平成26年度

日本丸メモリアルパーク

指定管理者　年間事業報告書

帆船日本丸記念財団・JTBコーポレートセールス共同事業体

目　次

平成26年度

1、　目標の達成状況（分析を含む）と次年度に向けた取組

（1）当該年度の目標・実績・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

（2）達成状況　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

（3）次年度に向けた取組　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

2、　利用実績

（1）利用者数　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

（2）提案事業への参加者数　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

3、　管理運営の実施状況

（1）年間実績　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3

（2）運営業務に関する報告事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・・7

（3）管理業務に関する報告事項　・・・・・・・・・・・・・・・・・・7

4、　指定管理費の支出状況（収支計算書）　・・・・・・・・・・・・・・8

5、　利用料金等の収入状況　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

6、　指定管理者による自己評価結果　・・・・・・・・・・・・・・・・・・9

7、　指定管理業務外の事業実施状況　・・・・・・・・・・・・・・・・・10

8、　その他
研修・訓練報告　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・11

1、目標の達成状況（分析含む）と次年度に向けた取組

（1）当該年度の目標・実績

①帆船日本丸及び横浜みなと博物館来館者数…19万人［実績 196,364人(103.3%)］
②日本丸メモリアルパーク来場者数…120万人［実績 1,296,965人(108.1%)］
③26年度の指定管理料…2億7,794万円［実績 2億7,794万円］

（2）達成状況

①来館者数においては、学校営業の強化、シーカヤック事業の拡大、企画展による新たなファン獲得等により、協約目標である日本丸・博物館の総合来場者数は19万人を超え、196，364人のお客様をお迎えすることができました。日本丸メモリアルパークの入場者につきましても129万人を数え、年間目標である120万人を大きく突破することができました。
②指定管理料については、引き続きLED化の推進による光熱費削減、複数年委託契約による契約コスト削減等取組内容の強化により支出抑制に努め、目標を達成しました。

（3）次年度に向けた取り組み

①帆船日本丸及び横浜みなと博物館来館者数・・・20万人 　平成27年度は、帆船日本丸が横浜に誘致され、一般公開を開始してから30周年を迎えます。4月には、帆船日本丸公開30周年記念式典をはじめ様々な記念イベントの開催や、帆船日本丸を活用した市民参加・体験型の事業展開を図るとともに、これまでにも増して、市民の皆様に日本丸の事業活動をより理解していただけるよう努めます。また、一般公開を開始してから入館者数が500万人に達する見込みです。 　横浜みなと博物館では、帆船日本丸公開30周年を迎えるにあたり、記念の展覧会と関連事業について帆船日本丸公開と一体となって取り組むとともに、既存事業の一層の充実を図り、多くの人が海や港、船に親しみ、興味を持つことができるように、体験的な教育プログラムを用意します。そして、こどもから大人、ファミリーまでが楽しめる博物館づくりに努め、リピーターと新しい入館者の増加を図ります。 　新たな集客増加に向け、Wi－Fi環境を整備し、今後ますます増加が見込まれる訪日観光客獲得の取組として、昨年度導入した「多言語ガイドシステム」を活用していきます。また、訪日観光客に対しての「キャンペーン」や訪日観光客向けのウェブサイトで情報発信などの取組により、目標の20万人達成を目指します。
②日本丸メモリアルパーク来場者数・・・129万人 　総帆展帆やアリーナにおける各種イベント（吹奏楽演奏会、フリーマーケット、GW・夏休み・クリスマス・正月・周年記念のイベント）の拡充に加え、帆船日本丸公開30周年記念イベントとして、（1）公開30周年記念式典＜4月29日（水・祝）＞（2）記念イベント①Dance Dance Dance at Yokohama2015のパートナー事業「ダンスイベント」の開催＜5月GW＞②ジャズフェスティバル at NIPPON－MARUの開催＜5月GW＞③帆船日本丸子供絵画展の開催＜6月～7月＞④帆船日本丸新旧同時総帆展帆の実施予定＜5月31日（日）＞。また、7月には国際海事機関加盟各国の「世界海の日パラレルイベント2015」が日本で開催される予定でありこの関連イベントに協力し、内外のお客様をお迎えします。 　このほか、みなとみらい21さくらフェスタ2015、ヨコハマ大道芸2015などMM21地区のイベントに積極的に参加するなど、パークの有効活用を進めていきます。　水辺の事業シーカヤック体験教室は、NPO法人横浜シーフレンズと連携し日本丸メモリアルパークの内水域及び汽車道側水域において実施しており、平成27年度は土日や祝日に開催する一般教室や子供教室に加え平日教室の追加開催のほか、横浜カヌー協会「日本丸杯カヌーポロ大会」、横浜青年会議所「横浜開港祭マリンイベントとしての子供教室」、他都市でもあまり例を見ない独特の事業で、認知度も向上し従来以上に安全の確保をしつつ、横浜港の看板イベントになるようインナーハーバーの賑わい創出に努め、また、パークの清掃・整備はもとより防犯・防災の対策強化や事故・災害発生時の緊急対応等安全確保に努め、市民が安心して憩い、くつろげる空間を提供し目標の129万人達成を目指します。
③21年度の指定管理料（3億円）・・・10％節減 　継続してLED推進や各室の未利用時にこまめな消灯による光熱水費、コピー用紙の裏面再利用など徹底した事務費等経費の節減を実行し、指定管理料を10％縮減します。

2、利用実績

（1）利用者数

（帆船日本丸）　（単位：人）

	目　標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成26年度	190,000	19,297	16,812	11,638	12,503	23,653	19,464	20,734	15,972	6,458	15,150	2,297	14,798	178,776	−11,224

＊目標は協約目標人数

（横浜みなと博物館）　（単位：人）

	目　標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成26年度	190,000	17,615	15,833	11,186	12,183	23,122	18,539	19,997	15,768	5,385	12,262	8,253	14,756	174,899	−15,101

＊目標は協約目標人数

（2）提案事業への参加者数

事業名	内　容	参加者数
帆船日本丸親子展帆	帆船を身近に感じていただくため、親子対象の参加型小規模展帆を実施。	206人
横浜みなとキッズクラブ	海・船・港に親しむ小学生高学年対象の体験型学習講座を実施。	188人
サンデー・ペーパークラフト教室	リピーター拡大策として、ファミリーを対象としたペーパークラフト教室を実施。教育活動ボランティアによる事業。	3,448人
土曜日事業①キッズのためのクイズラリー ②楽しい船の折り紙教室	①高校生以下入館無料の土曜日の小・中学生向け事業。展示をよく見て答えるクイズラリー。 ②教育活動ボランティアの指導の下、折り紙で船を作る教室	7,412人

3 管理運営の実施状況

帆船日本丸・横浜みなと博物館を、常に良好な状態で一般公開できるよう管理運営を行い、また、多くの方々に観覧・参加いただけるよう積極的にイベント等のPR活動を行って、日本丸メモリアルパークへの来場誘致に取り組みました。

（1）年間実績

事　　業	実 施 事 項	実 施 日	内 容	人 数
1、帆船日本丸事業				
帆船日本丸保存事業	日常保守点検			
	年次船体整備		27日	
	＊日常保守点検整備等へのボランティア参加			
	ボランティア参加日数　ボランティア参加延人数	4月～3月	159日	907
	災害防止			
帆船日本丸公開事業	公開（月曜日等休館）日数、観覧者数		289日	178,776
	総帆展帆	4月13日ほか	9回(中止3)	773
	満船飾	4月29日ほか	16回	
	親子展帆	5月5日ほか	4回	206
	展帆ボランティアの養成			
	＊展帆ボランティア養成者総数			1,190
	＊登録ボランティア数			2,208
青少年錬成事業	海洋教室			
	＊半日・1日コース	7月30日ほか	7回	214
	＊1泊コース	4月10日～11日ほか	15回	968
		（ 計 ）	22回	1,182
教育普及事業	総合学習			
	職業体験			
	甲板みがき体験と船内見学			
		（ 計 ）		
その他	第17回船上結婚式		0	0
	アンベンディングセール	11月29日、11月30日	2回	97
	ベンディングセール	2月21日、2月22日	2回	74
		（ 計 ）	4回	171

2、横浜みなと博物館事業				
常設展示事業	公開（月曜日等休館除く）日数、観覧者数		309日	174,899
	ボランティア及び学芸員による館内案内			
	＊館内説明		691回	
	＊展示ガイドツアー		992回	
		（ 計 ）	1,683回	
	定期保守点検（9月、3月）			
特別展示事業	「開館25周年記念展　船の旅と横浜港　秘蔵コレクション」 ・フロアガイド	4月19日～5月18日 4月26日・5月11日	26日 2日	11,846 49
	「帆船日本丸公開30周年プレイベント　日本丸日米修好通商百周年記念　航海中嶋房徳写真展」 記念座談会	5月24日～27年3月31日 6月1日		56
	「東日本大震災　第3回石巻かほく復興写真展」 ・語り部さんミニトーク ・横浜市少年5団体と共同イベントを実施 ・会場内での募金62,386円を三陸河北新報社へ寄付	6月7日～6月15日 6月8日 6月7,8,14,15日	13日	6,942 236
	「のぞいてみよう深海の不思議展4-深海生物フォトギャラリー-」 深海生物総選挙 クイズラリー	7月19日～8月17日	26日 16日 5日	51,591 1,160 616
	企画展「日本の海の玄関　大さん橋物語」 ・フロアガイド ・見学ツアー(船に乗って大さん橋を見に行こう) ・大さん橋鉄螺旋杭セミナー ・企画展記念講演会	10月4日～11月24日 10月11日,15日,11月22日 10月18日 10月19日 11月1日	45日 3日	13,257 54 19 40 72
	帆船日本丸進水85周年記念　相模の大凧&よこはまこどもマリンスクールお祝いメッセージ展示	12月16日～1月27日	35日	29,219
	報道写真が映す戦後の横浜港　神奈川新聞社創業125周年記念 ・フロアガイド ・記念講演会	2月14日～4月12日 2月21日,3月14日,4月12日 3月21日	50日 3日	16,128 35 82
教育普及事業	横浜みなとキッズクラブ 横浜みなと博物館、帆船日本丸、メモリアルパーク探検	5月18日		31
	コンテナターミナル見学会	8月7日		25
	造船所見学会	8月22日		27
	シーカヤック教室	8月31日		31
	日本丸で学ぼう	10月11日		29
	水産総合研究センター見学	1月6日		21
	展示発表会及び修了証授与式	3月22日		24
			7回	188
実績	楽しい船の折り紙教室	4月～3月毎週土曜日	50回	3,685
	キッズのためのクイズラリー	4月～3月毎週土曜日	52回	4,036
	サンデーペーパークラフト教室	4月～3月毎週日曜日	51回	3,448
	ホリデーペーパークラフト教室	4月～3月祝日	12回	930
	カンタン!船の工作教室	5月,6月	3回	465
	大人のためのクイズラリー	6月1日、8日、2月8日、15日、22日	5回	552
	なるほど！ミナト散歩～開港の道コース～	6月21日	1回	22
	親子の海図教室	7月	2回	109
	開館25周年記念 横浜みなと映画会	7月26日、27日	2回	327
	ソーラーで動く船をつくる工作教室	8月1日、2日	4回	117
	ポンポン船を作る工作教室	8月3日	2回	56
	船と港の夏休み自由研究	8月5日～24日	36回	238
	モーターで動く船をつくる工作教室	8月16日	2回	63
	大人の海図教室	11月15日	1回	27
	親子の楽しい船の見学会	3月27日	1回	21
	企画展フロアガイド	4月6日、5月11日、10月11日・25日、11月22日、2月21日、3月14日	14回	167
	企画展記念講演会（座談会）	6月1日、11月1日、3月21日	3回	210
	企画展見学ツアー・セミナー	10月18・19日	2回	64
			242回	14,537

ライブラリー（資料閲覧室）事業	公開（月曜日等休館日除く）日数　利用者数		308日	12,119
	収集			
	＊図書		305冊	
	＊蔵書		23,628冊	
	＊受入雑誌タイトル数		188タイトル	
	＊DVD		6	
	整理・保守			
調査・研究・収集・出版活動事業	調査・研究			
	＊企画展準備に伴う資料調査			
	収集			
	＊海事関連資料		398点	
その他	資料貸出 資料の特別利用		31件 9件	
	その他事業			
	＊国土交通省新採用職員研修	4月11日		136
	*ボランティア登録証交付式、館外研修	4月14日		42
	*開館25周年記念「船の旅と横浜港―秘蔵コレクション―」内覧会	4月18日		42
	*国土交通省審議官視察	5月16日		1
	＊横浜帆船模型同好会主催「第35回世界の帆船模型展」 特別展示室貸出	5月23日～6月1日		3,564
	*中国山東省港湾関係者視察	6月24日		21
	*全国教育委員会指導主事見学	7月4日		21
	*NHK横浜放送局長視察	7月9日		1
	＊関東海事広報協会主催「第50回関東地区中学生海の絵画コンクール」 1階展示室貸出	7月15日～27日		6,853
	＊ボランティア夏の交流会	7月20日		19
	＊(独)水産総合研究センター夏休み子ども展示「音でさかなを見る～魚群探知機の歴史と未来～」展　1階展示室貸出	7月29日～8月3日		3,224
	*海図教室「10分でわかる航海用海図の世界」	7月30日～8月22日		1,560
	＊日本港湾協会主催「『豊かなウオーターフロント』2013フォトコンテスト展」 1階展示室貸出	8月28日～9月11日		8,908
	*商船模型同好会10周年記念・作品展-横浜にゆかりある船たち　特別展示室貸出	9月14日、15日		658
	＊桜美林大学博物館学専攻　研修	9月17日		7
	＊横浜港出前講座（横浜港振興協会）	10月10日、11月5日、11月11日		118
	*国土交通省港湾局案内	10月16日		1
	＊千葉大学園芸学部OB会戸定会神奈川支部案内	10月25日		18
	＊大都市問題懇談会案内	10月26日		9
	＊博物館ボランティア館外研修	11月2日		38
	*放送大学案内	11月11日		15
	＊「第15回未来に残そう青い海・海上保安庁図画コンクール展」　1階展示室貸出	11月29日～12月7日		1,926
	*「横浜港フォトコンテスト2014」入賞作品展示会　1階展示室貸出	2月14日～3月1日		5,015
	＊ボランティア冬の交流会	12月22日		22
	＊フランス船会社　視察	1月21日		1
	＊JFEスチール見学	1月23日		4
	＊収蔵庫・書庫燻蒸	1月27日～2月2日		
	＊横浜観光コンベンションビューロー台湾人研修生市内見学会	2月13日		8
	＊博物館ボランティアリフレッシュ研修	1月30日、31日、2月1日		37
	*横浜みなとキッズクラブ1年間の活動記録展	3月22日～4月19日		19,030
	＊常設展示「空から見た横浜港」改修工事	3月31日		
3、日本丸メモリアルパーク事業				
日本丸メモリアルパーク（緑地等）の維持管理・活用	安全管理・美化			
	撮影　　（動画50件、静止画25件）			
	催事			
	（主な催事）			
	＊フリーマーケット		15回	50,573
	＊85回帆船日本丸進水記念祭	1月 24日25日	2日	8,477

研修施設（訓練センター）の管理運営	貸出し		1620件	
シーカヤック体験教室事業	＊こども対象と大人対象の体験教室		29回	714
	＊初心者対象の試乗会形式教室		24回	625
	＊横浜青年会議所		6回	84
	＊横浜市内3大学授業 （神奈川大学、横浜国大、横浜市大）	（合計）	8回	324
	＊その他（指導者研修等）		4回	118
	＊第3回日本丸杯カヌーポロ大会実施	10月26日（日）		73
4、集客・プロモーション事業				
	旅行会社へのPR活動			
	訪問件数 ＊主要旅行会社取扱い実績			
	JTB		36	1,867
	名鉄観光		8	864
	近畿日本ツーリスト		13	562
	京王観光		1	71
	日本旅行		5	305
	全旅		6	203
	トップツアー		2	289
	小田急トラベル		1	137
	相模原観光		2	187
	（ 計 ）		74	4,485
	団体への取り組み			
	＊遠足など学校団体や一般団体旅行客誘致　横浜市内、神奈川県、東京都、千葉県、、埼玉県、栃木県、茨城県、群馬県、新潟県、北海道、青森県、山形県、福島県、宮城県、岩手県、愛知県の旅行会社377か所へ、DM837通実施			
	学校への訪問活動			
	川越市・ふじみの市・志木市・富士見市の教育委員会と小中学校		36	206
	＊学校へのDM活動　北海道・東北・関東・中部		8,772	
	マスコミ、近隣住民、近隣施設等への営業・PR活動			
	展覧会、イベントに関するチラシやポスター等をマスコミ各社、市内公共施設、近隣ホテル、自治会等継続して情報提供を実施			
	＊みなとみらいイベント連絡協議会と連動し、秋以降のイベントの連携を進め、地区内フリーペーパー等へ施設PR掲載、地区内住民及び観光客への情報提供			
	＊開館25周年記念展「船の旅と横浜港　秘蔵コレクション」、「日本の海の玄関　大さん橋物語」「報道写真が映す戦後の横浜港」開催に伴		28社	
	＊「のぞいてみよう深海の不思議展4」「船の旅と横浜港　秘蔵コレクション」 「日本の海の玄関　大さん橋物語」 「ゴールデンウイークイベント」「お正月イベント」 「帆船日本丸進水記念祭」 など各イベントについての情報をマスコミ・施設あて送付		3223か所	
	＊夏休みに鉄道広告を、また進水記念日イベントでは新聞広告や駅のデジタルサイネージに情報掲出			
	＊外国人向けウエブサイトへ情報提供			
	＊ゴールデンウイーク、夏休み、外国人向け事業、進水記念祭でHPに特設サイトを開設			
	地域、他施設、青少年団体との連携・協力活動			
	＊みなとみらいさくらフェスタ（3/29～4/6）			
	＊西区制70周年記念　入館無料（4/5）			7,372
	＊迷探偵コナン　謎解きラリー（4/19～5/10）			
	＊関東運輸局　内航運輸パネル展（5/11,9/23）			200
	＊ガールスカウトふれあいの日（5月17日）			200
	＊中区文明開化ウオークラリー（5月25日）			50
	＊第33回横浜開港祭「開港祭大道芸」（5月31日）			100
	＊海の安全周知イベント（6月29日）			200
	＊YCVB台湾特化型FITワーキング　2014夏向けウエブクーポンに参加（7月1日～9月30日）			
	＊海も山もよくばりスタンプラリー（7月12日～8月31日）			
	＊パシフィコ横浜連携サービスクーポン「世界社会学会」（7/13～7/19）			
	＊パシフィコ横浜連携サービスクーポン「ヨコハマ恐竜展」（7/16～8/28）			127
	＊ミュージアムクイズラリーよこはま2014（7月19日～8月31日）			221
	＊西区制70周年記念切手に日本丸の画像採用（8月発売）			

	＊ピカチュウ大量発生チュウ！（8月9日～17日）		
	＊パシフィコ横浜連携サービスクーポン「トランスフォーマー博」（8/9～8/17）		3
	＊Future SCAPE（8月9日、3月28日）		130
	＊ハマこい2014（9月6日）		1,000
	＊横浜F・マリノス トリコロールランドでのイベントに出展参加（9月13日）		
	＊横浜トリエンナーレ創造界隈拠点連携プログラム 急な坂スタジオ×マームとジプシー×東アジア文化都市2014歩行と移動（9/18～10/25）		
	＊ドラムコープレビュー（9/20）		300
	＊Brass for JAPAN～横浜から元気を～（10月12日）		120
	＊ボラフェスタ（10月18日）		150
	＊ハロウィンパレード（10月25日・26日）		300
	＊宝島ハロウィンラリー（10月26日）		400
	＊横浜市交通局 新羽車両基地「はまりんフェスタin新羽」に出展参加（10月4日）		
	＊よこはまエンジョイウオーク2014（11月15日）		1,000
	＊健康フェスティバルウォークラリー（11月2日）		400
	＊パシフィコ横浜連携サービスクーポン「インターナショナルキルトウィーク横浜2014」（11/6～11/8）		0
	＊第38回歩け歩け大会（11月29日）		144
	＊西区制70周年記念スタンプラリー にしまろちゃんのスタンプ集め（11/2～12/26）		
	＊YCVB台湾観光客向けウエブクーポン（12/20～3/1）		
	＊ヨコハマ乗りものフェスティバル 乗りものスタンプラリー（2/28～4/5）		
	＊みなと体験プログラム「みる しる ふれる・みなとのしごと」（3/8）		300
	＊JTB「旅いくキッズフェスタ」に出展参加（3/21）		
	＊JTB旅いくプログラム「世界に1つだけの日本丸をつくろう！～帆船日本丸進水85周年・公開30周年記念」（3/29・30）		57
	＊帆船日本丸×そごう横浜店 30周年企画 日本丸帆布グッズ販売（3/17～）		
	イベント、自主事業		
	＊2014日本丸メモリアルパークゴールデンウイークフェスタ（4月26日～5月6日）		9,008
	＊外国人向けキャンペーン（7月1日～11月30日）		2,807
	＊お得！サマーチケット販売（7月19日～8月31日）		
	＊帆船日本丸進水85周年キャンペーンチケット販売（12月7日～1月27日）		
	＊クリスマス☆どうぶつさがし（12/20、21、23）		435
	＊帆船日本丸進水85周年記念 相模の大凧凧揚げ大会（1/12）		68
	＊帆船日本丸進水85周年記念 もちつきで帆船日本丸の85歳をお祝いしよう！（1/18）		31
	＊85回目の帆船日本丸進水記念祭開催（1月24日25日）		8,166
	＊春休み親子ペアチケット販売（3月1日～4月12日）		
	定例イベント		
	＊吹奏楽演奏会 参加団体52、参加者2274	12回	130,826
	＊音楽コンサートの開催 ロック、ポップコンサート	4回	49,923
	海と山と丘の公園交流事業		
	＊第5回サンパチェンス写真コンクールのためサンパチェンス植栽をパーク内に設置（7月14日～12月8日）		
	＊県立相模原公園 帆船日本丸公開30周年記念 相模の大凧展示（12月16日～1月27日）		

（2）運営業務に関する報告事項

施 設 名	開 館 時 間	休 館 日
緑地	24時間（終日）	
帆船日本丸 横浜みなと博物館	＊午前10時から午後5時まで ＊夏季営業（8月8日 ～16日） 午後6時まで	＊月曜日（祝日は翌日、ただし、7月21日及び8月10日は開館） ＊12月29日～12月31日 ＊帆船日本丸 1月28日～2月22日（船体整備） ＊横浜みなと博物館 1月28日～2月1日（燻蒸）
訓練センター（研修施設）	＊午前9時から午後10時まで	

（3）管理業務に関する報告事項

種 別	箇 所 ・ 業 務 名	内 容
有資格者の配置	帆船日本丸 横浜みなと博物館	船長及び一等航海士 学芸員、司書、電気主任技術者、サービス介助士

安全管理	日本丸メモリアルパーク(緑地) 帆船日本丸 横浜みなと博物館 訓練センター(研修施設) タワー棟 屋外トイレ	警備員による通常警備(監視業務・巡回警備等) 特別警備(左記のうち必要な箇所)、交通誘導 (日本丸メモリアルパークの緑地)を実施 職員による巡回点検 防災管理緊急対応体制
設備維持管理	中央監視設備　給排水衛生設備 電気設備　昇降機設備 空気調和設備　消防関係設備	横浜市が認定した有資格業者に日常巡視点検・定期点検整備・法定点検整備を委託
帆船日本丸 船体検査・整備	日常保守点検 年次船体整備	
小破修繕	建築物等、帆船日本丸、 電気・機械設備等、昇降機設備	日本丸メモリアルパーク内の床タイル・安全柵等
設備関係の測定 及び記録	運転・作業日誌、日常巡視点検記録、定期点検・測定記録、業務連絡簿は3年間保存 事故障害記録、補修・改良工事記録は5年間保存 設備機器・工具計測台帳、設備図書は永年保存	
清掃	日本丸メモリアルパーク全体の清掃	
植栽管理	日本丸メモリアルパーク(緑地)の植栽管理	

4、指定管理費の支出状況(収支計算書)

平成26年度　収支決算書
平成26年4月1日から平成27年3月31日まで

(単位:円)

科　　目	予 算 額	決 算 額	差 異
Ⅰ　事業活動収支の部			
1　事業活動収入			
①　基本財産運用収入	25,080,000	30,401,591	△ 5,321,591
②　特定資産運用収入	0	0	0
③　利用料金収入	50,883,000	47,811,921	3,071,079
観覧料収入	36,000,000	30,308,665	5,691,335
ミュージアム特別展示室使用料	100,000	207,900	△ 107,900
研修施設使用料	5,000,000	6,274,250	△ 1,274,250
緑地使用料	2,000,000	3,601,966	△ 1,601,966
海洋教室等収入	7,783,000	7,419,140	363,860
④　受託事業収入	310,474,000	310,474,000	0
⑤　自主事業収入	23,051,000	27,206,748	△ 4,155,748
シーカヤック事業収入	2,600,000	3,068,800	△ 468,800
利用料金関連収入	2,000,000	3,314,612	△ 1,314,612
自販機手数料収入	9,500,000	10,044,039	△ 544,039
賃借料等収入	8,951,000	10,779,297	△ 1,828,297
⑥　補助金収入	5,683,000	5,233,000	450,000
⑦　寄附金収入	1,000,000	1,477,526	△ 477,526
⑧　雑収入	540,000	959,325	△ 419,325
事業活動収入計	416,711,000	423,564,111	△ 6,853,111
2　事業活動支出			
①　施設運営事業費支出	369,065,000	362,151,146	6,913,854
(1)　帆船日本丸事業費支出	173,243,000	168,425,743	4,817,257
ア　保存事業費	101,517,000	101,575,763	△ 58,763
イ　公開事業費	60,795,000	56,299,004	4,495,996
ウ　青少年練成事業費	10,931,000	10,550,976	380,024
(2)　横浜みなと博物館事業費支出	145,914,000	142,985,837	2,928,163
(3)　緑地事業費支出	49,908,000	50,739,566	△ 831,566
②　指定管理者管理費支出	42,011,000	44,727,348	△ 2,716,348

③　自主事業費支出	12,699,000	14,933,740	△ 2,234,740
（1）シーカヤック事業費支出	3,400,000	3,161,255	238,745
（2）自主事業管理費支出	9,299,000	11,772,485	△ 2,473,485
事業活動支出計	423,775,000	421,812,234	1,962,766
事業活動収支差額	△ 7,064,000	1,751,877	△ 8,815,877

Ⅱ　投資活動収支の部			
1　投資活動収入			
①　特定資産取崩収入	10,000,000	24,410,476	△ 14,410,476
投資活動収入計	10,000,000	24,410,476	△ 14,410,476
2　投資活動支出			
①　基本財産繰入支出	0	1,606,526	△ 1,606,526
②　特定資産取得支出	2,243,000	2,797,170	△ 554,170
③　固定資産取得支出	0	11,691,626	△ 11,691,626
固定資産取得支出	0	949,406	△ 949,406
公共施設負担金取得支出	0	10,742,220	△ 10,742,220
投資活動支出計	2,243,000	16,095,322	△ 13,852,322
投資活動収支差額	7,757,000	8,315,154	△ 558,154

Ⅲ　財務活動収支の部			
1　財務活動収入			
財務活動収入計	0	0	0
2　財務活動支出			
①　リース債務支払支出	693,000	693,000	0
財務活動支出計	693,000	693,000	0
財務活動収支差額	△　693,000	△ 693,000	0

指定管理業務　収入合計	426,711,000	447,974,587	△ 21,263,587
指定管理業務　支出合計	426,711,000	438,600,556	△ 11,889,556
当期収支差額	0	9,374,031	△ 9,374,031

5、利用料金等の収入状況

（単位：千円）

	目　標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成26年度	50,883	3,867	6,216	4,630	4,848	6,027	3,285	4,110	4,395	2,154	2,133	1,849	4,298	47,812	-3,071

＊目標は協約目標収入

6、指定管理者による自己評価結果（利用者アンケートの結果及び対応状況を含む）

（1）利用者アンケート回収実績

（単位：枚）

平成26年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
帆船日本丸	39	90	9	13	37	41	79	52	27	45	0	27	459	62.4%
横浜みなと博物館	24	26	19	29	42	32	29	31	14	15	7	9	277	37.6%
計	63	116	28	42	79	73	108	83	41	60	7	36	736	100.0%

※①帆船日本丸の2月は船体整備に伴い少数実施

(2)利用者アンケート集計結果

区　分	大変満足		満足		やや不満		大変不満		利用なし		無回答		計	
	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比	回答数	構成比
帆船日本丸		%		%		%		%		%		%		%
保存・整備状況	341	74.3	88	19.2	4	0.9	6	1.3	0	0	20	4.3	459	100
スタッフの対応	261	56.9	106	23.1	16	3.5	4	0.9	36	7.8	36	7.8	459	100
総合的な満足度	329	71.7	93	20.3	7	1.5	6	1.3	0	0	24	5.2	459	100
横浜みなと博物館		%		%		%		%		%		%		%
展示	130	47	93	33.6	13	4.7	7	2.5	3	1.1	31	11.1	277	100
ライブラリー	84	30.3	78	28.2	5	1.8	2	0.7	44	15.9	64	23.1	277	100
スタッフの対応	108	39	81	29.2	19	6.9	7	2.5	18	6.5	44	15.9	277	100
総合的な満足度	114	41.2	89	32.1	13	4.7	6	2.2	0	0	55	19.8	277	100

(3)日本丸・横浜みなと博物館来館者モニタリング調査結果及び対応状況

ｉ　調査概要及び結果

①実施日　11月6日(木)～9日(日) 300サンプル

②利用者像
【年令】…20歳未満10%,20代12%,30代12%,40代18%,50代15%,60歳以上が33%で幅広い年代の方が来館されています。
【性別】…男性約56%、女性約44%と男女の差が多少広がりました。
【地域別】…横浜市を含む県内約42%、県外が約58%と前年同様県外が多く、調査日程を前年のクリスマス期間(12月)から11月に変更したものの秋の観光シーズンに実施したことにより県外が多い結果となりました。
【来館回数】…日本丸、博物館、パーク共に6～7割強の新規来館者が占めて、ここでも調査日程による結果と思われます。なお、リピーターは約2割となりました。
【利用者構成】…家族連れが44%、次いで一人でが23%、友人・知人が21%と続き、ベスト3は前年同様の結果となりました。
【利用交通】…JRが45%弱で1位、次いでみなとみらい線が13%強と来館者の約半数がJR利用者となりました。
【期待項目】…日本丸への興味が約43%でトップ、博物館、船・港への関心と続く。

③事業への取り組み、活動、サービス
【進水100周年まで保存・公開賛否】…賛成98%(前年98%)と大多数が望んでいます。
【活動やサービスへの満足度】…博物館の常設展示99%弱(91%強)で1位、日本丸の公開展示87%強(86%弱)、博物館のガイド78%(82%強)の順位となりました。やや不満と不満のご意見は、ガイドさんの対応人員が少ない、ガイド方法(お客様本位に)というご意見が記載され、他者は未記入。
【自由意見】…大部分が好意的のコメント。

④展示内容
【博物館の展示への関心度】…横浜港の空撮写真16%強1位、さまざまな船の模型11%2位、コンテナをつかむクレーン模型8%3位と、前年2位の船を操縦するゲームがベスト3から下位に下がり全展示にポイントが入る結果となりました。
【参加型体験事業の認知度】参加実績が最も高かったペーパークラフト教室12人(18)、クイズラリー7人(16)、船の折り紙教室5人(21)と続く。すべての項目で分らないが平均60%(80%)を超える結果となり、設問の工夫が必要で、また、認知度UPのため「参加型体験事業」が目立つような広報・HPへの掲載が必要となりました。

⑤係員の対応について
満足度の高い順に、博物館の総合案内96%強、博物館の展示入口受付96%弱、日本丸の受付・券売所91%弱と続き、いずれも90%を超える結果となりました。 ショップは70%強であり、未利用者が多い結果と推測されます。

⑥館内の案内表示(サイン)について
6項目すべてで「分かりやすい」が平均67%となり、中でも展示見学順路の表示及び1階から地下展示室入口への誘導がともに211人(73%弱)で最も高くわかりやすいという評価が増加しました。

⑦総合的な満足度
回答なし(6人)を除くと98.6%のお客様から満足との回答をいただきました。なお,やや不満(4人)のご意見として「総帆展帆が中止(天気予報が外れ晴天になった)になり、何ヶ月も前から36名の団体が予定していたのに」が1人、博物館内で写真が撮れないこと1人。

ⅱ　調査結果への対応状況

【課題と対応】…サインについて、施設の場所で「入口にもう少し看板等があるとよい」という意見があり、お客様への案内看板(視覚面)について検討を重ねてまいります。「参加型体験事業」は認知度向上のため、PR方法でデジタルサイネージをはじめとした多様な手段で認知度アップを図っていきます。ガイド(案内人)の増員を望む意見や天候によるイベント中止でやや不満があったが、展帆作業ボランティアの方々の安全第一優先による中止判断、また、ボランティアガイドの募集を実施している旨をHP等で目立つ表示等、利用者のご理解を得られるよう工夫を重ねてまいります。

7、指定管理業務外の事業実施状況

賑わいづくりとサービス向上に努め、地域の関係施設・関係団体とより密接な連携を保ちながら、日本丸メモリアルパークを活用した様々なイベントを実施し、集客に努めました。また、特にみなとみらい21地区の水際線好位置条件を利用したシーカヤック教室が年間71回、1,865名の参加を数えました。また、10月下旬には『第3回日本丸杯カヌーポロ』大会やスタンドアップパドルボード試乗会を実施しました。

(1)自主事業実績

実 施 事 項	内 容	人 数
フリーマーケット事業	11回	46,000
吹奏楽演奏会　(参加団体52、参加者2,274人)	12回	130,826
第2回日本丸杯カヌーポロ大会(10月26日)開催	1日	100

(2)自主事業収入実績

(単位:千円)

	目 標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成26年度	23,051	1,063	2,467	2,231	2,705	3,137	4,076	1,556	2,292	2,073	1,668	1,624	2,315	27,207	4,156

＊目標は収支予算額

8、その他

研修・訓練報告

研 修 項 目	実 施 内 容	実 施 回 数 ・ 時 期
社内研修 ボランティア 職員・アルバイト研修	ボランティア研修(AED) 博物館ボランティア館外研修 マナー、ハラスメント研修(委託業者含む) 展示ボランティアリフレッシュ研修 教育活動ボランティアリフレッシュ研修 人権・個人情報保護関連(職員・アルバイト)	4月14日実施(参加者　全アルバイト・職員42人) 11月2日(38人) 11月23,26日実施(参加者99人) 1月30日、31日実施(参加者27人) 2月1日実施(参加者10人) 2月17日、18日実施(43人)
防災訓練	地震・津波を想定した避難・情報伝達 消火器・消火栓取り扱い、起震車体験	9月4日実施(参加者54人) 1月22日実施(28人)机上訓練 3月9日YMM主催みなとみらい地区合同防災訓練を日本丸メモリアルパークで実施(参加者400人)