

大人さん橋(大人さん橋国際客船ターミナル及び大人さん橋駐車場)
平成23年度事業報告書

平成24年5月

指定管理者
相鉄企業株式会社
代表取締役 沼野恵一

(1)利用状況分析報告書(添付資料一1参照)

(金額は全て税込)

①入場者数

平成23年度の年間入場者数は、1,783千人でした。前年度が2,006千人でしたので、223千人減(12%減)となりました。平成23年度は、3月に起きました東日本大震災の影響で、7月頃まで大幅に減少致しました。外国客船のキャンセルも相次いた事や、計画停電等世の中も自肃モードとなつたのが要因と思われます。8月頃から、徐々に本来の活気を取り戻し、ホールの予約も順調に入ったお陰で、入場者数も伸びました。

②ホール

平成23年度のホール利用料収入は、73,725千円でした。前年度が68,480千円でしたので、4,795千円増(6%増)となりました。上半期(4~9月)は前年と比べると3,835千円減でしたが、下半期(10~3月)は前年比8,630千円増となりました。上半期は震災の影響で、利用料収入も減少しましたが、下半期は震災の影響も少なくなってきたので、増収となりました。平成23年度のホール利用日数は合計194日間でした。前年度は178日間でした。

③駐車場

平成23年度の駐車場利用料収入は、161,740千円でした。前年度が153,482千円でしたので、8,258千円増(5%増)となりました。部門別の増減は、通常利用収入が140,537千円で前年比10,761千円増(7%増)でした。定期券利用収入が9,468千円で前年比2,493千円減(26%減)でした。回数券利用収入が11,355千円で前年比390千円減(3%減)でした。今年度より発売した、プリペイドカードの利用収入が380千円でした。増収の理由は、駐車場利用料金の値上げによるものと、新たにプリペイドカードを導入した事によると思われます。駐車場利用台数は、171台で前年比25台減となりました。

④CIQ

平成23年度のCIQ利用料収入は、3,400千円でした。前年度が4,145千円でしたので、745千円減(2%減)となりました。ワイン試飲会、フラダンスイベントなど様々な形でご利用いただきました。

⑤出入国ロビー・クルーズデッキ・屋上広場

平成23年度の出入国ロビー・クルーズデッキ・屋上広場の利用料収入は2,605千円でした。個別に見ますと、出入国ロビーは前年比793千円減(180%減)でした。屋上広場は前年比18千円増(0.8%増)となりました。

⑥撮影

平成23年度の撮影料収入は、4,760千円でした。前年度が5,045千円でしたので、285千円減(5%減)となりました。個別に見ますと、動画撮影が年間48件で収入は1,610千円でした。スチール撮影は449件あり収入は3,150千円でした。

⑦提案事業

平成23年度の提案事業収入は、84,846千円でした。前年度が62,254千円でしたので、22,582千円増(26%増)となりました。増収の理由としては、昨年に比べると外航警備料収入が増収した事によります。前年度の外航警備料収入は12,415千円に対し、今年度は32,312千円でしたので、19,897千円増

(61%増)となりました。

(2) 収支報告

平成23年度の収入で指定管理料は年間 175,000 千円でした。7月度に、電力制限対策として指定管理料の追加 3,000 千円が計上されました。その他、利用料収入の概要は(1)利用状況分析報告で記述したとおりです。平成23年度の支出(税抜)は、人件費 170,850 千円、経費 121,022 千円、委託費 86,489 千円となりました。営業利益は税込で 8,850 千円となりました。

指定管理業務、提案事業に掛かる収支報告書は、添付資料一2の通りです。

(3) ターミナル利用促進業務

ターミナルの利用促進を図る為、以下の利用促進業務を実施しました。

●大さん橋10周年交通広告写真展

日本大通り駅下りホーム10面に「大さん橋10周年」の魅力ある写真を掲出しました。

●ぐじらのおなかコンサート

出入国ロビーで土日祝日開催している無料コンサートです。音楽のジャンルも、ポップス・ジャズ・クラシックと様々で、固定客も付いて毎回賑わっています。平成23年度は合計91回開催され、お客様数は総計20,780名でした。

●雑誌・テレビ等取材協力

平成23年度も、旅行誌・レジャー情報誌・フリーペーパー・テレビ・ラジオ・WEB番組等で多く取り上げられました。横浜を代表する観光地として、これからも幅広いメディアを通して誘客出来ればと思っています。

平成23年度の雑誌・テレビ・ラジオ等への取材協力は、合計90件ありました。(添付資料一4参照)

(4) 提案事業に関する事項

平成23年度に行った、提案事業は以下の通りです。

●『大さん橋ターミナル見学ツアー』

平成21年度より継続している大さん橋ターミナル見学ツアーは、平成23年度合計350名のお客様をご案内しました。毎週日曜日、大さん橋客船ターミナル施設に精通したスタッフが、説明をしながら施設を一周するツアーです。今年度も老若男女問わずご好評頂きました。

●『ALOHA YOKOHAMA2011』

平成23年7月22日(金)～24日(日) ホール・CIQ・屋上広場・出入国ロビー 来場者数157,510人

定番となりました「アロハ ヨコハマ」ですが、今年は私ども指定管理者も共催者となりました。

ターミナル全体を使った大規模で賑やかなイベントでしたが、ホールにおいて7月23日(土)出店者の販売した商品から集団食中毒が発生し、39名が発症しました。

●『ヨコハマ海の青と緑の都市を守るフェア』

平成23年8月7日(日) CIQプラザにて 来場者数1,500人

NPOエンジョイエコラボラトリーと共同で企画運営した、エコをテーマにしたイベントです。

プラネタリウムの上映や、エコワークショップ(タオルを使った内履き作り)、環境トークショー、横浜市的小学校から募集した「観察絵日記」の展示等の催しがありました。

●『Theater Night@大さん橋』

平成23年8月24日(水)～25日(木)CIQプラザにて 来場者数55名

2日間に分けて、「ヘアスプレー」「サマーウォーズ」の2本を上映いたしました。上映時間を19時に設定したので、仕事帰りのサラリーマンやOL、また夏休み中でしたので学生もご来場頂きました。東北復興支援チャリティーイベントとして、入場料は無料ですが、募金箱を設置いたしました。

『Theater Night@大さん橋』は、今年度より年4回実施を提案しています。開催を定番化することで、リピーター客の誘客が見込めると思います。

●『野口英世記念展と猪苗代物産展』

平成23年9月22日(木)～25日(日)出入国ロビーにて 来場者数771人

福島県猪苗代町出身の野口英世は、横浜港よりアメリカへ渡航し、南米やアフリカで黄熱病などの研究で活躍されました。そんな偉大な野口英世と縁がある、横浜港。東日本大震災で被災した東北の復興支援イベントとして、野口英世のパネル展示と猪苗代物産展を開催しました。当日は、多くの方にご来場頂いたのと、乗船前に物産展に立ち寄られたお客様で賑わいました。

今年度も、物産展の開催を提案しております。

●『Theater Night@大さん橋』

平成23年10月19日(水)～20日(木)CIQプラザにて 来場者数29名

2日間に分けて「フラガール」「僕たちと駐在さんの700日間戦争」を上映いたしました。8月の映画祭と同様、東北復興支援イベントとして募金箱を設置いたしました。また、今回は東北が舞台の映画を上映いたしました。

●『みんなのワークショップ第一弾 シャッフルぬりえ』

平成23年11月6日(日)Aギャラリーにて 来場者数55名

iPadを使って、動物や鳥の体をシャッフルし、想像上の生き物を作成し、好きな色のクレヨンで仕上げると言う、デジタルとアナログが融合されたお子様向けのイベント。操作方法が簡単なので、家族連れのお客様に多くご来場頂きました。今回は自由料金制とし、東日本大震災の義援金として募金して頂きました。

●『ALOHA YOKOHAMA2011 メレカリキマカ』

平成23年12月17日(土)～18日(日) CIQ・屋上広場・出入国ロビー 来場者数62,938人

夏の「アロハ ヨコハマ」に引き続き、冬にも開催しました。今回も共催いたしました。出入国ロビー正面入口前には、巨大なクリスマスツリーを設置。オブジェはアロハシャツを着たサンタクロースや、貝殻など、ハイの物がディスプレイされ、南国ムードが漂っていました。

●『みんなのワークショップ第二弾 JOYキャンドル』

平成23年12月23日(金)Aギャラリーにて 来場者数190名

三種類の容器からお好きな物を選び、カラーサンドを引き詰めてサンタクロースやトナカイといった、好きなパーツを並べ、特殊なジェルを流し込んで固めると出来上がる、キャンドル作りのワークショップを開催しました。クリスマス直前でしたので、家族連れやカップル、ご夫婦と、幅広い世代のお客様にご来場頂き、大変賑わいました。今回は、料金が容器のサイズ・追加のパーツによって異なり1200円～でした。

●『カウントダウンコンサート 2011-2012』

平成23年12月31日(日)～平成24年1月1日(月)CIQプラザにて 来場者数1,140人

年越しの19時～0時半まで、大さん橋で人気の5グループ(水岡のぶゆきグループ、LiLi、Dualisなど)によるカウントダウンコンサートを開催しました。年が明け、初日の出までの間は無料映画祭「初日の出シアター」を開催しました。「ハングオーバー」「塔の上のラプンツェル」「ミッション：インポッシブル」のコメディ・ディズニー・アクションのバラエティに富んだ3本を上映いたしました。カウントダウン時の屋上には1,500名ほど、初日の出を待つお客様は2,500名ほどで、大変賑わいました。

●『みんなのワークショップ第三弾 マイ箸工作教室』

平成24年2月12日(日)Aギャラリーにて 来場者数42名

材料は、北海道の間伐材をキットにして、木の種類を選んでもらいカッターとサンドペーパーで削って、ぐるみのオイルで磨いて仕上げるというもの。参加費用は700円で製作時間は約1時間ほどです。くじらのおなかコンサート出演者の「LiLi」の人気もあって、コンサートのお客様やロイヤルウイング乗船客の相乗効果、また、告知を見られて参加する方も多く開催時間中は大変賑わっていました。また、作成する時間が無く、お持ち帰りのキットをご購入するお客様もいらっしゃいました。

●『横濱三塔物語』

平成24年3月10日(土)CIQプラザにて 来場者数700人

今年で6回目を迎えた、横濱三塔物語。昨年は震災直後でしたのでイベントは中止となりました。今年はイベントを3月10日の一日として、ヨガやよしもと芸人によるお笑いライブ、三塔スポットを携帯電話やカメラで撮影して記念品に交換、三塔にちなんだグッズ販売会等、様々なイベントを開催しました。

(4) 管理業務の報告書(管理業務実施一覧表)

添付資料-3のとおりです。

(5) 施設整備に関する事項

- ・CIQ・ロビー・ホール天井部より漏水が多発。個別に補修対応しました。
- ・各所ITVカメラに順次代替カメラを取り付けました。
- ・CIQ三つ折パーテーションを随時補修しました。
- ・CIQ固定パーテーションを随時補修しました。
- ・ショップ各店のフェンスの補修を随時行いました。
- ・イペの不良箇所を随時交換・補修しました。
- ・エレベーター排気ファンベアリング不良の為修理しました。
- ・随時点字ブロックはがれ箇所の補修を行いました。
- ・出入国山下側・新港側の水銀灯をLED照明に交換しました。
- ・ホールの空調機ドレンポンプ不良の為交換しました。
- ・クルーズデッキの床下コンセント不良の為修理しました。
- ・ホールのスプリンクラーヘッド破損の為交換しました。

- ・車椅子ハンドル部を補修しました。
- ・地下機械室の雑用水受水槽電磁弁不良の為交換しました。
- ・駐車場入口道路の誘導案内文字(アスファルト)線引きました。
- ・駐車場入口道路の塗装を行いました。
- ・(台風15号の影響による)地下機械室内浸水の為、排水作業及び漏電によるコンセント修理をしました。
- ・建設当初からのフロア案内看板を、4ヶ国語表示に変更しました。

(6) その他

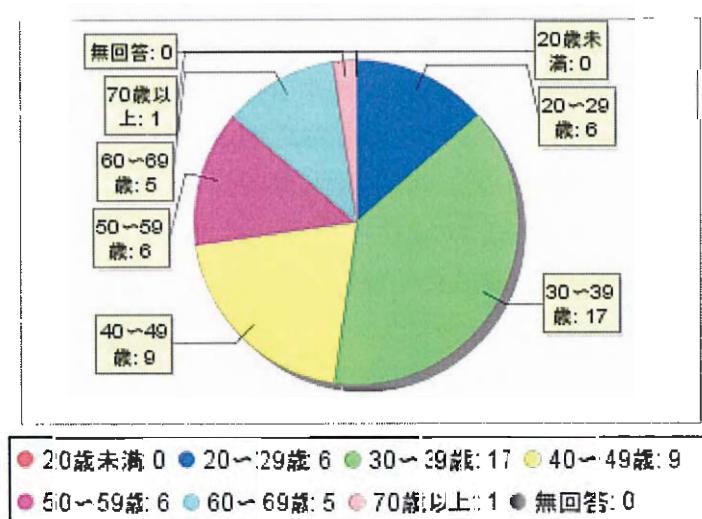
- ・平成23年4月より救護室を設置しました。
- ・平成23年4月より高齢者サービスとして、シニアグラスの貸し出しと高齢者優先席を設置しました。
- ・平成23年4月よりコピー・FAXを設置しました。
- ・平成23年5月より授乳室を設置しました。
- ・平成23年8月よりベビーカーの貸し出しを開始しました。
- ・平成24年3月より「大さん橋芸術創造活動支援プロジェクト」を開始しました。

(7) 大さん橋モニターアンケート結果

大さん橋のモニターを平成23年8月～9月まで募集しました。応募人数は48名で、第一回定期アンケートを実施いたしました。モニター層は、主に30～40代の女性、50～70代の男性、屋上利用のファミリー層とカメラや客船等の個人趣味を持つ男性が多く、横浜市民に限らず市外からの応募も多く、観光で大さん橋を訪れてファンになるという形が考えられます。他に、豪華客船を多く誘致して欲しい、個性豊かなイベント・子連れでも参加出来るイベントを企画して欲しい、等のご意見を頂きました。回答数は44件でした。

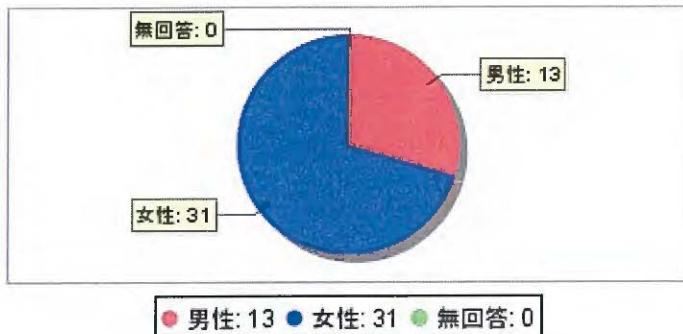
(1) あなたの年齢は？

20歳未満	0 (0.00%)
20～29歳	6 (13.63%)
30～39歳	17 (38.63%)
40～49歳	9 (20.45%)
50～59歳	6 (13.63%)
60～69歳	5 (11.36%)
70歳以上	1 (2.27%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



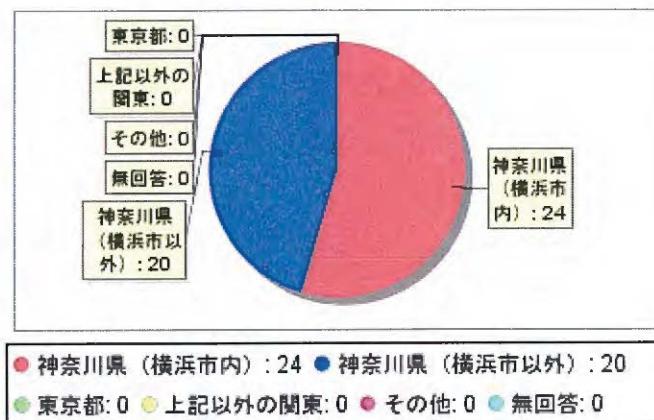
(2)あなたの性別は？

男性	13 (29.54%)
女性	31 (70.45%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)

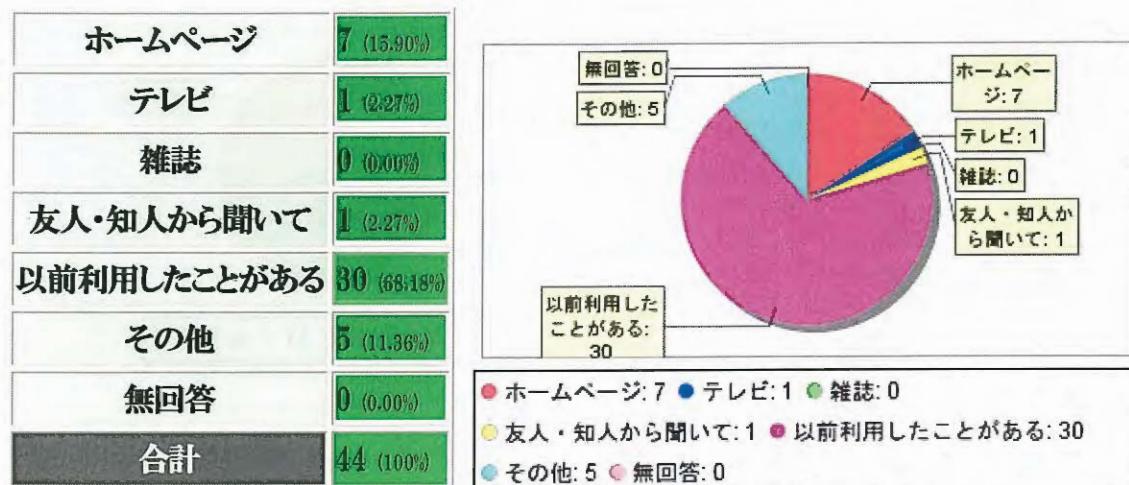


(3)あなたのお住まいは？

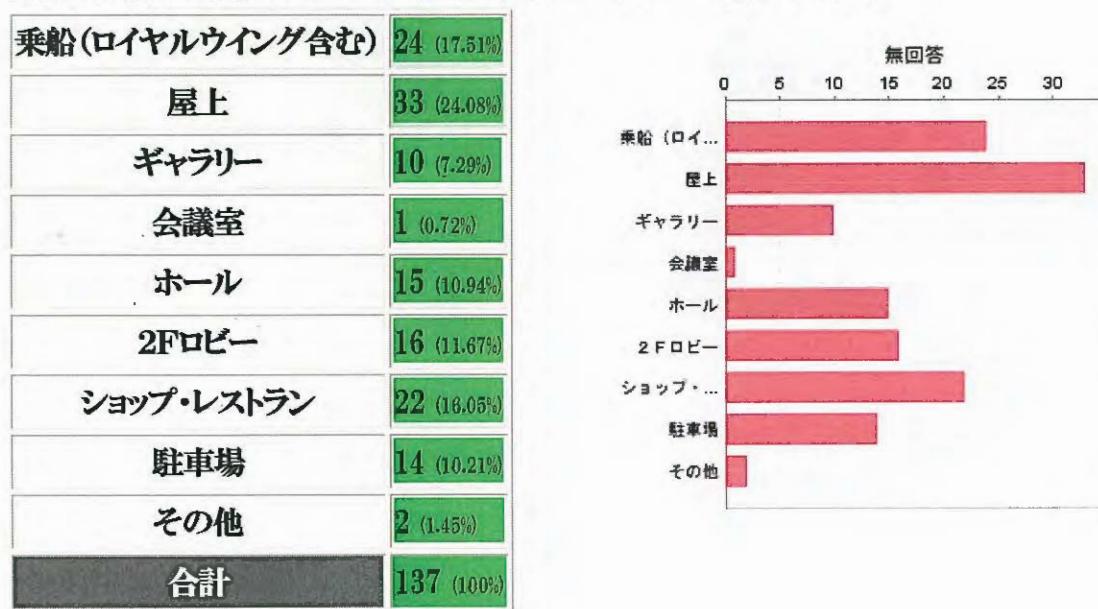
神奈川県(横浜市内)	24 (54.54%)
神奈川県(横浜市以外)	20 (45.45%)
東京都	0 (0.00%)
上記以外の関東	0 (0.00%)
その他	0 (0.00%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



(4) 大さん橋をどのように知りましたか？



(5) 大さん橋で利用したことのある場所を教えてください(複数回答可)

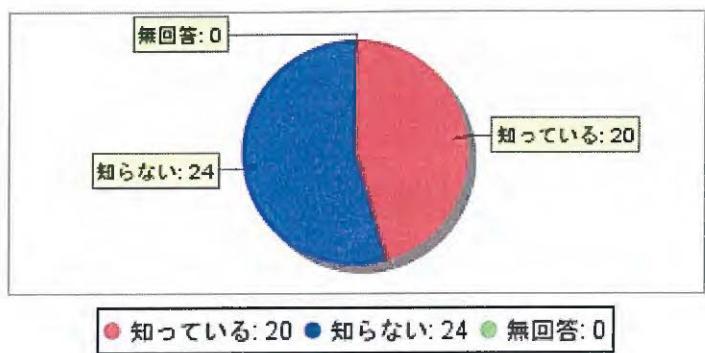


(6) 指定管理者制度を知っていますか？



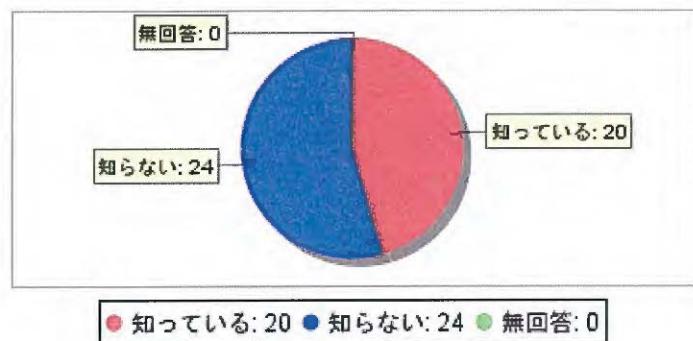
(7) 大さん橋指定管理者が相鉄企業㈱であることを知っていますか？

知っている	20 (45.45%)
知らない	24 (54.54%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



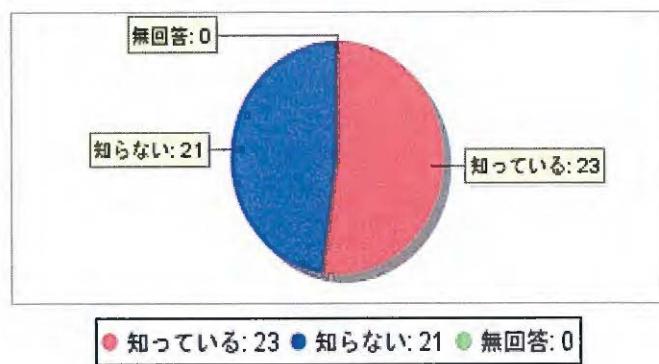
(8) ターミナルの床材はトゲが刺さりやすいことをご存じですか？

知っている	20 (45.45%)
知らない	24 (54.54%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



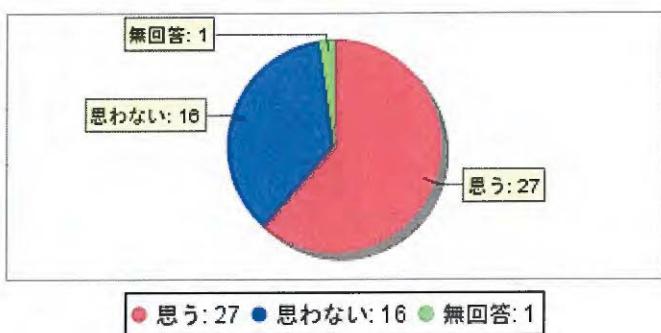
(9) ギャラリー、会議室の貸し出しがあることを知っていますか？

知っている	23 (52.27%)
知らない	21 (47.72%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



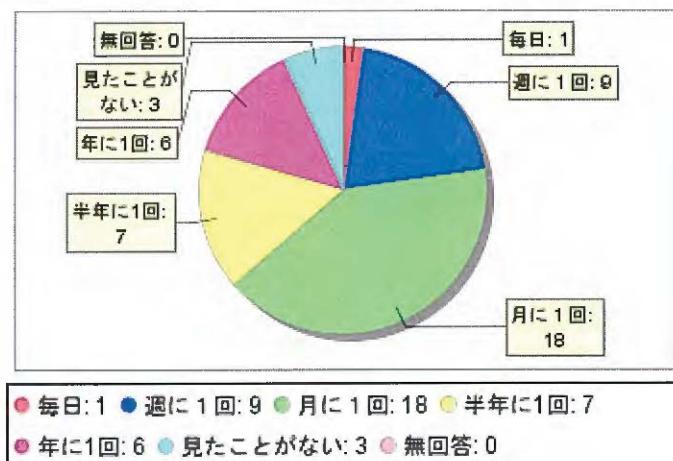
(10) 上記の施設を使ってみたいと思いますか？

思う	27 (61.36%)
思わない	16 (36.36%)
無回答	1 (2.27%)
合計	44 (100%)



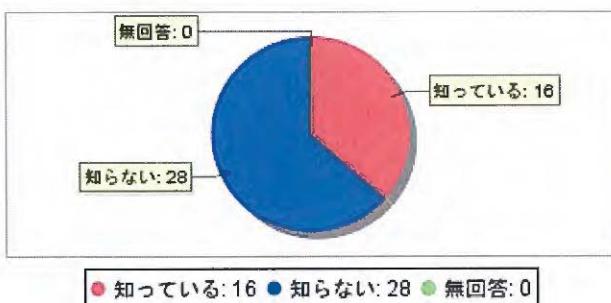
(11) 大さん橋のホームページを見る頻度を教えてください。

毎日	1 (2.27%)
週に1回	9 (20.45%)
月に1回	18 (40.90%)
半年に1回	7 (15.90%)
年に1回	6 (13.63%)
見たことがない	3 (6.81%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



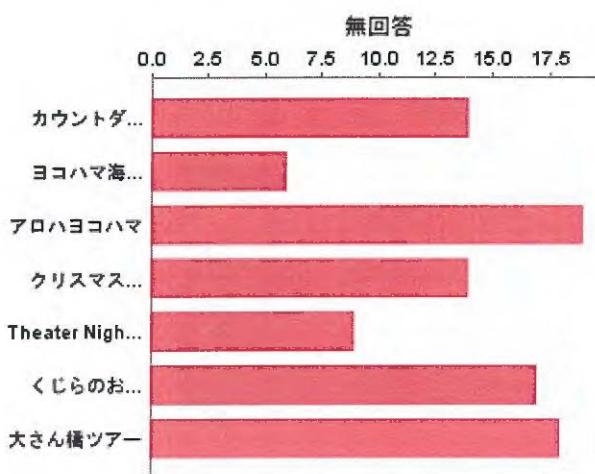
(12) 大さん橋のメールマガジンがあることをご存じですか？

知っている	16 (36.36%)
知らない	28 (63.63%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



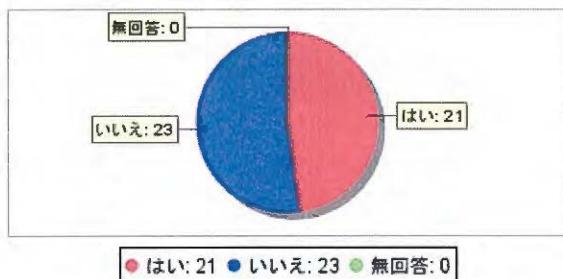
(13) 大さん橋主催共催事業で知っているものを教えて下さい(複数回答可)

カウントダウンコンサート	14 (14.43%)
ヨコハマ海の青と都市の緑を 守るフェア	6 (6.18%)
アロハヨコハマ	19 (19.58%)
クリスマスフェスタ	14 (14.43%)
Theater Night@大さん橋 (映画祭)	9 (9.27%)
くじらのおなかコンサート	17 (17.52%)
大さん橋ツアーア	18 (18.55%)
合計	97 (100%)



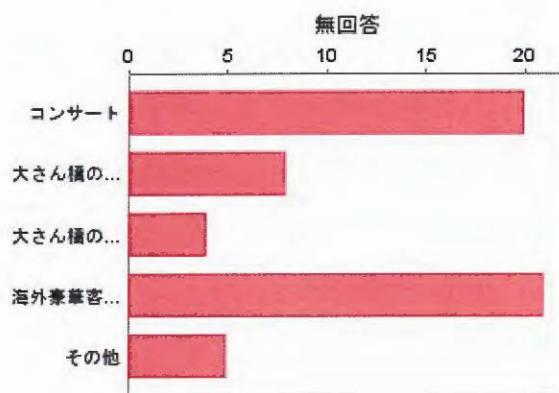
(14) 2012年で大さん橋が10周年を迎えることをご存知でしたか？

はい	21 (47.72%)
いいえ	23 (52.27%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)



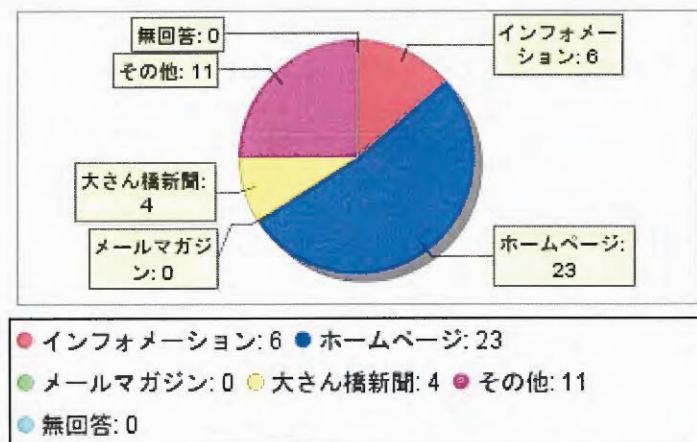
(15)2013年 鉄桟橋120周年を記念して行なって欲しいイベントは？

コンサート	20 (34.48%)
大さん橋の歴史について の講演会	8 (13.79%)
大さん橋の今後について のシンポジウム	4 (6.89%)
海外豪華客船の誘致	21 (36.20%)
その他	5 (8.62%)
合計	58 (100%)



(16)モニター募集をどのように知りましたか？

インフォメーション	6 (13.63%)
ホームページ	23 (52.27%)
メールマガジン	0 (0.00%)
大さん橋新聞	4 (9.09%)
その他	11 (25.00%)
無回答	0 (0.00%)
合計	44 (100%)

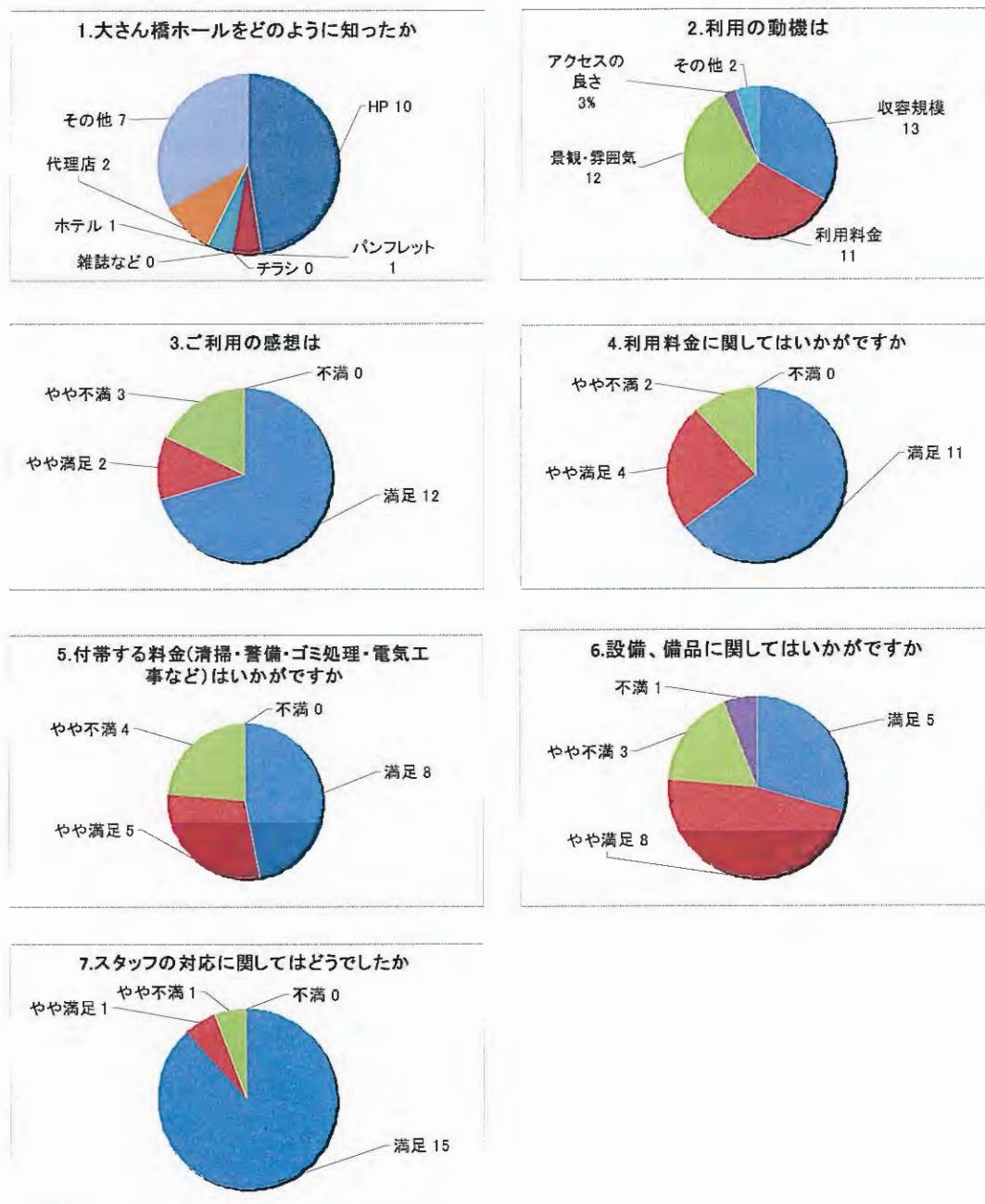


(8) 大さん橋ホールのアンケート結果

大さん橋ホールのアンケートを全利用者に配布を行い、利用者満足度アンケートを実施いたしました。回答して頂いているのは、新規のお客様が多いと推測し、HPから情報を得ている人が比較的多く、全回答数は17件でした。

満足・やや満足・やや不満・不満の4段階評価と致しました。

アンケートの結果は以下の通りです。



Q3. ご利用の感想で満足12件と高い評価を頂きました。6年連続ご利用のお客様もいらしたので、リピーター率も高くなっていると思います。

柱の無い 2,000 m²の空間、利用料金、景観が当ホールの最大のセールスポイントであることを再認識出来ました。スタッフの評価が高かったことにはお客様への感謝の気持ちを忘れず、今後も誠意ある対応を努めたいと思います。

しかし、不満な点として、空調の温度設定・照明の暗さ・音響設備・備品の破損、汚損が挙げられました。備品の破損、汚損については随時修繕・改善しておりますが、まだ不十分な所があるので更に改善して参ります。音響設備については、平成24年度から専門メーカーの保守を取り入れ改善して参ります。

また、利用料金に関して、減免制度の周知を徹底する必要があると感じました。

全体的には満足度は高く、お客様から好評を受けていると捉えておりますが、新規のお客様からは料金面で疑問を持たれる場合やホールは使いにくい部分もあるので、デメリットな部分もお客様に丁寧に説明をして対応していきたいと思います。

(9) 来場者アンケートの結果(総数113名)

平成23年度のご利用者アンケートの結果を以下に記載します。

本アンケートは、出入国ロビーに設置したアンケート用紙に任意に回答頂き集計したものです。

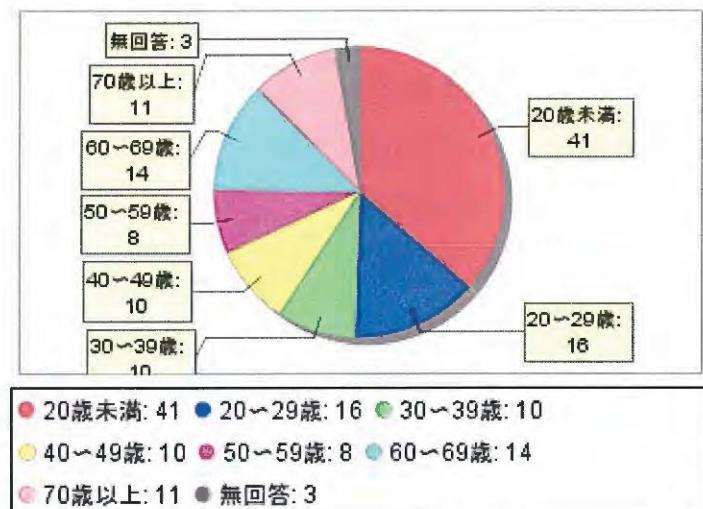
年齢層は20歳未満から70歳以上と幅広く、男女の比率はほぼ同じでした。横浜市内から来場される方が半数を占め、県外から来場される方は4割程度でした。主に利用した施設の回答では、屋上、2階ロビー、ショップ・レストラン、ロイヤルウイング乗船と続きました。

どのくらいの頻度で大さん橋に来場するのかとの問いには、年に1回や初めてと回答した方が多かったです。スタッフの評価は9割の方が良いと評価して頂きました。他に、管理面で掃除が行き届いてきれいであるとか、全面禁煙なのでタバコの匂いが気にならなくて良いという評価を頂きました。

平日は利用者が少なく、2階ロビーの有効利用を考えて欲しいとの意見もあり、平日のイベント企画や魅力あるターミナル作り、広く知つてもらう為の広報等、今後の課題として改善していきたい。

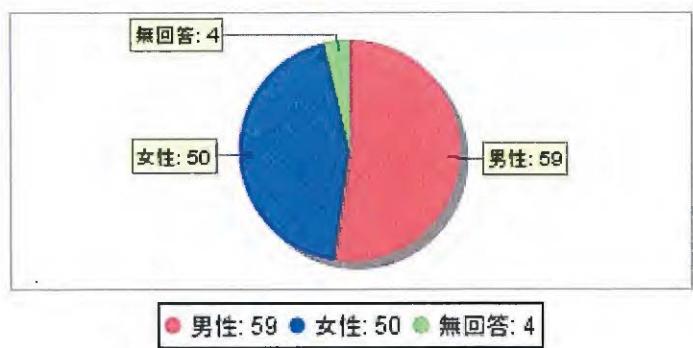
(1) あなたの年齢は?

20歳未満	41 (36.28%)
20~29歳	16 (14.15%)
30~39歳	10 (8.84%)
40~49歳	10 (8.84%)
50~59歳	8 (7.07%)
60~69歳	14 (12.38%)
70歳以上	11 (9.73%)
無回答	3 (2.65%)
合計	113 (100%)



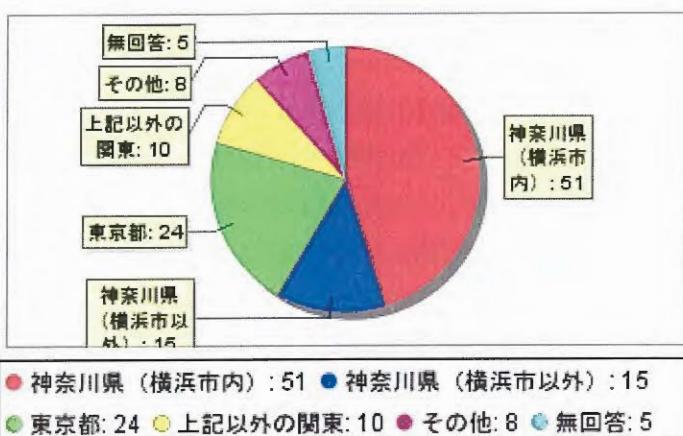
(2) あなたの性別は?

男性	59 (52.21%)
女性	50 (44.24%)
無回答	4 (3.53%)
合計	113 (100%)



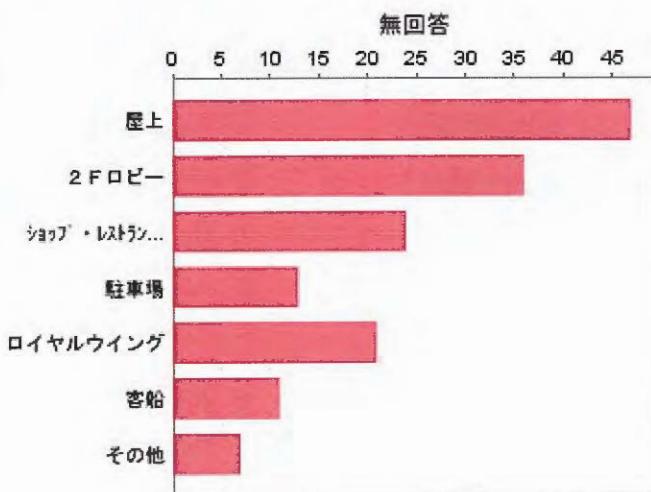
(3) あなたのお住まいは？

神奈川県（横浜市内）	51 (45.13%)
神奈川県（横浜市以外）	15 (13.27%)
東京都	24 (21.23%)
上記以外の関東	10 (8.84%)
その他	8 (7.07%)
無回答	5 (4.42%)
合計	113 (100%)



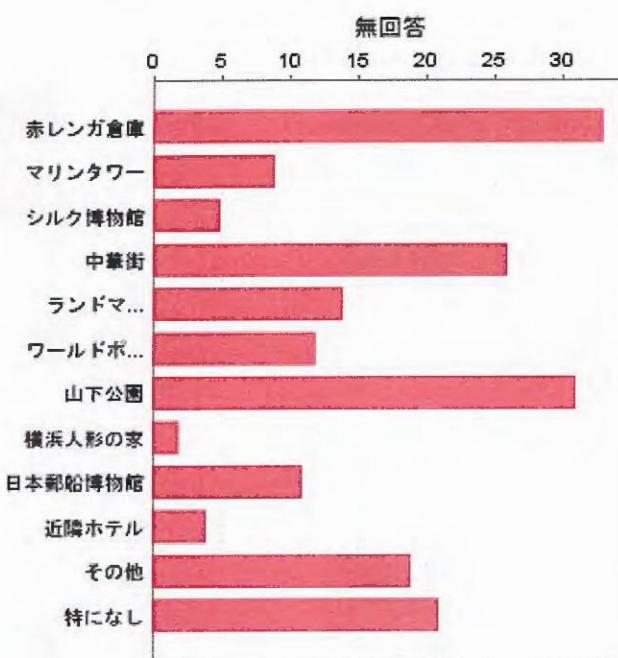
(4) 今日あなたが主に利用した施設をお答え下さい。 (複数回答可)

屋上	47 (29.55%)
2Fロビー	36 (22.64%)
ショップ・レストラン・カフェ	24 (15.09%)
駐車場	13 (8.17%)
ロイヤルウイング	21 (13.20%)
客船	11 (6.91%)
その他	7 (4.40%)
合計	159 (100%)



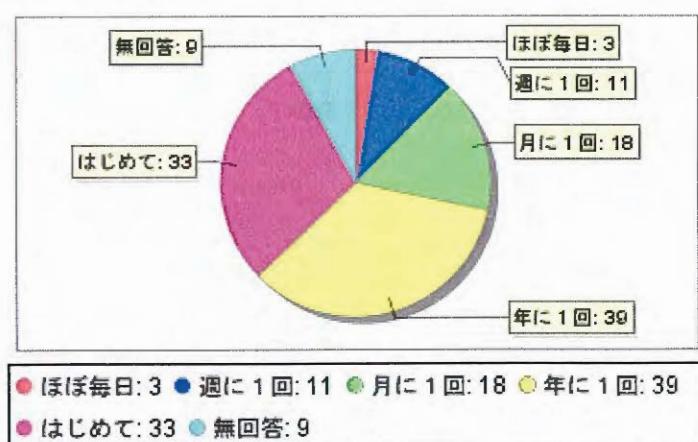
(5)今日あなたが主に利用した、もしくはこれから利用する近隣施設をお答え下さい。(複数回答可)

赤レンガ倉庫	33 (17.64%)
マリンタワー	9 (4.81%)
シルク博物館	5 (2.67%)
中華街	26 (13.90%)
ランドマークタワー	14 (7.48%)
ワールドポーターズ	12 (6.41%)
山下公園	31 (16.57%)
横浜人形の家	2 (1.06%)
日本郵船博物館	11 (5.88%)
近隣ホテル	4 (2.13%)
その他	19 (10.16%)
特になし	21 (11.22%)
合計	187 (100%)



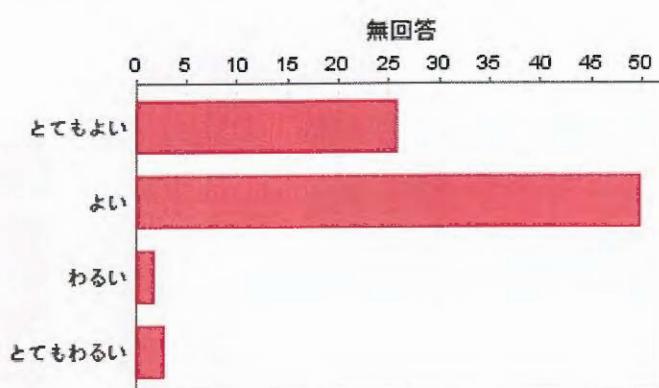
(6)どのくらいの頻度で大さん橋に来場しますか?

ほぼ毎日	3 (2.65%)
週に 1 回	11 (9.73%)
月に 1 回	18 (15.92%)
年に 1 回	39 (34.51%)
はじめて	33 (29.20%)
無回答	9 (7.96%)
合計	113 (100%)



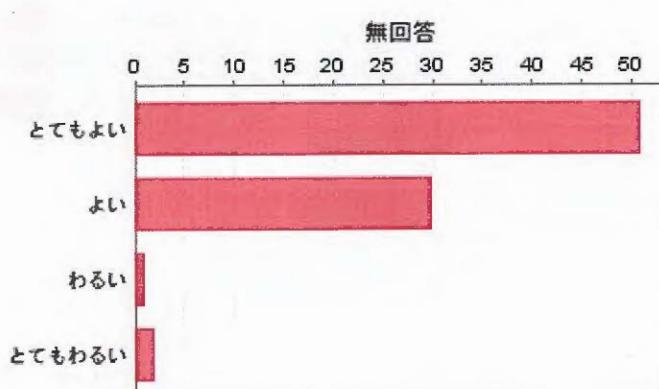
(7)インフォメーションスタッフや警備スタッフの印象はいかがですか？

とてもよい	26 (32.09%)
よい	50 (61.72%)
わるい	2 (2.46%)
とてもわるい	3 (3.70%)
合計	81 (100%)



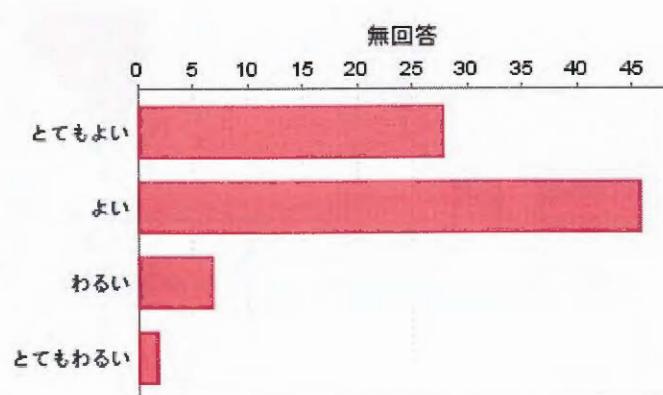
(8)屋上の印象はいかがですか？

とてもよい	51 (60.71%)
よい	30 (35.71%)
わるい	1 (1.19%)
とてもわるい	2 (2.38%)
合計	84 (100%)



(9)2Fロビーの印象はいかがですか？

とてもよい	28 (33.73%)
よい	46 (55.42%)
わるい	7 (8.43%)
とてもわるい	2 (2.40%)
合計	83 (100%)



添付資料-1 平成23年度 ターミナル等利用実績

H23年度(2011)

23 年度	新船 ターミナル	駐車場												ホール	CIQ	出入庫 台数	ターポ ラン	店舗 事務所	会議室	撮影				自動販売機	使用料 合計								
		台数			使用料			定期券		回数券		プリペイドカード								動画		スチール											
		入場券数	普通車	大型車	合計	普通車	大型車	合計	使用料	枚数	枚数	枚数	枚数							使用料	枚数	使用料	枚数										
4月	130,707	12,205	160	12,365	9,393,750	286,500	9,680,250	3	245,000	5,350	1,430,000	0	0	3,650,000	50,000	107,500	0	135,000	60,000	2,140,500	58,000	2	60,000	44	295,000	109,000	18,020,250						
5月	141,130	15,438	198	15,636	12,967,750	351,000	13,318,750	1	25,000	3,850	920,000	4	80,000	7,390,000	50,000	45,000	0	135,000	27,000	2,140,500	135,000	1	30,000	32	205,000	59,000	24,560,250						
6月	123,211	13,031	150	13,181	10,062,750	201,000	10,263,750	8	1,365,000	2,550	610,000	1	20,000	5,105,000	660,000	5,000	0	135,000	44,000	2,020,500	97,000	4	120,000	28	210,000	59,000	20,714,250						
7月	181,895	13,212	201	13,413	12,817,750	335,000	13,152,750	3	365,000	4,600	1,207,500	0	0	3,980,000	0	5,000	0	135,000	97,000	2,020,500	51,000	1	10,000	37	215,000	59,000	21,297,750						
8月	183,338	17,597	200	17,797	14,707,250	264,000	14,971,250	5	605,000	6,550	1,630,000	3	60,000	8,840,000	0	53,500	25,000	255,000	124,000	2,048,500	44,000	2	60,000	31	250,000	59,000	29,025,250						
9月	145,467	14,562	252	14,814	11,340,200	371,500	11,711,700	5	2,201,660	4,050	1,057,500	2	40,000	6,960,000	110,000	13,500	0	445,500	90,000	2,044,500	50,000	6	210,000	61	315,000	59,000	25,308,360						
10月	151,202	16,393	334	16,727	13,498,000	607,000	14,105,000	3	560,000	2,300	660,000	0	0	5,760,000	150,000	7,500	0	223,500	97,000	2,046,500	173,000	2	90,000	58	425,000	59,000	24,356,500						
11月	162,532	14,878	253	15,131	11,645,500	417,000	12,062,500	0	0	1,750	570,000	2	40,000	8,250,000	1,005,000	42,500	0	213,000	72,000	2,166,500	135,000	8	330,000	44	275,000	59,000	25,220,500						
12月	190,431	15,629	302	15,931	12,371,000	398,000	12,769,000	4	680,000	3,850	1,100,000	2	40,000	5,930,000	540,000	58,500	0	135,000	113,000	2,046,500	40,000	9	280,000	33	330,000	59,000	24,121,000						
1月	130,724	12,059	256	12,315	9,603,250	437,000	10,040,250	3	270,000	1,600	470,000	1	20,000	5,610,000	100,000	55,000	0	75,000	83,000	2,046,500	38,000	4	120,000	22	150,000	59,000	19,136,750						
2月	104,920	10,627	242	10,869	8,025,750	468,500	8,494,250	4	365,000	1,450	440,000	2	40,000	5,040,000	75,000	7,500	0	135,000	36,000	2,046,500	35,000	6	210,000	25	165,000	59,000	17,168,250						
3月	137,892	12,920	216	13,136	9,621,750	346,000	9,967,750	17	2,766,668	4,150	1,260,000	2	40,000	6,760,000	660,000	22,500	0	135,000	84,000	2,046,500	52,100	3	90,000	34	315,000	59,000	24,258,518						
合計	1,783,446	168,551	2,764	171,315	136,054,700	4,482,500	140,537,200	56	9,468,328	42,050	11,355,000	19	380,000	73,275,000	3,400,000	423,000	25,000	2,157,000	927,000	24,814,000	908,100	48	1,610,000	449	3,150,000	758,000	273,187,628						

添付資料-1 平成23年度 ターミナル等利用実績

	H22年度 諸宗事業				積荷事業 合計	指定管理経費	合計	自主+指定
	賃借料		電気水道	手数料				
	料金	料金	料金	料金				
4月	482,900	490,830	202,223	1,205,360	2,381,313	14,340,000	34,741,563	20,401,563
5月	851,450	482,194	235,746	1,900,214	3,469,604	14,340,000	42,369,854	28,029,854
6月	10,561,355	465,800	216,982	1,262,015	12,506,162	14,340,000	47,560,412	33,220,412
7月	1,328,100	521,368	312,822	1,263,183	3,425,473	17,340,000	42,063,223	24,723,223
8月	675,350	493,758	386,849	1,418,675	2,974,642	14,340,000	46,339,892	31,999,892
9月	10,882,655	465,138	312,189	5,495,720	17,155,702	14,340,000	56,804,062	42,464,062
10月	813,550	469,468	289,420	1,875,151	3,447,589	14,340,000	42,144,089	27,804,089
11月	446,100	442,262	270,592	1,851,914	3,010,868	14,340,000	42,571,368	28,231,368
12月	10,787,880	428,458	323,451	2,299,610	13,839,399	14,340,000	52,300,399	37,960,399
1月	618,500	396,223	281,105	1,807,592	3,093,420	14,340,000	36,570,170	22,230,170
2月	308,200	335,954	150,187	874,665	1,669,006	14,340,000	33,177,256	18,837,256
3月	11,851,880	376,632	119,827	5,514,914	17,863,253	14,340,000	56,461,771	42,121,771
	49,607,930	5,358,095	3,101,393	26,769,013	84,836,431	175,080,000	533,104,059	358,024,059

添付2 決算報告書

(第1期)

自 平成23年 4月 1日
至 平成24年 3月31日

大さん橋国際客船ターミナル

収支決算書

収入

区分	当初予算	前月まで	当月	累計	差引	当月の内容等
①指定管理料	172,000,000	160,740,000	14,260,000	175,000,000	▲ 3,000,000	
②利用料金収入	278,959,000	248,929,110	24,258,518	273,187,628	5,771,372	
項目	大さん橋ホール	70,000,000	66,515,000	6,760,000	73,275,000	▲ 3,275,000
	CIQプラザ	3,900,000	2,740,000	660,000	3,400,000	500,000
	出入国ビー、クースデッキ、屋上	3,354,000	2,447,500	157,500	2,605,000	749,000
	発券所、会議室	2,261,000	1,699,000	136,100	1,835,100	425,900
	店舗、自動販売機	26,208,000	23,466,500	2,105,500	25,572,000	636,000
	駐車場	169,031,000	147,706,110	14,034,418	161,740,528	7,290,472
	撮影	4,205,000	4,355,000	405,000	4,760,000	▲ 555,000
③提案事業収入	35,868,000	32,707,807	3,545,801	36,253,608	▲ 385,608	別紙内訳書参照
収入合計 (A)	486,827,000	442,376,917	42,064,319	484,441,236	2,385,764	
	0					
(提案事業) 市からの委託 (B)		34,275,893	14,317,452	48,593,345		
収入総合計 (A) + (B)		476,652,810	56,381,771	533,034,581		

支出

区分	当初予算	前月まで	当月	累計	差引	当月の内容等
①維持管理運営費合計	451,231,000	412,880,648	37,682,288	450,562,936	668,064	
人件費	188,461,000	158,148,883	12,701,648	170,850,531	17,610,469	
消耗品費、備品購入費、被服費	15,679,000	13,648,586	843,548	14,492,134	1,186,866	
光熱水費	62,179,000	52,536,924	5,938,479	58,475,403	3,703,597	
旅費交通費、研修費など	2,370,000	2,480,749	343,840	2,824,589	▲ 454,589	
広告宣伝費など	5,500,000	8,842,681	1,968,453	10,811,134	▲ 5,311,134	
清掃費	22,095,000	21,812,655	2,417,074	24,229,729	▲ 2,134,729	
安全管理費	10,000,000	4,961,383	577,200	5,538,583	4,461,417	
緑地管理費	2,880,000	2,864,000	238,000	3,102,000	▲ 222,000	
設備保守点検費	38,148,000	49,912,475	3,706,610	53,619,085	▲ 15,471,085	
修繕費	20,000,000	16,604,937	1,012,750	17,617,687	2,382,313	
手数料、リース料	14,328,000	18,533,603	774,142	19,307,745	▲ 4,979,745	
保険料	2,755,000	2,583,660	53,250	2,636,910	118,090	
一般管理費等経費	45,096,000	40,965,612	3,851,860	44,817,472	278,528	
租税公課等	8,486,000	6,441,502	2,090,319	8,531,821	▲ 45,821	
消費税	13,254,000	12,542,998	1,165,115	13,708,113	▲ 454,113	
②提案事業による支出	35,596,000	28,978,695	3,798,086	32,776,781	2,819,219	
支出合計 (D)	486,827,000	441,859,343	41,480,374	483,339,717	3,487,283	
(提案事業) 市からの委託 (E)		36,599,109	4,245,124	40,844,233		門衛巡回等・外航警備等・シャトルバス
支出総合計 (D) + (E)		478,458,452	45,725,498	524,183,950		

営業利益		▲ 1,805,642	10,656,273	8,850,631		
------	--	-------------	------------	-----------	--	--

提案事業収支内訳書

収入

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
警備・清掃	6,054,000	8,690,051	▲ 2,636,051	
自動販売機手数料	3,968,000	2,813,949	1,154,051	
時間外管理料	5,376,000	5,153,000	223,000	
販売促進活動費	3,264,000	1,503,760	1,760,240	
その他	17,206,000	18,092,848	▲ 886,848	
収入合計 (A)	35,868,000	36,253,608	▲ 385,608	
市からの委託 門衛巡回等		33,200,424		
市からの委託 外航警備等		7,913,384		
市からの委託 シャトルバス		7,479,537		
市からの委託 小計 (B)		48,593,345		
収入総合計 (A) + (B)		84,846,953		

支出

区分	当初予算	累計	差引	当月の内容等
光熱水費	6,404,000	5,304,883	1,099,117	
店舗販促イベント補助	2,857,000	295,953	2,561,047	
諸使用料	571,000	557,055	13,945	
手数料・リース料	601,000	545,339	55,661	
安全管理費	1,941,000	7,682,591	▲ 5,741,591	
清掃費	3,825,000	4,360,525	▲ 535,525	
その他委託費	14,286,000	2,040,600	12,245,400	
一般管理費等経費	3,416,000	8,485,035	▲ 5,069,035	
消費税	1,695,000	3,504,800	▲ 1,809,800	
支出合計 (D)	35,596,000	32,776,781	2,819,219	
市からの委託 門衛巡回等		28,644,000		
市からの委託 外航警備等		5,448,944		
市からの委託 シャトルバス		6,751,289		
市からの委託 小計 (E)		40,844,233		
支出総合計 (D) + (E)		73,621,014		

添付3 管理業務実施一覧表横浜港大さん橋

実施月

No.	件名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	客船担当業務												
2	ホール運営管理業務												
3	総務・広報担当業務(インフォメーションを含む)												
4	駐車場管理業務												
5	飲料水分析26項目							■					
6	飲料水分析15項目											■	
7	雑用水分析		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
8	パーキングシステム保守												
9	殺虫殺鼠	■	■	■	■	■	■						
10	監視装置保守点検										■		
11	汚排水槽清掃		■						■				
12	雨水槽・雑用水槽清掃		■										
13	受水槽清掃											■	
14	自動扉保守		■	■					■		■	■	
15	グリストラップ清掃		■				■						
16	ベルトコンベア保守点検									■			
17	冷凍機年間保守点検	■			■	■		■	■				
18	廃棄物処理												
19	日常清掃												
20	CIQ吊物設備点検						■	■				■	
21	空調用自動制御機器保守	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
22	防犯システム点検												
23	電力自動制御保守点検								■				
24	2階部分清掃												
25	緑地管理												
26	受変電設備点検											■	■
27	ガラス清掃(EV外ガラス含)	■	■	■	■	■		■	■	■	■	■	
28	エレベーターガラス清掃(上記)	■			■	■		■	■	■	■		
29	多目的ホールガラス清掃												
30	シャッターポート点検										■	■	
31	消防設備点検(総合)			■									
32	消防設備点検(外観)							■					
33	設備管理												
34	昇降機保守												
34	空調機点検(自社)												
36	水道書類検査(非課税)											■	
37	ガラス清掃(横浜EV)	■			■	■		■	■	■	■		

平成23年度 広報実績一覧

受付日	申込者	会社	媒体	雑誌名/URL	内容	発行日	対応
1 2011/4/6	角川マガジンズ A-un	雑誌	ヨコハマウォーカー	施設案内	2011/4/19	取材/撮影	
2 2011/4/13	交通新聞社	雑誌	ママさんぽ	施設紹介	2011/6/10	取材/撮影	
3 2011/4/14	スタート出版株	雑誌	オズマガジン	施設紹介	2011/5/12	内容確認/写真貸し出し	
4 2011/5/10	駿横浜観光コンベンションビューロー	台湾マスコミ		撮影		撮影	
5 2011/5/25	株式会社TBSテレビ	TV	はなまるマーケット	三塔紹介	2011/6/2	撮影	
6 2011/5/31	株式会社フランジエスタ	web	旅色	施設紹介		内容確認	
7 2011/7/10	日本テレビ放送網株式会社	VTR		日本丸橋港風景		撮影	
8 2011/7/12	Let's Enjoy TOKYO 事務局	web	レッツエンジョイ東京	施設紹介	2011/7/13	内容確認	
9 2011/7/14	国連開発計画東京事務所	VTR		オセアニック		撮影	
10 2011/7/15	株式会社 スタジオホルト	雑誌	いねたび2012(仮)	施設紹介	2011/8/19	取材/写真貸し出し	
11 2011/7/18	テレビ朝日映像	TV	絶景温泉	飛鳥 II	2011年9月	撮影	
12 2011/7/18	株鶴屋百貨店	TV	TV熊本 週刊山崎くん	飛鳥 II			
14 2011/7/19	IBC株式会社	TV	ケーブルTV ハマShow!	施設紹介	2011年8月	撮影、取材	
15 2011/7/24	横浜市文化観光局創造都市推進課	VTR	トリエンナーレPR番組	撮影			
16 2011/7/24	テレビマニュオ	VTR	コクリコ坂から公開前特番	撮影			
17 2011/7/26	アイティーエー	web	はまれば.com	施設紹介		撮影、取材	
18 2011/7/27	有限会社ゼロハチマル	雑誌	るるぶ横浜鎌倉12	施設紹介	2011年9月	夜景 撮影	
19 2011/8/4	山陽印刷物	インターネット放送	横浜夢回廊	撮影(コクリコ)			
20 2011/8/7	JAL×ひあガイドブック編集部クロロス	ガイドブック(JAL機内用)	日本達人 第5号	施設紹介	2012/3/1	内容確認	
21 2011/8/10	㈱共同テレビジョン	TV	NHK BSプレミアム 新日本風土記	施設紹介	2011年10月	撮影	
22 2011/8/11	㈱フジテレビジョン	TV	スーパーニュース	報道	2011年8月		
23 2011/8/12	OPEN YOKOHAMA 実行委員会事務局	ガイドマップ	OPEN YOKOHAMA 2011(後期)	ターミナルツアーア		内容確認/写真貸し出し	
24 2011/9/8	FMサルース	ラジオ	ロダンタイムズ	施設紹介		出演	
25 2011/9/13	㈱アーカ・コミュニケーションズ	雑誌	街ナビ11-12 東京・横浜	施設紹介		内容確認(継続)	
26 2011/9/15	東京急行電鉄㈱	web	とくらく	イベント案内(猪苗代物産展)		内容確認/写真貸し出し	
27 2011/9/16	早稻田大学	VTR	学校用	撮影			
28 2011/9/18	ブジクリエイティブコーポレーション	web	ANA WEB画像	施設紹介	2011年9月	撮影	
29 2011/9/23	社団法人日本薬局協同会 神奈川支部	VTR	会員用	撮影			
30 2011/9/23	株式会社ICSコンベンションデザイン	VTR	観光庁	撮影			
31 2011/9/28	東京藝術大学 大学院 映像研究科	VTR	学校用	撮影			
32 2011/10/4	キュウセン術	タウン誌	ホームページ 11/9号	夜景紹介	2011/11/9	内容確認/写真貸し出し	
33 2011/10/7	㈱エスティフ	雑誌	冬びあ2011首都圏版	イベント案内(クリスマス)	2011/11/10	取材/写真貸し出し	
34 2011/10/20	交通新聞社	パンフレット	イルミネーション&夜景	夜景紹介	2011/11/21	内容確認/写真貸し出し	
35 2011/10/20	㈱JTBパブリッシング	web	るるぶ.com	イベント案内(カウントダウン)		内容確認/写真貸し出し	
36 2011/10/24	グーグル㈱	web	ストリートビュー	撮影			
37 2011/10/26	株式会社テレビ神奈川	TV	走る男F	施設紹介	2011年11月	撮影	
38 2011/11/1	横浜市市民局広報課	TV	すばり横浜!	施設紹介	2011年11月	撮影	
39 2011/11/7	JTB法人東京第一事業部法人営業第三課	中国マスコミ		撮影			
40 2011/11/7	横浜市水道局	VTR	水道技術国際シンポジウム オープニング	撮影	2011年10月	撮影	
41 2011/11/9	角川マガジンズ A-un	雑誌	ヨコハマウォーカー	イベント案内(クリスマス)	2011/12/6	取材/撮影	
42 2011/11/9	㈱エイティーデザイン	web	LOVERS TOKYO	施設紹介		内容確認/写真貸し出し	
43 2011/11/9	角川マガジンズ A-un	雑誌	ヨコハマウォーカー	イベント案内(イルミネーション)	2011/11/1	取材/撮影	
44 2011/11/14	生活情報紙「リベルタ」	タウン誌	リベルタ	イベント案内(カウントダウン)	2011/12/22	内容確認	
45 2011/11/14	海事ブレス社	web	観光庁 Visit Japan Campaign	撮影		撮影、取材	
46 2011/11/18	㈱櫻口事務所	雑誌	ことりっぷ 横浜	施設紹介		内容確認(継続)	
47 2011/11/25	JAL×ひあガイドブック編集部クロロス	ガイドブック(JAL機内用)	日本達人 第6号	施設紹介	2012/3/1	内容確認	
48 2011/11/28	㈱マガジンハウス	タウン誌	かながわHANAKO	イベント案内(カウントダウン)	2011/12/28	内容確認/写真貸し出し	
49 2011/11/30	K&Bパブリッシャーズ	雑誌	ことりっぷ inforte 横浜	施設紹介	2012/2/15	内容確認/写真貸し出し	
50 2011/12/6	Let's Enjoy TOKYO 事務局	web	レッツエンジョイ東京	イベント案内(イルミネーション)		内容確認/写真貸し出し	
51 2011/12/10	JAL×ひあガイドブック編集部クロロス	ガイドブック(JAL機内用)	日本達人 第4号	施設紹介	2012/3/1	内容確認	

添付資料-4

52	2011/12/14	アスメック㈱	タウン誌	ASAわっこよこはま	イベント案内(カウントダウン)	2011/12/28	内容確認/写真貸し出し
53	2011/12/14	横浜市西区役所 税務課	広報誌	納税ニュース	撮影	2012年1月	撮影
54	2011/12/20	日本大学芸術学部映画学科	VTR	学校用	撮影		撮影
55	2011/12/22	東京急行電鉄㈱	web	とくらく	イベント案内(カウントダウン)	2011/12/22	内容確認/写真貸し出し
56	2011/12/23	㈱ばど	タウン誌	HAMAKARA	イベント案内(カウントダウン)	2011/12/21	内容確認
57	2011/12/28	横浜市文化観光局	ガイドブック	Yokohama Gide Book	施設紹介	2012年1月	内容確認/写真貸し出し
58	2011/12/28	㈱あるづ社	雑誌	歩く地図 錦倉・横浜散歩	施設紹介	2012/3/21	内容確認(継続)
59	2012/1/9	㈱P. M. A-Lайнアングル	雑誌	るるぶ横浜中華街・みなとみらい'12	施設紹介		内容確認(継続)
60	2012/1/11	㈱クリーク・アンド・リバー	リーフレット/web	ウラハマ系ニュースレター	施設紹介	2012年2月	取材/内容確認
61	2012/1/16	個人	web	パリアフリーおでかけサイト	施設紹介	2012/4/4	内容確認
62	2012/1/16	㈱アーカ・コミュニケーションズ	雑誌	まっふるマガジン 横浜中華街・みなとみらい	施設紹介	2012/2/22	内容確認(継続)
63	2012/1/18	TV朝日	TV	城島茂の週末ナビ ココイチ	施設紹介	2012/1/21	写真貸し出し
64	2012/1/21	株式会社ロイヤルウイング	TV	目で聴くTV	PW乗船撮影		撮影
65	2012/2/1	にじてつニュース編集部	ガイドマップ	にじてつニュース	施設案内	2012/4/1	内容確認/写真貸し出し
66	2012/2/4	清水 健斗	VTR	ブライダル	撮影		撮影
67	2012/2/8	横浜市 文化観光局	パンフレット	フォト・ヨコハマ2013	撮影	2012年3月	撮影
69	2012/2/10	(株)バシエイト	ゲーム	まいにち3Dデータ	撮影		撮影
70	2012/2/13	㈱エンターバンク	雑誌	ヨコハマウォーカー	イベント案内(三塔)	2012/2/27	内容確認/写真貸し出し
71	2012/2/13	サイケイリビング新聞社	タウン誌	シティイリビング横浜	イベント案内(三塔)	2012/3/2	内容確認
72	2012/2/15	株式会社角川マガジンズ	雑誌	ヨコハマウォーカー	イベント案内(三塔)	2012/2/28	内容確認
73	2012/2/15	サイケイリビング新聞社	タウン誌	サンケイリビング新聞	イベント案内(三塔)	2012/3/3	内容確認
74	2012/2/16	フロンティア	リーフレット	bridge~斜~	撮影	2012年4月	撮影
75	2012/2/17	横浜ケーブルビジョン	テレビ	イベント情報	ターミナルツアーア	2012/3/11～24	内容確認/写真貸し出し
76	2012/2/21	テレビ朝日	TV	スーパーJチャンネル	金曜日食		撮影
77	2012/2/22	㈱アイドマ・スタジオ	雑誌	Poketa 横浜 中華街	施設紹介	2012/5/1	内容確認(継続)
78	2012/2/24	株式会社タウンニュース社	タウン誌	タウンニュース	イベント案内(三塔)	2012/3/4	内容確認/写真貸し出し
79	2012/2/24	横浜市広報課	ラジオ	YOKOHAMA My Choice!	イベント案内(三塔)	2012/3/4	取材
80	2012/2/28	神奈川県政策局	小学生社会科教材	わたしたちの神奈川県	地図		内容確認(継続)
81	2012/2/28	イツ・コミュニケーションズ株式会社	TV	地モトTV！おかえり！Fromサテスタ	イベント案内(三塔)		内容確認
82	2012/2/29	㈱ムービータイム	デジタルコンテンツ	コンシェル(docomo)	イベント案内(三塔)	2012/3/8	内容確認/写真貸し出し
83	2012/3/2	FNココハマ	ラジオ	モーニングステップス	イベント案内(三塔)	2012/3/8	取材
84	2012/3/13	JTBパブリッシング	雑誌	楽業 横浜	施設紹介	2012年5月	内容確認(継続)
85	2012/3/13	イメージングワークス	雑誌	アート&カルチャーさんぽ2012	施設紹介	2012/4/30	撮影
86	2012/3/16	テレビマジュオン	VTR	コクリコ坂から DVD特典映像	撮影	2012年6月	撮影
87	2012/3/27	横浜高速鉄道㈱	ポスター	MMライン連絡会 広報	撮影		撮影
88	2012/3/28	株式会社MAP & NEWS.net	web	旅色	施設紹介		内容確認(継続)
89	2012/3/29	株式会社ツール	ガイドマップ	旅うらら 横濱ガイドMAP Vol.8	施設紹介	2012/3/1	内容確認(継続)
90	2012/3/30	株式会社角川マガジンズ	MAP	横浜みなとみらいランニングMAP	地図		内容確認/写真貸し出し