2012（平成 24）年度

臨 港 パ ー ク 等 関 連 施 設
事 業 報 告 書

2013（平成 25）年 5 月

株式会社横浜国際平和会議場

（１）目標の達成状況と次年度に向けた取組

●施設の管理運営状況

基本協定書、仕様書、事業計画書等に記載の内容に沿って、適切に管理運営を行った。

- 昨年に引き続き、安全で快適な施設の運営に努め、横浜開港祭や神奈川新聞花火大会等の大規模催事にも対応できた。
- 小破修繕については、年間予算額を 2%上回り実施した。
- パシフィコ横浜で開催された国際会議等への要人及び警護対象者の来場が相次いだことから、事前に施設点検を行い、施設の安全確保と美観の維持に努めた。
- 従来同様、利用者のアンケートやヒアリングを実施し、利用者の声を収集するとともに適宜対応し、利用者満足の向上に努めた。

●利用状況分析及び目標達成状況

項目	数量			売上（円）		
	2012 年	2011 年	対前年比	2012 年	2011 年	対前年比
ｲﾍﾞﾝﾄ利用(件)	103(80)	83	124%	7,246,980	6,371,820	114%
撮影利用（件）	95	89	107%	3,210,000	2,850,000	113%
さん橋利用人数（人）	271,362	271,125	100%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ来場者数(人)	569,566(874,000)	417,585	136%	－	－	－
臨港ﾊﾟｰｸ駐車場利用(台)	17,843	15,884	112%	16,832,600	14,525,300	116%

() 内は 2012 年度目標数字

年間の利用実績等については、以下のとおり。

- 2011 年度の震災によるマイナス要因は解消し、イベント利用、臨港パーク来場者数及び、臨港パーク駐車場の利用台数については前年を上回る結果となった。
- 昨年度に続き、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌を活用した臨港パーク等関連施設の情報提供の強化や一般情報誌等での積極的な PR を行った。第 5 回を迎えたみなとみらい大盆踊り大会では地区内の事業者、居住者と西区の全面的な協力により 1 万人を超える来場者を得ることができた。

(1)　コンベンション利用者・みなとみらい地区の企業、団体との連携により賑わいを創出していくこと。	
目標	達成状況
・みなとみらい大盆踊りをみなとみらい地区の企業と協同し、より多くの市民の来場を促進します。 ・パシフィコ横浜で開催する医学会等の屋外併催利用等（ウォーキング・ランニングイベントなど）を積極的に誘致し、賑わいを創出すると同時に、世界中の人々に横浜の名前を知ってもらえるような取り組みをしていきます。 ・フリーマーケットを月に1回開催し、市民に気軽に訪れていただける環境を整えます。 ・上記目標の実現により、臨港パーク来園者数が874千人になるようにします。	地区内企業と連携し、8/17(金)、18(土）の2日間盆踊りを開催。2011年度を大きく上回る12,000人の来場があった。 特に5月・6月には、パシフィコ横浜で開催する医学会や展示会と併催するイベントが計6件開催された。 フリーマーケットは2011年度の開催件数の約2倍となる計12回開催し、年間来場者数も36,500人となった。加えて、展示ホールで開催された「ママコレクション2012」と併せてフリーマーケットを行い、相乗効果で1日の来場者が過去最高の7,000名を達成した。2011年度に比べて震災の影響は薄れてきたが、神奈川新聞花火大会が有料化され、かつ入場規制が行われたことから、臨港パークの年間来園者数は、569,566人に留まった。

(2)　臨港パーク等関連施設の認知度を高める広報の実施	
目標	達成状況
・平成23年度のホームページの更新をふまえ、さらに魅力的でわかりやすいホームページになるよう掲載中の写真を大幅に見直し、利用促進をはかります。 ・臨港パーク等関連施設で行われるイベントをピックアップし、弊社発行のコンベンションニュースに掲載し、広くアピールしていきます。	「Google マップ　ストリートビュー」の更新を行ったことにより、徒歩目線で施設を見られるようになり、撮影、イベント利用者への利用推進に活用した。 臨港パークの紹介ページをコンベンションニュースに掲載し、積極的なPRを行った。合わせて提携事業の「盆踊り」、「イルミネーション」についても昨年度同様、広くプレスリリースを行った。

(3)　臨港パーク等関連施設に来場されるお客様が、いつでも安心して来場出来るような安全管理の実施	
目標	達成状況
・月に 1 回警備訓練を実施し、不審者・不審物の対応を強化し、事件・事故を未然に防げる体制を強化していきます。 ・何かお困りになっているお客様を見つけた際には、積極的に声掛けを実施し、より良いサービス提供が出来るように教育研修を行っていきます。	管理エリアを巡回する警備員を対象に月 1 回の教育研修を行った。 震災後の水際線浸水については、巡回強化し積極的に声かけを行っている。また、2 月には臨港パークを巡回中の警備員が入水自殺を未然に防ぎ、人命救助に貢献した。
(4)　積極的なセールス活動を実施し、イベント件数増加をはかること。	
目標	達成状況
・弊社屋内と屋外を同時に利用いただけるようなイベントを年間 10 件以上開催します。 ・弊社テナントの屋外イベントを年に 10 件以上開催していきます。 ・上記目標を実現することにより、年間イベント件数を 80 件へ、イベント緑地利用料を 6,380 千円になるようにします。	屋内屋外の同時利用については過去の実績もふまえ、お客様への案内を充実させ、2012 年度は 27 件の実績があった。テナントの屋外イベント実績は 35 件となった。 年間イベント利用実績は 103 件、使用料は 7,246 千円なり、目標数値を大きく上回った。

2013 年度にむけた取組

(1)　コンベンション利用者、みなとみらい２１地区の企業・団体、みなと賑わいネットワーク施設との連携による賑わいの創出。

・パシフィコ横浜で開催される催事の屋外併催利用（ウォーキング・ランニングイベントなど）を促進する。目標件数：30 件

・パシフィコ横浜で開催される催事の参加者がみなと賑わいネットワーク施設を回遊できるような仕組みを構築し、賑わいを創出するとともに市内への経済波及効果を高める。目標件数： 2 件

・「みなとみらい大盆踊り」を通じて、みなとみらい２１地区の企業・団体と協同し、地域住民・就業者・来街者の交流の場を提供することにより地域の活性化に貢献する。
目標参加者数：10,000 人（2 日間）

・フリーマーケットを月に 1 回開催し、より多くの市民が本施設に来場し、横浜港に親しむ機会を創出する。

(2)　本施設の認知度向上のための広報の実施

・パシフィコ横浜ホームページ（120 万 PV/年）で本施設を紹介する。

・本施設で開催されるイベントをピックアップし、年間 16 万部発行の「パシフィコ横浜コンベンションニュース」誌面で紹介する。

(3)　安全管理の徹底

・臨港パーク駐車場上部など平成 25 年度から供用開始するエリアの適切な管理のために安全管理に係わる機材、備品等の整備を実施する。

・平成 26 年 1 月に予定されている国際交流ゾーン等の共用特高受変電室保護継電器等更新工事に向けて関係者との事前調整を行い、工事の安全を図る。

・警備訓練（毎月）、海難救助訓練（年 1 回）を実施してスタッフのスキルアップを図り、また、震災後の水際線浸水については、巡回強化、積極的な声かけを実施し、事件・事故の未然防止に努める。

(4)　イベント利用の促進

・下記の年間目標を達成する。

イベント開催件数：100 件/年　　緑地利用料：10,000 千円/年

(5)　本施設の保全管理および小破修繕の実施

・適切なコスト管理により、施設の小破修繕を実施する。

予算額：700 万円/年（税別）　※本施設修繕：600 万円、共用設備修繕：100 万円

(2)利用実績

①イベント利用

施設	利用件数(件)			請求額(円)		
	2012年度	前年度	対前年同月比	2012年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン	53	42	126%	3,928,500	3,576,000	110%
臨港パーク	49	41	120%	3,313,680	2,795,820	119%
さん橋	1	0		4,800	0	
合計	103	83	124%	7,246,980	6,371,820	114%
うち減免	4	10	(うち2件半額)			

②撮影利用

項目	利用件数(件)			請求額(円)		
	2012年度	前年度	対前年同月比	2012年度	前年度	対前年同月比
国際交流ゾーン(スチール)	27	21	129%	840,000	660,000	127%
国際交流ゾーン(ムービー)	13	21	62%	660,000	660,000	100%
臨港パーク(スチール)	26	17	153%	720,000	450,000	160%
臨港パーク(ムービー)	23	21	110%	840,000	780,000	108%
さん橋(スチール)	2	3	67%	30,000	60,000	50%
さん橋(ムービー)	4	6	67%	120,000	240,000	50%
合計	95	89	107%	3,210,000	2,850,000	113%
うち減免	16	25				

③提案事業

項目	利用件数(件)			2012年度出展者・来場者	
	2012年度	前年度	対前年同月比	出展者数	来場者数
臨港パークフリーマーケット	12	6	200%	733	36,500
パシフィコ横浜ウインターイルミネーション	1	1	100%		
第5回みなとみらい大盆踊り	1	1	100%		

④みなとみらいさん橋利用

項目	乗下船人数(人)		
	2012年度	前年度	対前年同月比
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・定期船	178,017	179,026	99%
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・観光船	14,400	11,721	123%
営業船	74,273	77,931	95%
ﾌﾟﾚｼﾞｬｰﾎﾞｰﾄ	2,357	2,196	107%
関係省庁等	2,315	164	1412%
合計	271,362	271,038	100%

⑤臨港パーク利用

項目	利用状況			売上金額(円)		
	2012年度	前年度	対前年同月比	2012年度	前年度	対前年同月比
来場者数(人)	569,566	417,585	136%	－	－	－
駐車場利用台数(台)	17,843	15,884	112%	16,832,600	14,525,300	116%

提案事業一覧

臨港パーク等関連施設指定管理者

株式会社横浜国際平和会議場

2012年度

利用場所	開催月	利用日	開催日	催 事 名	人数	利用日数		利用者区分	申 請 者	利用面積	分割	市民	減免		取消	支払	使用料	減免額	請求額	備 考
【臨港パーク】南口広場	4	4月30日(月)	4月30日(月)	臨港パークフリーマーケット	5,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	112店出展
【臨港パーク】南口広場	6	6月30日(土)	6月30日(土)	臨港パークフリーマーケット	4,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	79店出店
【臨港パーク】南口広場	7	7月22日(日)	7月22日(日)	臨港パークフリーマーケット	3,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	50店出店
【臨港パーク】南口広場	8	8月26日(日)	8月26日(日)	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	42店出店
【臨港パーク】南口広場	8	8月17日(金)～18日(土)	8月17日(金)～18日(土)	第5回みなとみらい大盆踊り	12,000	2	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	3,000							0		0	
【臨港パーク】南口広場	9	9月16日	9月16日	臨港パークフリーマーケット	2,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	68店出店
【臨港パーク】南口広場	10	10月27日	10月27日	臨港パークフリーマーケット	3,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	87店出店
【臨港パーク】南口広場	11	11月24日	11月24日	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	69店出店
【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ 【ぷかり】渡り橋、ターミナル	11	11月22日～2月14日	11月22日～2月14日	パシフィコ横浜　ウインターイルミネーション		85	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	5,000							0		0	
※12月22日(土)の臨港パークフリーマーケットは雨天のため中止																				
【臨港パーク】南口広場	1	1月26日	1月26日	臨港パークフリーマーケット	1,000		7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	29店出店
【臨港パーク】南口広場	2	2月9日	2月9日	臨港パークフリーマーケット	1,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	31店出店
【臨港パーク】南口広場	3	3月30日	3月30日	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	55店出店
合計					38,000												0	0	0	

平成24年度　みなとみらいさん橋利用実績（利用者数等）　　年間

年　間 合計数	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	2,991	15,210	2423:58	130,469	140,893	271,362

月別　計	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	243	1,145	179:35	10,554	12,074	22,628
5月	267	1,105	219:45	12,418	12,918	25,336
6月	259	1,255	195:55	11,369	11,720	23,089
7月	279	1,405	220:36	11,657	12,705	24,362
8月	327	1,561	287:35	22,347	22,354	44,701
9月	291	1,409	252:39	12,220	13,527	25,747
10月	268	1,364	220:28	10,813	10,741	21,554
11月	241	1,400	222:45	9,245	10,520	19,765
12月	263	1,371	212:20	9,592	11,358	20,950
１月	177	1,087	120:45	5,606	5,982	11,588
２月	175	945	116:05	5,385	6,151	11,536
３月	201	1,163	175:30	9,263	10,843	20,106
合計	2,991	15,210	2423:58	130,469	140,893	271,362

臨港パーク来場者数

単位：人

	2012年度	2011年度	対前年比	備考
4月	44,365	4,133	1073.4%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	62,033	48,109	128.9%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	136,802	33,194	412.1%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	44,932	46,867	95.9%	
8月	79,766	63,046	126.5%	2011年度～神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	37,105	44,535	83.3%	
10月	48,505	64,394	75.3%	
11月	23,127	34,811	66.4%	
12月	17,629	21,709	81.2%	
1月	16,015	21,614	74.1%	
2月	32,998	12,499	264.0%	
3月	26,289	22,674	115.9%	
合計	569,566	417,585	136.4%	

臨港パーク駐車場売上　2012年度

単位：円

	2012年度	2011年度	対前年比	備考
4月	1,490,600	580,350	256.8%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	2,057,500	1,828,950	112.5%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	1,548,300	1,138,100	136.0%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	924,500	882,900	104.7%	
8月	1,085,400	886,550	122.4%	2011年度～神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	973,300	1,110,300	87.7%	
10月	1,476,050	1,699,400	86.9%	
11月	1,349,900	1,367,050	98.7%	
12月	1,330,600	1,268,750	104.9%	
1月	1,237,150	1,140,450	108.5%	
2月	1,547,500	1,073,600	144.1%	
3月	1,811,800	1,548,900	117.0%	
合計	16,832,600	14,525,300	115.9%	

臨港パーク駐車場台数　2012年度

単位：台

	2012年度	2011年度	対前年比	備考
4月	1,634	906	180.4%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	2,090	1,871	111.7%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	1,691	1,214	139.3%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	1,190	1,104	107.8%	
8月	1,326	1,153	115.0%	2011年度～神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	1,202	1,354	88.8%	
10月	1,562	1,879	83.1%	
11月	1,408	1,434	98.2%	
12月	1,153	1,191	96.8%	
1月	1,231	1,184	104.0%	
2月	1,545	1,152	134.1%	
3月	1,812	1,433	126.4%	
合計	17,844	15,875	112.4%	

(3)管理運営の実施状況

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2012(平成24)年度

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
4/1	【交流ゾーン】 会議センターエントランス前	「歩行者横断多し」の看板が折損。支柱の補修実施。	
4/4	【ぷかりさん橋】 CDバース	C・Dﾊﾞｰｽ上の木製ｸﾞﾚｰﾁﾝｸﾞの一部が剥がれた。仮設の木材をはめてからｱﾙﾐ外枠にﾋﾞｽ止めし、仮補修とした。	
4/5	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	採光ガラスが破損したため、仮補修を行った。	
4/15	【臨港パーク】 潮入の池	漏電遮断器20個中5個が破損していたため、見積依頼済み	
4/15	【交流ゾーン】 けやき通り警備ボックス	トイレスイッチ交換	
4/18	【臨港パーク】 南口女子トイレ	ペーパーホルダー交換	
4/23	【ぷかりさん橋】 ABバース	パイルサポータ硬質プラスチックが落下したため、専門業者による取り付け直し工事を実施。	
4/24	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	床石の浮上りがあったため、ﾄﾗﾃｰﾌﾟにより養生を実施。	
4/26	【臨港パーク】 ふれあいショップみなと	厨房流し台不具合があったため、詰り除去。	
4/26	【臨港パーク】 南口男子トイレ	非常ボタンカバー交換完了	
4/26	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口脇	敷石が破損したため、ベニヤにて養生実施。 カラーコーン・バーを設置し、再発防止策実施。	
4/27	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	床ガラス養生補修。ﾄﾗﾃｰﾌﾟで貼り付け仮補修とした。	
4/27	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	男子ﾄｲﾚのｽﾗｲﾄﾞ式扉の底面が床に擦って完全に閉まらないため、ﾚｰﾙの歪みを直す必要あり。修繕見積手配中。	
4/27	【臨港パーク】 水際線	敷石下地のコンクリートに亀裂が発生、軽量モルタルにて補強し砂にて敷石を仮復旧。港湾局の調整をお願いしたい。	
4/28	【交流ゾーン】 カスケード	敷石のひび割れがあったため、コンクリート流し込み、トラテープにより補修。	
4/29	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	敷石の盛り上がりがあったため、再度点検。	
4/30	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口脇	敷石が破損したため、ベニヤにて養生実施。 カラーコーン・バーを設置し、再発防止策実施。	
5/1	【ぷかりさん橋】 渡りさん橋	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
5/4	【交流ゾーン】 展示ホールタクシープール	漏水箇所があり、下部周辺をカラーコーンにて区画。港湾局にて抜本的な対応をお願いしたい。	
5/10	【臨港パーク】 北門	ポール灯の頭頂部の傾きあり。臨港ﾊﾟｰｸ全ポール灯の取り付けビス目視点検し、全数取り付け確認済。	
5/13	【ぷかりさん橋】 渡りさん橋	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
5/14	【ぷかりさん橋】 ABバース	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
5/14	【交流ゾーン】 デイリーヤマザキ南側通路	EPS5の倉庫扉腐食のため、ベニヤ板にて養生を実施。	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
5/15	【交流ゾーン】 2Fプラザ凱旋門	管ダウンライトの脱落寸前の箇所が多数あり、取付金具のテーピング養生を行い仮補修後、専門業者により修繕済み。	
5/17	【交流ゾーン】 国際大通り側歩道	敷石下地のコンクリートに亀裂が発生したため、軽量モルタルにて仮補強。その後専門業者により修繕済み。	
5/18	【臨港パーク】 西側女子トイレ	便蓋取付け完了。	
5/20	【ぷかりさん橋】 Aバース	床デッキの一部床板が腐食し、脱落しかけていた。板を取り外し応急処置。	
5/20	【臨港パーク】 1F南側トイレ	南側多目的トイレの扉が脱落。取り付け完了	
5/22	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ	2Fペデストリアンデッキのガラス床の隙間部分より漏水したと思われる。トラテープにて養生をおこなった。6月に補修工事予定。	
5/22	【臨港パーク】 南側女子トイレ	以前補修した養生シートが劣化し漏水。劣化した養生ｼｰﾄを取り外し、再度養生ｼｰﾄを敷設。	
5/24	【ぷかりさん橋】 ABバース	再度テープを貼り、補強した。	
5/24	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	床石が隆起。トラテープにて注意喚起を呼び掛けた。また、広範囲に多発しているため、港湾局にて抜本的な対応をお願いしたい。	
5/26	【臨港パーク】 太鼓橋	下側溝付近の石材が一部剥がれあり。経年劣化による目地･下地が無くなったと推測。港湾局にて抜本的な対応をお願いしたい。	
5/26	【臨港パーク】 潮入の池	潮入の池ﾎﾟﾝﾌﾟ室前の敷石の陥没あり。土を敷きならし、ﾓﾙﾀﾙを打設した。港湾局の調整をお願いしたい。	
5/29	【ぷかりさん橋】 渡りさん橋	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
5/29	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	国際交流ｿﾞｰﾝ2階のﾍﾟﾃﾞｽﾄﾘｱﾝﾃﾞｯｷ手摺で塗装劣化によるﾍｱｰｸﾗｯｸ及び剥離並びに発錆が散見。修繕見積手配中。	
5/29	【臨港パーク】 潮入の池分電盤	既存不良漏電ブレーカーを取り外し、新規漏電ブレーカー取付	
5/31	【ぷかりさん橋】 2Fピア21内	レストラン個室エアコン室外機ファンの故障。メーカーへ連絡し、修理対応済み	
6/1	【交流ゾーン】 国立大ホール1Fエントランス前車路	路肩破損が数箇所あり。補修完了	
6/2	【臨港パーク】 西側女子トイレ	一部便器の排水不良あり。トイレ使用を禁止し、7月改修工事予定	
6/3	【交流ゾーン】 2Fﾍﾟﾃﾞｽﾄﾘｱﾝﾃﾞｯｷ	ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ裏のｾﾒﾝﾄが剥離あり。トラテープにより養生を行った。港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
6/3	【交流ゾーン】 カスケード噴水脇踏石	踏石のずれあり。石の境目にﾄﾗﾃｰﾌﾟを貼り注意喚起を行った。	
6/4	【交流ゾーン】 プラザ1F車路	車路上部照明及びサイン灯の不点灯箇所あり。6/12（火）業者による工事を実施。	
6/5	【交流ゾーン】 カスケード	排水溝が無く、降雨後には溜り水が生じ、ボウフラが発生。専門業者による修繕済み	
6/10	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	床石隆起があったため、トラテープにより養生を行った。港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
6/12	【ぷかりさん橋】 女子トイレ	便座の緩みがあり、修繕完了	
6/13	【臨港パーク】 潮入の池付近	ベンチの木に割れ目あり、木工ｴﾎﾞﾝﾄﾞで接着し、トラテープにより注意喚起。開港祭側で修繕予定。	
6/17	【交流ゾーン】 2F2号ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ	扉が開放しなかったため、部品を交換して復旧。	
6/19	【ぷかりさん橋】 北側入口風除室自動扉	自動扉のタッチスイッチの感度の低下。部品を交換して復旧。	
6/19	【ぷかりさん橋】 さん橋棟内	待合所、南側風除室、女子トイレ換気口に雨漏りあり。港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
6/20	【ぷかりさん橋】 CDバース	照明カバーが破損。カバーを取り外し、透明シートにより養生実施した。	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
6/20	【臨港パーク】 フルーツツリー	一部箇所破損があったため、港湾局にて検討中	
6/20	【臨港パーク】 北側出入口	案内看板の破損があったため、新規看板を取付け予定。	
6/22	【臨港パーク】 北口歩道	アスファルトの陥没について補修完了	
6/22	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキトップライト	交換完了	
6/24	【ぷかりさん橋】 CDバース	マットテープのはがれがあったため、交換完了	
6/24	【交流ゾーン】 プラザ2F凱旋門	ダウンライト落下防止について、専門業者による修繕済み	
6/30	【臨港パーク】 南側障害者用トイレ	当該トイレの使用を禁止した。業者による調査を行い、現在見積待ち。	
6/30	【ぷかりさん橋】 AB・CDバース	マットテープのはがれがあったため、交換完了	
7/1	【ぷかりさん橋】 デッキ通路	ﾃﾞｯｷ通路の照明全体が消灯。B1階電気室内の照明盤内のﾌﾞﾚｰｶｰが小さくﾄﾘｯﾌﾟしていることを確認。今後交換工事を実施予定。	
7/3	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	ｴｷｽﾊﾟﾝｼｮﾝ部の損傷と隆起を確認したため、トラテープにて注意喚起。港湾局にて対応をお願いしたい。	
7/4	【ぷかりさん橋】 ターミナル	ターミナルの階段等のすべり止めテープのはがれあり。テープの張りなおし完了	
7/9	【交流ゾーン】 国立大ホール テラス	国立ﾃﾗｽのｱｯﾊﾟｰﾗｲﾄの点灯不良。故障器具の確定のための調査、交換等港湾局にて対応をお願いしたい。	
7/9	【ぷかりさん橋】 風除室	風除室自動扉のタッチスイッチの感度低下したため、スイッチの交換完了	
7/13	【臨港パーク】 西側女子トイレ	一部便器の排水不良があったため、ハイタンク修理	
7/17	【ぷかりさん橋】 A・Bバース	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
7/20	【ぷかりさん橋】 ピア21	ﾊﾟｰﾃｨﾙｰﾑのﾊﾟｯｹｰｼﾞAC故障あり。コンプレッサーの故障したため、交換完了。	
7/20	【ぷかりさん橋】 ターミナル	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
7/21	【交流ゾーン】 プラザロータリー	プラザNo.2電気室横天井より漏水あり。港湾局にて対応をお願いしたい。	
7/23	【臨港パーク】 北側女子トイレ	個室鍵故障があったため、錠前交換	
7/26	【交流ゾーン】 プラザ受水槽	給水配管用安全弁・FMバルブ不良により、水漏れ発生。安全弁吹き出し口を塞ぎ応急処置実施。業者に見積依頼中。	
7/27	【ぷかりさん橋】 A・Bバース	風向風速計不具合あり。機器内部の錆等による固着が原因と思われる。専門業者による調査を検討中。	
7/27	【ぷかりさん橋】 ピア21	外機制御基盤の不具合あり。港湾局に対応を依頼。スポットクーラーで仮対応し、8月に修繕済み。	
7/31	【ぷかりさん橋】 A・Bバース	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
8/2	【交流】 ペデストリアンデッキ2F凱旋門	天井水銀灯のﾋﾞﾆｰﾙ破損あり。最終的に専門業者により、ｶﾊﾞｰを設置済み。	
8/4	【ぷかり】 1F　女子トイレ	排水不良があったため、給水バルブを調整。	
8/6	【交流】 プラザロータリー1F屋外階段壁面	現鉄筋が腐食により膨張し、ｺﾝｸﾘｰﾄが剥離。将来的に他の箇所において同様の不具合が生じ、通行人に被害を与える恐れがあるので、港湾局による対応をお願いしたい。	
8/7	【ぷかり】 桟橋外周	外周の手摺・扉及びﾎﾞﾗｰﾄﾞ等の塗装が著しく劣化していることを確認。クレームの要因となるため、港湾局による早急な対応をお願いしたい。	
8/7	【ぷかり】 桟橋外周	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
8/10	【臨港パーク】 連絡橋	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
8/10	【ぷかり】 桟橋入口	台風で看板が破損。交換完了	
8/10	【臨港パーク】 北門	台風で看板が破損。交換完了	
8/16	【ぷかり】 A・Bバース	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
8/17	【交流】 プラザ控室(2)	漏水により、一部天井に染みができ、エアコン噴出し口全般に亘り、氷結あり。専門業者にて修理対応済み	
8/18	【交流】 プラザ	プラザロータリー一時冠水のため、2Fからの雨水をプラザに排水。抜本的な対応を港湾局に依頼したい。	
8/22	【ぷかり】 1Fデッキ	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
8/23	【ぷかり】 1Fデッキ	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
8/24	【ぷかり】 CDバース側バラストタンク付随フェンス	南側ﾊﾞﾗｽﾄﾀﾝｸに付随しているﾌｪﾝｽが、取り付けｱｰﾑより脱落。仮固定を行い、港湾局に対応を依頼。9月に修繕済み	
8/27	【交流】 2Fペデストリアンデッキ　ホテル前	床面の照明カバーのテープ剥がれがあり、交換完了	
8/28	【ぷかり】 CDバース側ホテル売店小屋入口扉	扉ｶﾞﾗｽの破損を確認。破損ガラスを整形し、外面を透明粘着テープで補強の仮対応を行った。その後、9月に修繕済み	
8/28	【交流】 2Fペデストリアンデッキ　ホテル前	石畳隆起部分のテープ剥がれあり、交換完了	
8/29	【交流】 警備けやきボックス前歩道	歩道点字ブロック、計18枚が破損していることを確認。交換には周囲を斫る必要があるため、港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
9/1	【臨港パーク】 臨港ﾊﾟｰｸ北門	北門脇の柵を固定する短管が外れかかっていたため、仮補修。港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
9/2	【臨港パーク】 臨港ﾊﾟｰｸ西口トイレ	ﾌﾟﾗｽﾁｯｸ製の便器のふたに25ｾﾝﾁ程のひびがあり。使用に影響がないことから、ふたを一旦取り外した。	
9/3	【交流ゾーン】 2Fﾍﾟﾃﾞｽﾄﾘｱﾝﾃﾞｯｷ5ｹﾞｰﾄ前	排水溝のふたの足が1ヶ所脱落。経年劣化により、今後も同様の不具合が発生する可能性があるため、港湾局にて対策をお願いしたい。	
9/5	【交流ゾーン】 けやきBOX窓ガラス	イベント参加者が泥酔状態で警備員を暴行およびけやきBOXガラスを破損犯人を逮捕。その後示談が成立。9/24に修理完了	
9/7	【ぷかり】 1F女子トイレ	ダクトスペース内のガラリに鉄板によるカバーを取り付けていたビスの劣化、折損により脱落あり。鉄板を再度固定する必要があるため、港湾局による抜本的な対策をお願いしたい。	
9/14	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	ｴｷｽﾊﾟﾝｼｮﾝ部の損傷と隆起を確認。トラテープにて注意喚起。港湾局にて対応をお願いしたい。	
9/16	【ぷかり】 C・Bバース	散水栓用配管から漏水。バルブを閉止し止水した。使用していないバルブであることを港湾局に確認し、修理は実施しないことになった。	
9/18	【ぷかり】 A・Bバース	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
9/24	【ぷかり】 ターミナル	小屋のガラス破損があったため、交換	
9/27	【臨港パーク】 南口広場	車接触により、ガーデンライトの破損あり。10/17から修繕工事を実施する予定。修繕費用は加害者保険対応。	
9/30	【ぷかり】 CDバース	照明カバー破損があり、修理完了	
10/1	【交流ゾーン】 南口広場外階段外壁	南口広場に降りる階段の側壁の一部が崩落。地震の際にｸﾗｯｸが入り、その後の同階段の振動で最近になって崩落したものと思われる。港湾局にて調査を依頼したい。	
10/2	【ぷかり】 ABCDバース	渡り通路タイル板外れあり。港湾局に対応を依頼し、11月に工事予定。	
10/2	【ぷかり】 1Fデッキ	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
10/2	【ぷかり】 さん橋入口	渡り通路タイル板外があったため、ボルトの打替え完了	
10/4	【交流ゾーン】 プラザ警備室	テンキーの不具合があたため、鍵交換完了	
10/4	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	ﾍﾟﾃﾞｽﾄﾘｱﾝﾃﾞｯｷｴｷｽﾊﾟﾝｼｮﾝ部の損傷と隆起あり。該当箇所については、トラテープにて注意喚起。港湾局にて対応をお願いしたい。	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
10/9	【臨港パーク】 太鼓橋上	敷石の外れあり。補修完了	
10/10	【交流ゾーン】 カスケード	階段部分敷石のがたつきがあったため、トラテープにて注意喚起	
10/16	【ぷかり】 ホテル側自動ドア	自動ドアタッチスイッチカバー破損あり。ビニールテープにて仮養生	
10/16	【ぷかり】 連絡橋	マットテープの剥がれがあったため、テープ交換完了	
10/17	【臨港パーク】 パーク内各所	敷石の外れがあたため、テープ交換完了	
10/22	【交流ゾーン】 プラザ1F	点字ブロック剥がれがあったため、トラテープにて養生	
10/23	【交流ゾーン】 ロータリー脇EPS	消防検査の指摘により、火災報知機を交換	
10/23	【臨港パーク】 駐車場	消防検査の指摘により、自火報発信機ベル交換	
10/24	【ぷかり】 ピア21厨房	厨房排水の詰まりがあったため、異物を除去	
10/26	【臨港パーク】 南口広場	敷石が経年劣化で破損、通行の支障がないことから、現状維持	
10/29	【ぷかり】 ターミナル室全体	船体検査があったが、特に指摘なし	
10/29	【交流ゾーン】 プラザ警備室	マンボックス横送水口パッキン交換完了	
10/30	【ぷかり】 パーティー個室	ピア21内個室のエアコンコンプレッサーの不具合があり、港湾局にて対応。	
11/2	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	照明器具の隙間より雨水が浸入。水抜き穴を貫通させ水抜きを行ったが、内部はひどく錆ついており、水の浸入経路を確認する必要がある。	
11/5	【ぷかり】 さん橋各ポール	ポール等腐食による不具合があり、港湾局により10本を交換済み。	
11/6	【臨港パーク】 駐車場事務所	外線電話の不通があり。一次調査を行ったが、原因が特定せず二次調査をNTTに依頼。	
11/6	【臨港パーク】 南トイレ＆北トイレ	南トイレ障害用ドア、北男子入口トイレ不具合があり、修理完了	
11/9	【臨港パーク】 南側トイレ	監視用カメラ不具合があり、専門業者に調査依頼中。	
11/12	【臨港パーク】 芝生広場	損傷が激しいベンチ2台を補修	
11/13	【ぷかり】 CDバース接続さん橋	さん橋部分が傾斜し海面より高い部分で引かった状況となり、港湾局手配で杭カバー溶接およびライナー調整により修理完了	
11/14	【臨港パーク】 太鼓橋下	太鼓橋下転落防止柵の折損。パイプを撤去し、仮パイプを取り付けた。	
11/14	【ぷかり】 ピア21	扉ドア不具合があり、修理完了	
11/15	【交流ゾーン】 展示デッキ下	陸側柱番号12.18の前に天井から漏水あり。亀裂のある箇所を確認し、注意喚起を促すためカラーコーンを設置。後日、港湾局建築担当と現場確認。	
11/16	【交流ゾーン】 国立大ホール軒下	軒下から漏水あり。亀裂のある箇所を確認。注意喚起を促すためカラーコーンを設置。後日、港湾局建築担当と現場確認。	
11/19	【臨港パーク】 汐入の池	海水の影響で排水ピットグレーチング欠損腐食したと推測される。港湾局にて対応をお願いしたい。	
11/19	【交流ゾーン】 プラザロータリー	控室前通路防火ダンパー塩害固着したため、交換完了	
11/20	【交流ゾーン】 ゼブラゾーン	ゼブラゾーン付近車侵入防止ポール破損したため、12月に修理済み。	
11/20	【交流ゾーン】 2F凱旋門	不灯箇所の管球交換を実施したが、点灯しなかった。2月にダウンライト更新工事を実施予定。	
11/21	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	凱旋門ダウンライト安定器不良あり。機械駐車内部に設置された泡消火設備の点検が困難となっている。港湾局による対応をお願いしたい。	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
11/21	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場入口	敷石の剥がれがあったため、トラテープにて注意喚起	
11/21	【交流ゾーン】 国際大通り連絡階段	敷石の剥がれがあったため、トラテープにて注意喚起	
11/22	【交流ゾーン】 展示ホールNo7 エレベーター	風除室自動ドア補助センサー動作不良があったため、12月中に修理予定。	
11/26	【交流ゾーン】 中央防災センター	監視モニター修理完了	
11/28	【交流ゾーン】 プラザロータリー	誘導灯更新	
12/1	【交流ゾーン】 展示海側サービスヤード	人工地盤EPS-2-DE漏水あり。水の侵入箇所を調べたところ、壁面クラック部から漏水、白華していた。	
12/2	【臨港パーク】 太鼓橋	経年劣化により、壁面シール剥がれあり。港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
12/3	【交流ゾーン】 7号EV風除室自動扉	自動扉の補助光線交換工事	
12/3	【ぷかり】 2Fレストラン厨房内	ﾀﾞﾑｳｪｰﾀｰｼｬﾌﾄ用感知器移設工事	
12/5	【交流ゾーン】 プラザ1F	10月報告した点字ブロック1枚の剥がれの修理を完了した。	
12/6	【交流ゾーン】 プラザ2F7号EV	扉下部部品の不具合あり。専門業者に修理依頼中	
12/8	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ 14号EV前	床石が隆起したため、トラテープにて養生実施。港湾局による対応をお願いしたい。	
12/10	【交流ゾーン】 展示ホール前人工地盤	1階コーナー灯不具合。不安定の状態のため、業者に調査を依頼。	
12/11	【交流ゾーン】 トレンチ（共用部）	トレンチポンプ湧水ポンプ故障があったため、専門業者にて12月28日修理完了。	
12/13	【交流ゾーン】 プラザ2F8号EV	自動扉動作不良があったため、専門業者にて1月に修理完了。	
12/13	【交流ゾーン】 プラザ2F7号EV	自動扉動作不良があり、応急処置としてオートロック機能を開放状態として作動。専門業者に調査依頼中	
12/14	【交流ゾーン】 国立大ホール搬入口前	床石が隆起したため、トラテープにて養生実施。港湾局による対応をお願いしたい。	
12/15	【交流ゾーン】 クイーンモール橋	グレーチングの外れがあり、泥避けマットにて仮補修	
12/20	【交流ゾーン】 展示1F8号EV横雨どい固定	地盤沈下により雨どい固定アンカーボルトの脱落があった。専門業者に見積依頼済み	
12/28	【臨港パーク】 駐車場内事務所	臨港ﾊﾟｰｸ駐車場電話回線調査及び小修繕あり。調査を実施した結果、施設側の設備に問題なし。NTTへの修理依頼を行う。	
12/29	【交流ゾーン】 2Fペデストリアンデッキ	床石が隆起したため、トラテープにて養生実施。港湾局による対応をお願いしたい。	
1/6	【ぷかり】 CDバース	CDバース入口門支柱不具合がり、専門業者に修理済み	
1/10	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	ITV設備不具合があり、専門業者にて修理済み	
1/16	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	中央監視盤不具合があり、専門業者にて1月に修理済み	
1/18	【ぷかり】 CDバース	足元灯の溶接部分に損傷あり。仮対応としてワイヤーバンドとテープによる補修を行った。港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
1/20	【交流ゾーン】 2F会議センター前	ガラスブロック亀裂発生したため、プラスチック板を敷き、トラテープにて養生を行う。港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
1/21	【臨港パーク】 水際線	警備ボックス付近スロープ手摺溶接部分が経年劣化により外れた。港湾局による対応をお願いしたい。	
1/21	【交流ゾーン】 2Fプラザ凱旋門	プラザ凱旋門門柱壁面石が4枚浮いており5～10mmの段差ができていた。放置すると落下の恐れがあるため、港湾局にて修繕をお願いしたい。	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
1/23	【交流ゾーン】 ペデストリアンデッキ 2F7号、8号EV	2F7号、8号EV風除室自動扉プーリー及び振れ止め交換完了	
1/23	【交流ゾーン】 展示サービスヤード	泡手動起動装置の配管補修工事	
1/25	【臨港パーク】 南口広場	風力発電量電光表示板の不具合あり。環境創造局にて後日修理予定。	
1/27	【臨港パーク】 北口トイレ	女子側多目的トイレ大便器用センサーに焦げ後あり。センサー自体の異常なし。いたずらによりセンサーに火気（ライター等）を触れさせたものと推測。	
1/30	【ぷかり】 CDバース	CDバース渡り橋手摺不具合があり、土台の腐食を確認。1/18報告と併せて、港湾局による抜本的な対応をお願いしたい。	
2/4	【臨港パーク】 臨港パーク水際線NO.2電気室	ﾄﾗﾝｽ絶縁油補充、PCB検査があり、補充と点検を行った	
2/5	【ぷかり】 CDバース	CDバース入口門支柱不具合があり、専門業者による修理完了	
2/6	【臨港パーク】 南口トイレ	天井のドレン官の詰まりが原因となり、漏水が発生。仮対応として貼紙とカラーコーンを設置。	
2/7	【ぷかり】 2Fバルコニー	室外機ﾄﾞﾚﾝﾊﾟﾝに溜まっていたﾄﾞﾚﾝが、1階出入りロドア付近の床へ垂れた。排水管の勾配がほとんど無く排水しなかった状態だったため、港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
2/7	【ぷかり】 CDバース	フックのネジ穴が腐食しており、経年劣化によるもの。港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
2/13	【交流ゾーン】 1Fプラザロータリー	監視カメラ不具合があったため、専門業者に見積依頼済み	
2/14	【交流ゾーン】 2Fデッキ	内側からのｾﾝｻｰが感知しないことを確認したため、自動扉内側のｾﾝｻｰの交換を実施した。	
2/23	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	出口精算機が故障したため、専門業者による修理完了	
2/26	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	駐車場電気室 直流電源装置整流器・蓄電池が長く更新されていない。維持及び負荷の重要性と予防保全の為、早めの更新を推奨。港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
2/28	【臨港パーク】 臨港パーク駐車場	機械式駐車場の動作不良があったため、専門業者による仮補修完了。港湾局にて抜本的な対策をお願いしたい。	
3/3	【共用】 7号エレベータ	エレベータ故障停止のため、東芝エレベータによる点検をしたが、異常現象が復旧し原因特定できず。不良原因と思われるマグネットスイッチ3台を交換完了し、運転開始。	
3/11	【臨港パーク】 L-3照明盤	照明盤L-3タイマー不具合があったため、タイマーを自動から手動に一時的に切り替えて対応。専門業者に見積依頼中。	
3/12	【臨港パーク】 1階　北側電気室	臨港パーク電気室高圧遮断器回路の異常があり、専門業者による受電用VCB交換工事を行った。	
3/21	【交流ゾーン】 ﾌﾟﾗｻﾞ1階 会議ｾﾝﾀｰ出入り口	プラザ1階会議センター出入口歩道手前に滴下あり。プラザ2階ガラスタイル防水（コーキング剤）の経年劣化により、雨水が浸水し、階下に滴下したと考えれらるが、2階ガラスタイルはすでに乾いており、特定できず。港湾局にて抜本的な対応をお願いしたい。	
3/22	【交流ゾーン】 2階　凱旋門ﾃﾞｯｷ通路	凱旋門ﾃﾞｯｷ下の床面ガラスブロック破損あり。仮補修及びトラテープによる歩行者への注意喚起。港湾局による工事予定。	
3/31	【臨港パーク】 太鼓橋	太鼓橋下手摺補修について、専門業者による修繕完了	

（4）利用料金等の収入及び指定管理経費の支出状況（累計）
2012（平成24）年度

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

①収入

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理経費（A）			198,851,000	198,851,000	100%	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,924
②利用料金収入（C）			42,341,000	37,429,931	88%	3,726,592	3,460,983	3,327,907	2,358,871	4,462,195	2,571,776	2,920,293	2,468,726	2,608,301	2,701,420	2,795,107	4,027,760
	緑地使用料	商業撮影（スチール）	1,200,000	1,590,000	133%	210,000	120,000	120,000	120,000	270,000	150,000	90,000	30,000	150,000	150,000	120,000	60,000
		商業撮影（ムービー）	1,800,000	1,620,000	90%	120,000	240,000	60,000	120,000	180,000	240,000	180,000	120,000	60,000	60,000	180,000	60,000
		催事緑地使用料	6,380,000	7,246,980	114%	1,117,500	168,000	718,800	318,000	1,929,180	364,500	295,500	93,000	271,500	426,000	231,000	1,314,000
	駐車場利用料	駐車場料金	21,525,000	16,832,600	78%	1,490,600	2,057,500	1,548,300	924,500	1,085,400	973,300	1,476,050	1,349,900	1,330,600	1,237,150	1,547,500	1,811,800
	岸壁使用料	商業船舶・遊覧船	4,500,000	3,813,151	85%	280,492	351,483	371,807	306,171	321,615	301,976	354,743	351,826	306,201	344,270	238,607	283,960
		小型船舶	1,000,000	468,000	47%	30,000	46,000	31,000	81,000	86,000	64,000	46,000	46,000	12,000	6,000	0	20,000
	事務所店舗利用料	レストラン「ピア21」	5,328,000	5,328,000	100%	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000
		臨時レストラン	200,000	123,200	62%	0	0	0	11,200	112,000	0	0	0	0	0	0	0
		ポートサービス発券所	408,000	408,000	100%	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000	34,000
③提案事業収入（D）			17,722,000	17,308,558	98%	1,664,832	1,327,830	1,531,763	1,222,027	3,475,681	1,619,967	1,114,008	932,354	1,120,049	842,080	935,390	1,522,577
		提案事業収入	1,000,000	787,587	79%	93,110	97,220	65,750	72,590	90,367	78,700	95,500	69,250	58,600	24,750	13,750	28,000
		自動販売機手数料	6,500,000	4,963,559	76%	252,861	478,401	410,399	472,140	701,883	520,873	458,549	361,990	395,668	275,260	269,717	365,818
		イベントに伴う実費相当分	4,500,000	6,244,431	139%	980,596	229,322	712,013	309,717	2,342,471	552,411	220,943	124,887	124,189	152,509	160,100	335,273
		その他収入	5,722,000	5,312,981	93%	338,265	522,887	343,601	367,580	340,960	467,983	339,016	376,227	541,592	389,561	491,823	793,486
収入合計			258,914,000	253,589,489	98%	21,962,340	21,359,729	21,430,586	20,151,814	24,508,792	20,762,659	20,605,217	19,971,996	20,299,266	20,114,416	20,301,413	22,121,261

②支出

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
			250,314,000	249,308,684	100%	19,258,338	20,899,031	20,609,739	20,898,783	20,404,387	20,695,686	20,317,333	21,477,056	20,079,414	20,620,176	20,742,838	23,305,903
	人件費	常勤給与賞与等	29,889,000	29,889,000	100%	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750
	備品消耗品		812,500	906,929	112%	11,360	213,580	117,582	51,532	71,085	99,544	141,407	8,560	62,803	17,532	18,535	93,409
	光熱水費	上下水道	4,799,550	5,476,093	114%	0	1,159,397	0	986,863	0	958,718	0	1,012,969	0	675,905	0	682,241
		電気料	20,156,850	19,518,065	97%	1,356,067	1,320,362	1,302,571	1,639,784	1,841,286	1,734,800	1,648,196	1,770,389	1,776,075	1,893,727	1,634,321	1,600,487
	委託費（清掃費）	日常清掃	35,215,950	35,215,920	100%	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660
		特別・定期清掃	2,499,000	2,139,351	86%	2,626	5,056	202,608	3,672	7,242	65,400	3,202	24,340	79,176	1,719	517,151	1,227,159
	委託費（安全管理費）	日常警備	77,541,450	77,541,480	100%	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790
		特別警備	1,799,700	807,870	45%	0	50,820	411,810	0	252,945	18,480	0	0	73,815	0	0	0
		機械警備	720,300	720,300	100%	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025
	緑地管理		21,576,450	21,621,277	100%	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,842,727
	委託費（設備保守）	設備保守点検費	38,151,750	38,151,720	100%	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310
	小破修繕		6,300,000	6,452,739	102%	95,205	419,736	845,088	435,852	501,749	88,664	743,448	930,718	357,465	250,213	842,751	941,850
	駐車場管理費	管理運営費	8,164,800	8,164,800	100%	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400
		メンテナンス費用	787,500	787,500	100%	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625
	保険料	損害保険料	986,000	986,000	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	986,000
	一般管理費等経費	目的外使用料	216,000	216,000	100%	63,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0	51,000	0	0
		旅費交通費	164,850	150,600	91%	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550
		通信費	303,450	303,480	100%	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290
		賃借料	228,900	259,560	113%	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630
②提案事業による支出			8,600,000	13,700,298	159%	1,285,667	634,561	1,068,997	657,341	3,518,541	939,116	628,495	398,953	352,501	385,972	3,226,552	603,602
		営業経費等	2,800,000	3,077,514	110%	224,487	262,131	276,400	267,040	585,186	315,676	251,368	193,482	210,252	152,879	150,868	187,745
		賑わい創出経費	1,300,000	4,378,353	337%	80,584	143,108	80,584	80,584	590,884	71,029	156,184	80,584	18,060	80,584	2,915,584	80,584
		実費相当分	4,500,000	6,244,431	139%	980,596	229,322	712,013	309,717	2,342,471	552,411	220,943	124,887	124,189	152,509	160,100	335,273
支出合計（B）			258,914,000	263,008,982	102%	20,544,005	21,533,592	21,678,736	21,556,124	23,922,928	21,634,802	20,945,828	21,876,009	20,431,915	21,006,148	23,969,390	23,909,505
			収支	−9,419,493		1,418,335	−173,863	−248,150	−1,404,310	585,864	−872,143	−340,611	−1,904,013	−132,649	−891,732	−3,667,977	−1,788,244

利用者からの声および対応状況

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2012（平成24）年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4	40-50代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	トイレ清掃と施設表示に「悪い」と回答・具体的な中身には触れず。	清掃の際の丁寧な対応を指示
5	40-50代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光船	トイレ清掃と施設表示に「悪い」と回答・具体的な中身には触れず。	トイレに関しては清掃というよりもウォシュレットの取り付け・女子トイレの出入口のカーテン・女子のトイレ表示・赤ちゃん用のおむつ取り換え用折り畳み式ベッドなど設備の問題が大きい。
6	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク内	子どもが遊べる環境（遊具など）を整えてほしい。	特になし
7	60代男性	アンケート回収	ぷかりさん橋	人を目の前にしながら出発時刻だと言ってﾛｰﾌﾟをはずし、出港した。JRではあるまいに普通観光地であれば、乗客のために1～2分は待ってくれる。あまりにも事務的すぎる。猛反省を促す。	シーバスの乗客であると思われる。ポートサービスに本アンケートを送付し、ターミナルスタッフの接客について反省を促した。
7	60代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	時間ちょうどにデッキに着きましたが、待ってもらえず30分後の船に乗りましたが、すっきりした気持ちになれず、せっかくの横浜の思い出も半減しました。	
7	10代性別不明	アンケート回収	ぷかりさん橋	「また来たい」との感想。	
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋	海にゴミが浮かんでいて汚かった。	海の清掃は毎日行っている。引続き美観を保ってられるよう、ぷかりスタッフに申し送りした。
8	60代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋	女性トイレが2つしかない。	特になし

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
9	20代～30代　男性	アンケート回収	ぷかりさん橋	受付の対応が悪い。しっかり接客の教育を一からやってほしい。	シーバスの乗客であると思われる。ポートサービスに本アンケートを送付し、ターミナルスタッフの接客について反省を促した。
9	20代～30代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	フロントの女性の態度が悪い。	
9	20代～30代女性	アンケート回収	ぷかりさん橋	船の予定表を提示して欲しい。	当日の営業船予定表を事務所前にある掲示板に掲出するようスタッフに指示。
10	20代～30代	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光船	景色が素敵でした。	特になし
11	50代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク内	散歩・休憩等でよく来ます。	特になし
12	50代男性　他多数	聞き取り	臨港パーク駐車場	初日の出を見るため来場されたお客様より24時間営業の対応について「柔軟な対応で便利で助かる」とのお声をいただく。	特になし
1	40代男性	聞き取り	臨港パーク駐車場	臨港パーク駐車場もみなとみらい公共駐車場のように、休日上限を設けて欲しいとお声をいただく。	特になし

アンケートBOX配置場所：ぷかりさん橋、ふれあいショップみなと(臨港パーク内)