2011（平成 23）年度

臨 港 パ ー ク 等 関 連 施 設
事　業　報　告　書

2012（平成 24）年 5 月

株式会社横浜国際平和会議場

（1）目標の達成状況と次年度に向けた取組

●施設の管理運営状況

運営方針、協定書、仕様書等に記載の内容に沿って、適切に管理運営を行った。

・3 月 11 日に発生した東日本大震災の影響により施設に損害等が発生。施設の補修工事開始までの間の安全管理の徹底と不測の事態を防止するために巡回強化等を図るとともに早期の復旧のために関係各所との調整を行った。

・小破修繕については、年間予算額を 5%上回り、実施。施設の安全確保と美観の維持に努めた。

・利用者のアンケートやヒアリングを実施し、利用者の声を収集するとともに適宜対応し、利用者満足の向上に努めた。

●利用状況分析及び目標達成状況

年間の利用実績等については、以下のとおり。

項目	件数	対前年比	売上（円）	対前年比
イベント利用（件）	83	100%	6,371,820	106%
撮影利用（件）	89	106%	2,850,000	136%
さん橋利用人数（人）	271,038	96%	-	-
臨港パーク来場者数（人）	417,585	55%	-	-
臨港パーク駐車場利用（台）	15,884	92%	14,525,300	95%

・震災によるイベントの中止や立ち入り禁止措置、神奈川新聞花火大会の有料化等の影響を受け、臨港パーク及び臨港パーク駐車場の利用状況については対前年を下回る結果となった。

・こうした状況下において、臨港パーク等関連施設の認知度を高めるため、パシフィコ横浜のホームページや広報誌を活用した臨港パーク等関連施設の情報提供の強化や一般情報誌等での積極的な PR を行った結果、イベントや撮影での利用が対前年を上回る結果となった。特にパシフィコ横浜で開催されるイベントやテナントで開催されるイベント等との併催利用の開拓に注力したことが功を奏した。

(1)　コンベンション利用者・みなとみらい地区の企業、団体との連携により賑わいを創出していくこと。	
目標	達成状況
・みなとみらい大盆踊りをみなとみらい地区の企業と協同し、より多くの市民の来場を促進します。 ・ウォーキングイベントを開催し、賑わい	地区内企業と連携し、盆踊りを開催。荒天により 1 日のみの開催となったが、7,000 人の来場があった。 予定されていたウォーキングイベントの開

を創出すると同時に、より多くの市民の方に参加してもらえるようにします。 ・フリーマーケットを年に6回以上開催し、市民に気軽に訪れていただける環境を整えます。 ・上記目標の実現により、臨港パーク来園者数が857千人になるようにします。	催が震災による影響で中止となった。 フリーマーケットは7回開催し、年間来場者は14,400人となった。出店者からは「最高のロケーション」との評価も高く、77店が出店する時もあった。 神奈川新聞花火大会が 2011 年度より有料化され、かつ入場規制が行われたこと。また、震災被害による閉鎖、大型イベントキャンセルなどが影響し、臨港パークの年間来園者数は417,585人に止まった。

(2)　臨港パーク等関連施設の認知度を高める広報の実施

目標	達成状況
・ホームページに掲載している写真を大幅に見直し、撮影・イベント利用者に具体的なイメージを持っていただき、利用促進をはかります。 ・臨港パーク等関連施設で行われるイベントをピックアップし、弊社発行のコンベンションニュースに掲載し、広くアピールしていきます。	施設をバーチャル見学できる「パノラウォーク」を掲出したり、「Google マップ　ストリートビュー」により、徒歩目線で施設を見られるようになり、撮影、イベント利用者への利用推進に活用した。 提案事業である「盆踊り」「イルミネーション」を積極的にプレスリリースするとともにコンベンションニュースをはじめ、多くの情報誌、HP にて PR した。

(3)　臨港パーク等関連施設に来場されるお客様が、いつでも安心して来場出来るような安全管理の実施

目標	達成状況
・巡回を行っている警備員のツールを強化し、現場の様子を中央防災センターでリアルタイムに把握出来るようにします。 ・何かお困りになっているお客様を見つけた際には、積極的に声掛けを実施し、より良いサービス提供が出来るように教育研修を行っていきます。	管理エリアを巡回する警備員を対象に月1回の教育研修を行った。 震災後の水際線浸水については、巡回強化し積極的に声かけを行った。また、浮環の点検、注意喚起サイン設置も実施した。 また、積極的な案内によりお客様からお褒めの言葉をいただいた。

(4)　積極的なセールス活動を実施し、イベント件数増加をはかること。	
目標	達成状況
・弊社屋内と屋外を同時に利用いただけるようなイベントを年間 10 件以上開催します。 ・弊社テナントの屋外イベントを年に 10 件以上開催していきます。 ・上記目標を実現することにより、年間イベント件数を 71 件へ、イベント緑地利用料を 4,254 千円になるようにします。	屋内屋外の同時利用については過去の実績もふまえ、お客様への案内を充実させ、2011 年度は 27 件の実績があった。テナントの屋外イベント実績は 20 件となった。 9 月には、交流ゾーン、臨港パーク、ぷかりさん橋、ホテルを一体利用するイベントを誘致した。「一体管理」というメリットを最大限活かしたイベントとなった。 年間イベント利用実績は 83 件となり、使用料は 6,371 千円となった。

2012 年度にむけた取組

(1)　コンベンション利用者・みなとみらい地区の企業、団体との連携により賑わいを創出します。

・みなとみらい大盆踊りをみなとみらい地区の企業と協同し、より多くの市民の来場を促進します。

・パシフィコ横浜で開催する医学会等の屋外併際利用等（ウォーキング・ランニングイベントなど）を積極的に誘致し、賑わいを創出すると同時に、世界中の人々に横浜の名前を知ってもらえるような取り組みをしていきます。

・フリーマーケットを月に 1 回開催し、市民に気軽に訪れていただける環境を整えます。

・上記目標の実現により、臨港パーク来園者数が 874 千人になるようにします。

(2)　臨港パーク等関連施設の認知度を高める広報を実施します。

・平成 23 年度のホームページの更新をふまえ、さらに魅力的でわかりやすいホームページなるよう掲載中の写真を大幅に見直し、利用促進をはかります。

・臨港パーク等関連施設で行われるイベントをピックアップし、弊社発行のコンベンションニュースに掲載し、広くアピールしていきます。

(3)　臨港パーク等関連施設に来場されるお客様が、いつでも安心して来場出来るような安全管理を実施します。

・月に 1 回警備訓練を実施し、不審者・不審物の対応を強化し、事件・事故を未然に防げる体制を強化していきます。

・何かお困りになっているお客様を見つけた際には、積極的に声掛けを実施し、より良いサービス提供が出来るように教育研修を行っていきます。

(4)　積極的なセールス活動を実施し、イベント件数増加をはかります。

・弊社屋内と屋外を同時に利用いただけるようなイベントを年間 10 件以上開催します。

・弊社テナントの屋外イベントを年に 10 件以上開催していきます。

・上記目標を実現することにより、年間イベント件数を 80 件へ、イベント緑地利用料を 6,380 千円になるようにします。

(5)　施設の保全管理を徹底し、小破修繕を実施します。

・年間予算 600 万円（臨港パーク等関連施設修繕として 500 万円、共用設備修繕として 100 万円）を計上し、施設の修繕を行います。

(2)利用実績

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

イベント利用実績

施設	利用件数			請求額		
	2011年度	前年度	前年度比較	2011年度(円)	前年度(円)	前年度比較(円)
国際交流ゾーン	42件 (うち3件減免、1件半額減免)	31件(うち3件減免)	11件	3,576,000	4,602,300	-1,026,300
臨港パーク	41件 (うち5件減免、1件半額減免)	52件(うち7件減免)	-11件	2,795,820	1,392,300	1,403,520
合計	83件 (うち8件減免、2件半額減免)	83件(うち10件減免)	0件	6,371,820	5,994,600	377,220

撮影利用実績

項目	利用件数			請求額		
	2011年度	前年度	前年度比較	2011年度(円)	前年度(円)	前年度比較(円)
国際交流ゾーン(スチール)	21件(うち1件減免)	27件(うち5件減免)	-6件	660,000	660,000	0
国際交流ゾーン(ムービー)	21件(うち11件減免)	14件(うち8件減免)	7件	660,000	420,000	240,000
臨港パーク(スチール)	17件(うち2件減免)	21件(うち6件減免)	-4件	450,000	450,000	0
臨港パーク(ムービー)	21件(うち8件減免)	22件 (うち12件減免、1件一部減免)	-1件	780,000	570,000	210,000
さん橋(スチール)	3件(うち1件減免)		3件	60,000		60,000
さん橋(ムービー)	6件(うち2件減免)		6件	240,000		240,000
合計	89件(うち25件減免)	84件 (うち31件減免、1件一部減免)	5件	2,850,000	2,100,000	750,000

みなとみらいさん橋利用実績

項目	乗下船人数		
	2011年度(人)	前年度(人)	前年度比較(人)
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・定期船	179,026	194,658	-15,632
ﾎﾟｰﾄｻｰﾋﾞｽ・観光船	11,721	19,626	-7,905
営業船	77,931	62,251	15,680
ﾌﾟﾚｼﾞｬｰﾎﾞｰﾄ	2,196	2,475	-279
関係省庁等	164	3,992	-3,828
合計	271,038	283,002	-11,964

3/11PM～25震災のためﾊﾞｰｽ閉鎖

臨港パーク来場者数報告書

項目	2011年度(人)	前年度(人)	前年度比較(人)
臨港パーク来場者数	417,585	762,741	-345,156

3/12～31震災のため閉鎖

臨港パーク駐車場売上報告

項目	利用台数			売上金額		
	2011年度(台)	前年度(台)	前年度比較(台)	2012年3月(円)	前年度(円)	前年度比較(円)
臨港パーク駐車場	15,884	17,310	-1,426	14,525,300	15,281,400	-756,100

3/14～31震災のため休業

提案事業一覧

臨港パーク等関連施設指定管理者

株式会社横浜国際平和会議場

2011年度

	利用場所	開催月	利用日	開催日	催　事　名	人数	利用日数	利用者区分		申　請　者	利用面積	分割	市民	減免		取消	支払	使用料	減免額	請求額	備　考
1	【臨港パーク】南口広場	6	6月25日（土）	6月25日（土）	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	22店出店
1	【臨港パーク】南口広場	7	7月18日（祝）	7月18日（祝）	臨港パークフリーマーケット	2,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	56店出店
1	【臨港パーク】南口広場	8	8月27日（土）	8月27日（土）	臨港パークフリーマーケット	1,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	17店出店
2	【臨港パーク】南口広場 【交流ゾーン】国立テラス	8	8月19日（金） 20日（土） 21日（日）	8月20日（土）	東日本大震災復興支援 第4回みなとみらい大盆踊り実行委員会	7,000	3	3	委員会・協議会	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	4,100							0		0	＊19日（金）は荒天のため中止
1	【臨港パーク】南口広場	9	9月17日（土）	9月17日（土）	臨港パークフリーマーケット	2,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	44店出店
1	【臨港パーク】南口広場	10	10月9日（日）	10月9日（日）	臨港パークフリーマーケット	2,500	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	72店出店
1	【交流】クイーンモール橋、2Fデッキ、 【ぷかり】わたり橋、ターミナル	11	11月14日（月） ～2月14日（火）	11月14日（月） ～11月30日（水）	パシフィコ横浜　ウィンターイルミネーション2011	8,700	17	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場								0		0	
	＊11月19日（土）「臨港パークフリーマーケット」は雨天のため中止																				
2	【臨港パーク】南口広場	12	12月17日（土）	12月17日（土）	臨港パークフリーマーケット	2,000	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	66店出店
2	【臨港パーク】南口広場	12	1月28日（土）	1月28日（土）	臨港パークフリーマーケット	1,400	1	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場	2,000							0		0	29店出店
	＊2月25日（土）「臨港パークフリーマーケット」は雨天のため中止																				
1	【ぷかり】ぷかりさん橋	3	3月1日（木） ～4日（日）	3月1日（木） ～4日（日）	マリンカフェ　in　ぷかりさん橋	200	4	7	その他	臨港パーク等関連施設指定管理者 ㈱横浜国際平和会議場								0		0	カフェシップ利用者 ：56名
	＊3月31日（土）「臨港パークフリーマーケット」は雨天のため中止																				
	合計					30,300												0	0	0	

平成23年度　みなとみらいさん橋利用実績（利用者数等）　　年間

年　間 合計数	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
	2,996	14,144	2647:44	128,434	142,604	271,038

月別　計	隻　数	回　数	係留時間	乗船客数	下船客数	乗下船客数合計
4月	204	852	173:40	5,058	6,259	11,317
5月	232	1,130	174:55	10,119	10,525	20,644
6月	241	1,076	234:05	8,283	8,922	17,205
7月	320	1,391	260:53	13,620	14,966	28,586
8月	330	1,543	247:20	20,375	22,412	42,787
9月	283	1,260	248:30	13,070	15,780	28,850
10月	285	1,283	182:35	14,287	15,099	29,386
11月	264	1,254	173:31	12,643	13,638	26,281
12月	232	1,224	157:05	10,054	12,329	22,383
１月	188	1,071	117:15	6,362	6,552	12,914
２月	194	991	524:00	6,027	6,293	12,320
３月	223	1,069	153:55	8,536	9,829	18,365
合計	2,996	14,144	2647:44	128,434	142,604	271,038

臨港パーク来場者数

単位：人

	2011年度	2010年度	対前年比	備考
4月	4,133	56,202	7.4%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	48,109	86,038	55.9%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	33,194	140,276	23.7%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	46,867	40,160	116.7%	
8月	63,046	291,856	21.6%	2011年度神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	44,535	31,333	142.1%	
10月	64,394	44,664	144.2%	
11月	34,811	12,610	276.1%	2010年11月4日～14日までAPEC開催により閉鎖
12月	21,709	23,598	92.0%	
1月	21,614	14,648	147.6%	
2月	12,499	12,489	100.1%	
3月	22,674	8,867	255.7%	2011年3月12日～31日まで震災被害のため、閉鎖
合計	417,585	762,741	54.7%	

臨港パーク駐車場売上

単位：円

	2011年度	2010年度	対前年比	備考
4月	580,350	1,497,200	38.8%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	1,828,950	2,593,200	70.5%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	1,138,100	1,453,800	78.3%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	882,900	1,154,750	76.5%	
8月	886,550	1,018,550	87.0%	2011年度神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	1,110,300	1,098,800	101.0%	
10月	1,699,400	1,817,000	93.5%	
11月	1,367,050	634,750	215.4%	2010年11月4日～14日までAPEC開催により閉鎖
12月	1,268,750	1,113,950	113.9%	
1月	1,140,450	1,144,550	99.6%	
2月	1,073,600	1,065,750	100.7%	
3月	1,548,900	689,100	224.8%	2011年3月12日～31日まで震災被害のため、閉鎖
合計	14,525,300	15,281,400	95.1%	

臨港パーク駐車場台数

単位：台

	2011年度	2010年度	対前年比	備考
4月	906	1,673	54.2%	2011年4月1日～27日まで震災被害のため、閉鎖 2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
5月	1,871	2,744	68.2%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
6月	1,214	1,592	76.3%	2011年度震災被害のため、大型物件キャンセル
7月	1,104	1,497	73.7%	
8月	1,153	1,267	91.0%	2011年度神奈川新聞花火大会　入場有料化
9月	1,354	1,358	99.7%	
10月	1,879	1,874	100.3%	
11月	1,434	702	204.3%	2010年11月4日～14日までAPEC開催により閉鎖
12月	1,191	1,292	92.2%	
1月	1,184	1,441	82.2%	
2月	1,152	1,216	94.7%	
3月	1,433	654	219.1%	2011年3月12日～31日まで震災被害のため、閉鎖
合計	15,875	17,310	91.7%	

(3)管理運営の実施状況

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2011（平成23）年度

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
4/5	【国際交流ｿﾞｰﾝ】ﾌﾟﾗｻﾞ1F男子ﾄｲﾚ	個室排水ﾚﾊﾞｰから水漏れのため、ﾋﾟｽﾄﾝﾊﾞﾙﾌﾞ交換	
4/18	【臨港ﾊﾟｰｸ】ﾊﾟｰｸ駐車場	蛍光灯40w安定器取替	
4/28	【臨港ﾊﾟｰｸ】西口男子ﾄｲﾚ	洗面台から水漏れのため、止水栓操作部のﾈｼﾞまし締め	
4/28	【国際交流ｿﾞｰﾝ】No.1EVﾎｰﾙ	ﾀﾞｳﾝﾗｲﾄﾂｲﾝ器具一式取替	
4/29	【国際交流ｿﾞｰﾝ】ﾌﾟﾗｻﾞ1F男子ﾄｲﾚ	便座取付ﾋﾟﾝ折損のため、予備ﾋﾟﾝ取付	
5/9	【臨港】南女子トイレ	呼出ボタンカバー×１個取替	
5/10	【交流】モニター室前	入口扉ドアクローザー取付ビス折損・・・サイズアップ後取付直し	
5/16	【交流】2Fデッキ	明りとりブロック破損修理	
5/17	【ぷかり】ぷかり桟橋	ぷかりさん橋　１～2F階段ステップガタツキ	
5/26	【交流】クインモール橋	エキスパンション取付ボルト折損（仮補修）	
5/30	【臨港】南口広場	臨港パーク　南口広場ガーデンライトガラス破損（仮補修）	
6/4	【交流】国立前　車路	プラザ　1F国立エントランス前車路アスファルト割れ（仮補修）	
6/15	【交流】2F　デッキ	プラザ　2Fデッキ敷石ヒビ割れ（仮補修）	
6/16	【ぷかり】ぷかり桟橋	男子トイレ扉閉鎖不良・・・ドアクローザーアーム取り付け部にワッシャーはめて完了	
6/16	【ぷかり】ABバース	ABバース係留杭カバー溶接部補修	
6/16	【臨港】パーク駐車場	臨港　パーク駐車場男子トイレ入口扉閉鎖不良（仮補修）	
6/16	【臨港】パーク駐車場	臨港　パーク駐車場男子トイレ入口鉄枠シール部より水漏れ（仮補修）	
6/16	【臨港】パーク潮入りの池	臨港パーク　潮入りの池オイルフェンス取り付け部外れ（仮補修）	
6/20	【臨港】臨港パーク橋	海側2Fデッキ～臨港パーク間の橋にて隙間仮補修・・・隙間に板を挿入しアルミ及びトラテープを貼る	
6/22	【ぷかり】ぷかり桟橋	PAC室外機ドレン配管詰まり除去	
6/22	【交流】2Fデッキ	プラザ　2F池周辺敷石隆起（仮補修）	
6/23	【交流】国立前　階段	階段下部エキスパンション剥がれ（仮補修）	
6/25	【交流】人工地盤	人工地盤　タクシープール横敷石隆起（仮補修）	
6/28	【交流】ロータリー	道路側から見て左側の旗が降下しない・・ワイヤーのラン巻き修正後良	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
7/2	プラザモニター室	PACエアコン室内機雨漏り・・・排水ホース仮補修	
7/7	南口広場	ガーデンライト ガラス補修工事	
7/10	太鼓橋下	フェンス破損の仮補修	
7/12	けやき入口ガードマンボックス	ルームエアコン修理	
7/13	ぷかり桟橋	北側風除室片開き扉異音発生修理（仮補修）	
7/14	南側女子トイレ	個室扉閉鎖不良・・・蝶番取付調整	
7/18	ぷかり桟橋	渡り桟橋木製板破損・・・トラテープにて養生（仮補修）	
7/19	ぷかり桟橋	台風対策・・・C Dバース渡り橋落下防止チェーン 切断防止の為ロープと取替	
7/26	ぷかり桟橋	北側風除室片開き扉把手下部留めネジ折損・・・再度取付直し	
7/26	ぷかり桟橋	女子トイレ目隠しカーテン取付	
7/27	パーク駐車場	女子トイレ内身障者用トイレ扉開閉時重い及び側面ゴム剥がれ・・・上部ローラー取付ネジ増締め及び側面ゴムをボンドにて貼り付け	
7/27	南側女子トイレ	女子トイレ洗面台ポップアップ動作不良・・・レバーとの連結金具取付直し	
7/30	臨港パーク	西トイレ付近フェンス外れ・・・番線にて固定	
7/31	北側 身障者トイレ	ベビーシート固定確認、補修	
8/1	1F展示ﾎｰﾙ周辺、2Fﾃﾞｯｷ	ｴｷｽﾊﾟﾝｼｮﾝｼﾞｮｲﾝﾄのｼｰﾘﾝｸﾞ補修工事	
8/1	西側女子トイレ	洗面台照明器具に水が入っている・・・水を取除き器具へのケーブル引込口にシール	
8/2	パーク	臨港パーク 太鼓橋脇敷石に亀裂あり（仮補修）	別紙参照
8/2	パーク	太鼓橋脇水飲み場の水が止まらない・・・蛇口不良により一式交換	
8/3	潮入りの池	臨港 潮入りの池オイルフェンス外れ（仮補修）	
8/5	ﾛｰﾀﾘｰNo.1,2 水際線No.1、2電気室	高圧配電盤ﾊﾟﾜｰﾋｭｰｽﾞ交換のため購入（下期交換予定）	
8/8	南トイレ	身障者用トイレ便座ヒビ割れ・・・予備品取替	
8/10	プラザ周辺	敷石破損箇所の補修	
8/13	2Fﾃﾞｯｷ（池前）	敷石破損箇所の補修	
8/15	ぷかり桟橋	発券所ｴｱｺﾝｽｲｯﾁ交換	
8/20	臨港パーク	北トイレ入口タイル割損部養生外れ・・・トラテープにて（再仮補修）	
8/26	デイリー前	側溝蓋がたつき・・・ゴムシートで調整	
8/28	ロータリー車路出口	プラザ ロータリー車路出口敷石割損（仮補修）	
8/29	ぷかり桟橋	A・Bバース照明器具不点灯・・・スターター交換	
8/29	パーク駐車場	泡消火ポンプ呼水槽満水警報発報・・・ボールタップパッキン交換	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
8/31	2Fﾃﾞｯｷ排水溝	排水溝蓋破損箇所の溶接補修	
8/31	臨港ﾊﾟｰｸ	ゴミ箱の開閉不良　ヒンジの溶接補修	
9/13	ぷかりさん橋	自動ドア人感センサー・タッチセンサー交換工事	
9/13	プラザ男子トイレ	小便器の洗浄水が止まらない・・・各部清掃対応	
9/19	ぷかりさん橋	ポンツーン　ウッドデッキ木板脱落 ほか、点検し、木板落ちかけ2箇所を仮補修	
9/22	ぷかりさん橋	渡り桟橋　木板外れをビス止め補修	
9/22	ぷかりさん橋	渡り桟橋からポンツーン連結部浮き上がりあり、養生マットを設置し、仮補修	
9/22	ぷかりさん橋	CDバース　照明器具破損箇所、雨水等進入防止のためﾋﾞﾆｰﾙｼｰﾄにて養生	
9/22	ぷかりさん橋	ABバース木板穴あき箇所をステンレス板で補修	
9/22	臨港ﾊﾟｰｸ	水際線　チタン柵ビスはずれ後、紛失　トラロープにて仮補修	
9/22 −25	2Fﾃﾞｯｷ	凱旋門のダウンライト落下箇所ほか仮補修	別紙のとおり
9/23	カスケード	国立側階段の手すり目地脱落、目地をはめなおしﾄﾗﾃｰﾌﾟにて仮補修	
9/27	臨港ﾊﾟｰｸ・カスケード	台風による倒木2本を修復、修復不可能だったやしの木2本は回収	
9/28	2Fﾃﾞｯｷ	滝設備アップライトはずれ、ボルトにて固定	
10/13	【交流】プラザモニター室	ﾓﾆﾀｰ室ｴｱｺﾝ修理	
10/13	【ぷかり】ぷかりさん橋AB渡り橋	仮設ﾏｯﾄの設置、固定	
10/14	【交流】プラザロータリー	ﾎﾃﾙ・会議ｾﾝﾀｰｴﾝﾄﾗﾝｽ前鳩ﾌﾟﾛﾃｸﾀｰ補修	
10/22	【交流】プラザロータリー	国立前敷石破損箇所、ベニア板にて仮補修、仮囲い	事故報告参照
10/23	【臨港】臨港パーク　潮入りの池周辺	敷石の隙間大きい箇所に詰め物をして仮補修	別紙のとおり
10/26	【臨港】臨港パーク　警備ボックス	警備ボックス　ドア補修	
10/30	【交流】プラザ　フラッグポール	巻き取り不具合を修理	
11/29	【ぷかり】ターミナル１階	チケット売り場エアコン故障修理	
11/5	【ぷかり】ターミナル	バース監視カメラ映像の不具合（仮補修）	
11/5	【交流】国際橋そば階段	階段の踏み面接続ナット緩み→増し締め	
11/6	【臨港】南口女子トイレ	呼出ボタンカバー×１個取替	
11/7	【交流】国際大通り側・2Fからの階段	階段の滑り止めテープ劣化補修	
11/7	【交流】2Fデッキ	床面明り取りｶﾞﾗｽひび割れ（仮補修）	
11/12	【臨港】芝生広場	給水栓カバー・ベニヤ板交換	
11/19	【ぷかり】ターミナルB1階	グレーチング内浸水　ポンプにて排水作業	

日	修 繕 場 所	作 業 内 容	備 考
11/27	【交流】プラザ男子ﾄｲﾚ	ダウンライト管球取り付け部分破損のため交換	
12/12	【交流】2Fデッキ	8号ｴﾚﾍﾞｰﾀ前　自動ドア不具合修理（センサーユニット交換）	
12/20	【交流】1Fサービスヤード側	サービスヤード側車路消火設備自動監視システムリミットスイッチ交換修理	
12/25	【交流】展示ピロティ警備ボックス周辺	敷石の浮き上がりあり、トラテープにて仮補修	
12/6	【臨港】西口男子トイレ	西口男子多目的トイレ排水用バルブ交換	
12/8	【臨港】西口男子トイレ	西口男子多目的トイレドア錠前修理	
12/26	【臨港】南口トイレ	男子・女子トイレ　天井明り取りガラスからの雨漏れ対策	
12/1	【ぷかり】ターミナル1階	男子・女子トイレ　ペーパーホルダー交換	
12/4	【ぷかり】2階テラス	エアコン室外機ドレイン配管からの水漏れ（仮補修）	1月修繕予定
12/12	【ぷかり】ターミナル1階	男子トイレ　小便器給水センサー故障により備品交換	
12/27	【ぷかり】ターミナル1階	男子トイレ　小便器給水センサー　ピストンバルブ交換	
1/1	【交流】プラザロータリー	ホテルエントランス前「信号あり」案内板腐食部分仮補修	
1/18	【交流】1F展示全面道路	Dホール前路側帯コンクリート破損部分養生（トラテープ仮補修）	
1/11	【臨港】南口女子トイレ	扉鍵がたつき補修	
1/12	【臨港】パーク駐車場	消火用呼水槽オーバーフロー　止水ボールタップ調整	
1/16	【ぷかり】2階テラス	エアコン室外機ドレイン配管修理	
1/20	【ぷかり】1階北側入口	扉開閉不良（不具合確認するも躯体ゆがみによるもの） 注油等調整対応のみ	
1/26	【ぷかり】1階女子トイレ	水洗レバー漏水修理	
2/1	【交流】電機室	パワーヒューズ交換工事	
2/22	【臨港】南口トイレ	女子トイレブース扉ヒンジ交換	
3/8	【交流】ロータリー	泡消火設備アラーム弁リーク交換	
3/21	【交流】ロータリー男子トイレ	便座交換	
3/28	【交流】プラザ	プラザ　フラッグポールワイヤ交換	
3/12	【臨港】第２電気室	保護継電器更新修理	
3/14	【臨港】南口女子トイレ	呼出ボタンカバー×１個取替	
3/19	【臨港】第１・２電気室	高圧真空遮断器精密点検	
3/29	【臨港】南口女子トイレ	呼出ボタンカバー×１個取替	
3/30	【ぷかり】	電気ボイラー用ヒーター交換	

（4）利用料金等の収入及び指定管理経費の支出状況
2011（平成23）年度

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

（1）収入

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①指定管理経費（A）			198,851,000	198,851,000	100%	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,916	16,570,924
②利用料金収入（C）			44,802,000	34,334,427	77%	1,600,471	3,088,727	2,210,203	2,459,773	3,989,565	3,703,685	3,110,374	2,884,536	3,208,658	2,709,197	2,308,922	3,060,316
	緑地使用料	商業撮影（スチール）	2,100,000	1,170,000	56%	90,000	120,000	120,000	60,000	90,000	0	180,000	180,000	180,000	90,000	60,000	0
		商業撮影（ムービー）	2,400,000	1,680,000	70%	120,000	60,000	0	60,000	120,000	180,000	240,000	300,000	180,000	180,000	60,000	180,000
		催事緑地使用料	4,254,000	6,371,820	150%	114,000	234,000	117,000	504,000	1,882,770	942,000	124,500	161,250	772,500	561,000	411,000	547,800
	駐車場利用料	駐車場料金	25,000,000	14,525,300	58%	580,350	1,828,950	1,138,100	882,900	886,550	1,110,300	1,699,400	1,367,050	1,268,750	1,140,450	1,073,600	1,548,900
	岸壁使用料	商業船舶・遊覧船	4,500,000	3,725,139	83%	188,121	335,777	333,103	324,817	350,133	303,385	386,474	396,236	327,408	257,747	220,322	301,616
		小型船舶	600,000	892,000	149%	28,000	30,000	22,000	78,000	40,000	688,000	0	0	0	0	4,000	2,000
	事務所店舗利用料	レストラン「ﾋﾟｱ21」	5,328,000	5,328,000	100%	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000	444,000
		臨時レストラン	200,000	210,168	105%	0	0	0	70,056	140,112	0	0	0	0	0	0	0
		ポートサービス発券所	260,000	264,000	102%	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000	22,000
		地下倉庫控室	160,000	168,000	105%	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000	14,000
③提案事業収入（D）			19,280,000	16,094,349	83%	560,143	986,397	1,987,245	1,097,891	3,042,228	1,455,817	1,252,669	1,136,174	1,057,385	1,137,360	799,513	1,581,527
		提案事業収入	2,630,000	887,830	34%	39,000	46,300	51,250	93,410	80,470	249,350	76,250	40,000	89,050	46,450	35,000	41,300
		自動販売機手数料	6,500,000	4,135,731	64%	72,396	352,902	306,579	483,939	595,272	446,475	456,159	356,577	316,806	290,868	223,314	234,444
		イベントに伴う実費相当分	4,500,000	4,738,875	105%	111,009	133,445	78,778	107,090	1,939,283	280,037	372,609	389,497	249,396	409,923	88,715	579,093
		その他収入	5,650,000	6,331,913	112%	337,738	453,750	1,550,638	413,452	427,203	479,955	347,651	350,100	402,133	390,119	452,484	726,690
収入合計			262,933,000	249,279,776	95%	18,731,530	20,646,040	20,768,364	20,128,580	23,602,709	21,730,418	20,933,959	20,591,626	20,836,959	20,417,473	19,679,351	21,212,767

（2）支出

区分		内訳	予算（円）	累計	予算達成率	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
①維持管理運営費			253,387,000	245,375,891	97%	19,094,359	19,573,574	20,192,565	20,190,307	20,767,441	20,800,320	19,310,657	20,144,032	20,126,288	20,992,816	20,188,950	23,994,582
	人件費	常勤給与賞与等	29,889,000	29,889,000	100%	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750	2,490,750
	備品消耗品		1,750,350	711,239	41%	17,273	38,881	54,784	8,718	60,686	76,563	11,960	41,650	152,704	166,249	3,100	78,671
	光熱水費	上下水道	6,774,600	4,431,838	65%	0	597,269	0	808,104	0	807,840	0	849,903	0	694,020	0	674,702
		電気料	20,599,950	16,497,605	80%	858,210	985,836	1,005,069	1,212,854	1,258,195	1,356,660	1,354,734	1,392,921	1,623,156	1,650,566	2,272,836	1,526,568
	委託費（清掃費）	日常清掃	35,215,920	35,215,920	100%	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660	2,934,660
		特別・定期清掃	3,280,200	2,450,046	75%	0	47,313	967,260	162,473	34,066	47,161	9,374	30,253	47,867	2,096	1,914	1,100,269
	委託費（安全管理	日常警備	77,541,480	77,541,480	100%	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790	6,461,790
		特別警備	1,799,700	1,800,460	100%	466,620	0	138,600	0	420,025	0	0	0	0	712,845	0	62,370
		機械警備	720,300	720,300	100%	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025	60,025
	緑地管理		21,576,600	21,576,600	100%	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050	1,798,050
	委託費（設備保守）	設備保守点検費	38,151,720	38,151,720	100%	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310	3,179,310
	小破修繕		5,250,000	5,521,743	105%	22,176	174,195	296,772	268,078	1,264,389	674,016	204,509	99,225	572,481	36,960	181,020	1,727,922
	駐車場管理費	管理運営費	8,164,800	8,164,800	100%	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400	680,400
		メンテナンス費用	787,500	787,500	100%	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625	65,625
	保険料	損害保険料	986,000	986,000	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	986,000
	一般管理費等経費	目的外使用料	216,000	216,000	100%	0	0	0	0	0	108,000	0	0	0	0	0	108,000
		旅費交通費	150,600	150,600	100%	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550	12,550
		通信費	303,480	303,480	100%	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290	25,290
		賃借料	228,800	259,560	113%	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630	21,630
②提案事業による支出			9,546,000	10,306,359	108%	158,307	323,239	320,528	440,351	3,036,430	611,860	718,531	624,793	527,321	676,932	1,998,652	869,415
営業経費		営業経費等	4,325,000	2,541,734	59%	47,298	189,794	161,166	252,677	491,563	251,239	265,338	217,236	183,341	186,425	120,527	175,130
		賑わい創出経費	721,000	3,025,750	420%	0	0	80,584	80,584	605,584	80,584	80,584	18,060	94,584	80,584	1,789,410	115,192
		実費相当分	4,500,000	4,738,875	105%	111,009	133,445	78,778	107,090	1,939,283	280,037	372,609	389,497	249,396	409,923	88,715	579,093
支出合計（B）			262,933,000	255,682,250	97%	19,252,666	19,896,813	20,513,093	20,630,658	23,803,871	21,412,180	20,029,188	20,768,825	20,653,609	21,669,748	22,187,602	24,863,997
		収支		−6,402,474		−521,136	749,227	255,271	−502,078	−201,162	318,238	904,771	−177,199	183,350	−1,252,275	−2,508,251	−3,651,230

（5）利用者アンケートの結果及び対応状況

臨港パーク等関連施設指定管理者
株式会社横浜国際平和会議場

2011（平成23）年度

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
4	60代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	2回目の利用です。景観がよく清掃等も行き届いていたと思います。	特になし
4	60代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	観光で立ち寄り、ﾚｽﾄﾗﾝを利用しました。 景観が良かったです。 ｻｰﾋﾞｽの方は明るく接してほしいです。	ﾚｽﾄﾗﾝ店長へご意見をお伝えし、 ｻｰﾋﾞｽ向上をお願いした。
4	近隣住民ほか多数	総合案内への電話 HPからのﾒｰﾙ問合せ 等	臨港ﾊﾟｰｸ	いつになったら開放するか、早く開放してほしい	補修工事等の状況を説明 HPにて情報公開するとともに開放ｴﾘｱ図の情報提供
5	30代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	初めて来ました。とても素敵な景色でした。	特になし
5	60代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光船	観光目的で都内から来ました。 楽しかったです。	特になし
5	臨港パーク来園者	港湾局への電話	臨港パーク	5/1パーク来園時、奇抜な格好をした集団（横浜大華装祭イベント参加者）が園内で撮影を行っていた。公園であのようなイベントを行わせるのは行き過ぎではないか。家族連れは怖くて近づけない。	クレームについてはイベント主催者へ伝え、今後の利用については受付窓口の設置なども検討し、クレームの対応も含め、管理を徹底していただくようお願いした。
6	30代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	景色もよく、清掃も行き届いていたと思います。	特になし
6	20代女性	スタッフへ声かけ	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	女子トイレはドアがなく、開放的で、中を覗かれそう。	身障者トイレがあり、構造上ドア設置ができないことを説明。 入口にカーテンの設置予定。

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
6	60代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋 ・観光のため立ち寄り	施設全体がきたない。もっときれいに！ （具体的な場所の記載なし。）	施設点検済み。 清掃関係は特に問題なし。 引き続き快適な施設提供をするように管理徹底する。
6	臨港パーク来園者 （近隣住民）	総合案内へ電話	臨港パーク	犬の散歩時、リードをつけていない場合に、以前はまめに声かけしてくれていたが、最近はそのような姿を見かけない。 警備の巡回頻度が変わったのですか。 朝夕は犬を連れた方が多いため、	巡回頻度は以前と変わりない旨をお伝え。 警備員には巡回の際、重点的に見るように徹底した。 安全、安心して利用できるよう施設管理を徹底する。
6	臨港パーク駐車場利用者	スタッフへ声かけ	臨港パーク駐車場	臨港パーク駐車場にバイクを駐車できるかとの問い合わせ。	駐車場入口に「四輪車専用、バイク不可」の内容の簡易サインを設置済み。 スタッフには地図にて近隣駐輪場を案内するよう徹底した。
7	40-50代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋 観光のため立ち寄り	景色もよく、清掃も行き届いていたと思います。 さん橋はよく訪ねます。以前キーホルダーなどのお土産を販売していたのになくなってしまい、残念です。	1F待合ｽﾍﾟｰｽの有効活用、ｼｮｯﾌﾟ設置などを検討します。
7	20-30代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	利用は2回目です。1人でもゆっくりできる雰囲気が素敵です。	ホテルにもお伝え
7	10代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	初めて利用した。景色が良かった。	特になし。
7	60歳以上	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋 観光のため立ち寄り ﾚｽﾄﾗﾝも利用	よく訪れます。景色はいいですが、トイレの清掃が行き届いていなかった。	清掃巡回を強化しました。
7	50代男性	ﾊﾟｰｸ駐車場警備員に声かけ	臨港ﾊﾟｰｸ	ﾊﾟｰｸ駐車場から北口入口にむかう歩道の草が伸びているが管理者はだれかとのご質問。	警備員より、ﾊﾟｰｸ管理者はパシフィコ横浜とお伝えしたが管理ｴﾘｱ外であるため、港湾局へご報告。
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	初めて利用した。景色が良かった。 アンケート記入用のボールペンのインクが切れていた。	ボールペンを交換。アンケート回収時チェックすることとした。

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
8	40-50代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　ｲﾍﾞﾝﾄ参加（ボート天国）	利用は3回目です。 特記事項なし。	特になし。
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　ｲﾍﾞﾝﾄ参加（ボート天国）	初めて利用した。 特記事項なし。	特になし。
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　観光船利用	2回目の利用です。 楽しかったです。	特になし。
8	60歳以上女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　観光船利用	初めて利用しました。景色が良かったです。	特になし。
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　観光船利用	利用は2回目です。景色が良かったです。	特になし。
8	20-30代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　観光のため立ち寄り	初めてきました。景色が良かったです。	特になし。
8	10歳以下女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋　観光船利用	利用は2回目です。壁が汚れていたのできれいにしてほしい。	待合所・トイレの壁の汚れを清掃が点検した。 清掃だけでは完全に汚れを取れない箇所もあり、塗装などで対応することを今後検討する。
8	10代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	花火大会参加	初めての利用。駐車場を利用した。 花火大会を見に来た。とても楽しかった。	特になし。
8	近隣住民	盆踊り本部テントへ声かけ	臨港ﾊﾟｰｸでの盆踊り参加者	臨港ﾊﾟｰｸは近いので、毎日散歩に来ています。 景色もよく、こんな素敵な場所で盆踊りができてうれしいです。	盆踊り実行委員会にお伝え。

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
9	20-30代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・ﾚｽﾄﾗﾝ	初めて利用した。景色が良かった。	特になし
9	40-50代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	立ち寄り	ﾄｲﾚ清掃が行き届いていない。	清掃担当、事務所スタッフで確認。 引き続き快適な施設提供をするように管理徹底する。
9	臨港ﾊﾟｰｸ来園者	9/28 港湾局へ電話	臨港ﾊﾟｰｸ　芝生広場	シートを敷こうとしたら、芝生の草がのびていた。	9/1-2に芝生刈込みを実施している。 10月は20日頃まで遠足利用等多く、下旬に刈込み作業を行う予定。
10	フリーマーケット出店者	フリマ事務局よりヒアリング	臨港パーク	初めて出店参加しました。 景色もよく、ロケーションは最高です。 来場者も多く、一日楽しめました。	今後も定期的にフリーマーケットを開催し、賑わい作りをしていきたい。
11	近隣住民	警備員へ声かけ	国際大通りから水際線へおりる階段	散歩でよく通るが、前から階段がガタガタしているのに一向になおらない。	施設担当が階段踏み面下のビスを確認し、緩んでいる箇所の増し締めを行った。
11	10代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光のため立ち寄り	初めて利用した。景色が良かった。	特になし
11	20-30代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光のため立ち寄り	よく訪れますが、景色がよく気持ちのいい場所です。	特になし
11	ｲﾍﾞﾝﾄ利用者（劇団唐ゼミ）	開催後のお手紙	臨港ﾊﾟｰｸ利用	ﾃﾝﾄ公演を行う上での景観、管理者さんにしていただいたﾊﾞｯｸｱｯﾌﾟ、観客の反応、いずれも最高の場所でした。 「もう一度次回も！」とお声かけいただいたこともすごく嬉しく感じていますし、何よりあの場所を放っておくのが惜しくてなりません。	情報交換を密にし、次回利用につなげたい。
12	40-50代女性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光のため立ち寄り	初めてきました。あたたかい照明と床の木の感じがマッチしていてとても良かったです。	特になし

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
12	10代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光船乗船	良く利用します。景色も良く楽しんでいます。	特になし
12	20-30代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋・観光船乗船	良く利用します。特に意見はありません。	特になし
1	ｲﾍﾞﾝﾄ利用者（交流　試乗会）	利用終了後申請者である代理店担当者にヒアリング	プラザ　ｲﾍﾞﾝﾄ利用	横浜は試乗スポットとしては最高のロケーションである。 プラザは撮影場所、試乗会発着場所として使用しやすく、また、商談会場（今回は展示ホール海側レストランを利用）も近接し、運営も容易である。	情報交換を密にし、次回利用につなげたい。
2	ｲﾍﾞﾝﾄ利用者（交流　試乗会）	利用終了後主催者・代理店にヒアリング	プラザ　ｲﾍﾞﾝﾄ利用	毎回、主催者要望に対して柔軟な対応をしてくれるので助かっている。横浜で開催を考える時には、プラザの空き状況をまず確認してからの展開を行っている。	
3	40代男性	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク	散策のため月に数回利用します。憩いの場です。	特になし。 今後も安全、安心な施設を目指します。
3	40代男性（東京在住）	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク ふれあいショップ	臨港パークは初めてきました。 散策途中に喫茶に立ち寄りました。 絶景で穴場スポットに出会え、寒かったけど快晴の一日で、暖かく心地よいリラックスの時間をすごすことができました。	特になし。 今後も安全、安心な施設を目指します。
3	40代女性（鶴見区在住）	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク	散策でよく訪れます。 オムツ替えシートや個室のベビーチェア（用を済ませている間赤ちゃんを座らせる）を設置してほしい。	西口と北口の女子トイレにはオムツ替えシートあり。 設置場所がわかるよう案内図等の設置を検討します。 増設については港湾局と協議。
3	60代女性（西区在住）	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク ふれあいショップ	月数回散歩に来ます。 ここは特等席です。青い港、海、ほっとできます。緑色の松、芝・・・深呼吸したくなります。	特になし。 今後も安全、安心な施設を目指します。
3	10代女性（新潟在住）	ｱﾝｹｰﾄ回収	臨港パーク	旅行で訪問しました。 入口を増やしてほしい。	ご要望の趣旨が不明。

月	利用者	方法	場所	内容	対応等
3	不明	ｱﾝｹｰﾄ回収	ぷかりさん橋 レストラン	初めて利用しました。 景色が良かったです。 案内表示がわかりづらかった。	案内表示ついてはどの部分が わかりづらかったのか不明。