# 平成25年度 日本丸メモリアルパーク

指定管理者 年間事業報告書

帆船日本丸記念財団・JTBコーポレートセールス共同事業体

# 目 次

平成25年度		
十成20千皮	1,	目標の達成状況(分析を含む)と次年度に向けた取組
		(1) 当該年度の目標・実績・・・・・・・・・・・・・・2
		(2) 達成状況 2
		(3)次年度に向けた取組 ・・・・・・・・・・・・2
	2,	利用実績
	4,	49/11 天順
		(1) 利用者数2
		(2) 提案事業への参加者数 ・・・・・・・・・ 2
	3,	管理運営の実施状況
		(1) 年間実績 · · · · · · · · 3
		(2) 運営業務に関する報告事項 ・・・・・・・・・・・・6
		(3) 管理業務に関する報告事項 ・・・・・・・・・7
	4,	指定管理費の支出状況(収支計算書)・・・・・・・・・7
	5、	利用料金等の収入状況 ・・・・・・・・・・・・・8
	6、	指定管理者による自己評価結果 ・・・・・・・・・・・・9
	7、	指定管理業務外の事業実施状況 ・・・・・・・・・・・ 10
	8,	その他 研修・訓練報告 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

#### 1、目標の達成状況(分析含む)と次年度に向けた取組

#### (1) 当該年度の目標・実績

- ①帆船日本丸及び横浜みなと博物館来館者数…18万人 [実績 183,428人(101.9%)]
- ②日本丸メモリアルパーク来場者数…100万人 [実績 1,272,450人(127.2%)]
- ③25年度の指定管理料…2億8,000万円 [実績 2億7,867万円]

#### (2)達成状況

①来館者数においては、学校営業の強化、シーカヤック事業の拡大、企画展による新たなファン獲得等により、協約目標である日本丸・博物館の総合来場者数は18万人を超え、183,428人のお客様をお迎えすることができました。日本丸メモリアルパークの入場者につきましても127万人を数え、年間目標である100万人を大きく突破することができました。

②指定管理料については、引き続きLED化の推進による光熱費削減、複数年委託契約による契約コスト削減等取組内容の強化により支出抑制に努め、目標を達成しました。

#### (3)次年度に向けた取り組み

①帆船日本丸及び横浜みなと博物館の資源を生かした、既存事業の「海洋教室」の充実、「船の工作教室」、「クイズラリー」など横浜みなと博物館の魅力の一つになっているボランティアによる各種教室を継続実施し、また、体験型の新規事業PR強化による認知度向上で参加者の増化を図ります。

②MM線の相互乗入れで新たな沿線の東京・埼玉の学校団体への誘致や、全国の修学旅行誘致のため旅行代理店への働きかけ、みなとみらい周遊客への呼び込みなどにより目標19万人達成を目指します。また、パーク内アリーナでのイベント(吹奏楽演奏会、フリーマーケット、GW・夏休み・クリスマス・周年記念等)を積極的に開催するとともに、横浜港周辺施設とのネットワークを有効に活用し、他施設と連携した更なる賑わい創出を図ることで、メモリアルパークの利用者120万人を目指します。

③LED推進による光熱水費、複数年委託契約導入による契約コスト削減、徹底した事務費等経費の節減等取組内容の継続強化により支出抑制に努め、一方、利用料金収入(貸教室・自動販売機)など収入増を図ることで、指定管理料の縮減に努めます。

#### 2、利用実績

#### (1) 利用者数

(帆船日本丸) (単位:人)

	目 標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成25年度	180,000	12,062	16,612	11,990	11,767	18,731	15,194	18,967	15,929	11,684	14,583	1,465	13,708	162,692	-17,308

<sup>\*</sup>目標は協約目標人数

(横浜みなと博物館) (単位:人)

		目 標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
직	平成25年度	180,000	11,148	15,526	11,485	11,348	18,529	14,620	19,027	16,456	7,030	10,848	6,338	13,590	155,945	-24,055

<sup>\*</sup>目標は協約目標人数

#### (2) 提案事業への参加者数

事業名	内 容	参加者数
帆船日本丸親子展帆	帆船を身近に感じていただくため、親子対象の参加型小規模展帆を実施。	259人
横浜みなとキッズクラブ	海・船・港に親しむ児童対象の体験型学習講座を実施。	216人
サンデー・ペーパー クラフト教室	リピーター拡大策として、ファミリーを対象としたペーパークラフト教室を実施。 教育活動ボランティアによる事業。	3,604人
めのクイズラリー	①高校生以下入館無料の土曜日の小・中学生向け事業。展示をよく見て答えるクイズラリー。 ②教育活動ボランティアの指導の下、折り紙で船を作る教室	8,842人

# 3 管理運営の実施状況

帆船日本丸・横浜みなと博物館を、常に良好な状態で一般公開できるよう管理運営を行い、また、多くの方々に観覧・参加いただけるよう積極的にイベント等のPR活動を行って、日本丸メモリアルパークへの来場誘致に取り組みました。

### (1) 年間実績

事業	実 施 事 項	実 施 日	内 容	人数
1、帆船日本丸事業				
帆船日本丸保存事業	日常保守点検			
	年次船体整備		28日	
	*日常保守点検整備等へのボランティア参加			
	ボランティア参加日数 ボランティア参加延人数	4月~3月	172日	819
	災害防止			
	公開(月曜日等休館)日数、観覧者数		288日	162,692
· 加口 个 九	総帆展帆	4月14日ほか	11回	1,032
	満船飾	4月29日ほか	12回	1,002
	親子展帆	5月5日ほか	5回	259
	展帆ボランティアの養成			
	*展帆ボランティア養成者総数			1,182
***************************************	*登録ボランティア数			2,197
青少年錬成事業	海洋教室			
	*半日・1日コース	5月23日ほか	13回	442
	*1泊コース	4月11日~12日ほか	16回	884
松大光刀青坐	ψν V 77 44	(計)	29回	1,326
教育普及事業	総合学習	11日00日7年入	이터	
	職業体験 甲板みがき体験と船内見学	11月28日ほか	2回	5
	〒1次0万分で1年8次と月1717年	(計)	2回	5
その他	第17回船上結婚式	11月10日		111
	アンベンディングセール	11月23日、11月24日	2回	110
	ベンディングセール	2月22日、2月23日	2回	75
		(計)	5回	296
2、横浜みなと博物館事業				
常設展示事業	公開(月曜日等休館除く)日数、観覧者数		308日	155,945
	ボランティア及び学芸員による館内案内			
	*館内説明		1141回	
	*展示ガイドツアー	(計)	1875回 3016回	
	定期保守点検(9月、3月)	( 11 )	3010년	
特別展示事業	「東日本大震災第2回石巻かほく復興写真			
147317241.4	展」	6月1日~6月16日	13日	15,055
	「ヨーロッパと日本の歴史的乾ドック展-船を	С Н 99 П - 7 Н 7 П	14 🗆	E 066
	支えた近代化産業遺産-」	6月22日~7月7日	14日	5,066
	「のぞいてみよう深海の不思議展3-相模湾	7月13日~8月18日	32日	41,653
	の謎を探るー」	9月28日~11月17日		,
	企画展「横浜港と関東大震災ー震災からの	0,,20 H 11,,11 H	44日	32,559
	復興一」 • 企画展記念講演会	11月2日		69
	・フロアガイド	10月5日、26日、11月17	6回	75
	第5回「横浜の帆船日本丸募集写真展」	19日14日~1日97日	37日	32,157
	第5回「横浜の帆船日本光券集与具展」「横浜港ゆかりの船物語展-黒船からクルー	12月14日~1月27日 2月15日~4月6日	44日	25,533
	「傾供権がかりの船物語展-黒船からグルーズ客船まで-」	4月19日~~4月0日	44 🗆	∠ე,ეაა
	<ul><li>・記念座談会</li></ul>	3月21日		83
	・秩父丸ディナーの会	3月30日		44
	・フロアガイド	3月1日、15日、4月6日	6回	44
教育普及事業	横浜みなとキッズクラブ 横浜みなと博物館、帆船日本丸、メモリアル	5月19日		32
	パーク探検			
	コンテナターミナル見学会	7月26日		31
	造船所見学会	8月21日		31
	シーカヤック教室	9月1日		32
		10 110 11		A -
	日本丸で学ぼう 水産総合研究センター見学	10月12日 12月26日		31 30

	展示発表会及び修了証授与式	3月16日	7回	2
<u>実績</u>	楽しい船の折り紙教室	4月~3月毎週土曜日	51回	4,4
	キッズのためのクイズラリー	4月~3月毎週土曜日	52回	4,5
	サンデーペーパークラフト教室	4月~3月毎週土曜日	50回	3,6
	ホリデーペーパークラフト教室	4月~3月祝日	12回	8
	カンタン!船の工作教室	5月3日		2
	大人のための帆船日本丸ペーパークラフト	5月25日		
	教室 (達人編)	5月25日		
	親子の海図教室	7月28日		
	わくわくおどろき!親子でピンホール写真体	7月31日~8月1日		-
	験教室	7月31日~0月1日		]
	ソーラーで動く船をつくる工作教室	8月2日、3日	4回	
	ポンポン船を作る工作教室	8月4日	2回	
	船と港の夏休み自由研究	8月6日~25日	14回	
	モーターで動く船をつくる工作教室	8月18日	2回	
	大人の海図教室	11月10日		
	親子の楽しい船の見学会	3月9日		
ライブラリー(資料閲覧室)事業	公開(月曜日等休館日除く)日数 利用者数		308 目	12,
	収集			
	*図書		185冊	
	*蔵書		23,323冊	
	*受入雑誌タイトル数		188タイトル	
	*DVD		4	
	整理•保守			
	Address P. L. A.			
周査・研究・収集・出版活動事業	調査・研究			
411 010 000 HAVE HAVE BOOK 1 2/2	*企画展準備に伴う資料調査			
	収集			
	*海事関連資料		659点	
	· IF PINKESKII			
その他	資料貸出		37件	
2 -> 10	資料の特別利用		9件	
	その他事業			
	この旧事業	4月6日、7日、13日、14	1	
	*25年度教育活動ボランティア見学研修	日、20日、21日		
	*ボランティア登録証交付式、館外研修	4月13日	+	
	*横浜市港湾局転入者研修	4月16日		
	*25年度教育活動ボランティア登録証交付	4/110 [		
	式	4月27日		
	*横浜帆船模型同好会主催「第35回世界			
	の帆船模型展」 特別展示室貸出	4月27日~5月6日		5,
	*学校法人北里研究所/(公財)野口英世	5月10日~19日		1
	記念会主催「野口英世と北里柴三郎展」 特別展示室貸出	5月10日~19日		1,
	村別展小主員口	5 D 0 4 D 0 C D 1 0 D 0 D	1	
	*横浜港出前講座(横浜港振興協会)	5月24日、6月18日、8月		
	*05年度量子を由ずるいこ、マジェへ	16日、11月12日		
	*25年度展示案内ボランティア説明会	6月15日、16日 6月22日		
	*関東学院大学学芸員過程 見学			
	*25年度展示案内ボランティア自主研修	7月2日~25日		
	*小学校教育研究会	7月3日 7月7日		
	*小学校教員施設見学会			
	*25年度展示案内ボランティア実践研修	7月9日~25日		
	*全国歴史民俗系博物館協議会見学会	7月12日		
	*関東海事広報協会主催「第50回関東地			
	区中学生海の絵画コンクール」 1階展示室	7月27日~8月6日		5,
	貸出			
	*25年度展示案内ボランティア登録証交付	7月28日		
	式、館外研修	7月28日		
	*(公財)名古屋みなと振興財団視察	7月31日		
	*「本牧お馬流し」撮影	8月3日、4日		
	*海図教室「10分でわかる航海用海図の世			
	界」	8月12日~13日		
	*(独)水産総合研究センター主催「まぐろ」	0 8 00 8 05 8		
	展 1階展示室貸出	8月20日~25日		3,
	*山下公園ボーリング調査	8月26日		
	*国土交通省港湾局技術企画室長視察	8月28日		
		9月1日	1	
	*ボランティア夏の交流会			

	*横浜シティガイド協会「横浜ゆかりの作家			
	が歩いた道」展示案内	9月20日、10月13日		36
	*大さん橋選定評価委員会、展示案内	9月20日		5
	*宮城教育大学付属中学校3年「東京神奈 川総合学習」	9月28日		4
	*日本海事広報協会「横浜みなと博物館見 学会」	9月28日		9
	*横浜市信用保証協会、展示案内	10月4日		12
	*国土交通省審議官、関東運輸局長視察	10月9日		3
	*広島県立賀茂高校インタビュー	10月17日		6
	*横浜建設業協会会長、企画展見学	10月22日		
	*博物館ボランティア館外研修	10月27日		34
	*商船模型同好会作品展 1階展示室貸出	11月9日、10日		1,335
	*市立末吉中学校職業体験	11月28日		3
	*第30次大連港集団有限公司調査団視察	11月28日		8
	*「第14回未来に残そう青い海・海上保安 庁図画コンクール展」 1階展示室貸出	11月29日~12月8日		3,347
	*「平成25年度神奈川県高等学校総合文 化祭第40回高校写真展」 特別展示室貸 出	12月3日~8日		418
	*ガールスカウト川崎市連絡協議会ペーパークラフト教室	12月8日		22
	*「横浜港フォトコンテスト2013」入賞作品展示会 1階展示室貸出	12月11日~19日		2,519
	*秩父丸ディナーメニュー再現	1月9日		10
	*収蔵庫・書庫燻蒸	1月27日~2月2日		
	* 関西博物館研究会 視察 *国土交通省海事局海事課長視察	2月1日 3月7日		6 3
	*国工文通省併事局併事保及祝祭 *博物館ボランティアリフレッシュ研修	1月30日、31日、2月1日		50
	*横浜みなとキッズクラブ1年間の活動記録	3月16日~4月20日		12,661
	展			-
	*西区地区センター、案内 *国土交通省新採用職員研修下見	3月26日 3月28日		13
	* 国工父进有材休用槭貝伽修下兒	3月28日		1
3、日本丸メモリアルパーク事業 日本丸メモリアルパーク(緑地 等)の維持管理・活用	安全管理·美化 撮影 (動画30件、静止画25件)			
	催事			
	(主な催事)		111	40,000
	*フリーマーケット *クリスマスナイト日本丸2013	12月20日~23日	11回	46,000 1,464
	*84回帆船日本丸進水記念祭	1月 25日~27日	3日	6,648
研修施設(訓練センター)の 管理運営	貸出し		1,624件	
シーカヤック体験教室事業	*こども対象と大人対象の体験教室		61回	870
	*初心者対象の試乗会形式教室		27回	124
	*横浜青年会議所 *横浜市内3大学授業		6回	205
	(神奈川大学、横浜国大、横浜市大)	(ムヨロ)	اطان	990
		(合計)	8回	328
	*その他(指導者研修等)		9回	232
	*第2回日本丸杯カヌーポロ大会実施	10月27日(日)		100
4、集客・プロモーション事業		<u>I</u>		
エスポイントに マコンザ末	*************************************			
	旅行会社へのPR活動			
	訪問件数 dmか			
	*主要旅行会社取扱い実績			
	JTB		32	971
	名鉄観光		2	520
	75 6K to 450 11 47			
	近畿日本ツーリスト		8	426 158
	近畿日本ツーリスト 京王観光 日本旅行		8 1 4	426 158 157

1607	11	542
トップツアー	11	
小田急トラベル	1	112
相模原観光	1	141
(計)	60	3,027
団体への取り組み		
*遠足など学校団体や一般団体旅行客誘致 訪問営業(東京都、千		
─ 葉県、北海道、福島県、宮城県、岩手県の主要旅行会社65か所、D		
M632通実施		
学校への訪問活動		
*横浜市内小学校	5~3月	206
*神奈川県内小学校	5~3月	述べ753
*学校へのDM活動 北海道・東北・関東・中部		3,970
マスコミ、近隣住民、近隣施設等への営業・PR活動		
展覧会、イベントに関するチラシやポスター等をマスコミ各社、市内		
公共施設、近隣ホテル、自治会等継続して情報提供を実施		
*みなとみらいイベント連絡協議会と連動し、秋以降のイベントの連携		
を進め、地区内フリーペーパー等へ施設PR掲載、地区内住民及		
び観光客への情報提供		
*「石巻かほく復興写真展」、企画展「横浜港と関東大震災」、「横浜み	32社	
なとゆかりの船物語展」開催に伴う訪問営業	32任	
*「のぞいてみよう深海の不思議展3」「横浜港と関東大震災展」		
「ヨーロッパと日本の歴史的乾ドック展」		
「帆船日本丸募集写真展」「クリスマスイベント」「お正月イベント」		
「帆船日本丸進水記念祭」		
など各イベントについての情報をマスコミあて送付	5136か所	
地域、他施設、青少年団体との連携・協力活動		
*みなとみらい大道芸(4月20日・21日)		200
*宝探しウォークラリー(4/30,6/29,8/30,2/15/21)		770
*ガールスカウトふれあいの日(5月19日)		400
*横浜たから市(6月7日~7月9日)		1,000
*青少年5団体イベント(6月9日)		300
*海も山もよくばりスタンプラリー(7月13日~8月31日)		
*いずこい踊りIN日本丸(8月11日)		400
*ドラムコープレビュー(9/7)		300
*第10回ボラフェスタ(9月28日)		300
*横浜海のうた祭り2013(9月21日)		40
*宝島ハロウィンラリー(10月27日)		292
*スマートイルミネーション横浜2013(10月23日~28日)		300
*健康フェスティバルウォークラリー(11月4日)		400
*100人で宝探しウォークラリー(11月9日)		226
*ヨコハマおもしろ水族館(12月28日)		200
イベント、自主事業		
*84回目の帆船日本丸進水記念祭開催(1月25日~27日)		8,800
定例イベント		
*吹奏楽演奏会 参加団体47、参加者1,986	11回	41,799
*日本丸ウェディング 写真プラン(6月1回)		4
*音楽コンサートの開催 ロック、ポップコンサート	8回	743
海と山と丘の公園交流事業		
*第4回横浜の帆船日本丸 写真募集受賞作品展		
*第4回サンパチェンス写真コンクール(7月18日~10月末)		
*県立相模原公園 相模の大凧展示(1月1日~5日)		4,084
		,
J.		

# (2) 運営業務に関する報告事項

(1) (CHI)(this (A) a (AH 1) X							
施 設 名	開 館 時 間	休 館 日					
緑地	24時間(終日)						
帆船日本丸横浜みなと博物館	*午前10時から午後5時まで *クリスマスナイト(12月20日 ~23日)午後8時まで	*月曜日(祝日は翌日、ただし、8月12日は開館) *12月29日~12月31日 *帆船日本丸 1月28日~2月25日(船体整備) *横浜みなと博物館 1月28日~2月1日(燻蒸)					
訓練センター(研修施設)	*午前9時から午後10時まで						

# (3) 管理業務に関する報告事項

種別	箇 所・業 務 名	内 容
有資格者の配置	帆船日本丸	船長及び一等航海士
17.771 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	横浜みなと博物館	学芸員、司書、電気主任技術者、サービス介助士
	日本丸メモリアルパーク(緑地)	警備員による通常警備(監視業務・巡回警備等)
	帆船日本丸	特別警備(左記のうち必要な箇所)、交通誘導
安全管理	横浜みなと博物館	(日本丸メモリアルパークの緑地)を実施
女主日生	訓練センター(研修施設)	職員による巡回点検
	タワー棟	防災管理緊急対応体制
	屋外トイレ	
	中央監視設備 給排水衛生設備	横浜市が認定した有資格業者に日常巡視点検・
設備維持管理	電気設備   昇降機設備	定期点検整備・法定点検整備を委託
	空気調和設備 消防関係設備	
帆船日本丸	日常保守点検	
船体検査•整備	年次船体整備	
小破修繕	建築物等、帆船日本丸、	日本丸メモリアルパーク内の床タイル・安全柵等
7 %以炒帽	電気・機械設備等、昇降機設備	日本ルバーファルバ・ファリックパグ・イバー女主加寺
設備関係の測定		は、定期点検・測定記録、業務連絡簿は3年間保存
及び記録	事故障害記録、補修・改良工事記録	
20 H2141	設備機器•工具計測台帳、設備図書	計は永年保存
清掃	日本丸メモリアルパーク全体の清掃	
植栽管理	日本丸メモリアルパーク(緑地)の植	栽管理

# 4、指定管理費の支出状況(収支計算書)

平成25年度 収支決算書 平成25年4月1日から平成26年3月31日まで

(単位:円)

科目	予 算 額	決 算 額	差 異
I 事業活動収支の部			
1 事業活動収入			
① 基本財産運用収入	16,732,000	23,139,699	△ 6,407,699
② 特定資産運用収入	0	12,000	△ 12,000
③ 利用料金収入	54,665,000	45,853,119	8,811,881
観覧料収入	40,800,000	28,932,510	11,867,490
閲覧室収入	0	0	0
ミュージアム特別展示室使用料	63,000	342,600	△ 279,600
研修施設使用料	4,500,000	5,655,550	△ 1,155,550
緑地使用料	2,100,000	2,176,959	△ 76,959
海洋教室等収入	7,102,000	8,745,500	△ 1,643,500
共益費収入	100,000	0	100,000
④ 受託事業収入	303,993,000	303,993,000	0
⑤ 自主事業収入	19,110,000	20,294,809	△ 1,184,809
シーカヤック事業収入	2,200,000	2,273,360	△ 73,360
新企画イベント収入	0	10,500	△ 10,500
利用料金関連収入	2,000,000	2,409,550	$\triangle$ 409,550
自販機手数料収入	10,500,000	9,702,720	797,280
賃借料等収入	4,410,000	5,898,679	△ 1,488,679
⑥ 補助金収入	4,720,000	4,720,000	0
⑦ 寄附金収入	1,000,000	1,619,071	△ 619,071
⑧ 雑収入	900,000	910,772	△ 10,772
事業活動収入計	401,120,000	400,542,470	577,530

2 事業活動支出			
① 施設運営事業費支出	361,144,000	353,458,308	7,685,692
(1) 帆船日本丸事業費支出	169,593,000	170,116,275	△ 523,275
ア 保存事業費	103,952,000	104,963,234	△ 1,011,234
イ 公開事業費	55,187,000	52,256,183	2,930,817
ウ 青少年練成事業費	10,454,000	12,896,858	△ 2,442,858
(2) 横浜みなと博物館事業費支出	142,382,000	136,918,057	5,463,943
(3) 緑地事業費支出	49,169,000	46,423,976	2,745,024
② 指定管理者管理費支出	39,511,000	34,597,902	4,913,098
③ 自主事業費支出	7,861,000	9,024,595	$\triangle$ 1,163,595
(1) シーカヤック事業費支出	3,180,000	2,459,398	720,602
(2) 自主事業管理費支出	4,681,000	6,565,197	△ 1,884,197
事業活動支出計	408,516,000	397,080,805	11,435,195
事業活動収支差額	△ 7,396,000	3,461,665	$\triangle 10,857,665$

Ⅱ 投資活動収支の部			
1 投資活動収入			
① 特定資産取崩収入	22,841,000	37,369,200	△ 14,528,200
投資活動収入計	22,841,000	37,369,200	△ 14,528,200
2 投資活動支出			
① 基本財産繰入支出	0	1,748,071	$\triangle$ 1,748,071
② 特定資産取得支出	2,918,000	10,000,000	△ 7,082,000
③ 固定資産取得支出	10,341,000	17,726,754	$\triangle 7,385,754$
固定資産取得支出	10,341,000	16,273,554	△ 5,932,554
公共施設負担金取得支出	0	1,453,200	△ 1,453,200
投資活動支出計	13,259,000	29,474,825	△ 16,215,825
投資活動収支差額	9,582,000	7,894,375	1,687,625

Ⅲ 財務活動収支の部			
1 財務活動収入			
財務活動収入計	0	0	0
2 財務活動支出			
① リース債務支払支出	2,186,000	2,474,850	△ 288,850
財務活動支出計	2,186,000	2,474,850	△ 288,850
財務活動収支差額	△ 2,186,000	$\triangle 2,474,850$	288,850

指定管理業務 収入合計	423,961,000	437,911,670	△ 13,950,670
指定管理業務 支出合計	423,961,000	429,030,480	△ 5,069,480
当期収支差額	0	8,881,190	△ 8,881,190

# 5、利用料金等の収入状況

(単位:千円)

	目 標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成25年度	54,665	3,806	6,144	4,435	4,097	4,835	3,055	4,574	4,259	2,387	1,972	1,335	4,954	45,853	-8,812

<sup>\*</sup>目標は協約目標収入

#### 6、指定管理者による自己評価結果(利用者アンケートの結果及び対応状況を含む)

#### (1)利用者アンケート回収実績

(単位:枚)

平成25年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	構成比
帆船日本丸	63	84	47	36	68	45	84	48	67	60	0	75	677	69.6%
横浜みなと 博物館	21	18	25	25	38	34	60	17	11	20	10	17	296	30.4%
計	84	102	72	61	106	79	144	65	78	80	10	92	973	100.0%

<sup>※</sup>①帆船日本丸の2月は船体整備に伴い少数実施

#### (2)利用者アンケート集計結果

	大変	満足	満	足	タタ	やや不満		大変不満		利用なし		無回答		計	
区分	回答数	構成比	回答数	構成比											
帆船日本丸		%		%		%		%		%		%		%	
保存•整備状況	495	69.8	141	21.9	7	1.8	4	1	0	0	30	5.6	677	100	
スタッフの対応	395	54.7	169	24	21	4.1	6	0.7	50	9.5	36	7	677	100	
総合的な満足度	484	66.5	138	21.6	16	3.4	5	1	0	0.7	34	6.9	677	100	
横浜みなと博物館		%		%		%		%		%		%		%	
展示	144	50.7	103	36.7	11	4.7	5	1.7	3	2	30	4.3	296	100	
ライブラリー	105	36	86	32	12	3	4	1.3	31	11.7	58	16	296	100	
スタッフの対応	141	50.7	77	26.7	15	3.7	6	1	11	4	46	14	296	100	
総合的な満足度	134	49	96	29.3	14	4	8	2	0	0.3	44	15.3	296	100	

#### (3)日本丸・横浜みなと博物館来館者モニタリング調査結果及び対応状況

#### i 調査概要及び結果

①実施日 12月20日(金)~23日(月・祝) 300サンプル

#### ②利用者像

【年令】…29歳以下30%、30~49歳以下約35%、50歳以上が約35%で幅広い年代の方が来館されている。

【性別】…男性約52%、女性約48%と男女の差が縮んだ結果となった。

【地域別】…横浜市を含む県内約41%、県外が約59%と県内と県外比率が昨年と逆転。この結果は調査日程を観光客の多いクリスマスキャンペーン中に実施したことと、東横線・東京メトロ副都心線の相互乗り入れの影響が大となり、全体を通じて埼玉県からのお客様が12%を占めた。

【来館回数】…日本丸、博物館、パーク共に7~8割弱の新規来館者が占める結果となり、ここでも調査日程による 結果となった。

【利用者構成】…家族連れが45%、次いで友人・知人が20%、一人でが16%と続き、前年同様の結果となった。

【利用交通】…JRが49%弱で1位、次いでみなとみらい線が16%弱と来館者の約半数がJR利用者となった。

【期待項目】…日本丸への興味が約28%でトップ、船・港への関心、博物館と続く。

#### ③活動、サービス、事業への取り組み

【日本丸の生きた船への認知度】…以前から知っていた43%強(前年45%)と観光客の認知度により低下。 【進水100周年まで保存・公開賛否】…賛成98%強(前年96%)と大多数が望んでいる。

【活動やサービスへの満足度】…博物館の常設展示91%強(93%強)で1位、日本丸の公開展示86%弱(93%弱)、博物館のガイド82%強(83%)の順位、HPは検索機会が少なく約47%弱が分からないとの結果になった。やや不満と大変不満の上位は、博物館でのガイド4人、博物館の常設展示3人、日本丸でのガイド、日本丸の公開展示、ホームページの内容が各2人、博物館ライブラリーが1人となっており、大変不満が博物館・日本丸両ガイドの対応人員が少ないというご意見が記載され、他者は未記入。

【自由意見】…大部分が好意的のコメント。

#### ④展示内容

【博物館の展示への関心度】…横浜港の空撮写真12%強1位、船を操縦するゲーム10%強2位、さまざまな船の模型9%強3位と、昨年同様ベスト3に変更はないが全展示にポイントが入る結果となった。

【参加型体験事業の認知度】すべての項目で分らないが平均80%を超えた中で、知っているがペーパークラフト教室22%強、親子展帆17%強、船の折り紙教室16%強となった。参加したい事業では、シーカヤック教室、親子展帆、ペーパークラフト教室。

#### ⑤係員の対応について

博物館の展示入口受付93%強)、博物館の総合案内(91%強)、日本丸の受付・券売所(91%弱)と続くが、いずれも90%を超える高さを示した。 ショップは70%弱であったが、未利用者が多い結果と推測される。

#### ⑥館内の案内表示(サイン)について

6項目すべてで分かりやすいが平均60%となったが、中でも展示見学順路の表示は65%弱で最も高く、次に1階から地下展示室入口への誘導が181人(170)64.41%でわかりやすいという評価が微増した。(回答なしが平均17.7人)

#### ⑦総合的な満足度

回答なしを除くと97.9%のお客様から満足との回答をいただいた。なお、やや不満(4人)のうち意見として館内が暗い、意外にスケールが小さいくもっと大きなものを想像していた2件で、その他の方は未記入。

#### ii 調査結果への対応状況

【課題と対応】…サインについては、トイレ、エレベーターだけでなく、出口等の表示も床面に白テープで表示するなど改善を行ったため、「わかりにくいが」前年の7.2%から5%に減少しました。HPについては、HPの魅力がまだ十分に伝わってないと考えられます。改めて「見やすく」、「わかりやすい」画面構成等を検討し、改善を進めます。また、今回のアンケート調査では、12月のクリスマスキャンペーン中の観光客が多い時期に実施したため、初めて来館された方が72%を占めており、その実施時期、質問構成等を見直していきたい。

#### 7、指定管理業務外の事業実施状況

賑わいづくりとサービス向上に努め、地域の関係施設・関係団体とより密接な連携を保ちながら、日本丸メモリアルパークを活用した様々なイベントを実施し、集客に努めました。また、特にみなとみらい21地区の水際線好位置条件を利用したシーカヤック教室が年間76回、1,753名の参加を数えました。また、10月下旬には『第2回日本丸杯カヌーポロ』大会やスタンドアップパドルボード試乗会を実施しました。

#### (1)自主事業実績

実 施 事 項	内 容	人数
日本丸ウエディング事業 (6月7日)(写真プラン1回)	1回	4
フリーマーケット事業	11回	46,000
吹奏楽演奏会(参加団体34、参加者1,931人)	10回	
第2回日本丸杯カヌーポロ大会(10月27日)開催	1日	100
クリスマスナイト日本丸(12月20日~23日)20時までの夜間営業(日本丸のみ)	4日	夜間乗船 者 1,464
クリスマスイベント(12月21日~23日)コンサート、ランタンイルミネーション		1,407
ニューイヤーフェスタ(1月3日~5日) (ポストカードプレゼント)	3日	300

#### (2)自主事業収入実績

(単位:千円)

	目 標	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	目標良否
平成25年度	19,110	362	1,641	1,491	1,843	2,550	3,619	1,147	1,692	1,600	1,404	1,280	1,665	20,294	1,184

<sup>\*</sup>目標は収支予算額

# 8、その他

研修•訓練報告

研修項目	実 施 内 容	実 施 回 数 ・ 時 期
	職員研修(事件周知等コンプライアンス)	5月25日、30日実施(参加者18人)
社内研修 ボランティア 職員・アルバイト研修	コンプライアンス研修 展帆ボランティア養成訓練 博物館ボランティア冬の交流会 展示ボランティアリフレッシュ研修 教育活動ボランティアリフレッシュ研修	7月4日実施(参加者 全アルバイト・職員) 10月5, 6, 9, 20日(5人) 12月22日実施(参加者32人) 1月30日、31日実施(参加者30人) 2月1日実施(参加者20人)
	人権•個人情報保護関連	2月18日、19日実施(44人)
防災訓練	地震・津波を想定した避難・情報伝達	9月4日実施(参加者52人) 1月17日実施(53人)
の火削株	消火器・消火栓取り扱い、起震車体験	3月10日YMM主催みなとみらい地区合同防災訓練を日本丸メモリアルパークで実施(参加者350人)