりを進めます。

※1 横浜グリーンバレー構想

横浜臨海部をモデルとして、市民の皆様と協働しながら「環境」をテーマに産業の育成と環境教育の充実に取り組み、温室効果ガスの削減と経済活性化を飛躍的に進める構想で、金沢区域から取組が始まります。

区役所サービスの品質向上

区役所を訪れる方への思いやり～金沢まごころ運動（※2）～

区役所を訪れる方々に対しては、これまでの適正、迅速、効率的な対応にとどまらず、区役所窓口などにおける質の高いサービス提供に努めます。区民満足の上昇によって、信頼され親しまれる区役所となるように取組を進めていきます。

※2 金沢まごころ運動

平成12年度の窓口サービス満足度向上運動に基づき、金沢区役所において“まごころ”という親しみやすいコンセプトのもと、窓口対応などにおける満足度の向上を目指して取り組んできている運動です。

金沢まごころ運動

区民の皆様にご満足いただけるサービスを私たちは目指します

- 1 「あいさつ」「みだしなみ」「言葉づかい」「説明のわかりやすさ」で窓口満足度を向上します
- 2 窓口の待ち時間を短縮し、窓口業務を改善します

目標達成に向けた姿勢

1 総合的な行政機関としての取組力の強化

地域の課題は課単位で解決できるものではなく、複合的・総合的に存在しています。こうした課題に誠実に向き合い、解決していくため、次のような視点で取組力を強化します。

- 地域や職場における課題や達成状況について情報の共有化を徹底します。
- 課題の解決に向けてプロジェクトなど課を横断した総合的な取組を進めます。

2 職員・管理職員の資質向上

職員・管理職員の資質向上に取り組みます。

- 職員は担当業務の習得にとどまらず、区・市職員としての知識等の習得を図ります。
- 管理職員(責任職)は、部下職員に対し、担当業務に係るミッション(使命)、ビジョン(将来展望)を明らかにするとともに、スポンサーシップ(支援する姿勢)をもって接します。

3 CS(※3)(区民満足)視点の徹底

金沢区で取り組んできた「まごころ運動」を徹底し、窓口対応の向上を図ります。
○区役所・地区センター・福祉施設等での「まごころ運動」の取組を徹底します。

※3 CS《Customer(顧客・区民) Satisfaction(満足)の略》

ここでは窓口での対応を受ける区民(市民)の方がその対応にどの程度満足したかを示すものとします。

主な事業・取組

1 安全・安心への思いやり

【主な事業・取組】

- ◆災害に強い地域づくり
＜総務・高齢ほか＞
- ◆セーフティタウンかなざわ推進事業
＜地振＞
- ◆放置自転車対策＜地振＞
- ◆安全・安心・快適な道路づくり＜土木＞
- ◆健康被害の防止
感染症の予防とまん延防止＜福保＞
食の安全性の確保＜生衛＞

【指標】

- ⇒要援護者支援モデル事業の拡充
区総合防災訓練実施(10月)
災害時に必要なペットのしつけ講習会などで周知(5回)
【新規】
医療救護活動研修会実施(1回)
- ⇒交通事故発生件数 7年連続減少
自転車盗難件数 減少
- ⇒放置駐輪台数 前年度(779台)未満
- ⇒安心カラーベルト新規施工距離 2,000m
交差点の改良
- ⇒感染症対策指導者養成研修会 参加率60%
⇒学校給食・社会福祉施設等給食施設に対する
指導実施率100%

2 未来の環境への思いやり

【主な事業・取組】

- ◆ハマロードサポーター(※4)の拡充
＜土木＞
- ◆緑の環境リーダーの活動支援＜土木＞
- ◆環境にやさしい美しいまち金沢の推進
G30推進＜地振＞
ECO行動促進事業＜総務・区推・こ家＞
緑のカーテン＜区推＞

【指標】

- ⇒道路清掃活動等を行うボランティア団体
新規3団体以上
- ⇒公園愛護会を支援する緑の環境リーダーと
フラワーサポーター育成 会員数前年度比10%増
- ⇒燃やすごみ排出量 37.8%削減(対13年度比)
区内全市立保育園への雨水貯留タンク設置
区民向け講習会開催(3回)
保育園などの公益施設で実施(30施設)

3 金沢で暮らす人同士の思いやり

【主な事業・取組】

- ◆第2期金沢区地域福祉保健計画の策定
＜福保＞
- ◆横浜市バリアフリー基本構想の検討
【新規】＜土木・区推＞
- ◆高齢者福祉施策の充実
介護予防の普及啓発＜高齢＞
認知症の啓発・予防＜高齢＞
- ◆精神障害者理解促進＜高齢＞
- ◆生涯にわたる健康づくり支援＜福保＞
- ◆子育てしやすい環境づくり＜こ家＞
- ◆子どもの成長・発達サポート＜こ家＞
- ◆ぴかぴか歯育て教室＜福保＞
- ◆大学の活力を生かしたまちづくりの推進
＜区推・地振＞

【指標】

- ⇒啓発及び交流イベントの実施(参加者350人)
- ⇒地区別検討会実施
- ⇒予防教室年間30コース(参加者400人)
- ⇒認知症サポーター育成(サポーター数3,000人)
- ⇒普及啓発講演会の開催(参加者60人)
- ⇒生活習慣改善講座の参加満足度 90%以上
- ⇒子育て支援拠点利用者120人/日
登録者数4,500人
- ⇒公園遊びサポート事業 年40回(参加者800人)
- ⇒1歳児親子歯育て教室参加満足度95%以上
- ⇒大学連携の事業数 前年度比10%増

4 金沢の特徴を活かした思いやりのまちづくり

【主な事業・取組】

- ◆区民ライフアップ支援＜地振＞
- ◆地域文化・スポーツ振興＜地振＞
- ◆こども体験学習・交流事業＜地振＞
- ◆身近な地域元気づくりモデル事業
【新規】＜地振＞
- ◆学習支援ボランティア養成事業
【新規】＜地振＞
- ◆観光客にやさしいまちづくりの推進
金沢区魅力アップ事業＜地振＞
金沢観光拠点運営事業＜地振＞
- ◆大学の活力を生かしたまちづくりの推進
(再掲)
- ◆旧川合玉堂別邸及び園庭の保全活用
＜区推＞
- ◆米軍施設及び跡地活用に関する適切な情報提供
＜区推＞

【指標】

- ⇒「街の先生」登録者数200人、登録団体数260団体
- ⇒駅伝大会等のイベント延べ参加者数 3,000人
- ⇒文化伝承事業等の延べ参加者数 450人以上
- ⇒モデル地区の指定及び課題の検証
- ⇒日本語学習支援ボランティア育成 30人
- ⇒担い手研修修了初級100人、中級50人、上級20人
- ⇒観光拠点利用人数 700人/年
- ⇒大学連携の事業数 前年度比10%増
- ⇒定期開園の実施 月1回、延べ来園者数 3,500人
- ⇒速やかな情報提供

5 区役所を訪れる方への思いやり ～金沢まごころ運動～

【主な事業・取組】

- ◆区役所における窓口サービスの向上
＜全課＞
- ◆ぬくもりある区民サービス向上
(区庁舎の環境改善)【新規】＜全課＞

【指標】

- ⇒「あいさつ」「説明のわかりやすさ」「言葉づかい」「身だしなみ」「待ち時間」の5項目 前年度以上
- ⇒区庁舎内案内サインの改善、窓口カウンターの改善

※4 ハマロードサポーター

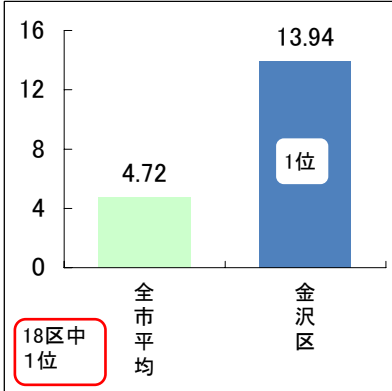
市民団体、学校、企業の皆様が身近な道路の清掃や美化活動を継続的にボランティアとして行っていたく活動のことです。

基礎データ(参考)

人口 209,354人 18区中8位〔22.4.1現在〕
面積 30.68km² 18区中6位〔22.4.1現在〕

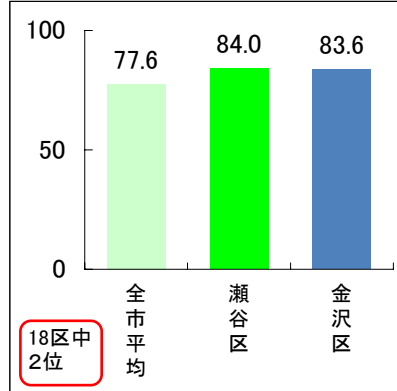
一人当たり公園面積 [22.3.31現在]

単位: m



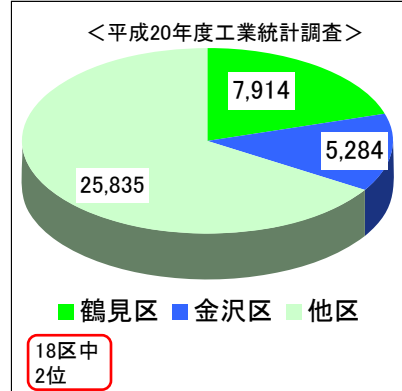
自治会町内会組織率

単位: %



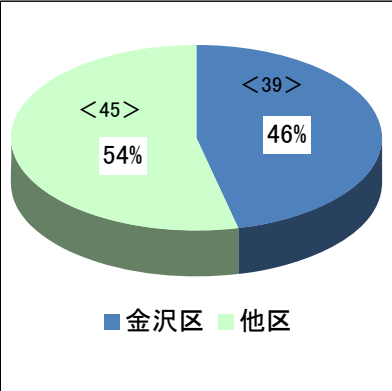
工業・製造品出荷額

単位: 億円



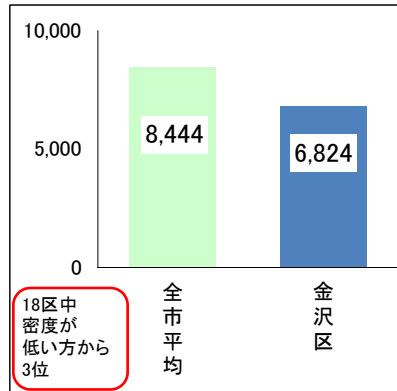
市内国宝・重要文化財数

単位: %



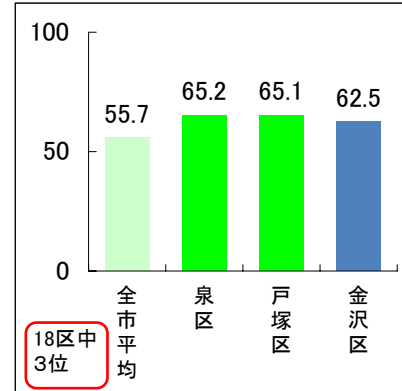
人口密度 [22.4.1現在]

単位: 人



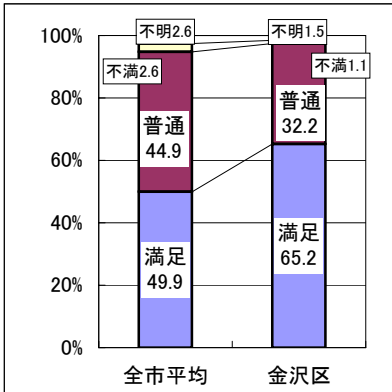
持ち家率 [12.10.1現在]

単位: %



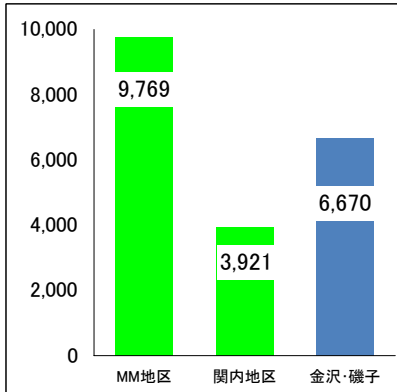
窓口サービス満足度調査(金沢区)

単位: %



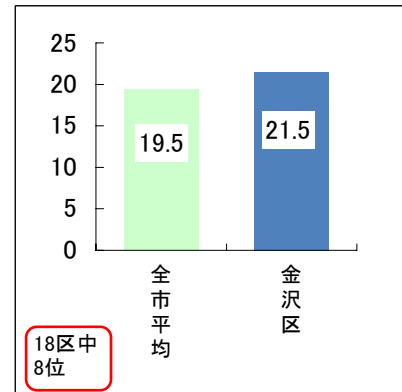
観光入込み客数

単位: 千人



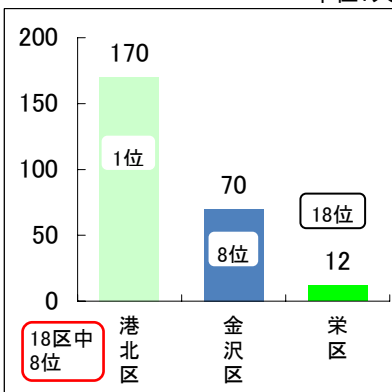
高齢化率 [22.3.31現在]

単位: %



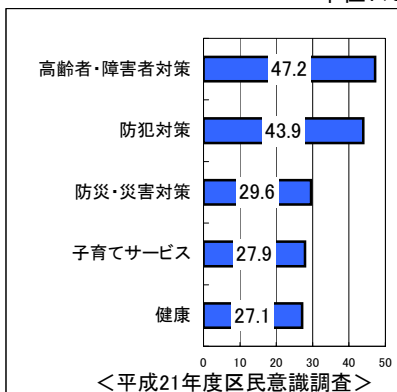
待機児童数 [21.4.1現在]

単位: 人



行政に力を入れてほしい施策

単位: %



南関東地震 震度分布図

