

大さん橋（大さん橋国際客船ターミナル及び大さん橋駐車場）

平成24年度事業報告書

平成25年5月

指定管理者

相鉄企業株式会社

代表取締役 沼野恵一

(1)利用状況分析報告書(添付資料一1参照)

(金額は全て税込)

①入場者数

平成 24 年度の入場者数は 204 万人でした。前年比 14% 増(25 万 7 千人増)となりました。客船入港数の増加、ホール利用日数の増加による集客、駐車場利用台数が普通車・大型車共に増加したこと、魅力的な提案事業による様々な取り組み等の相乗効果により、東日本大震災以降低迷していた入場者数が平成 24 年度は年間入場者数 200 万人を 2 年ぶりに回復することができました。

②ホール

平成 24 年度のホール利用は 204 日間あり、利用料収入は 74,290 千円でした。利用日数が前年度よりも 10 日間増え、利用料収入は 1% 増(1,015 千円増)でした。稼働率は 60% に達しました。稼働率が 60% に到達したのは平成 18 年度(指定管理開始)以降で、平成 21 年度(Y150 の年)以来 2 度目となります。平成 24 年度のホール利用者は 82 団体あり、内リピーターが 43 団体(52%)、新規利用者が 39 団体(48%) ありました。(注: 平成 24 年度中に初めて利用された方でも 2 度目のご利用が年度内にある場合はリピーターとして算出しています)

③駐車場

平成 24 年度の駐車場利用料収入は全体で 158,568 千円でした。前年度が 161,740 千円でしたので前年比 2% 減(3,172 千円減)となりました。部門別では通常利用が 1% 減(1,714 千円減)、回数券が前年比で 8% 減(927 千円減)、定期券が 9% 減(849 千円減)、と厳しい結果となりました。車種別では大型車が前年比で 18% 増(796 千円増)であったのに対し、普通車は 2% 減(2,510 千円減)となりました。全体的には前年割れしているものの、8 月はひと月の通常利用料収入が初めて 15,000 千円を突破し新記録となりました。

④CIQ

平成 24 年度の CIQ 利用料収入は 4,440 千円でした。前年度が 3,400 千円でしたので前年比 31% 増(1,040 千円増)となりました。利用の内、世界のワインの試飲イベントが CIQ 利用料収入の 57% を占め、年 4 回ある同イベントは恒例化し毎回人気を博しています。ホールとの同時併用利用では 5 団体 1,155 千円の利用料収入があり、CIQ 利用料収入全体の 26% を占めています。平成 24 年度は 10 月観艦式における海上自衛隊の利用(280 千円)、「どけん(土建)フェスティバル」の利用(750 千円)など、ワイン試飲イベントも含め、集客につながる利用が多数あり有意義でした。平成 24 年度の CIQ 利用料収入 4,440 千円は平成 22 年度の 4,145 千円を超え過去最高となりました。稼働率も平成 22 年度の 24% を超え、平成 24 年度は 34% と過去最高となりました。

⑤出入国ロビー・屋上広場

平成 24 年度の出入国ロビー利用料収入は 536 千円でした。前年比で 27% 増(113 千円増)となりました。臨時カフェや船社による待合所利用は平年並みでした。10 月海上自衛隊による観艦式の際の利用(135 千円)により前年を上回ることができました。

平成 24 年度の屋上広場利用料収入は 2,445 千円でした。前年比で 13% 増(288 千円増)となりました。顕著な傾向として商業撮影による屋上広場占有利用の増加があります。前年度撮影による屋上広場占有使用料収入が 180 千円だったのに対し、平成 24 年度は 558 千円となりました。これは 210% 増(378 千円増)となり

ます。客船の入出港のない日を中心に、ドラマ、CMなどの撮影を積極的に誘致し利用促進に努めた結果が出たと言えます。

⑥撮影

平成 24 年度の撮影利用料収入は 5,810 千円でした。前年比 22% 増(1,050 千円増)となりました。動画撮影が前年比 28% 増(445 千円増)、同じくスチール撮影が 19% 増(605 千円増)と目覚ましく増加しました。先にも述べたとおり、ドラマ、CMなどの比較的規模の大きな撮影を積極的に誘致し、利用促進に努めたことが結果につながったと言えます。平成 24 年度の屋上広場におけるブライダル撮影料収入は 1,540 千円で前年比 43% 増(460 千円増)となり、よい伸びを示しております。ブライダル撮影ではホール入口前の横浜三塔のペイント部での撮影が年々人気を増してあります。その場所がホールの入口に当たるため、ホール利用との兼ね合いが困難である場合も多いのですが、柔軟にホールとの調整を図って対応したことが良い結果を生んだと言つてよいでしょう。

⑦提案事業

平成 24 年度の提案事業収入は 92,603 千円でした。前年比 9% 増(7,756 千円増)となりました。ホール利用の増加に伴う警備料、ケータリング手数料、時間外管理費、清掃・廃棄物処理費などが伸びました。前年比で警備料が 53% 増(1,765 千円増)、ケータリング手数料が 199% 増(490 千円増)、時間外管理費が 8% 増(561 千円増)、清掃・廃棄物処理費が 7% 増(455 千円増)となりました。警備料が増大したもう一つの理由としては、大規模な撮影利用が多く入ったため、一般客への安全性への配慮から警備利用が増えたことによります

(2) 収支報告(収入は税込・支出は税抜)

平成 24 年度は增收増益となりました。

平成 24 年度の収入総額は 533,700 千円でした。内訳は指定管理料が年間 167,000 千円、利用料金収入は 274,097 千円、提案事業収入(市からの委託(B)を含む)は 92,603 千円でした。

平成 24 年度の支出総額は 518,635 千円でした。内訳は人件費 169,537 千円、委託費(清掃費・安全管理費・緑地管理費・設備保守点検費の合計) 84,271 千円、経費 171,664 千円です。提案事業による支出 34,514 千円(税込)、市からの委託 45,436 千円(税込)でした。

よって営業利益は 15,064 千円(税込)です。収入面では当初予算を 6,883 千円割り込んだものの、支出面で人件費 18,502 千円、提案事業経費 7,941 千円節減でき大きな営業利益を生み出すことができました。

指定管理業務、提案事業に掛かる収支報告書は、添付資料一2の通りです。

(3) ターミナル利用促進業務

ターミナルの利用促進を図る為、以下の利用促進業務を実施しました。

●ぐじらのおなかコンサート

出入国ロビーで土日祝日開催している無料コンサートです。音楽のジャンルも、ポップス・ジャズ・クラシックと様々で、固定客も付いて毎回賑わっています。平成24年度は合計91回開催され、お客様合計は、17,730人でした。

●雑誌・テレビ等取材協力

平成24年度も、旅行誌・レジャー情報誌・フリーペーパー・テレビ・ラジオ・WEB番組等で多く取り上げられました。横浜を代表する観光施設として、これからも幅広くメディアを通して誘致出来ればと思っています。平成24年度の雑誌・テレビ・ラジオ等への取材協力は、合計124件ありました。(添付資料一3参照)

(4) 提案事業に関する事項

平成24年度に行った、提案事業は以下の通りです。

●『大人さん橋ターミナル見学ツアー』

毎週日曜日 全館 参加者数296人

平成21年度より継続している大人さん橋ターミナル見学ツアーは、大人さん橋客船ターミナル施設に精通したスタッフが、説明をしながら館内を一周するツアーです。今年度も老若男女問わずご好評頂きました。

●『Theater Night@大人さん橋』

平成24年4月18日(水)～19日(木) CIQプラザ 来場者数31人

今年度より「大人さん橋芸術創造活動支援プロジェクト」として提案事業実施計画書に掲げたとおり、CIQプラザや会議室を芸術系の学生等による練習・発表の場として提供し事業を通じて横浜市民の文化振興と学生等の育成の機会創出を支援して参ります。第一弾として、提携先である東京造形大学の学生等によるアニメーション作品選集を上映しました。

●『大人さん橋2012 金環日食観察会』

平成24年5月21日(月) CIQプラザ・屋上 来場者数200人

首都圏近郊で173年ぶりに観測できることとあって、世間の注目も高く限定200枚の有料チケット(1,500円)は完売いたしました。プラネタリウムや観察会の注意事項の講義と、当日屋上有料エリアでの観測、ハーバーズカフェのサンドウィッチとミネラルウォーター、日食観察用メガネと観察会の手引きがセットされており、イベント内容が充実していて満足したとアンケート結果が出ておりました。

なお、当日大人さん橋屋上には約1,500人のお客様がいました。

●『JOYキャンドル＆天然石プレスレット作り』

平成24年6月3日(日) Aギャラリー 来場者数200人

毎回好評のキャンドル作りも、今回は天然石プレスレット作りを加え参加人数200人と賑やかになりました。

●『つきだせ！大産婆市！ やちゃおう俱楽部 アート展示・パフォーマンス』

平成24年6月8日(金)～30日(土) CIQ・出入国ロビー 来場者数1,000人

大人さん橋芸術創造活動支援プロジェクト第二弾として、東京造形大学卒業生のユニット・やちゃおう俱楽部

によるアート展示とパフォーマンスを出入国ロビー及びCIQプラザを利用して開催しました。広い空間を使って展示をしたりパフォーマンスの舞台を作ったりと、いつもの大さん橋とは違い、現代美術館を思わせる雰囲気でした。

●『Aloha YOKOHAMA2012』

平成24年7月27日(金)～29日(日) ホール・CIQ・屋上広場・出入国ロビー 来場者数40,000人
定番となりました「アロハ ヨコハマ」は、ターミナル全体を使ってフラショー・ハワイアンフード・雑貨等で大変賑やかなイベントでした。

●『花の巨大画で広野町の子供たちを包もう』(神奈川新聞社輝望(きぼう)プロジェクト)

平成24年7月25日(水)～8月25日(土) 出入国ロビー 来場者数 未計測

3.11東日本大震災で被災した福島県の広野中学校の生徒たちを、復校式の際に花の巨大画で包もうというプロジェクトが立ち上がりました。私共はこのプロジェクトに賛同し加藤力之輔氏の花の巨大画を出入国ロビーに展示し、福島に運搬する為の費用を募りました。その結果5万円余の支援金が集まり贈ることが出来ました。

●『積み木で作る横浜港』

平成24年8月17日(金)～通年 出入国ロビー

大さん橋新ターミナル10周年記念と鉄さん橋竣工120周年記念事業の一環として、積み木で作る横浜港を常設しました。エリアはランドマークタワーからベイブリッジまで、国内外の観光客にも広くアピールでき、市地球温暖化対策統括本部のイベントにも貸し出されました。展示期間は2年間とし、企業協賛も募りました。制作は「木のおもちゃく・ぬーた」です。

●『JOYキャンドル＆天然石プレスレット作り』

平成24年8月26日(日) Aギャラリー 来場者数130人

3回目となった人気のワークショップです。夏休み期間中で親子連れ参加が目立ちました。当日寄港した客船の乗船客でターミナルも賑わっており、多数参加して頂きました。

●『ヨコハマ海の青と都市の緑を守るフェア2012』

平成24年9月1日(土)～2日(日) CIQプラザ・出入国ロビー 来場者数10,400人

大さん橋新ターミナル10周年記念と連動したイベント。海上自衛隊砕氷艦「しらせ」の観艦式も同時に2日間開催しました。NPO法人エンジョイ・エコ・ラボラトリーと共同で企画運営した、エコをテーマにしたイベントで、南極をテーマにした各種コーナー、プラネタリウムの上映、エコワークショップ、環境トークショー、南極観測隊昭和基地からのライブ中継、横浜市の小学校から募集した「観察絵日記」の展示等の催しがありました。

●『野口英世記念展と猪苗代物産展』

平成24年9月14日(金)～17日(月) 出入国ロビー 来場者数788人

昨年に引き続き、2回目の開催。猪苗代の旬な野菜や米、地酒等の販売と、野口英世博士のパネル展を開催しました。

●『東京造形大学 非公開音響テスト』

平成24年9月15日(日)～18日(火) CIQプラザ

大人さん橋芸術創造活動支援プロジェクトの第三弾として、東京造形大学の講師、学生等によるワークショップの音響テストを行いました。

●『ハマヨガ@大人さん橋』

平成24年10月27日(土) CIQプラザ 来場者数29人

本年3月のイベント「横濱三塔物語」で好評だった“ヨガ”を、有料制にした2か月連続の第一弾。全2コマで参加費は500円、レンタルヨガマット100円を用意しました。CIQの広い空間を使って、初心者でも参加できるプログラムを開催しました。

●『SMART ILLUMINATION 横浜2012』

平成24年11月1日(木)～4日(日) CIQ・出入国ロビー 来場者数1,190人

スマートイルミネーションに大人さん橋も協賛し、クリスマスツリーに「ひかりの実」を飾るワークショップを開催しました。インフォメーション前Aギャラリーでは、大人さん橋創造活動支援プロジェクトの一環として東京工芸大学企画の「ひかりを探すワークショップ」を、CIQでは地元で活動するクリエイティブクリエーターのI. TO ON制作の「ハーバーテイル」を特別凱旋上映しました。

●『野口英世記念展と猪苗代物産展』

平成24年11月7日(水)～9日(金) 出入国ロビー 来場者数 未計測

9月に引き続き、3回目となります本イベントは、飛鳥IIの東北復興応援クルーズに伴い、東北支援という事で猪苗代物産展と野口英世博士のパネル展を開催しました。

●『ハマヨガ@大人さん橋』

平成24年11月24日(土) CIQプラザ 来場者数37人

先月に引き続き2か月連続の第二弾。全2コマで参加費は500円。アンケート結果を見ると、固定ファンも付いているので継続的に開催するのが今後の集客にも繋がると思います。

●『Aloha YOKOHAMA2012～メレカリキマカ～』

平成24年12月15日(土)～16日(日) CIQ・出入国ロビー 来場者数 61,755 人

恒例のアロハヨコハマ冬バージョンです。今回は初日にスペシャルライヴを開催し、初日の終了時間を22時までとしました。ハワイアンライブ・フラショー・フード・ワークショップと両日とも大変賑わいました。

●『JOYキャンドル＆手作り天然石ブレスレット』

平成24年12月22日(土)～23日(日) Aギャラリー 来場者数 335 人

6月、8月に引き続き3度目のワークショップ。今回は2日間開催しました。クリスマス直前でターミナルは賑わいを見せており、また客船もクリスマスクルーズで寄港していたのでたくさんの方にご参加頂けました。

●『カウントダウン 2012-2013』

平成24年12月31日(月)～平成25年1月1日(日) CIQ特設会場 来場者数 1,500 人

昨年より全体的に集客が増え、大人さん橋のカウントダウンは定着してきたと思われます。コンサートは開始時間を1時間遅く設定しましたが、特に問題なくどのステージも概ね満席で100席追加する程でした。出演したのはぐじらのおなかもンサートでも人気の4グループ(Castanhas, Nostalgic Scopes, LiLi, 水

岡のぶゆきグループ)で、最高潮は22時開始のLiLiで大変な盛り上がりを見せました。

3年目となる無料映画祭「初日の出シアター」も非常に好評でした。上映作品は「造形大アニメーション傑作集」「TIME」「真夜中の弥次さん喜多さん」の3本でした。アンケート結果で、8割がカウントダウンイベントを目的に来場し、また告知を大人橋ホームページで見た方が約半数いたことで、本イベントが横浜市民に定着していることを数字でも感じました。初日の出を待つお客様は5,000人程で、大変賑わいました。

●『積み木のワークショップ』

平成25年2月9日(土) Aギャラリー 来場者数70人

「積み木で作る横浜港」の作成者である、木のおもちゃうく・ぬーたが主催の積み木の車作りワークショップを開催しました。滑り台直線コースで競うMOKU1GP(モクングランプリ)を主宰するスクーカー(株)との共同企画で、スクーカーがレース、ワークショップをうく・ぬーたが担当しました。車のキット(2,500円)を好きな色にペイントして、レースに参加するという内容でした。レースのみ参加も可能で(500円)、家族連れて賑わいました。アンケート結果を見ると、ワークショップを目的に来場された方が9割を占めたので非常に関心度が高いワークショップだったといえます。

●『横浜Blue Earth Project』

平成25年2月17日(日) Aギャラリー 来場者数 未計測

法政女子高の生徒による環境啓発活動です。横浜市温暖化対策統括本部が後援、大人橋は共催で協力しました。ぐじらのおなかコンサートステージの合間に環境啓発活動のプレゼンと、Aギャラリーでは法政女子高制作のキャンドルを販売しました。

●『横濱三塔物語』

平成25年3月23日(土) CIQプラザ・埠頭ビル前ロータリー 来場者数16,000人

今年で7回目を迎えた、横濱三塔物語は「知って食べて遊んで」をテーマに、横浜を代表する歴史的建造物にスポットを当てたフォトトラリーや願いが叶う三塔ヨガ祭り、横浜から東北復興を支援しよう掛け声に、東北物産展等盛りだくさんの内容のイベントでした。特に、三陸地方のさんま5,000食を無料配布した特設会場には多くのお客様が来場しました。無料イベントと並行して、有料イベントであるナゾトキゲームにも多数参加者が応募し、横濱三塔を巡りながらの体験型ゲームは好評でした。

●『鉄桟橋120周年事業イベント』

平成25年3月31日(日)~通年 出入国ロビー

平成26年3月に迎える、鉄桟橋竣工120周年を記念してパネル展を開催しております。出入国ロビー正面入口のバトンには、「2014年3月31日は鉄桟橋竣工120周年」のターポリンを吊るしました。今後、ご来館されるお客様に120周年事業を周知すべく様々なイベントを企画しております。

(4) 管理業務の報告書(管理業務実施一覧表)

添付資料-4のとおりです。

(5) 施設整備に関する事項

- ・冷凍機オーバーホール実施しました。(12,000千円)
- ・CIQ天井、壁面をLED照明に交換しました。(5,000千円)
- 『他の施設整備』
 - ・各所ITVカメラに順次代替カメラを取り付けました。
 - ・CIQ三つ折パーテーションを随時補修しました。
 - ・CIQ固定パーテーションを随時補修しました。
 - ・CIQ吊バトン暗幕を補修しました。
 - ・ショップ各店のフェンスの補修を随時行いました。
 - ・イペの不良箇所を随時交換・補修しました。
 - ・冷凍機のブレイン配管液漏れの為、ボルト増す締めしました。
 - ・随時点字ブロックはがれ箇所の補修を行いました。
 - ・車椅子のハンドル部を補修しました。
 - ・ホールのドレンポンプを修理しました。
 - ・駐車場ITVカメラ不良の為代替えカメラに交換しました。
 - ・駐車場先端部、有刺鉄線を補修しました。
 - ・各所誘導灯ブロックを交換しました。
 - ・出入国ロビー女子トイレの便器を交換しました。
 - ・給排気ベルト破損の為交換しました。
 - ・出入国ロビーカウンターの照明をLEDへ交換しました。

(6) その他

- ・平成24年6月より館内パンフレットラックを設置しました。
- ・平成24年11月 大さん橋公募モニターから、数名を選出しディスカッションを開催しました。その後希望者にターミナルツアーを実施し、館内をご案内しました。
- ・平成23年11月に発足した横浜高速鉄道が主宰する「MM21ヨコハマライン連絡会」の活動に参加しております。この連絡会は、みなとみらい沿線にある様々な施設によって構成され、横浜都心部への誘客対策で地域の活性化を図ることを目的としています。特に、平成25年3月に5社相互直通が開始される前段階として、東京・埼玉方面からの観光誘致を強化し、5月にみなとみらい駅・元町中華街駅、11月に池袋駅、3月に所沢駅とキャラバンを実施し、観光PRに努めました。平成25年度以降も継続して活動しております。
- ・音響機材を整備し、ぐじらのおなかコンサート用とCIQ用で同時に使用できるようになりました。
- ・ホームページのアクセス数が昨年より23%アップしました。
- ・twitterのフォロワー数が昨年より14%アップしました。
- ・平成24年7月横浜商工会議所による「横浜インターンシップ制度」を受け入れ実施しました。
- ・平成25年1月24日横浜市立洋光台第二中学校(2年生男子生徒3名)の「職場体験」を受け入れました。

客船・ホール・設備・警備・インフォメーション・総務広報、各担当の業務を見学・体験して頂きました。近年「職場体験」は中学校の総合学習カリキュラムに組み込まれており必須となっています。今後も要請があれば積極的に受け入れ、青少年の職業に対する意識を育むことに寄与できるよう努めて参ります。

・平成25年3月よりFacebookを開始しました。

・平成25年3月よりデジタルサイネージを導入しました。

(7) 大さん橋モニターアンケート結果

大さん橋公募モニター期間平成23年12月～平成24年11月までのモニター48名を対象にした、第二回定期モニターアンケートを実施いたしました。返答数は41名でした。

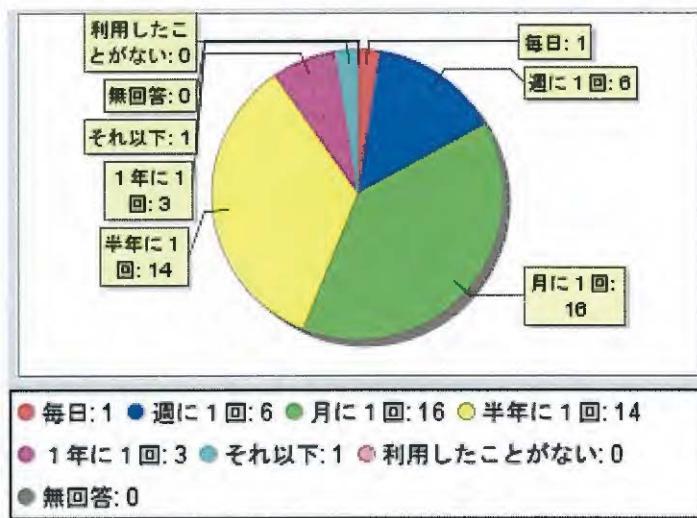
大さん橋の来場頻度は、「月に1回」「半年に1回」という回答が多かったです。モニターの半分は市外在住であることが要因かと思われます。モニターの約8割がショップを、5割はカフェ・レストランを利用したことがあると答える一方、何度か来ているがショップがあることを今回初めて知ったという人もいました。

魅力的なお店として挙がるのは、「エクスポート」「ジョイクルーズ」で、海が近いのでマリン系のお土産を扱っているショップの人気が高かったようです。入店してほしい店については「コンビニ」「免税店」「横浜土産」「輸入雑貨」はほぼ同数を占めています。その他、旅行雑貨、地域物産直販所、両替が可能なATM、輸入菓子等が挙げられました。観光や散歩に来られる方は軽食や日用品や海関係、乗船客は空港のような観光に長じたお店の入店を望む声が多かったです。

5月に観測された金環日食については約8割が知っていて、大さん橋で見たいという意見も約半数を占めました。イベント情報については、SNSを利用した告知を行ってほしいとのご意見がありました。告知方法としては既にtwitter, facebookといったSNSを活用しております。

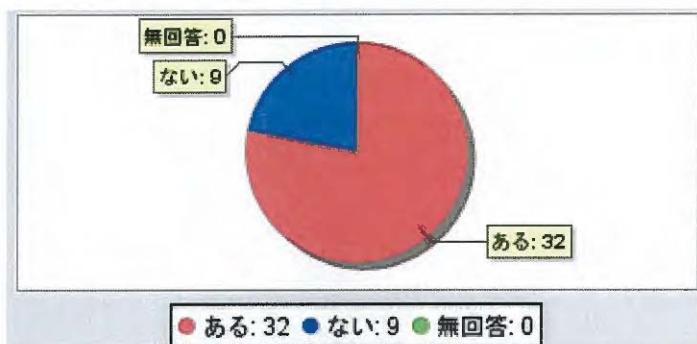
(1)どの位の頻度で大さん橋をご利用になりますか。

毎日	1 (2.43%)
週に1回	6 (14.63%)
月に1回	16 (39.02%)
半年に1回	14 (34.14%)
1年に1回	3 (7.31%)
それ以下	1 (2.43%)
利用したことがない	0 (0.00%)
無回答	0 (0.00%)
合計	41 (100%)



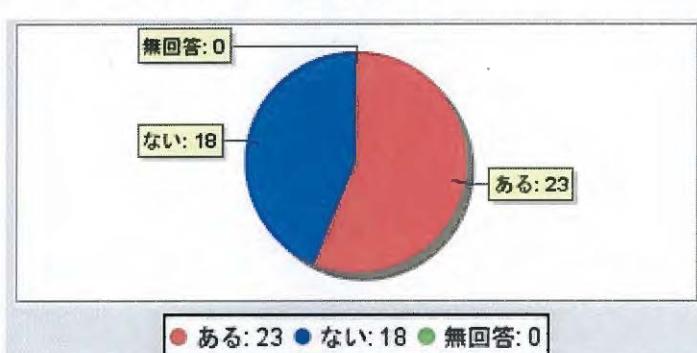
(2) 大さん橋内のショップ(7店舗)はご利用になったことはありますか。

ある	32 (78.04%)
ない	9 (21.95%)
無回答	0 (0.00%)
合計	41 (100%)



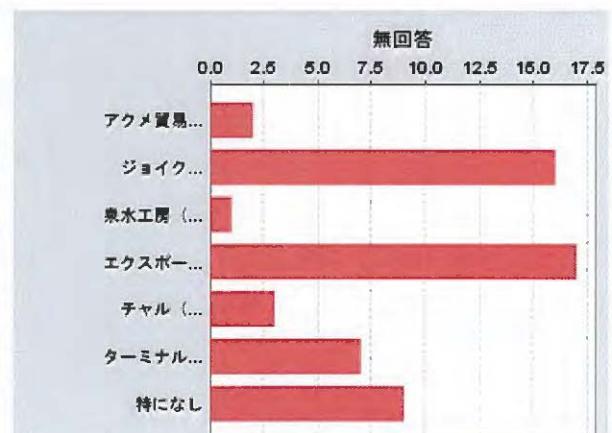
(3) 大さん橋内のカフェ・レストラン(2店舗)はご利用になったことはありますか。

ある	23 (56.09%)
ない	18 (43.90%)
無回答	0 (0.00%)
合計	41 (100%)



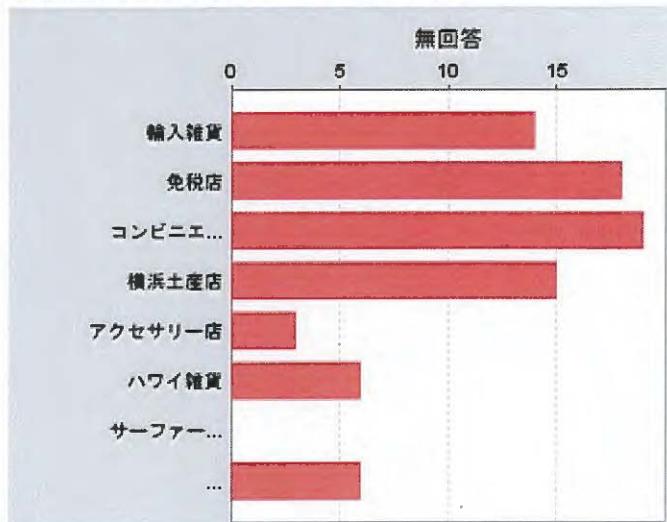
(4) あなたが魅力的、素敵だと思うショップを1つ選んでください。

アクメ貿易(女性服)	2 (3.63%)
ジョイクルーズ(マリングッズ)	16 (29.09%)
泉水工房(鞄・革小物)	1 (1.81%)
エクスポート(オリジナル横浜グッズ)	17 (30.90%)
チャル(バラエティショップ)	3 (5.45%)
ターミナル明治 長谷川(お菓子・飲み物)	7 (12.72%)
特になし	9 (16.36%)
合計	55 (100%)



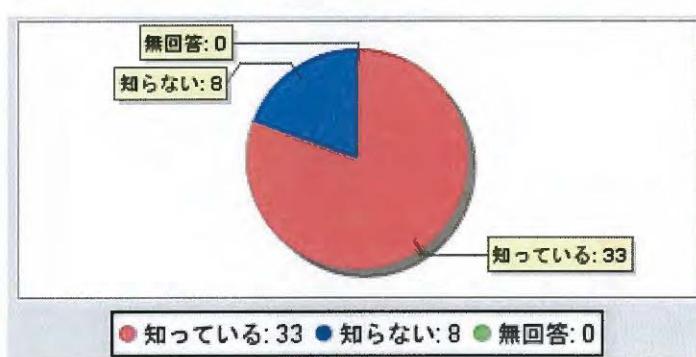
(5) 大さん橋に欲しい、あつたらよいと思うお店(物販店)は何ですか(複数回答可)

輸入雑貨	14 (17.28%)
免税店	18 (22.22%)
コンビニエンスストア	19 (23.45%)
横浜土産店	15 (18.51%)
アクセサリー店	3 (3.70%)
ハワイ雑貨	6 (7.40%)
サーファーショップ	0 (0.00%)
その他	6 (7.40%)
合計	81 (100%)



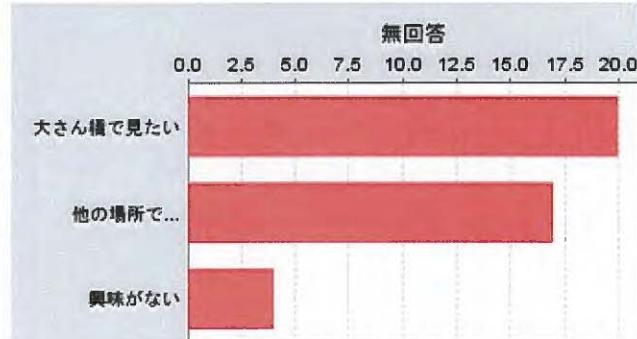
(6) 5月21日に金環日食がありますのでお尋ねします。この事は知っていましたか。

知っている	33 (80.48%)
知らない	8 (19.51%)
無回答	0 (0.00%)
合計	41 (100%)



(7) 大さん橋で金環日食を見る予定はありますか。

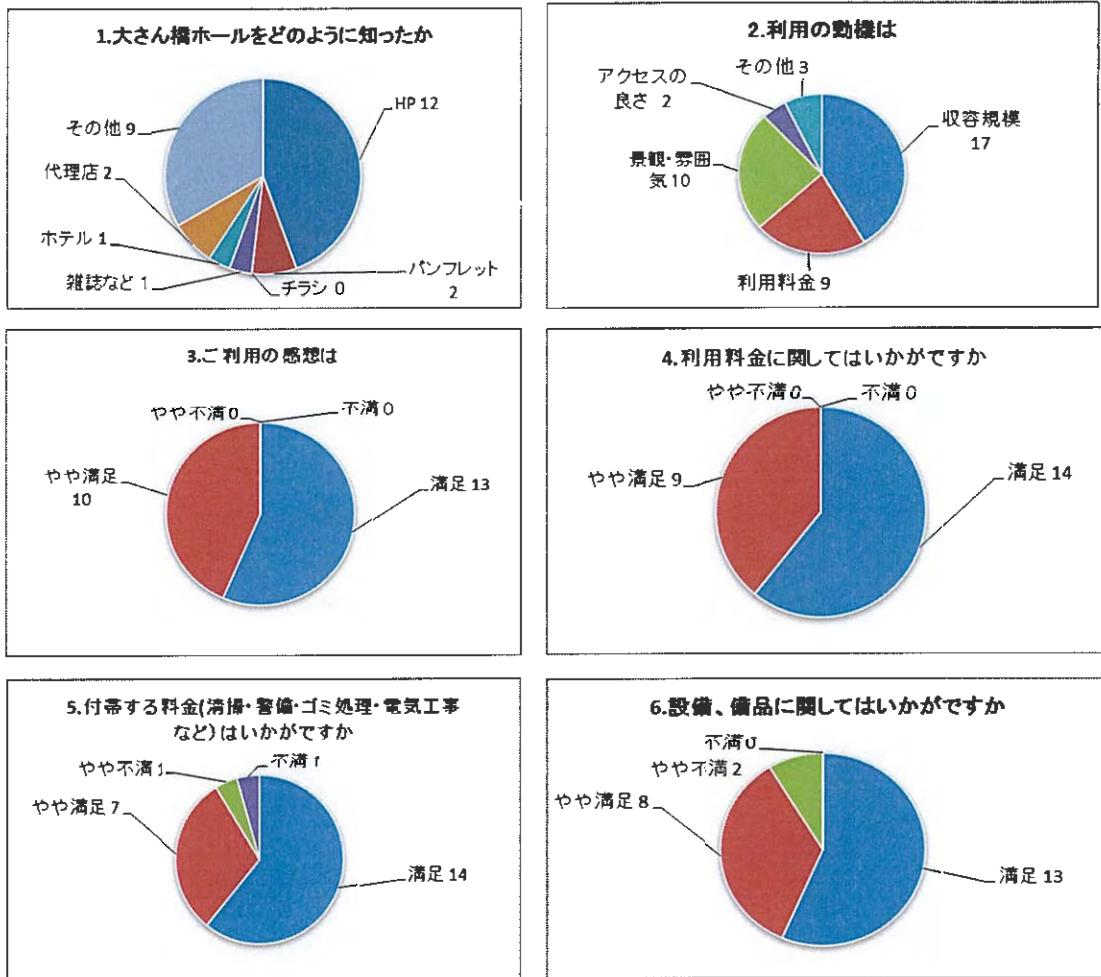
大さん橋で見たい	20 (48.78%)
他の場所で見る予定がある	17 (41.46%)
興味がない	4 (9.75%)
合計	41 (100%)



(8) 大さん橋ホールのアンケートを全利用者に配布を行い、利用者満足度アンケートを実施致しました。

満足・やや満足・やや不満・不満の4段階評価と致しました。

アンケートの結果は以下の通りです。



利用の感想や料金では満足の高い評価を頂きました。7年連続ご利用のお客様や、過去に利用したことがあると回答されたお客様もあり、リピーター率はかなり高いと言えます。

利用の動機としては、収容規模や利用料金の安さ、また大さん橋ホール最大の魅力である景観が挙げられました。スタッフの評価が高かったことにはお客様への感謝の気持ちを忘れずに、更に誠意ある対応を努めたいと思います。

しかし、不満な点として空調の温度設定・照明の暗さが挙げられました。照明についてはLEDに交換し、照度は変わらないものの再点灯時のタイムラグは改善されました。

昨年度、音響設備にご意見頂いた不具合については、今年度より専門メーカーの保守を取り入れたことで改善されました。

全体的には満足度が高く、お客様から好評を受けていると捉えております。今後も、お客様のご意見を取り入れて改善しご利用し易いような環境作りに努めたいと思います。

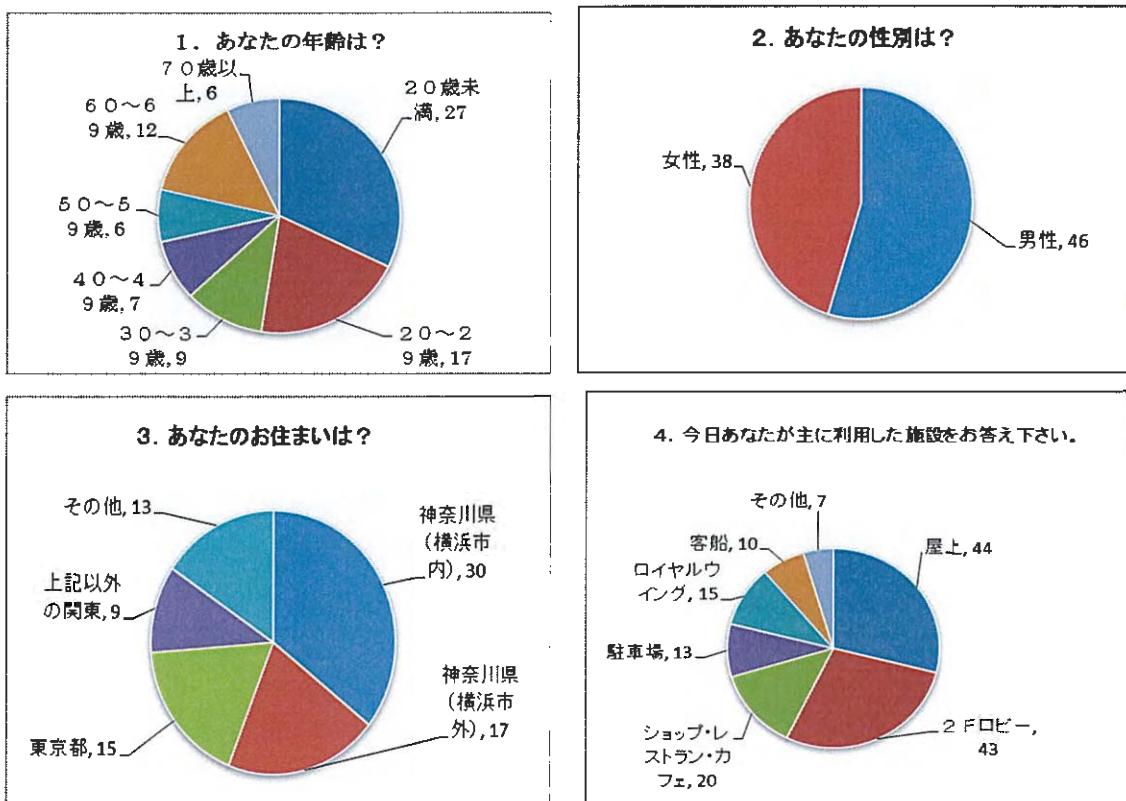
(9) 来場者アンケートの結果(総数84名)

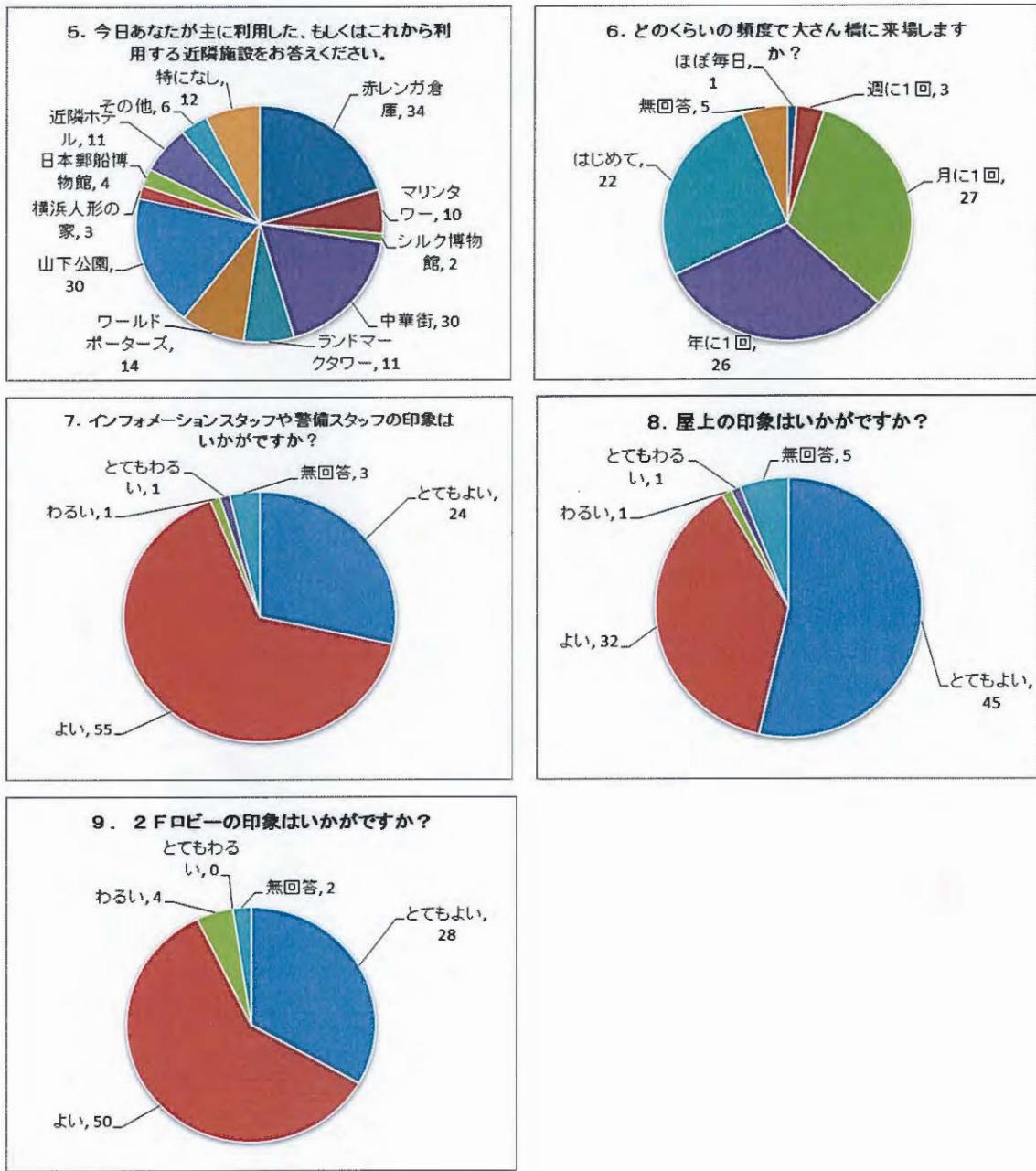
平成24年度のご利用者アンケートの結果を以下に記載します。

本アンケートは、出入国ロビーに設置したアンケート用紙に任意に回答頂き集計したものです。

年齢層は20歳未満から70歳以上と幅広く、男女の比率はほぼ同じでした。横浜市内からご来場されたお客様が35%、市外が20%で占めました。どこを主に利用したかの問い合わせには、屋上とロビーで半数を占めました。主に利用した施設もしくはこれから利用する近隣施設の問い合わせには、ランドマークタワー・赤レンガ・山下公園がほぼ同数で、大さん橋はこれらの施設と観光スポットとして認知度が高いといえます。

どの位の頻度で来場するかの問い合わせには、はじめて・月に一回・年に一回がほぼ同数で、リピーターが多く見られるのと同時に、初めて来場されるお客様も多い結果となりました。スタッフの評価は9割の方が良いと評価して頂きました。笑顔で対応してくれて気持ちが良かった、丁寧な説明が良かったとの感想を頂きました。屋上・ロビーも9割の方が良いと評価して頂いた反面、ロビーが暗い、屋上のトゲでケガをしたとのご意見も頂きました。屋上に関しては、イペの塗装工事を行っており、ケガ人も少なくなるであろうと予想しております。





添付資料-1

平成24年度 ターミナル等利用実績

H24年度(2012)

年 度	客船 ターミナル	駐車場												ホール	CIQ	出入国 査証	タラーズ ブース	屋上広場	発券所	店舗 事務所	会議室	撮影						自動販賣機 台数	使用料 合計															
		台数		使用料			定期券	回数券		プリペイドカード		駐車場合計																																
		入港者数	乗組員	大客船	合計	乗組員	大客船	合計	乗組員	大客船	合計	乗組員	大客船																															
4月	156,143	12,714	212	12,926	10,420,250	350,000	10,770,250	3	245,000	2,800	810,000	1	20,000	11,845,250	6,320,000	170,000	53,500	0	135,000	90,000	2,046,500	70,000	2	60,000	37	270,000	330,000	59,000	21,119,250															
5月	190,878	14,360	64	14,424	12,301,250	496,000	12,797,250	3	465,000	2,400	680,000	2	40,000	13,982,250	5,530,000	50,000	59,000	0	711,000	243,000	2,046,500	97,000	7	330,000	61	450,000	780,000	59,000	23,557,750															
6月	133,826	12,202	275	12,477	9,360,750	480,000	9,840,750	8	1,170,000	3,450	1,010,000	3	60,000	12,080,750	5,630,000	740,000	2,500	0	75,000	71,000	2,046,500	91,000	3	90,000	25	235,000	325,000	59,000	21,120,750															
7月	159,870	14,812	305	15,117	11,135,000	422,000	11,557,000	4	460,000	3,200	1,005,000	1	20,000	13,042,000	5,240,000	0	500	25,000	81,000	56,000	2,046,500	39,000	1	30,000	40	270,000	300,000	59,000	20,889,000															
8月	218,110	18,291	288	18,579	15,071,750	552,000	15,623,750	6	725,000	3,100	880,000	0	0	17,228,750	9,060,000	100,000	55,000	0	75,000	167,000	2,046,500	94,000	8	255,000	38	215,000	470,000	59,000	29,355,250															
9月	176,802	15,344	275	15,619	12,025,000	351,000	12,376,000	3	1,471,668	2,200	660,000	2	40,000	14,547,668	7,490,000	270,000	12,500	0	363,000	166,000	2,046,500	140,000	8	270,000	64	405,000	675,000	59,000	25,769,668															
10月	185,954	16,248	343	16,591	12,046,000	553,000	12,599,000	4	485,000	34,000	995,000	2	40,000	14,119,000	6,110,000	990,000	162,500	0	87,000	51,000	2,046,500	165,000	7	210,000	78	460,000	670,000	59,000	24,460,000															
11月	181,179	14,601	308	14,909	11,249,000	563,000	11,812,000	2	145,000	2,250	650,000	0	0	12,607,000	6,850,000	0	15,000	0	222,600	126,000	2,086,500	117,000	10	360,000	52	295,000	655,000	59,000	22,738,100															
12月	223,098	16,233	242	16,475	12,819,500	363,000	13,182,500	6	805,000	3,400	1,017,500	1	20,000	15,025,000	5,980,000	660,000	67,500	0	205,500	155,000	2,086,500	141,000	4	120,000	43	250,000	370,000	59,000	24,749,500															
1月	129,691	11,137	199	11,336	8,448,250	271,000	8,719,250	2	245,000	2,750	800,000	5	100,000	9,864,250	5,200,000	0	55,000	0	75,000	66,000	2,086,500	19,300	1	30,000	22	180,000	210,000	59,000	17,635,050															
2月	114,815	10,977	228	11,205	7,989,000	351,000	8,340,000	1	120,000	1,900	520,000	12	240,000	9,220,000	5,850,000	750,000	51,000	0	280,500	49,000	2,086,500	104,000	4	120,000	41	310,000	430,000	59,000	18,880,000															
3月	170,305	14,137	274	14,411	10,678,000	526,500	11,204,500	20	2,281,668	4,300	1,400,000	6	120,000	15,006,168	5,030,000	710,000	2,500	0	135,000	98,000	2,149,500	38,000	6	180,000	43	415,000	595,000	59,000	23,823,168															
合計	2,040,671	171,056	3,013	174,069	133,543,750	5,278,500	138,822,250	62	8,618,336	65,750	10,427,500	35	700,000	158,568,086	74,290,000	4,440,000	536,500	25,000	2,445,600	1,338,000	24,821,000	1,115,300	61	2,055,000	544	3,755,000	5,810,000	708,000	274,097,486															

添付 2 決算報告書

(第 2 期)

自 平成24年 4月 1日
至 平成25年 3月31日

大さん橋国際客船ターミナル

収支決算書

収入

(税込)

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
①指定管理料	167,000,000	167,000,000	0	
②利用料金収入	280,981,000	274,097,486	6,883,514	
項目	大さん橋ホール	72,762,000	74,290,000	▲ 1,528,000
	CIQプラザ	2,708,000	4,440,000	▲ 1,732,000
	出入国ビーコン、クルーズデッキ、屋上	3,453,000	3,007,100	445,900
	発券所、会議室	2,385,000	2,453,300	▲ 68,300
	店舗、自動販売機	25,266,000	25,529,000	▲ 263,000
	駐車場	169,959,000	158,568,086	11,390,914
	撮影	4,448,000	5,810,000	▲ 1,362,000
③提案事業収入	92,518,000	40,929,729	51,588,271	別紙内訳書参照
収入合計 (A)	540,499,000	482,027,215	58,471,785	
(提案事業) 市からの委託 (B)		51,673,395		
収入総合計 (A) + (B)		533,700,610		

支出

(税抜)

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
①維持管理運営費合計	452,608,000	438,684,754	13,923,246	
人件費	188,040,000	169,537,362	18,502,638	派遣社員含む
消耗品費、備品購入費、被服費	12,943,000	9,990,564	2,952,436	
光熱水費	64,572,000	61,577,628	2,994,372	電気代4~2月仮計上戻し含む
旅費交通費、研修費など	2,398,000	2,368,110	29,890	
広告宣伝費など	3,563,000	10,090,960	▲ 6,527,960	
清掃費	21,962,000	23,920,618	▲ 1,958,618	
安全管理費	8,140,000	6,373,800	1,766,200	
緑地管理費	2,856,000	2,856,000	0	
設備保守点検費	44,496,000	51,120,990	▲ 6,624,990	
修繕費	23,600,000	22,439,150	1,160,850	
手数料、リース料	14,910,000	9,782,103	5,127,897	
保険料	2,640,000	2,830,020	▲ 190,020	
一般管理費等経費	42,665,000	44,109,316	▲ 1,444,316	
租税公課等	8,607,000	8,476,344	130,656	
消費税	11,216,000	13,211,789	▲ 1,995,789	
②提案事業による支出	87,891,000	34,514,706	53,376,294	別紙内訳書参照
支出合計 (D)	540,499,000	473,199,460	67,299,540	
(提案事業) 市からの委託 (E)		45,436,229		門衛巡回等・外航警備等・シャトルバス
支出総合計 (D) + (E)		518,635,689		

営業利益		15,064,921	
------	--	------------	--

提案事業収支内訳書

収入

(税込)

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
警備・清掃	9,407,000	11,801,960	▲ 2,394,960	
自動販売機手数料	3,386,000	3,002,336	383,664	
時間外管理料	5,931,000	7,015,080	▲ 1,084,080	ホール利用時間外管理費
販売促進活動費	0	0	0	
その他	73,794,000	19,110,353	54,683,647	
収入合計 (A)	92,518,000	40,929,729	51,588,271	
		0		
市からの委託 門衛巡回等		20,406,469		
市からの委託 外航警備等		21,211,680		
市からの委託 シャトルバス		10,055,246		
市からの委託 小計 (B)		51,673,395		
収入総合計 (A) + (B)		92,603,124		

支出

(税抜)

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
光熱水費	7,934,000	7,853,263	80,737	ショッピング・入居者
店舗販促イベント補助	0	0	0	
諸使用料	876,000	578,062	297,938	望遠鏡・コイン式インターネット
手数料・リース料	601,000	499,472	101,528	FAX/コピー複合機・プロジェクター
安全管理費	3,105,000	7,816,562	▲ 4,711,562	撮影・イベント等警備
清掃費	5,207,000	4,195,150	1,011,850	ホールイベント
その他委託費	56,730,000	2,674,817	54,055,183	
一般管理費等経費	9,252,000	9,259,743	▲ 7,743	
消費税	4,186,000	1,637,637	2,548,363	
支出合計 (D)	87,891,000	34,514,706	53,376,294	
		0		
市からの委託 門衛巡回等		26,588,667		
市からの委託 外航警備等		8,081,230		
市からの委託 シャトルバス		8,602,712		
消費税		2,163,620		
市からの委託 小計 (E)		45,436,229		
支出総合計 (D) + (E)		79,950,935		

平成24年度 広報実績一覧

受付日	申込者	会社	媒体	雑誌名/URL	内容	発行日	対応
1 2012/4/3	横浜魅力づくり室企画課	VTR			施設紹介		内容確認
2 2012/4/6	株式会社ビジュアルコミュニケーションズ	VTR			施設紹介		撮影
3 2012/4/9	ギャノンマークティングジャパン株式会社	カメラ学習用素材			撮影		撮影
4 2012/4/15	株式会社 ディーアンドエイチ イースト	フリーマガジン	横浜物語 5月号	イベント案内(金環日食)	2012/4月末	内容確認	
5 2012/4/17	公益財団法人 横浜頬光コンベンション・ビューロ	web			撮影		撮影
6 2012/4/18	ラジオ第一放送(全国放送)	ラジオ	つながるラジオ	中継	2012年5月	撮影	
7 2012/4/19	サグレス	雑誌	るるぶ 東京 横浜 東京スカイツリー	施設案内	2012/5/1	内容確認	
8 2012/4/20	NHK首都圏放送センター	テレビ	こんにちは いっと6けん		2012/5/1	撮影	
9 2012/4/25	藤沢市善行中学校	ガイドブック	学校用	施設案内		内容確認	
10 2012/4/26	文化観光局横浜魅力づくり室	携帯アプリ	cosoadoo Cycles plus 、サイクリングzuccii	施設案内		内容確認	
11 2012/5/5	岡崎松生	記念撮影			撮影		撮影
12 2012/5/6	横浜エフエム放送株式会社	ラジオ	YOKOHAM DELIGHT		2012年5月	撮影	
13 2012/5/8	株式会社 大廣廣告社	パンフレット			撮影		
14 2012/5/11	株式会社エンターバンク	雑誌	横浜ウォーカー 10号		2012年5月	撮影	
15 2012/5/12	フォトスタジオ プリセス 山手	パンフレット			名前掲載		内容確認
16 2012/5/13	株式会社エンターバンク	雑誌	横浜ウォーカー 10号	施設案内		内容確認	
17 2012/5/15	株式会社エスティフ	雑誌	夏遊び 2012 首都圏版	施設案内		内容確認	
18 2012/5/17	株式会社ウランティア	ガイドブック	ココミル横浜・中華街	施設案内	2012/6月初	内容確認(継続)	
19 2012/5/17	株式会社ウランティア	ガイドブック	タビナハ横浜	施設案内	2012/7月	内容確認、撮影	
20 2012/5/18	株式会社エンターバンク	雑誌	横浜ウォーカー 11号	イベント案内	2012/6/19	内容確認	
21 2012/5/21	株式会社ケイ・ライターズクラブ	雑誌	まっぶる 夏遊び '12	施設案内	2012/5月	内容確認	
22 2012/5/21	NHK横浜放送局	テレビ	こんにちは いっと6けん	施設案内	2012年6月	撮影	
23 2012/5/22	有限会社ドゥ・ザ・モンキー	雑誌	かがわHanako	施設案内	2012/6/7	内容確認	
24 2012/5/24	TOKYO BAY A GO-GO	季刊雑誌、携帯アプリ	TOKYO BAY A GO-GO!!	施設案内	2012/6月	内容確認	
25 2012/5/28	108 united	季刊雑誌、携帯アプリ	TOKYO BAY A GO-GO!!	施設紹介	2012/6/1	撮影	
26 2012/5/28	株式会社ウランティア	ガイドブック	ココミル横浜・中華街	施設案内	2012/6月初	内容確認	
27 2012/5/31	横浜港振興協会	雑誌		イベント案内(10周年)		内容確認	
28 2012/6/8	日本大学芸術学部映画学科	映画	学生映画(卒業制作)		撮影		撮影
29 2012/6/9	角川マガジンズ	雑誌	横浜デカ地図Walker	施設案内	2012/7/13	内容確認	
30 2012/6/13	有限会社グレーポ・ピコ	雑誌	エースオリジナルまるるる東京・横浜2012年秋冬版	施設案内	2012/9月上	内容確認	
31 2012/6/14	NHK	テレビ	クローズアップ現代~ips細胞 研究前線	施設紹介	2012/7/3	撮影	
32 2012/6/26	株式会社JTB法人東京 法人営業横浜支店	web	水のさとかながわ	施設案内		内容確認	
33 2012/7/2	梯アドレスサービス	web	http://www.rurubu.com/	施設紹介		取材/写真貸し出し	
34 2012/7/4	株式会社リクルート	雑誌	ホットペッパー9月号	撮影	2012/8/31	撮影	
35 2012/7/4	横浜市役所市民局広報相談サービス部広報課	ラジオ	ホットと横浜	飛鳥IIの取材	2012/7/12-13	取材	
36 2012/7/5	㈱PMAトライアングル	ガイドブック	るるぶ横浜鎌倉13	施設紹介	2012年9月	内容確認	
37 2012/7/8	横浜市文化観光局観光振興課	テレビ	ASTRO PRIMA	施設紹介	2012年9月上	撮影	
38 2012/7/10	株式会社インテリジェントターミナル総合研究所	ガイドブック	cheers! 週末パワーチャージ散歩	施設紹介		撮影	
39 2012/7/16	横浜市文化観光局	web・Youtube	文化観光局ホームページ	撮影		撮影	
40 2012/7/22	東北大学大学院文学研究科	プロモーションDVD	世界社会学会2014横浜大会(広報用)	撮影		撮影	
41 2012/7/24	横浜市役所市民局広報相談サービス部広報課	テレビ	すばり! 横濱	撮影	2012/8/11	撮影	
42 2012/7/27	株式会社杰イコムイースト 横浜テレビ局	CATV	夕なび 湘南~横浜	撮影	2012/8/10	撮影	
43 2012/7/30	株式会社インテリジェントターミナル総合研究所	雑誌	cheers!	撮影	2012年9月	撮影	
44 2012/8/1	社団法人横浜港振興協会	会員誌	よこはま港	イベント案内(10周年)		内容確認	
45 2012/8/2	「やらん」外部編集部	ガイドマップ	ベットと泊まれる宿	施設紹介	2012/8/26	内容確認/写真貸し出し	
46 2012/8/3	Let's Enjoy TOKYO 事務局	web	レッツエンジョイ東京	施設紹介	2012/8/23	内容確認	
47 2012/8/10	横浜市中区役所総務課	VTR	横浜市中区役所 内部研修用VTR	撮影		撮影	
48 2012/8/14	イッキ・コミュニケーションズ株式会社	TV	地モトTV ! おかえり ! Fromサテ스타	イベント案内(10周年)	2012/8/31	内容確認/写真貸し出し	
49 2012/8/15	日本テレビ放送網株式会社	テレビ	真相報道バシキシャ !	飛鳥II 利用客インタビュー		撮影	
50 2012/8/17	朝日ビービータイム	デジタルコンテンツ	コニシエル(docomo)	イベント案内(10周年)		内容確認/写真貸し出し	
51 2012/8/19	韓国KBSテレビ	テレビ	ネットワーク 海洋時代	撮影		撮影	
52 2012/8/20	株式会社BIGFACE	テレビ	東京上級アート	撮影	2012年9月	撮影	
53 2012/8/21	株式会社エンターバンク	雑誌	武蔵小杉ウォーカー	イベント案内(物産展)	2012/9/6	内容確認	
54 2012/8/23	神奈川新聞社	web	カナロコ	イベント紹介(10周年)		内容確認	
55 2012/8/23	神奈川県商工労働局産業部観光課	テレビ	Mdia morphosis	施設紹介		内容確認	

平成24年度 広報実績一覧

56	2012/8/26	株式会社コスモスペース	テレビ	JCOM「横濱ツウ！」	撮影	撮影
57	2012/8/28	ラジオ日本	ラジオ	ヨコハマらはす	イベント紹介(10周年)	2012/8/29 取材対応
58	2012/9/1	東京新聞	新聞	東京新聞	イベント案内	内容確認
59	2012/9/7	㈱LCSコンベンションデザイン	テレビ	プロモーションビデオ	施設紹介	撮影
60	2012/9/12	NHK	テレビ	ニュース番組	撮影	撮影
61	2012/9/13	㈱TBSテレビ	テレビ	ニュース番組	撮影	撮影
62	2012/9/13	テレビ神奈川	テレビ	ニュース番組	撮影	撮影
63	2012/9/15	JTB法人東京 法人営業横浜支店	テレビ	中国メディア	撮影	撮影
64	2012/9/16	㈱テレビ東京政策	テレビ	レディース4	施設紹介	撮影
65	2012/9/17	TBSテレビ	テレビ	ニュース番組	撮影	撮影
125	2012/10/1	サンケイリビング新聞社	フリーペーパー	サンケイリビング横浜	イベント紹介(ハマヨガ)	2012/10/26 取材/写真貸し出し
66	2012/10/3	㈱JTBパブリッシング	ガイドブック	るるぶ横浜中華街夜遊び	施設紹介	2012年11月下旬 内容確認
67	2012/10/9	日本大学芸術学院映画学科	映画	学生映画(卒業制作)	撮影	撮影
68	2012/10/10	港湾局懇親会振興課	テレビ	ハロウビジョンTV	撮影	撮影
69	2012/10/12	㈱ムービータイム	web	http://www.walkerplus.com/	イベント案内(クリスマス)	取材対応
70	2012/10/12	㈱アート・コミュニケーションズ	雑誌	まっふるマガジン 横浜中華街・みなとみらい	施設紹介	2012/2/15 内容確認
71	2012/10/12	㈱アドレスサービス	web	http://www.rurubu.com/	イベント案内(カウントダウン)	2012/11/28 取材/写真貸し出し
72	2012/10/13	メディアクラフト	DVD制作	2012競艦式	撮影	撮影
73	2012/10/17	㈱エクスティフ	雑誌	冬びあ2012 首都圈版	イベント案内(クリスマス)	2012/11/8 取材/写真貸し出し
74	2012/10/17	㈱ノマド	テレビ	驚き！ニッポンの底力ヨコハマ巨大建築物語	施設紹介	撮影
75	2012/10/18	有限会社タンドリーチキン	ガイドブック	るるぶ 横浜中華街みなとみらい'13~'14	施設紹介	2013年1月上旬 内容確認
76	2012/10/19	神奈川新聞社	web	カナロコ	イベント紹介(ハマヨガ)	内容確認
77	2012/10/23	(有)タンドリーチキン	ガイドブック	るるぶ横浜中華街みなとみらい'13~'14	撮影	撮影
78	2012/10/24	公益財団法人 神奈川文学振興会	プロモーションDVD	神奈川新風景	撮影	撮影
79	2012/10/24	Let's Enjoy TOKYO 事務局	web	レッツエンジョイ東京	イベント案内(クリスマス)	内容確認
80	2012/10/29	株式会社エンターバンク	雑誌	横濱ウォーカー	イベント案内(ハマヨガ)	2012/11/13 内容確認/写真貸し出し
81	2012/10/30	サグレス	ガイドブック	るるぶ横浜中華街みなとみらい'13~'14	撮影	撮影
82	2012/10/31	公益財団法人 神奈川文学振興会	プロモーションDVD	神奈川新風景	撮影	撮影
83	2012/11/1	cubic株式会社	フリーペーパー	mirene	施設紹介	内容確認/写真貸し出し
84	2012/11/2	㈱ノマド	テレビ	驚き！ニッポンの底力ヨコハマ巨大建築物語	施設紹介	撮影
85	2012/11/7	横浜市役所市民局広報課	TV	すゞり！横濱 横浜でらん・ラン・RUN	撮影	撮影
86	2012/11/9	企画・編集 笑(エム)	雑誌	横濱ウォーカー	イベント案内(クリスマス)	内容確認/写真貸し出し
87	2012/11/12	Let's Enjoy TOKYO 事務局	web	レッツエンジョイ東京	イベント案内(カウントダウン)	2012/11/29 内容確認
88	2012/11/16	東京急行電鉄株式会社	フリーペーパー	HOTまっとうTOKYU	イベント案内(カウントダウン)	2012/12/10 内容確認/写真貸し出し
89	2012/11/16	㈱アート・コミュニケーションズ	ガイドブック	マップルマガジン横浜2014	撮影	撮影
90	2012/11/18	㈱ジェイムズスト横浜テレビ局	CATV	タなび 湘南～横浜	施設紹介	撮影
91	2012/11/19	グローバルデザイン㈱	web		施設紹介	撮影
92	2012/11/20	キュウゼン有限公司	フリーペーパー	ホームガイド	イベント案内(カウントダウン)	2012/12/26 内容確認/写真貸し出し
93	2012/11/22	株式会社コスモスペース	CATV	JCOM! 横濱ツウ！！	施設紹介	2012/12/16 撮影
94	2012/11/30	株式会社ぱど	フリーペーパー	おは！4NEWS LIVE	ハートロック取材	2012/12/14 内容確認/写真貸し出し
95	2012/12/1	日本テレビ	テレビ	ザテレビジョン三井のリハウス版	撮影	撮影
96	2012/12/4	角川マガジンズ	会員誌	イベント案内(カウントダウン)	内容確認/写真貸し出し	
97	2012/12/4	cubic株式会社	フリーペーパー	mirene	イベント案内(カウントダウン)	内容確認/写真貸し出し
98	2012/12/4	横浜市文化観光局	CATV	JCOM! 横濱ツウ！！	イベント案内(三塔)	撮影
99	2012/12/10	リフレックス	ラジオ	ハマタッチ(FMヨコハマ)	イベント案内(カウントダウン)	2012/12/28 取材
100	2012/12/12	NHK横浜	テレビ	首都圏ネットワーク	撮影	撮影
101	2012/12/14	有限会社グループ・ピコ	ガイドブック	エースオリジナルるるぶ東京・横浜2013年春夏版	施設紹介	2013年3月上旬 内容確認
102	2012/12/21	㈱千代田ラフト	テレビ	横浜	撮影	撮影
103	2012/12/25	㈱フジテレビジョン	テレビ	めざましどようび	撮影	撮影
104	2012/12/26	㈱オフィスユラ	ガイドブック	さんぽ旅 首都圏版(仮)	施設紹介	2013/2/27 内容確認/写真貸し出し
105	2013/1/10	㈱あるく社	ガイドブック	歩く地図 鎌倉・横浜散歩	施設紹介	2013/3/15 内容確認
106	2013/1/23	㈱TBSビジョン	テレビ	BS旭/ハローフトトラバーズ	撮影	撮影
107	2013/1/23	㈱千代田ラフト	テレビ	横浜	撮影	撮影
108	2013/1/27	上毛新聞社	新聞	上毛新聞	積み木でつくる横浜港取材	2013/1/27
109	2013/1/29	神奈川県政策局	小学生社会科教材	わたくしたちの神奈川県	地図	内容確認
110	2013/2/1	横浜市文化観光局観光振興課	雑誌	オズマガジン	撮影	撮影

平成24年度 広報実績一覧

111	2013/2/8	株第一通信社	WEB	PSMO協議会	撮影	撮影
112	2013/2/11	株式会社ロイヤルウイング	映画	ミセスイングを知っていますか	撮影	撮影
113	2013/2/16	DAS袖	プロモーションDVD	横浜三塔物語イベント企画	撮影	撮影
114	2013/2/16	株式会社武揚堂	地図	横浜ビジターズガイド	施設紹介	2013年4月 内容確認
115	2013/2/20	横浜ケーブルビジョン㈱	ケーブルTV	地域情報便シモッ!	イベント案内(三塔)	2013年3月上旬 内容確認/写真貸し出し
116	2013/2/21	三和プランニングセンター	フリーペーパー	L&Lインフォメーション	イベント案内(三塔)	内容確認
117	2013/2/22	㈱エンターパンク	雑誌	横浜ウォーカー	イベント案内(三塔)	2013/3/12 内容確認
118	2013/2/26	有限公司ロンアック★ダン	ガイドブック	春&GWひあファミリーこどもと遊ぼう首都圏版	イベント案内(三塔)	2013/3/8 内容確認
119	2013/2/27	サンケイリビング新聞社	フリーペーパー	サンケイリビング	イベント案内(三塔)	内容確認
120	2013/2/28	朝日オフセット印刷	ガイドブック	横浜「学習・体験」ガイド	施設紹介	内容確認
121	2013/3/1	JTBパブリッシング	web	http://www.rurubu.com/	施設紹介	内容確認
122	2013/3/5	ラジオ日本	ラジオ	ヨコハマ・ラジアンスタイル	イベント案内(三塔)	2013/3/23 取材
123	2013/3/19	FM Salus	ラジオ	「どひるま～Saturday☆Party～」	イベント案内(三塔)	2013/3/8 取材
124	2013/3/22	株式会社MAP&NEWS.net	web	http://tabiiro.jp/	施設紹介	内容確認

添付資料-4 管理業務実施一覧表横浜港大さん橋

实施月

No.	件名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	客船担当業務												
2	ホール運営管理業務												
3	総務・広報担当業務(インフォメーションを含む)												
4	駐車場管理業務												
5	飲料水分析26項目							■	■				
6	飲料水分析15項目											■	
7	雑用水分析	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
8	パーキングシステム保守												
9	殺虫殺鼠	■	■	■	■	■	■	■	■				
10	監視装置保守点検										■		
11	汚排水槽清掃	■	■						■				
12	雨水槽・雑用水槽清掃	■	■										
13	受水槽清掃										■		
14	自動扉保守			■	■			■	■		■	■	
15	グリストラップ清掃			■	■				■				
16	ベルトコンベア保守点検									■		■	
17	冷凍機年間保守点検	■				■	■	■	■		■	■	
18	廃棄物処理												
19	日常清掃												
20	CIQ吊物設備点検							■	■				
21	空調用自動制御機器保守	■	■	■	■	■	■	■	■				
22	防犯システム点検												
23	電力自動制御保守点検	■							■	■			
24	2階部分清掃												
25	緑地管理												
26	受変電設備点検	■											
27	ガラス清掃(EV外ガラス含)	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
28	エレベーターガラス清掃(上記)	■	■		■	■		■	■	■	■		
29	多目的ホールガラス清掃												
30	シャッターポート										■		
31	消防設備点検(総合)	■											
32	消防設備点検(外観)									■			
33	設備管理												
34	昇降機保守												
34	空調機点検(自社)												
36	水道書類検査(非課税)												■
37	ガラス清掃(横浜EV)	■		■	■			■	■		■	■	