2013（平成25）年度

臨港パーク等関連施設
事業報告書

2014（平成26）年5月

株式会社横浜国際平和会議場

（1）目標の達成状況と次年度に向けた取組

●施設の管理運営状況

基本協定書、仕様書、事業計画書等に記載の内容に沿って、適切に管理運営を行った。

- 昨年に引き続き、安全で快適な施設の運営に努め、横浜開港祭や神奈川新聞花火大会等の大規模催事にも対応できた。
- 小破修繕については、年間予算額を63%上回り実施した他、港湾局主管による臨港パークの護岸嵩上げ工事やぷかりさん橋の補修等が行われるなど、来場者により快適で安全に過ごして頂けるよう努めた。
- パシフィコ横浜で6月に開催されたTICAD V（第5回アフリカ開発会議）にて、警護対象である政府系要人や関係者の来場が多数あり、事前の施設点検を行い、安全確保と美観維持に努めた。
- 9/20（金）に第三者評価委員会が開催されたが、協定書等に定める管理を実施しているとの評価を得られることができた。
- 1/7（火）～9（木）の期間、国際交流ゾーンを含むパシフィコ横浜構内にて、共用特高受変電室保護継電器等更新工事を実施した。臨港パークの出入口制限や、事前告知看板の設置、警備強化を行い、事故やクレーム等がないように対処し無事終了した。
- 平成25年度より追加管理となった臨港パークの管理用通路と港湾局主管で新たに整備した北口エリアを4月から運用開始した。積極的なPRやパシフィコ横浜との連携をはかり、来場者・緑地使用料増加につなげることができた。

●利用状況分析及び目標達成状況

項目	数量			売上（円）		
	2013年	2012年	対前年比	2013年	2012年	対前年比
ｲﾍﾞﾝﾄ利用（件）	133(100)	103	129%	15,728,310	7,246,980	217%
撮影利用（件）	79	95	83%	2,640,000	3,210,000	82%
さん橋利用人数（人）	288,692	271,362	106%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ来場者数(人)	933,649	569,566	164%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ駐車場利用(台)	20,459	17,843	115%	19,700,150	16,832,600	117%

（）内は2013年度目標数字

年間の利用実績等については、以下のとおり。

- 6月の横浜開港祭について、6/8（土）～9（日）の2日間開催された。花火打ち上げが日曜日だったことと、パシフィコ横浜のイベントとの連携により、来場者数が2012年度と比較して大きく増加した。

・ 昨年度に続き、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌を活用した臨港パーク等関連施設の情報提供の強化や一般情報誌等での積極的な PR を行った。第 6 回を迎えた「みなとみらい大盆踊り大会」では、地区内の事業者、居住者と西区の全面的な協力により過去最高の 1 万 5 千人を超える来場者を得ることができた。
・ イベント利用については、プラザや南口広場を利用した試乗会のリピーター化や平成 25 年度から追加管理となった「管理用通路」も有効活用し、パシフィコ横浜とのコンベンションセールスとの連携をはかった結果、件数・緑地使用料ともに大きく増加した。

(1) コンベンション利用者、みなとみらい２１地区の企業・団体、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出。	
目標	達成状況
・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（ウォーキング・ランニングイベントなど）を促進します。目標件数：30 件 ・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者がみなと賑わいネットワーク施設を回遊できるような仕組みを構築し、賑わいを創出するとともに市内への経済波及効果を高めます。目標件数： 2 件 ・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい２１地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。目標参加者数：10,000 人（2 日間） ・フリーマーケットを月に 1 回開催し、より多くの市民が本施設に来場し、横浜港に親しむ機会を創出する。目標件数：12 件	・パシフィコ横浜の催事と提携してセールスを行った結果、62 件の屋外併催利用があった。 ・2/13(木)～2/16(日)に開催された CP+では日本丸や赤レンガなど横浜市内を回遊するフォトヨコハマ 2014 を併催した。加えて、3/6(木)～9(日)に開催された、「ジャパンインターナショナルボートショー2014」ではみなとみらいさん橋～ベイサイドマリーナ間の定期シャトルボートが発着し、賑わい創出に貢献した。 ・地区内企業と連携し、8/16(金)、17(土) の 2 日間盆踊りを開催。2012 年度を大きく上回る 15,000 人の来場があった。 ・5/12（日）のフリーマーケットは展示ホールで開催された「ママコレクション 2013」と併せて行い、相乗効果で来場者が過去最高の 8,000 名を達成した。ただし、下期は台風や悪天候の影響で中止が相次ぎ、年間目標 12 件のうち、9 件にとどまった。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施	
目標	達成状況
・パシフィコ横浜ホームページ（120 万 PV/年）で本施設を紹介する。 ・本施設で開催されるイベントをピックアップし、年間 16 万部発行の「パシフィコ横浜コンベンションニュース」誌面で紹介する。	・臨港パーク北口を 4 月に開放したことについて、パシフィコ横浜ホームページ、コンベンションニュースにて広く告知を図った。ぷかりさん橋についても特集ページを組み、積極的な PR を行った。合わせて提案事業の「第 6 回みなとみらい大盆踊り」、「パシフィコ横浜ウィンターイルミネーション 2013」についても昨年度以上に広くプレスリリースを行った。

(3) 安全管理の徹底	
目標	達成状況
・臨港パーク駐車場上部など平成 25 年度から供用開始するエリアの適切な管理のために安全管理に係わる機材、備品等の整備を実施します。 ・平成 26 年 1 月に予定されている国際交流ゾーン等の共用特高受変電室保護継電器等更新工事に向けて関係者との事前調整を行い、工事の安全を図ります。 ・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、事件・事故の未然防止に努める。	・新たに臨港パークに監視カメラを 4 台新設し、来場者が安心して公園を利用できるよう、更なる安全管理に努めている。 ・1/7（火）～9（木）にてパシフィコ横浜構内を中心に共用特高受変電室保護継電器等更新工事を実施したが、ぷかりさん橋の工事業者や来場者へは事前の打ち合わせや看板等での事前告知を行い、事故等なく終了することができた。 ・管理エリアを巡回する警備員を対象に月 1 回の警備訓練・研修を行い、協力スタッフを対象に 11/11（月）海難救助訓練を行った。

(4) イベント利用の促進	
目標	達成状況
・イベント開催件数：100 件/年、緑地利用料：10,000 千円/年を 2013 年度目標として達成します。	・年間イベント利用実績は 133 件、使用料は 15,728 千円となり、目標数値を大きく上回った。

(5) 本施設の保全管理および小破修繕の実施	
目標	達成状況
・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施します。 予算額：700 万円/年（税別） ※本施設修繕：600 万円、共用設備修繕：100 万円	・来場者が安全・安心・快適に過ごしてもらうことを第一に少破修繕を実施。予算は上回ったものの適切な修繕実施ができた。

2014 年度にむけた取組

(1) コンベンション・展示会利用者、みなとみらい 21 地区の企業・団体、船社、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出

■パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（試乗会・ウォーキング・ランニングイベント・平成 25 年度から追加管理となった「管理用通路」の有効活用等）を促進する。目標件数：70 件

■パシフィコ横浜で開催される催事の参加者が本施設を回遊できるような仕組み（臨港パークへの誘導、船社連携のクルーズ・パーティ等）を構築し、賑わいを創出する。

■「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい 21 地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：15,000 人（2 日間）

■臨港パークにてフリーマーケットを月に 1 回以上開催し、より多くの市民が本施設に来場し、横浜港に親しむ機会を創出する。

■ウインターイルミネーションをリニューアルし、本施設の新たな魅力を引き出し、賑わいを創出する。

■上記目標の実現により、臨港パーク来園者数 930 千人を目指す。

(2) 本施設の認知度向上のための広報の実施

■本施設や、本施設で開催されるピックアップイベントをパシフィコ横浜のホームページ（200 万 PV/年）や「パシフィコ横浜 コンベンションニュース」（16 万部発行/年）誌面で紹介する。

■本施設のポスター・リーフレット等を作成し、パシフィコ横浜内での本施設 PR を実施する。
パシフィコ横浜で開催される国際会議や展示会、その他の催事に参加される国内外の来場者に対する PR を行うことにより、本施設への回遊性を高める。

(3)　安全管理の徹底とサービスレベル向上

■臨港パーク内に新規導入した監視カメラと既存監視カメラ計7台を活用し、臨港パーク内の不審者・不審物・不具合・違反者等の早期発見に努める。

■警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年1回）、現場スタッフ定例ミーティング（毎月）を実施し、スタッフのスキルアップを図り、更なるサービスレベルの向上と事件・事故の未然防止に努める。

■ぷかりさん橋とふれあいショップみなとに投函されるアンケートの回収数を増加させ、来場者の意見を取り入れ、サービスレベル向上に努める。

■平成 25 年度、潮入の池に新規で安全柵を設置されたことにより、長期間稼動を止めていた水流を再稼動させることを検討し、美観向上に努める。

(4)　イベント利用の促進

下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：135 件/年　　緑地利用料：15,000 千円/年

（上記(1)のパシフィコ横浜催事の屋外併催利用の目標件数 70 件を含む）

(5)　本施設の保全管理および小破修繕の実施

適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：700 万円/年（税別）　※本施設修繕：600 万円、共用設備修繕：100 万円

利用実績

①イベント利用

施設	利用件数(件)			緑地使用料(円)		
	2013年度	前年度	対前年比	2013年度	前年度	対前年比
国際交流ゾーン	59	54	109%	6,167,240	3,933,300	157%
臨港パーク	74	49	151%	9,561,070	3,313,680	289%
合計	133	103	129%	15,728,310	7,246,980	217%
うち減免	25	4	(2件半額)			

②撮影利用

項目	利用件数(件)			緑地使用料(円)		
	2013年度	前年度	対前年比	2013年度	前年度	対前年比
国際交流ゾーン(スチール)	19	29	66%	480,000	870,000	55%
国際交流ゾーン(ムービー)	19	17	112%	840,000	780,000	108%
臨港パーク(スチール)	21	26	81%	540,000	720,000	75%
臨港パーク(ムービー)	20	23	87%	780,000	840,000	93%
合計	79	95	83%	2,640,000	3,210,000	82%
うち減免	19	16				

③提案事業

項目	利用件数(件)			2013年度出展者・来場者	
	2013年度	前年度	対前年比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	9	12	75%	624	34,000
パシフィコ横浜ウインターイルミネーション	1	1	100%		
第5回みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		

④みなとみらいさん橋利用

項目	乗下船人数(人)		
	2013年度	前年度	対前年比
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・定期船	201,706	178,017	113%
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・観光船	14,172	14,400	98%
営業船	66,652	74,273	90%
ﾌﾟﾚｼﾞｬｰﾎﾟｰﾄ	2,270	2,357	96%
関係省庁等	3,892	2,315	168%
合計	288,692	271,362	106%

⑤臨港パーク利用

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2013年度	前年度	対前年比	2013年度	前年度	対前年比
来場者数(人)	933,649	569,566	164%	-	-	-
駐車場利用台数(台)	20,459	17,843	115%	19,700,150	16,832,600	117%

提案事業一覧

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2013年度

	利用場所	開催月	利用日	開催日	催事名	人数	利用日数	利用者区分		申請者	延べ利用面積(㎡)	使用料(円)	減免額(円)	請求額(円)	備考
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	4	4月29日(月)	4月29日(月)	臨港パークフリーマーケット	7,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	2,000	0		0	111店出展
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	5	5月12日(日)	5月12日(日)	臨港パークフリーマーケット(ママコレ2013共同企画)	8,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	100店出展
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	6	6月23日(日)	6月23日(日)	臨港パークフリーマーケット	6,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	98店出店
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	7	7月13日(土)	7月13日(土)	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	59店出店
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	8	8月15日(木)～8月18日(日)	8月16日(金)～8月17日(土)	第6回みなとみらい大盆踊り	15,000	4	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	8	8月24日(土)	8月24日(土)	臨港パークフリーマーケット	1,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	26店出店
1	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ、【ぷかり】わたり橋、ターミナル	11	11月22日(金)～2月16日(日)	11月22日(金)～2月16日(日)	パシフィコ横浜 ウインターイルミネーション2013	-	87	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	-	0		0	
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	11	11月24日(土)	11月24日(土)	臨港パークフリーマーケット	5,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	5,000	0		0	91店出店
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	12	12月21日(日)	12月21日(日)	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	37店出店
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	2	2月22日(土)	2月22日(土)	臨港パークフリーマーケット	500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	3,000	0		0	29店出店
1	【臨港パーク】南口広場・水際線	3	3月29日(土)	3月29日(土)	臨港パークフリーマーケット	2,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者㈱横浜国際平和会議場	2,000	0		0	73店出店
	＊9月16日(月)「臨港パークフリーマーケット」は台風のため中止														
	＊10月26日(土)「臨港パークフリーマーケット」は台風のため中止														
	合計					49,000						0	0	0	

2013年度 みなとみらいさん橋利用実績（利用者数等）

	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
年　間 合計数	2,943	15,294	2461:44	135,115	153,577	288,692

月別　計	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	212	1,074	162:30	9,091	9,493	18,584
5月	258	1,263	223:45	12,683	13,563	26,246
6月	245	1,244	188:30	11,626	14,135	25,761
7月	267	1,425	231:38	11,813	13,773	25,586
8月	311	1,543	289:55	21,906	23,877	45,783
9月	303	1,448	306:53	14,494	15,438	29,932
10月	272	1,300	217:10	10,175	11,172	21,347
11月	275	1,436	237:43	11,474	13,509	24,983
12月	256	1,449	208:45	11,328	14,263	25,591
1月	164	1,076	130:50	6,468	7,830	14,298
2月	162	905	110:00	4,080	4,896	8,976
3月	218	1,131	154:05	9,977	11,628	21,605
合計	2,943	15,294	2461:44	135,115	153,577	288,692

臨港パーク来場者数

単位：人

	2013年度	2012年度	対前年比	備考
4月	44,934	44,365	101.3%	
5月	95,953	62,033	154.7%	
6月	362,529	136,802	265.0%	6/8-9　横浜開港祭本番
7月	42,859	44,932	95.4%	
8月	153,707	79,766	192.7%	8/1 神奈川新聞花火大会本番
9月	46,566	37,105	125.5%	
10月	47,410	48,505	97.7%	
11月	39,711	23,127	171.7%	
12月	35,355	17,629	200.6%	
1月	21,802	16,015	136.1%	1/10～護岸工事開始 1/7-9　パシフィコ横浜全館施設点検
2月	16,396	32,998	49.7%	
3月	26,427	26,289	100.5%	～3/31　護岸工事終了
合計	933,649	569,566	163.9%	

臨港パーク駐車場売上　2013年度

単位:円

	2013年度	2012年度	対前年比	備考
4月	1,527,700	1,490,600	102.5%	
5月	2,253,900	2,057,500	109.5%	
6月	1,719,450	1,548,300	111.1%	6/8-9 横浜開港祭本番
7月	1,161,650	924,500	125.7%	
8月	1,522,000	1,085,400	140.2%	8/1 神奈川新聞花火大会本番
9月	1,846,500	973,300	189.7%	
10月	1,504,050	1,476,050	101.9%	
11月	1,848,950	1,349,900	137.0%	
12月	1,748,350	1,330,600	131.4%	
1月	1,609,150	1,237,150	130.1%	1/10～護岸工事開始 1/7-9 パシフィコ横浜全館施設点検
2月	982,600	1,547,500	63.5%	
3月	1,975,850	1,811,800	109.1%	～3/31 護岸工事終了
合計	19,700,150	16,832,600	117.0%	

臨港パーク駐車場台数　2013年度

単位:台

	2013年度	2012年度	対前年比	備考
4月	1,621	1,634	99.2%	
5月	2,266	2,090	108.4%	
6月	1,859	1,691	109.9%	6/8-9 横浜開港祭本番
7月	1,428	1,190	120.0%	
8月	1,767	1,326	133.3%	8/1 神奈川新聞花火大会入場本番
9月	1,972	1,202	164.1%	
10月	1,563	1,562	100.1%	
11月	1,741	1,408	123.7%	
12月	1,639	1,153	142.2%	
1月	1,690	1,231	137.3%	1/10～護岸工事開始 1/7-9 パシフィコ横浜全館施設点検
2月	1,074	1,545	69.5%	
3月	1,839	1,811	101.5%	～3/31 護岸工事終了
合計	20,459	17,843	114.7%	

修繕等報告書

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2013(平成25)年度

日	修繕場所	作業内容	備考
4/1	【臨港パーク】 臨港パーク連絡橋	経年の老朽に加え地震振動の影響を受けて橋の取付部で段差が生じている。	完了
4/1	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	デッキ上のEXP　防水シールが劣化・破損し、穴が空いている。	仮対応済
4/6	【交流ゾーン】 展示1階2ゲート前外階段	雨水の漏水が原因と思われる、照明不具合	2014年度 完了予定
4/8	【交流ゾーン】 プラザ凱旋門上部	鳥除けネット不具合	完了
4/9	【臨港パーク】 太鼓橋先の突き当たり	金属製フェンスに幅4メートル高さ2メートル程の範囲で赤色ペンキによる汚損発見。	完了
4/12	【共用部】 MDF室	MDF室除湿機本体異音	完了
4/13	【共用部】 B1F中央防災センター	非常放送設備点検時、蓄電池異常の故障表示を発見	完了
4/13	【臨港パーク】 北口男子トイレ	小便器止水不良	完了
4/17	【ぷかりさん橋】 ABバース・渡り桟橋	桟橋ｴｸｽﾊﾟﾝｼﾞｮﾝの緩衝用ｺﾞﾑﾏｯﾄ不具合	仮対応済
4/19	【臨港パーク】 潮入の池	取水弁・ポンプストレーナー等の異常	検討中
4/20	【共用部】 地下2階　プラザトレンチ	ﾌﾟﾗｻﾞﾄﾚﾝﾁ内DP-U03ﾎﾟﾝﾌﾟ用電極棒不具合	完了
4/23	【臨港パーク】 臨港ﾊﾟｰｸ駐車場横階段踊り場	木の根による、床ﾀｲﾙ亀裂発生	仮対応済
4/24	【交流ゾーン】 2階デッキ	人工地盤ガラスブロック破損部落下	完了
4/24	【共用部】 地下2階共用トレンチ	高圧ケーブルのケーブルラック破損	検討中
4/24	【共用部】 地下2階共用トレンチ	湧水排水管の詰まり	完了
4/26	【臨港パーク】 リマちゃん人形の付近	メーデー搬入時に敷石破損	完了
5/2	【共用】 地下2F熱源ポンプ室	熱交換器HEX－404-1仕切りバルブが経年劣化のため、磨耗している。	完了
5/4	【交流ゾーン】 1Fコンコース	デイリーヤマザキ側の1Fコンコースのへ漏水	完了
5/7	【交流ゾーン】 プラザEPS1	足元灯回路114のブレーカーがトリップ	完了
5/7	【交流ゾーン】 プラザ2F通路壁面	1月に発生した、壁面石のはがれ	完了
5/10	【ぷかり】 2F厨房側室外機置場	経年劣化のため、1F事務所内の空調機運転不可。確認したところ、空調機AC－4圧縮機の絶縁不良あり。	完了
5/10	【共用】 特別高圧受電室	エアコンPAC-U4タイマーの遅延	完了
5/10	【交流ゾーン】 展示ホール1F　B前	地盤沈下による雨どいと固定柱の止め具破断	完了
5/17	【交流ゾーン】 カスケード上部・ペデストリアンデッキ	カスケード上部　採光ガラス破損	完了

日	修繕場所	作業内容	備考
5/17	【臨港パーク】 臨港パーク太鼓橋下	太鼓橋下の海側手すり下部の金属板の一部がぐらついているのを発見。付近を確認したところ、支持金具の一部が脱落していた。	完了
5/19	【共用】 電気室	無停電電源装置(CVCF)仮設対応修理工事	完了
5/22	【共用】 地下2F共用受水槽室	共用棟給水加圧装置の運転不具合	完了
5/22	【交流ゾーン】 プラザロータリー地下2F	プラザロータリー信号機操作盤BOXの不具合	完了
5/23	【交流ゾーン】 カスケード上部階段側壁	カスケード上部階段側壁にひびが入っているのを発見	完了
5/25	【臨港パーク】 南側車椅子用トイレ	扉の故障	完了
5/28	【共用】 発電機共用	発電機室　装置水張り用の給水減圧弁不良	完了
5/29	【共用】 展示B1F中央防災センター	ナイスビジョンのハードディスク2台のうち、1台故障	完了
5/30	【共用】 プラザトレンチ	特高室下の湧水用塩ビカバーの経年劣化を発見	完了
5/31	【臨港パーク】 リマちゃん人形の付近	4/26　メーデー搬入時に敷石破損	完了
5/31	【臨港パーク】 南口トイレ前	昨年11月に発生した、監視カメラの不具合	完了
6/3	【共用部】 B1F中央防災センター	換気設備整備工事	完了
6/6	【交流ゾーン】 国立大ホール車寄せ付近・会議センター裏手	床石の下の砂が減ってきたため、ぐらつきが生じている。	経過観察中
6/8	【臨港パーク】 北口トイレ前	経年劣化による床タイルの破損。トラテープで養生を行っていたが、テープがはがれ、また破損箇所が広範囲にわたっている。	完了
6/8	【臨港パーク】 警備BOX付近手洗い場	異物の詰りにより、ポンプにロックがかかり動作不良を生じたため、臨港パーク手洗い場排水桝に詰まりが発生	完了
6/9	【臨港パーク】 北口男子トイレ	多目的トイレのスライド扉が滑車の溝の摩耗が進み、開閉できなくなっている。	完了
6/9	【臨港パーク】 リマちゃん像付近	芝を養生するためのプラスチックが劣化、破損が進行している。	完了
6/10	【交流ゾーン】 展示ホール　タクシープール横	車両通行による経年劣化のため、エクスパンション部アスファルト破損	検討中
6/11	【交流ゾーン】 プラザロータリー凱旋門側壁	化粧壁取付部のシールの劣化。	経過観察中
6/11	【交流ゾーン】 プラザロータリー2F　EVホール	①入り口のコンクリート壁面の先端が鋸歯上に欠落　②ホール内外のサッシ枠に発錆　③天井面の塗装劣化による剥離　④コンクリート壁面下部のシール劣化　⑤ホール裏面の壁面下部に穴があいている	2014年度完了予定
6/13	【交流ゾーン】 クイーンズモール橋	排水溝の排水口のつまりが進行し、排水の流れが悪くなっている。	仮対応済
6/14	【交流ゾーン】 B2F　人工地盤ドライエリア	湧水槽No.1ポンプの回転軸が固着したことにより、ポンプが動作せず、起動時に過電流が生じてトリップした。	完了
6/16	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場入口	駐車場発券機の発券不良	仮対応済
6/18	【共用】 B1F　中央監視室前男子トイレ	尿石の蓄積により、配管が閉鎖したため、小便器排水不良が起きている。	完了
6/19	【交流ゾーン】 国立テラス前から大川沿いにかけて	浮環の紐劣化・断裂	完了
6/23	【臨港パーク】 南口広場水飲み場	蛇口部分が変形	完了
6/26	【臨港パーク】 南口男子トイレ	男子トイレの真ん中の個室前の天井から雨漏れ	検討中
6/25	【ぷかりさん橋】 給湯循環ポンプ	メカニカルシールの劣化、及びラインポンプ本体劣化のため、漏水が発生。	仮対応済
6/26	【ぷかりさん橋】 1FCDバース付近据付けベンチ	経年劣化のため、破損を確認	検討中

日	修繕場所	作業内容	備考
6/28	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ凱旋門歩道	ペデストリアンデッキ歩道上のガラスブロックに亀裂	完了
7/3	【交流ゾーン】 クイーンモール橋	経年劣化のため、床敷石に緩みあり。	仮対応済
7/7	【交流ゾーン】 プラザけやき通り	交差点石柱が転倒した。	完了
7/8	【臨港パーク】 潮入りの池ポンプ室	排気ファン及び給気ファンの故障により、換気不良となっていたため、結露水が発生	完了
7/8	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式立体駐車場　ゲート不良	仮対応済
7/10	【共用】 プラザNo. 1エレベータ機械室	エアコン不具合	完了
7/10	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	多目的トイレ洗面台の水栓止水不良	完了
7/11	【共用】 共用棟B2F発電機室	経年劣化による、給水加圧ポンプの異常過熱	完了
7/11	【臨港パーク】 西側トイレ付近	ITVカメラ不具合	完了
7/17	【交流ゾーン】 展示ホール　4ゲート前	提灯用固定金具不具合	完了
7/22	【共用】 展示地下駐車場B1F共用倉庫	電気温水器安全弁等の不良	完了
7/24	【共用】 B1FMDF室	PAC動作不良	完了
7/30	【交流ゾーン】 プラザロータリー	凱旋門内部露出防水シートの劣化	経過観察中
7/30	【臨港パーク】 管理用通路	雨水が中心にたまるため、雨水排水の調査を実施	完了
8/1	【共用】 プラザNo. 7エレベータ機械室	機械室のエアコン室内機からのドレン漏れを確認	完了
8/1	【交流ゾーン】 水際線ぷかり前	敷石のはがれ（1箇所）	完了
8/2	【ぷかりさん橋】 Bバース床板	Bバースの床板一部が経年劣化のため脱落	完了
8/2	【共用】 中央監視室内	経年劣化による、消火設備伝送親機の伝送異常	完了
8/5	【交流ゾーン】 人工地盤電機室	受変電設備及び低圧分電盤定期点検不具合	経過観察中
8/7	【共用】 中央防災センター	監視カメラの録画用ハードディスクの故障	完了
8/10	【共用】 地下2F　プラザトレンチ	プラザトレンチDP-U07用No.1ポンプの絶縁不良	完了
8/13	【ぷかりさん橋】 2Fレストラン	エアコンの冷房不良	完了
8/15	【臨港パーク】 北口男子トイレ	小便器センターの不良	完了
8/15	【共用】 地下1F　DHC室	DHC室蒸気本館より取出したサヤ管バルブからの蒸気漏洩	完了
8/20	【交流ゾーン】 テラス	テラスサイン看板のはがれ	完了
8/20	【臨港パーク】 北口男子トイレ	小便器センサーの不良及び制御危機の不良により、トイレの天井より漏水発生	完了
8/21	【臨港パーク】 太鼓橋	敷石50個が紛失	完了

日	修繕場所	作業内容	備考
8/23	【ぷかりさん橋】 事務所内男子トイレ	洗面台LEDライト照明不灯	完了
8/27	【交流ゾーン】 プラザロータリー	プラザロータリー1階屋外階段 壁面コンクリート多数剥離	完了
8/30	【臨港パーク】 南口トイレ	窓からの落ち葉吹き込み防止のため、金網を設置	完了
8/31	【臨港パーク】 西口男・女　多目的トイレ	トイレットペーパーの予備を収納するホルダーのマグネットが劣化・故障	完了
8/31	【臨港パーク】 フルーツツリー付近	芝生保護用マットの剥がれや擬木が倒れている部分あり。	完了
9/1	【ぷかりさん橋】 ABバース	経年劣化のため、床板の剥がれ	完了
9/3	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	スカッド照明蓋固着	完了
9/12	【交流ゾーン】 国立大ホール横	国際交流ゾーン採光ガラス(網入り)亀裂	仮対応済
9/13	【臨港パーク】 北口、水際線	利用案内看板、及び投げ釣り禁止看板設置	完了
9/16	【臨港パーク】 太鼓橋下	救命浮環が紛失	完了
9/17	【交流ゾーン】 プラザS階段	S階段天井より漏水	経過観察中
9/18	【交流ゾーン】 展示ホールCDサービスヤード	車路照明操作不具合	検討中
9/21	【ぷかりさん橋】 1F待合室	エアコンからの結露	完了
9/28	【臨港パーク】 南口女子・多目的トイレ 【交流ゾーン】 プラザ1F　ロータリートイレ	ドア表示の劣化不良	完了
9/27	【共用】 プラザトレンチ	プラザトレンチDP-U07　電極棒不良	完了
9/27	【ぷかりさん橋】 B1F機械室	受水槽不具合	完了
10/1	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ 2F国立大ホール前	通路外灯　4箇所について、塩害による発錆	完了
10/1	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	採光ガラスひび割れ	仮対応済
10/3	【交流ゾーン】 会議センター1F裏通路	近辺で悪臭が発生	経過観察中
10/3	【共用】 B2F共用　発電機室	パッケージエアコン(PAC-U2)不具合	完了
10/5	【交流ゾーン】 プラザ地下駐車場出口1F	来場者が標識へ追突し、破損	完了
10/6	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口前	床石に亀裂発生	仮対応済
10/7	【臨港パーク】 芝生広場	ハンドホールの蓋破損	完了
10/8	【交流ゾーン】 ﾃﾞｲﾘｰﾔﾏｻﾞｷ前～ﾌﾟﾗｻﾞﾛｰﾀﾘｰ全面	照明設備LED化	完了
10/10	【共用】 B1F　共用部トレンチ	高圧蒸気配管往側ドレン配管蒸気漏洩	完了
10/12	【交流ゾーン】 1Fプラザロータリー(国立～ホテル間)	敷石の傾き	仮対応済
10/14	【交流ゾーン】 プラザNo1電気室横附室	電気室用給気ファンSF-706異音発生	完了
10/14	【共用】 B1F　監視室2箇所	監視カメラネットワークシステム ハードディスク故障	完了

日	修繕場所	作業内容	備考
10/16	【ぷかり】 2F レストラン店内	店内用排気ファン逆風	完了
10/16	【ぷかり】 1F券売所	2Fバルコニーからの浸水よる天井漏水	仮対応済
10/17	【交流ゾーン】 1Fプラザロータリー(デイリーヤマザキ前)	提灯の一部不灯	完了
10/22	【ぷかり】 ロビー地下室入口前	壁クロスの劣化及び石膏ボードの一部破損	経過観察中
10/23	【交流ゾーン】 1Fプラザロータリー(国立～ヘアピン入口間)	天井より漏水あり	仮対応済
10/28	【共用】 B1F 共用部トレンチ	3社共用泡消火ポンプ不具合	完了
10/28	【交流ゾーン】 タクシー待機所前面道路	人工地盤 道路の段差	完了
10/28	【共用】 共用棟2F 特高室前室	発電機NOX計用 記録計不具合	完了
10/30	【交流ゾーン】 会議センター1F裏通路	タイル陥没	完了
10/31	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	送風機 プーリー磨耗	完了
10/31	【臨港パーク】 潮入りの池	経年劣化による、ポンプ室真空ポンプの発錆及び作動劣化	検討中
10/31	【共用】 B1F プラザファンルーム	トレンチ内給気ファン(SF-U6) 異音	完了
11/1	【交流ゾーン】 デイリー脇EV・海側EV	自動扉補修(センサー交換等)	完了
11/2	【ぷかり】 ぷかりさん橋 2階	2階バルコニー室外機ドレン管排水不良	完了
11/7	【臨港パーク】 太鼓橋下	台風18号により、紛失した救命浮環について、航海中の船が回収し、港湾局通じて返却。	完了
11/7	【共用】 1F外構冷却塔置場	薬注装置不具合	完了
11/11	【ぷかり】 ぷかりさん橋	第1種中間検査実施	完了
11/14	【交流ゾーン】 2階Q階段踊り場	階数表示脱落	検討中
11/19	【ぷかり】 ぷかりさん橋	保健所の指摘を受けて、レジオネラ属菌水質検査を実施	完了
11/21	【共用】 地下2階共用受水槽室及び汚水槽	チョウバエ大量発生及び、パッキン硬化	完了
11/26	【交流ゾーン】 W階段 1-2階踊り場	壁面塗装剥離	経過観察中
11/30	【共用】 地下2階 発電機室	発電機No.1軽故障発生(圧力スイッチ不良)	完了
12/1	【共用】 受水槽室	共用汚水ポンプDP-U21動作不良	検討中
12/4	【交流ゾーン】 展示ホール 外周	国際交流ゾーン 灯体(LED)の交換工事により、使用可能な安定器の在庫が増えたため、不灯箇所の交換を行った。	完了
12/9	【ぷかり】 CDバース	渡橋支柱カバー溶接剥離	完了
12/9	【共用】 地下2F特高室	空冷パッケージエアコン不具合	完了
12/9	【交流ゾーン】 水際線No.2キュービクル(受変電設備)	扉施錠不良	完了
12/11	【臨港パーク】 北口大階段	足元灯の不灯	完了
12/16	【ぷかり】 事務所	ITV用ハードディスクの交換時期	完了

日	修繕場所	作業内容	備考
12/18	【共用】 中央監視室	交換周期のため、監視用PC、モニター等周辺機器の交換が必要	検討中
12/25	【交流ゾーン】 展示ホール・サービスヤード	サービスヤード車路アスファルト剥離	完了
12/25	【ぷかり】 ターミナル1F	軒下灯灯具不良	完了
12/29	【共用】 地下2F受水槽室	共用給水ポンプP-301不具合	完了
1/7	【共用】 地下1FDHC機械室	DHC還水槽の水位計から水漏れ	完了
1/9	【共用】 地下2F特高室	給気ファンSF－U03不具合	2014年度 完了予定
1/9	【共用】 地下1F中央防災センター	監視用モニター不具合	完了
1/10	【ぷかり】 地下1F	No.1・2受水槽FMバルブ不具合	完了
1/14	【共用】 B1F　共用部トレンチ	泡消火用水槽　給水管ピンホール発見	仮対応済
1/16	【ぷかり】 1F渡り橋付近	床点検口腐食	2014年度 完了予定
1/19	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	駐車券読み取り不良	完了
1/21	【共用】 B1F　中央防災センター	非常放送設備不具合	完了
1/21	【共用】 地下1F　ホテル搬入口前	蒸気往配管　漏水	完了
1/23	【臨港パーク】 北側トイレ自販機前	敷石破損	完了
1/25	【臨港パーク】 北口付近	汚水枡詰まり	完了
1/27	【臨港パーク】 管理用通路北口	ジャバラフェンス不具合	完了
1/29	【共用】 地下2F　特高変電室	ハロン消火蓄電地の経年劣化	完了
2/8	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	火災報知設備　発信機誤発報	経過観察中
2/9	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	駐車場内の点灯不良	経過観察中
2/11	【交流ゾーン】 プラザ控室	電気式給湯器不具合	仮対応済
2/11	【ぷかり】 女子トイレ	天井扇異音発生	完了
2/18	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	採光用ガラスブロックに亀裂発生	2014年度 完了予定
2/22	【ぷかり】 待合室1F	北側自動ドア異音発生	完了
2/22	【交流ゾーン】 1Fプラザロータリー	信号機発錆	検討中
2/25	【交流ゾーン】 プラザ控室1	PAC空調機異音不具合	完了
2/25	【共用】 地下2F　発電機共用	PAC-U2圧力計入口バルブ不具合	完了
-	【共用部】 地下2階共用トレンチ	湧水止水工事	完了
3/5	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	ダウンライト　カバー周りの漏水	仮対応済

日	修繕場所	作業内容	備考
3/6	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	採光用ガラスブロックに亀裂発生	2014年度 完了予定
3/6	【交流ゾーン】 プラザ1F受水槽室	滝用受水槽漏水	経過観察中
3/12	【臨港パーク】 B1F 潮入りの池ポンプ室	ポンプ設備不具合	検討中
3/18	【ぷかり】 デッキ	フラッグポールのロープ不具合	完了
3/20	【共用】 B1F 中央防災センター	非常放送設備不具合	検討中
3/23	【臨港パーク】 潮入りの池	階段踏み石ぐらつき不具合	仮対応済
3/30	【ぷかり】 1Fターミナル女子トイレ	天井漏水	経過観察中
-	【交流ゾーン】 プラザロータリー　車路	震災後より地盤が沈下し、段差が発生	完了
-	【交流ゾーン】 プラザ2F	ドレーン各所調査及び清掃	完了
-	【共用部】 地下2階共用トレンチ	湧水止水工事	完了
-	【交流ゾーン】プラザ 【臨港パーク】臨港パーク駐車場	粉末消火器交換	完了
-	【臨港パーク】 潮入りの池	安全柵の取り付け工事	完了
-	【臨港パーク】 水際線	水際線約360mに渡って、親水護岸が沈下していたため、改良工事を実施	完了
-	【ぷかり】 デッキ及び客船ターミナル	根太の交換工事及び係留装置交換	完了
-	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	案内サイン改修	完了

(4)指定管理業務に関する収入及び支出状況(累計)
2013(平成25)年度

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

①収入

区分		内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理料(A)			206,426,000	206,426,000	100%	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,166	17,202,174
②利用料金収入(C)			41,534,000	48,113,964	116%	3,319,263	4,786,315	4,314,765	2,442,443	4,987,751	5,194,013	2,926,652	4,582,443	5,274,356	3,964,646	3,085,595	3,235,722
	緑地使用料	商業撮影(スチール)	1,500,000	1,020,000	68%	60,000	210,000	30,000	60,000	120,000	120,000	120,000	150,000	30,000	90,000	30,000	0
		商業撮影(ムービー)	1,800,000	1,620,000	90%	240,000	60,000	0	120,000	240,000	0	180,000	60,000	360,000	0	180,000	180,000
		催事緑地使用料	10,000,000	15,728,310	157%	761,400	1,400,530	1,715,220	258,210	2,168,910	2,184,060	267,420	1,620,720	2,328,960	1,529,760	1,173,920	319,200
	駐車場利用料	駐車場料金	16,868,000	19,700,150	117%	1,527,700	2,253,900	1,719,450	1,161,650	1,522,000	1,846,500	1,504,050	1,848,950	1,748,350	1,609,150	982,600	1,975,850
	岸壁使用料	商業船舶・遊覧船	4,500,000	3,598,969	80%	234,163	288,550	354,495	303,383	279,641	272,253	357,182	402,773	329,046	257,736	241,075	278,672
		小型船舶	1,000,000	398,000	40%	18,000	58,000	12,000	50,000	92,000	122,000	20,000	22,000	0	0	0	4,000
	事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」	5,328,000	5,328,000	100%	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000
		臨時使用	130,000	312,535	240%	0	37,335	5,600	11,200	87,200	171,200	0	0	0	0	0	0
		ポートサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入(D)			17,000,000	16,055,986	94%	1,132,877	1,155,161	1,440,693	1,181,721	3,763,141	1,189,196	1,130,271	1,044,611	1,019,934	889,023	916,670	1,192,688
		提案事業収入	1,000,000	590,650	59%	52,750	46,250	46,500	58,250	59,000	44,500	39,000	83,250	60,850	27,050	43,000	30,250
		自動販売機手数料	5,500,000	5,969,151	109%	327,636	603,478	702,137	615,020	853,672	551,758	410,429	452,599	476,185	327,504	296,063	352,670
		イベントに伴う実費相当分	4,500,000	4,740,888	105%	413,876	164,426	353,366	131,546	2,509,199	149,319	231,388	119,906	142,804	143,312	236,927	144,819
		その他収入	6,000,000	4,755,297	79%	338,615	341,007	338,690	376,905	341,270	443,619	449,454	388,856	340,095	391,157	340,680	664,949
収入合計			264,960,000	270,595,950	102%	21,654,306	23,143,642	22,957,624	20,826,330	25,953,058	23,585,375	21,259,089	22,829,220	23,496,456	22,055,835	21,204,431	21,630,584

②支出

区分		内訳	予算(円)	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費			257,275,000	265,981,611	103%	20,060,304	23,214,587	22,466,525	22,178,267	21,276,480	22,628,653	20,259,067	23,593,347	21,712,090	22,616,034	20,326,628	25,649,629
	人件費	常勤給与賞与等	29,889,000	29,889,000	100%	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750
	備品消耗品		1,022,750	3,172,668	310%	8,550	682,030	337,462	15,264	54,441	730,066	21,213	272,362	296,963	18,535	128,365	607,417
	光熱水費	上下水道	4,904,550	5,492,690	112%	0	959,210	0	1,087,107	0	993,937	0	832,160	0	910,084	0	710,192
		電気料	20,366,850	22,309,433	110%	1,495,286	1,604,675	1,718,293	1,944,306	2,057,902	2,028,648	1,947,891	1,936,236	2,094,655	1,876,193	1,771,865	1,833,483
	委託費(清掃費)	日常清掃	35,746,200	35,746,176	100%	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848	2,978,848
		特別・定期清掃	3,024,500	2,703,070	89%	3,311	585,799	251,028	3,746	2,223	2,358	76,805	6,318	76,520	64,521	1,844	1,628,597
	委託費(安全管理費)	日常警備	78,066,450	78,066,480	100%	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540	6,505,540
		特別警備	1,799,700	1,545,758	86%	0	86,625	468,405	0	150,150	48,510	0	18,480	58,853	689,325	0	25,410
		機械警備	720,300	720,300	100%	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025
	緑地管理		25,251,450	25,251,600	100%	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300	2,104,300
	委託費(設備保守)	設備保守点検費	38,151,750	38,151,720	100%	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310
	小破修繕		7,350,000	11,948,445	163%	365,889	1,144,486	1,562,239	947,746	882,666	696,036	33,060	2,398,693	1,056,001	877,278	295,456	1,688,895
	駐車場管理費	管理運営費	8,164,800	8,164,800	100%	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400
		メンテナンス費用	787,500	787,500	100%	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625
	保険料	損害保険料	1,116,000	986,000	88%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	986,000
	一般管理費等経費	目的外使用料	216,000	216,000	100%	63,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0
		旅費交通費	164,850	150,600	91%	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550
		通信費	303,450	419,811	138%	25,290	52,784	30,120	30,120	30,120	30,120	30,120	30,120	30,120	30,120	30,120	70,657
		賃借料	228,900	259,560	113%	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630
②提案事業による支出			7,685,000	11,327,485	147%	637,141	500,666	757,829	470,269	3,715,313	448,633	477,799	376,255	413,236	339,453	2,871,613	319,278
		営業経費等	1,885,000	3,424,228	182%	205,205	318,180	386,403	320,663	677,754	290,809	228,351	238,289	252,372	178,081	171,722	156,399
		賑わい創出経費	1,300,000	3,162,369	243%	18,060	18,060	18,060	18,060	528,360	8,505	18,060	18,060	18,060	18,060	2,462,964	18,060
		実費相当分	4,500,000	4,740,888	105%	413,876	164,426	353,366	131,546	2,509,199	149,319	231,388	119,906	142,804	143,312	236,927	144,819
支出合計(B)			264,960,000	277,309,096	105%	20,697,445	23,715,253	23,224,354	22,648,536	24,991,793	23,077,286	20,736,866	23,969,602	22,125,326	22,955,487	23,198,241	25,968,907
			収支	-6,713,146		956,861	-571,611	-266,730	-1,822,206	961,265	508,089	522,223	-1,140,382	1,371,130	-899,652	-1,993,810	-4,338,323

利用者からの声および対応状況

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2013(平成25)年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4	40-50代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋・レストラン	トイレ清掃と施設表示に「悪い」と回答・具体的な中身には触れず。	清掃の際の丁寧な対応を指示
4	40-50代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光	レストランの内容を幅広くしてほしい。	ホテルへ要望をお伝え
4	20-30代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋 その他(イベント等)	駅からの表示が少なく少々不安だった。	サイン表示を再度確認予定。
5	60代男性	アンケート回収	臨港パーク内 (ふれあいショップ)	飲み物の容器にひび割れあり (食堂への要望)	ふれあいショップへ報告
5	40-50代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光	料金表示等(時刻)も大きく目立つように表示して欲しい。	サイン表示を再度確認予定。
5	20-30代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	海のきれいな景色で、待ち時間も楽しく過ごせた。ゴミ1つないのがうれしい。	
6	10代男性	アンケート回収	臨港パーク内 ふれあいショップ	もっと面白いイベントをやってほしい	6/8(土)記入日だったため、開港祭に対しての意見と思われる。
6	10代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	雰囲気がとても素敵でした	
6	40-50代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光	散歩で立ち寄りました。 とても綺麗でトイレを使わせていただき良い休憩になり子供も楽しめました。	
6	20-30代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光	女性トイレの数を増やしてほしい	早急な対応はできないが、 今後検討をしていく

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
6	40-50代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋・その他	初めて来たとき、チケット売り場が外から分かりづらかった	サイン等を検討中
6	40-50代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋・観光船	室内が暗い雰囲気。 もっと観光パンフが欲しい。	設置パンフレットの種類を検討中
7	10代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	フロアやデッキがきれいに清掃してあってよかった。	
7	60代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	景色がきれいだった。	
8	10代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋	景色が綺麗で、 暑い夏でも涼しくてよい	
8	10代男性(8歳)	アンケート回収	ぷかりさん橋	夜景が美しく、 いろいろな景色が見えて楽しい	
8	10代男性	アンケート回収	臨港パーク	芝生広場が楽しい	
9	40代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	景色がきれいだった	
9	10代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋	きれいに清掃されていた	
10	20～30代	アンケート回収	ぷかりさん橋	景観がとても良い	
10	40代	アンケート回収	臨港パーク	水遊び場を開放してほしい	基本的には開放しない方向とする

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
11	40代	アンケート回収	臨港パーク	また来たい	
11	不明	アンケート回収	臨港パーク	男性用トイレで扉の立て付けが悪い個室がある。	巡回時に扉をチェックし、不具合箇所のメンテンナンス済み。
12	30代男性	アンケート回収	臨港パーク	散策や休憩にはいいが、もう少しイベントを多くしてほしい。	パシフィコ内の催事と連携するなど、イベント増加に努めたい
12	30代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋(観光)	トイレがきれいである。	特になし
1	10代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋(観光)	景観がとても良い	
1	40代女性	アンケート回収	臨港パーク	景色の良い場所にブランコを置いてほしい	遊具の設置については、現状は予定はないが、今後の参考にしたい。

アンケートBOX配置場所：ぷかりさん橋、ふれあいショップみなと)